



Manual do usuário Epson SureColor®P20570

Conteúdo

Manual do usuário SureColor P20570	11
Introdução à sua impressora	12
Recursos da impressora	12
Equipamento opcional e peças de reposição	12
Avisos usados na documentação	14
Localização das partes da impressora	14
Partes do produto - frente e interior	15
Partes do produto - Sistema de distribuição de tinta em lote (unidade de tinta)	19
Partes do produto - traseira	20
Utilização do painel de controle	20
Painel de controle	21
Mudança do idioma do visor LCD	23
Seleção da data e hora	23
Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle	24
Uso de configurações de economia de energia	25
Mudança das configurações do temporizador	25
Mudança das configurações do temporizador de desligamento	26
Referências de uso da impressora	26
Espaço de instalação	27
Uso da impressora	27
Armazenamento da impressora	28
Manuseio do papel	30
Manuseio do papel em rolo	30
Colocação de papel em rolo	30
Corte do papel em rolo	33
Corte manual do papel em rolo	35
Impressão de linhas de corte	37
Remoção do papel em rolo	39
Manuseio de folhas avulsas	42
Colocação de folhas avulsas	42

Remoção de folhas soltas	45
Colocação de cartolina	46
Remoção de papel cartão.....	49
Uso da cesta de papel.....	50
Armazenamento da cesta de papel	52
Criação de configurações de mídia personalizada.....	53
Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle	54
Seleção das configurações de papel personalizado	55
Uso do Epson Media Installer.....	56
Telas do Epson Media Installer	57
Download de configurações de mídia Epson Media	61
Criação de configurações personalizadas de mídia usando o Epson Media Installer	62
Edição das opções de configuração de mídia.....	66
Compartilhamento de configurações personalizadas de mídia com outros computadores	68
Papéis Epson disponíveis	70
Compatibilidade de papel para impressão sem margens.....	74
Larguras de papel suportadas para impressão sem margens.....	75
Uso do rolo de coleta automática	76
Sobre o rolo de coleta automática	76
Uso do painel de controle do rolo de coleta automática	77
Conexão do rolo de coleta automática	78
Instalação do núcleo do rolo no rolo de coleta automática	82
Coleta com a face de impressão para fora	89
Coleta com a face de impressão para dentro	92
Montagem e uso do tensor	96
Remoção de papel do rolo de coleta automática opcional	101
Armazenamento do sensor	104
Uso da unidade opcional de estado sólido (SSD)	107
Opções de armazenamento da unidade de estado sólido (SSD)	107
Uso da unidade de estado sólido (SSD) a partir do seu computador	108
Criação de um espaço de armazenamento.....	111
Salvar dados no armazenamento	112
Salvar dados no armazenamento - Windows	112

Salvar dados no armazenamento - Mac	113
Impressão de dados armazenados	114
Gestão de espaços de armazenamento e documentos	114
Busca de espaços de armazenamento e documentos	114
Deleção de um documento em armazenamento	115
Modificação do tempo de armazenamento.....	115
Deleção de um espaço de armazenamento	115
Restrição de operações para espaços de armazenamento compartilhados	116
Impressão a partir de um computador	117
Impressão com Windows	117
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	117
Opções de configuração do papel - Windows	120
Opções avançadas de foto em preto e branco - Windows	121
Opções de qualidade de impressão - Windows	121
Opções de gerenciamento de cores - Windows.....	122
Controles avançados de cores - Windows	123
Opções de origem do papel - Windows.....	124
Opções de papel em rolo - Windows.....	124
Uso do Gerenciador de layout - Windows	127
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows	132
Opções Reduzir/Aumentar - Windows	133
Opções de Leiaute de página - Windows.....	133
Seleção de configurações adicionais - Windows.....	134
Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão.....	135
Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows	135
Impressão do seu documento ou foto - Windows	137
Verificação do estado da impressão - Windows.....	138
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows	138
Mudança do idioma das telas do software da impressora	139
Alteração das opções de atualização automática.....	141
Impressão em um Mac	142
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac	142
Configurações avançadas de cor - Mac.....	145

Configurações de qualidade de impressão - Mac	148
Opções de impressão - Mac	148
Seleção das opções de layout de impressão - Mac.....	149
Seleção das configurações de papel em rolo - Mac	149
Seleção das configurações de papel - Mac	152
Gerenciamento de cores - Mac	153
Opções de correspondência de cores - Mac.....	154
Dimensionamento de imagens impressas - Mac.....	154
Seleção das preferências de impressão - Mac.....	155
Preferências de impressão - Mac	156
Impressão do seu documento ou foto - Mac.....	156
Verificação do estado da impressão - Mac	157
Utilização dos menus do painel de controle	159
Acesso aos menus da impressora	159
Menu Config. Papel.....	160
Menu Definições gerais.....	173
Menu estado da Fonte	190
Menu Manutenção	190
Menu Idioma/Language	191
Menu estado da impressora/Imprimir	191
Troca de consumíveis.....	193
Precauções de segurança da tinta	193
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção.....	195
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção no visor LCD	195
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção com Windows.....	196
Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac	197
Compra de tinta e caixas de manutenção Epson	198
Número de referência das unidades de suprimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção.....	199
Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta (bolsas de tinta)	200
Substituição das caixas de manutenção	201
Ajuste da qualidade de impressão.....	203
Manutenção do cabeçote de impressão.....	203

Verificação dos jatos de impressão	203
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto	204
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador	205
Limpeza do cabeçote de impressão	206
Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto	206
Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	208
Realização de uma limpeza intensa usando o painel de controle do produto	209
Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto	211
Alinhamento do cabeçote de impressão	212
Como alinhar o cabeçote de impressão automaticamente utilizando o painel de controle do produto	212
Como alinhar o cabeçote de impressão manualmente utilizando o painel de controle do produto	213
Manutenção e transporte	215
Como limpar o produto	215
Limpeza ao redor do cabeçote de impressão e das tampas	217
Substituição do cortador	218
Transporte do produto	219
Solução de problemas	230
Busca de atualizações para o software	230
Mensagens de estado do produto	231
Como redefinir os padrões do painel de controle	236
Solução de problemas da impressora	236
O produto não liga ou desliga inesperadamente	237
O visor LCD desliga	237
O papel não é cortado corretamente	237
Luz vermelha brilha dentro da impressora	238
O produto para de imprimir inesperadamente	238
Você esqueceu a senha de administrador	239
Problemas de instalação do software	239
Resolução de problemas de rede	239
A conexão de rede com fios torna-se instável	240
Solução de problemas de impressão	241

Nada é impresso	241
O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso	242
Resolução de problemas com o papel	242
Problemas de alimentação do papel	242
Problemas de obstrução do papel	243
O papel não é coletado na cesta ou fica amassado	244
Solução de problemas de qualidade de impressão	244
O padrão da verificação dos jatos não imprime corretamente	245
A qualidade geral da impressão é ruim.....	245
As linhas estão desalinhadas	247
Os impressos estão arranhados ou borrados	247
Os impressos estão amassados.....	248
Margens aparecem nos impressos sem margens	249
Desinstalação do software do seu produto.....	250
Desinstalação do software do produto - Windows	250
Desinstalação do software do produto - Mac.....	251
Onde obter ajuda (EUA e Canadá).....	252
Onde obter ajuda.....	252
Especificações técnicas	255
Requisitos de sistema para Windows.....	255
Requisitos de sistema para Mac	256
Especificações de impressão	256
Especificações do papel.....	257
Especificações de área imprimível	258
Especificações de tinta.....	260
Especificações de dimensão	261
Especificações elétricas	261
Especificações ambientais	262
Especificações de interface.....	263
Especificações de aprovações e segurança	263
Avisos.....	265
Instruções de descarte do produto	265
Reciclagem	265

Instruções importantes de segurança	266
Instruções de segurança geral do produto	266
Instruções importantes de segurança para o visor LCD	268
Instruções de segurança das bolsas de tinta.....	268
FCC Compliance Statement.....	269
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas	270
Marcas comerciais	273
Avisos sobre direitos autorais.....	274
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	274
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	275
Atribuição de direitos autorais	275

Manual do usuário SureColor P20570

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora SureColor P20570.

Para uma versão imprimível em PDF deste manual, clique [aqui](#).

Introdução à sua impressora

Consulte estas seções para aprender mais sobre a sua impressora e sobre este manual.

[Recursos da impressora](#)

[Avisos usados na documentação](#)

[Localização das partes da impressora](#)

Recursos da impressora

A impressora Epson SureColor P20570 inclui os seguintes recursos especiais:

Alta produtividade

- Cabeça de impressão Advanced PrecisionCore MicroTFP de 12 canais
- Sistema de bolsa de tinta de alta capacidade de 1,6 L
- Operação rápida da impressora para iniciar a impressão com rapidez

Confiabilidade

- Cabeçote de impressão PrecisionCore MicroTFP oferece controle de gotícula de precisão (Precision Droplet Control)
- Tecnologia de verificação de jato detecta condição de jato e ajusta qualidade de impressão

Alta resolução

- Tinta UltraChrome PRO12 otimizada para alta reprodutibilidade de cores
- Tecnologia Black Enhance Overcoat produz densidade e contraste de preto mais profundo em mídia brilhante

Instalação e uso fáceis

- Visor LCD touchscreen colorido de 4,3 polegadas fácil de ler e intuitivo
- Mídia colocada pela frente para acesso fácil
- Software fácil de usar

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Equipamento opcional e peças de reposição

EUA e Canadá:

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site proimaging.epson.com (EUA) ou proimaging.epson.ca (Canadá), selecione a série do produto e clique no botão **Where to Buy** (Onde comprar).

Além dos acessórios listados abaixo, planos adicionais de serviço de 1, 2 e 4 anos estão disponíveis.

América Latina:

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia conforme o país.

Opção ou peça	Número de referência
Caixa de manutenção de reposição	T619300
Sistema de rolo de coleta automática	C12C932201
Módulo de hardware Adobe PostScript	C12C891131
Adaptadores de mídia em rolo adicionais	C12C932231
Lâmina de corte da impressora de reposição	C13S210040
Unidade SSD	C12C936671
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Preto fotográfico	T56E120
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Ciano	T56E220
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Magenta vívido	T56E320
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Amarelo	T56E420
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Ciano claro	T56E520
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Magenta claro vívido	T56E620
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Cinza	T56E720
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Preto mate	T56E820
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Cinza claro	T56E920
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Laranja	T56EA20
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Verde	T56EB20

Opção ou peça	Número de referência
Bolsa de tinta UltraChrome PRO12 - Violeta	T56ED20

Tema principal: [Recursos da impressora](#)

Avisos usados na documentação

Siga estes avisos ao ler a documentação:

- Os **Avisos** devem ser obedecidos com cuidado para evitar ferimentos pessoais.
- Os **Cuidados** devem ser observados para evitar danos ao equipamento.
- As **Observações** contêm informações importantes sobre a impressora.
- As **Dicas** contêm informações adicionais sobre impressão.

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Localização das partes da impressora

Veja as ilustrações das partes da impressora para aprender mais sobre elas.

[Partes do produto - frente e interior](#)

[Partes do produto - Sistema de distribuição de tinta em lote \(unidade de tinta\)](#)

[Partes do produto - traseira](#)

[Utilização do painel de controle](#)

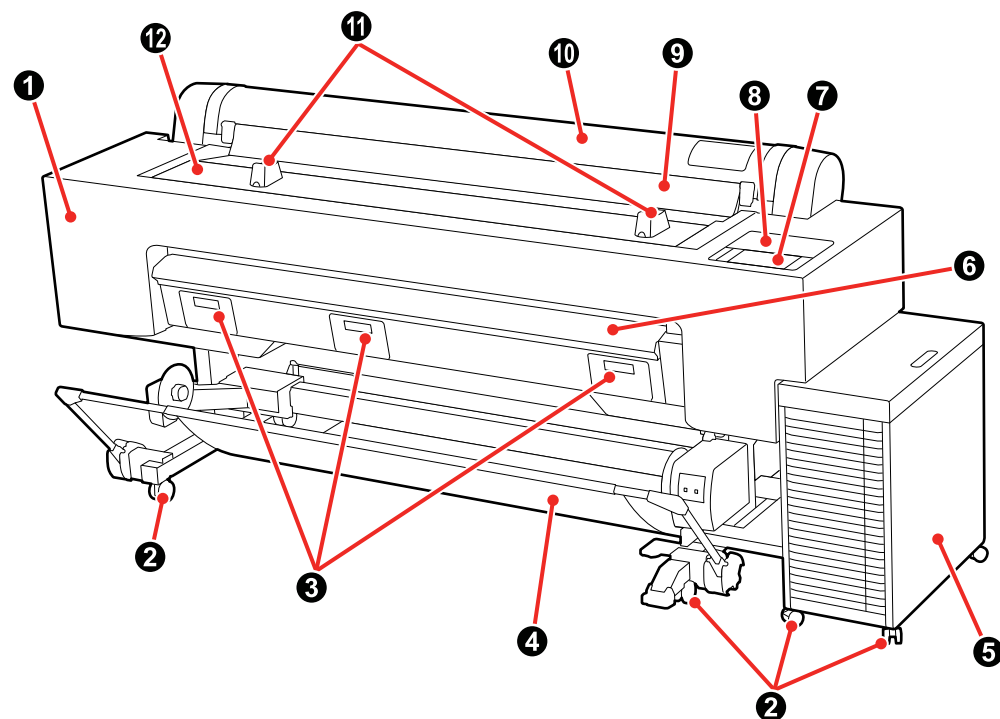
[Uso de configurações de economia de energia](#)

[Referências de uso da impressora](#)

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Partes do produto - frente e interior

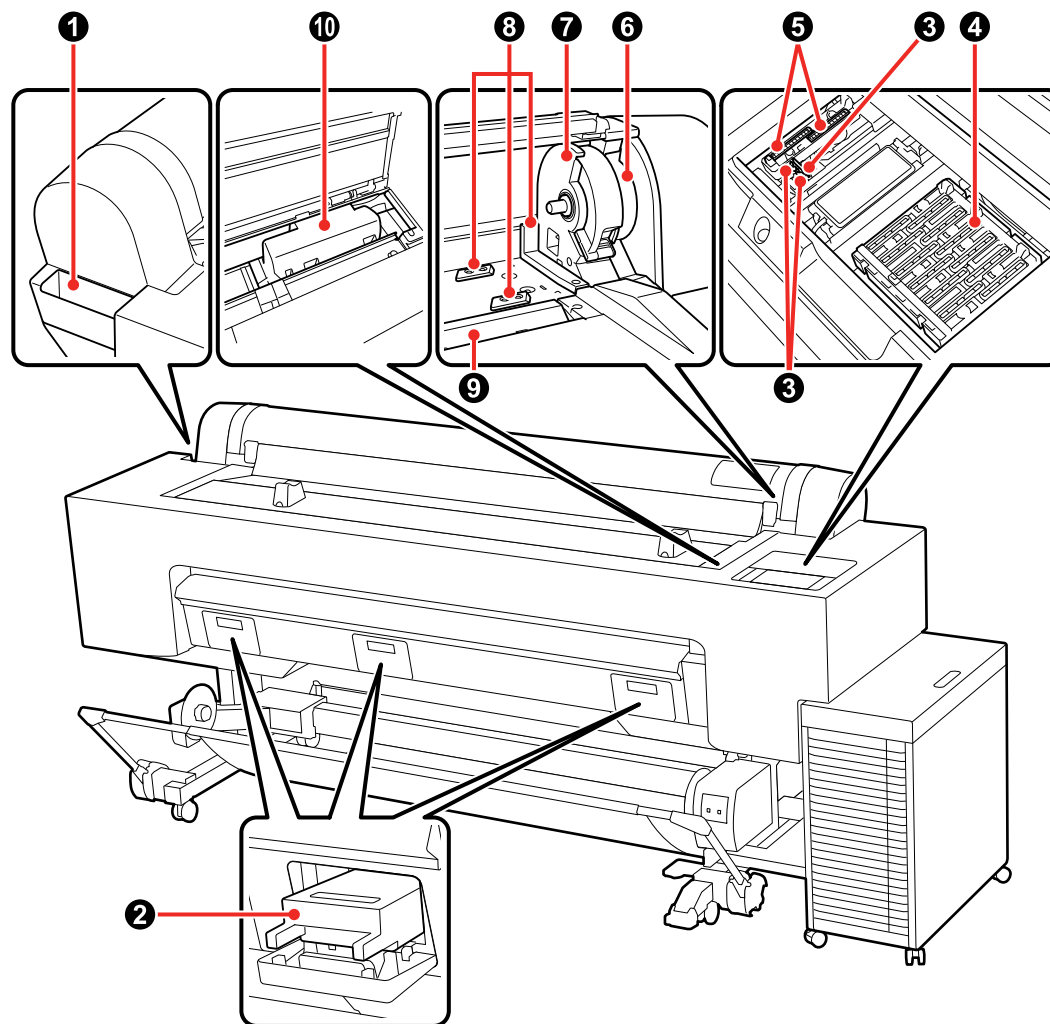
Frente



- 1 Tampa de manutenção para limpeza do cabeçote de impressão
- 2 Rodízios
- 3 Tampas da caixa de manutenção
- 4 Cesta de papel
- 5 Sistema de distribuição de tinta em lote
- 6 Suporte de cartolina
- 7 Painel de controle
- 8 Tampa de manutenção para limpeza das tampas de impressão

- 9 Cobertura contra poeira
- 10 Tampa do compartimento de papel em rolo
- 11 Suportes para papel em rolo
- 12 Tampa da impressora

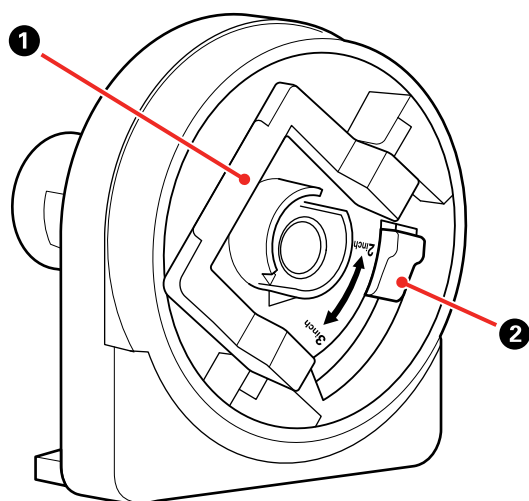
Interior



- 1 Porta-acessório
- 2 Caixas de manutenção
- 3 Limpador

- 4 Locais de cobertura
- 5 Tampas de sucção
- 6 Alavanca de trava do rolo
- 7 Suporte do adaptador
- 8 Guias adaptadoras
- 9 Abertura de alimentação de papel
- 10 Cabeçote de impressão

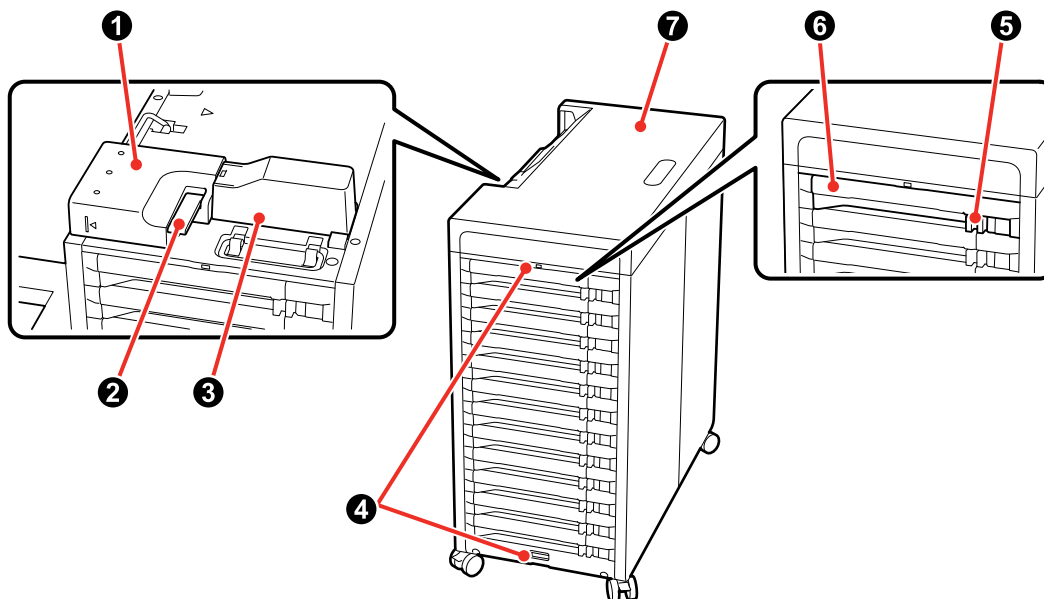
Adaptador de papel em rolo



- 1 Alavanca de trava do adaptador
- 2 Alavanca de tamanho

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

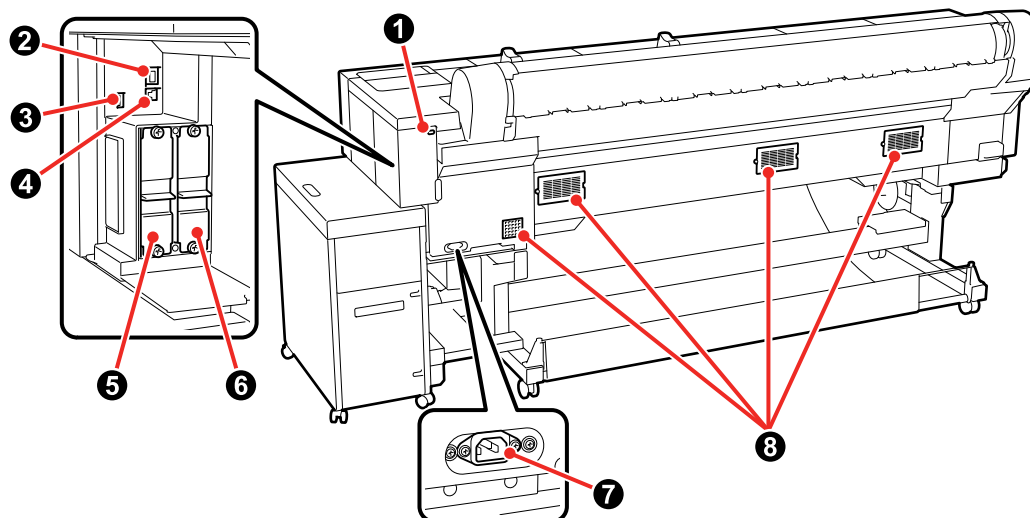
Partes do produto - Sistema de distribuição de tinta em lote (unidade de tinta)



- 1 Conector do tubo de tinta
- 2 Alavanca de bloqueio do conector
- 3 Tampa do tubo de tinta
- 4 Anexos do cabo de segurança
- 5 Interruptor de bloqueio
- 6 Bandeja da unidade de suprimento de tinta
- 7 Tampa

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes do produto - traseira



- 1 Abertura para encaixe da trava de segurança
- 2 Porta **LAN**
- 3 Porta **OPTION**
- 4 Porta **USB**
- 5 Encaixe opcional para unidade de armazenamento
- 6 Encaixe da unidade de expansão do Adobe® PostScript® 3™
- 7 Entrada AC
- 8 Ventiladores

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Painel de controle](#)

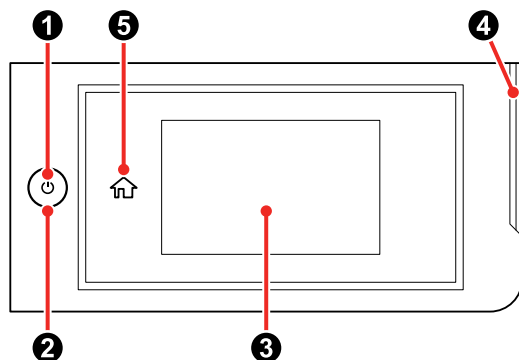
[Mudança do idioma do visor LCD](#)

[Seleção da data e hora](#)

Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

Tema principal: Localização das partes da impressora

Painel de controle



- 1 Botão ⏻ ligar
- 2 Luz ⏻ ligar
- 3 Tela de toque LCD
- 4 Luz de alerta de erro; cheque o painel de controle para detalhes sobre o erro quando acesa
- 5 Ícone 🏠 início

Visor LCD



- 1 Acessa itens de menu
- 2 Exibe o estado da impressora, mensagens de erro e outra informação
- 3 Exibe informação do papel
Toque para exibir a área para ver a tela de **Config. Papel**.
: Modo de espera; você não pode imprimir imediatamente neste modo
: Modo pronto
- 4 Exibe a quantidade de tinta restante
A abreviação abaixo da barra indica a cor da tinta.
PK: Preto fotográfico
MK: Preto fosco
Y: Amarelo
VM: Magenta vívido
C: Ciano
GY: Cinza
VLM: Magenta claro vívido
LC: Ciano claro
LGY: Cinza claro
OR: Laranja
GR: Verde
V: Violeta
Quando o ícone  de notificação é exibido, a cor da tinta correspondente está com nível baixo. Toque na área de exibição para verificar o número do modelo da bolsa de tinta.
- 5 Exibe a quantidade de espaço restante nas caixas de manutenção
Quando o ícone  de notificação é exibido, a caixa de manutenção correspondente está quase cheia. Toque na área de exibição para verificar o número do modelo da caixa de manutenção.
- 6 Ícone de informação
Exibe informação do item consumível e uma lista de mensagens

- 7 Ícone do manual online
- 8 Modifica o estado da conexão; selecione para modificar o estado online/offline entre a impressora e o computador conectado
- 9 Ícones de estado da rede; selecione para ver e modificar as configurações de conexão da rede
: Não há conexão Ethernet
: Conexão Ethernet estabelecida.
- 10 Exibe o menu Manutenção
Você pode verificar e limpar os jatos de cabeçote de impressão, trocar consumíveis e limpar peças.
- 11 Muda a exibição da tela inicial
- 12 Exibe configurações para alimentação e corte do papel em rolo

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Mudança do idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado no visor LCD.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  menu.
3. Selecione **General Settings > Basic Settings > Language**.
4. Selecione um idioma.
5. Aperte o botão  início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Seleção da data e hora

Antes de usar o seu produto, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  menu.
3. Selecione **Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**.
4. Selecione **Data/Hora**.
5. Selecione um formato de data que deseja usar.

6. Use o teclado na tela para digitar a data atual e selecione **OK**.
7. Selecione um formato de hora que deseja usar.
8. Use o teclado na tela para digitar a hora atual e selecione **OK**.
9. Selecione **Horário de Verão** e selecione **Verão** ou **Inverno**.
10. Aperte o botão  início para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

Você pode configurar uma senha de administrador para bloquear as seguintes configurações e prevenir que elas sejam modificadas:

- Configurações de rede
- Algumas configurações básicas
- Certas configurações de impressora
- Certas configurações de manutenção
- Configurações de administração do sistema
- Configurações do Web Config
- Configurações do EpsonNet Config

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda. Para mais informações sobre as configurações de administração, consulte o *Manual do Administrador*.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  menu.
3. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ.**
4. Selecione **Senha de administrador > Alterar**.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se definiu uma senha de administrador antes, digite a senha atual, depois digite e confirme a nova senha nos campos fornecidos.

- Se não definiu uma senha de administrador anteriormente, digite a senha padrão no campo de senha atual, depois digite e confirme a nova senha nos campos fornecidos.

Observação: A senha padrão é o número de série do produto. Cheque a etiqueta na parte traseira da impressora para localizar o número de série. Como padrão, o nome de usuário fica em branco.

6. Selecione **OK**.

7. Selecione **Config. de bloqueio > Ativado** para bloquear as configurações.

Você verá uma mensagem confirmando que deseja habilitar configurações bloqueadas. Selecione **Sim** para habilitar a configuração e retornar à tela principal.

O ícone  de configuração da trava é exibido na tela inicial quando a função de bloqueamento está ativada.

Você deve digitar a senha do administrador para acessar qualquer uma das configurações bloqueadas.

Observação: Você pode restaurar a senha de administrador para o padrão se selecionar **Restaurar predefinições** na tela **Senha de administrador** e digitar a senha de administrador. Se você esquecer a senha, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Uso de configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.

[Mudança das configurações do temporizador](#)

[Mudança das configurações do temporizador de desligamento](#)

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Mudança das configurações do temporizador

Você pode ajustar o tempo até que o produto entre em modo de repouso e apague o visor LCD.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.

2. Selecione o ícone  menu.
3. Selecione **Definições gerais > Definições básicas > Temporizador**.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Aperte o botão **+** ou **-** para aumentar ou reduzir o número de minutos.
 - Aperte o número para exibir o teclado na tela, selecione o número de minutos (entre 1 e 120) e selecione **OK**.

Observação: A configuração padrão é 15 minutos.

5. Selecione **OK**.

Quando o seu produto entra em modo de repouso, a tela do painel de controle fica escura, mas a luz  ligar permanece acesa.

Tema principal: [Uso de configurações de economia de energia](#)

Mudança das configurações do temporizador de desligamento

Você pode fazer o produto desligar automaticamente se não for utilizado por um tempo especificado.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

Observação: A configuração padrão é **Desativado**.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  menu.
3. Selecione **Definições gerais > Definições básicas > Tempor p deslig**.
4. Selecione um intervalo entre **30 minutos** e **12h** (12 horas).

Observação: O aumento do tempo afeta a eficiência energética da impressora. Por favor, considere o meio ambiente antes de fazer qualquer modificação.

Tema principal: [Uso de configurações de economia de energia](#)

Referências de uso da impressora

Siga as diretrizes nestas seções ao usar sua impressora, consumíveis e mídia para impressão.

[Espaço de instalação](#)

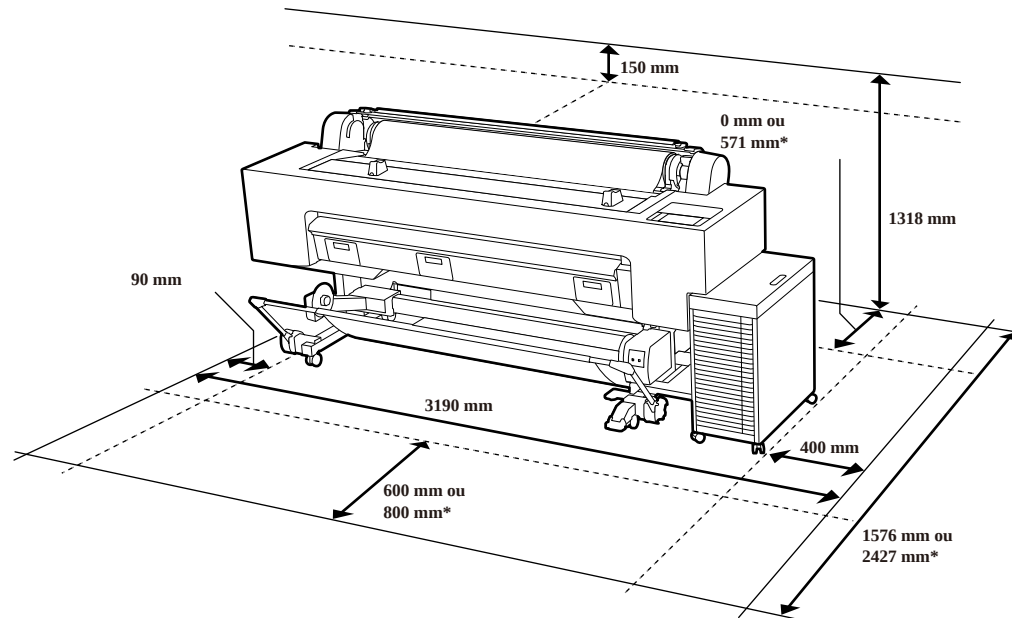
[Uso da impressora](#)

[Armazenamento da impressora](#)

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Espaço de instalação

Certifique-se de liberar um espaço de trabalho do tamanho indicado para que possa ejetar o papel e repor consumíveis conforme necessário para o seu modelo.



*Use o número mais alto quando imprimir em papel cartão de tamanho B1.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Uso da impressora

Siga estas diretrizes para usar sua impressora:

- Opere a impressora apenas dentro da faixa especificada de temperatura e umidade para o seu produto e papel. Para mais informações, consulte a documentação fornecida como dispositivo.

- Certifique-se de manter a faixa de umidade especificada, especialmente em áreas secas, ambientes com ar-condicionado ou em luz solar direta.
- Mantenha a impressora longe de luz solar direta.
- Não instale a impressora perto de fontes de calor ou diretamente no caminho de exaustão de um ventilador ou ar-condicionado. Não tomar esta precaução pode fazer os jatos do cabeçote de impressão secarem e entupirem.
- Certifique-se de que a área ao redor do produto não tenha poeira ou fiapos que possam danificar o produto ou entupir os jatos do cabeçote de impressão.
- Execute as operações de manutenção de acordo com a frequência de uso ou nos intervalos recomendados. A não execução da manutenção regular do produto pode reduzir a qualidade de impressão ou danificar o cabeçote de impressão.
- Se ocorrer um erro e a impressora for desligada sem primeiro resolver o erro, o cabeçote de impressão pode não estar na posição inicial (ou coberta), o que pode fazer com que ele resseque. Neste caso, ligue o produto e aguarde até que o carro esteja na posição inicial.
- Quando a impressora estiver ligada, não desconecte o cabo de alimentação nem desligue a energia da caixa de fusíveis. O cabeçote de impressão pode não estar na posição inicial (ou coberta). Neste caso, ligue o produto e aguarde um pouco até que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial.

Observação: Para manter o cabeçote de impressão na melhor condição de operação, a tinta é usada em operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Armazenamento da impressora

Siga estas referências se precisar guardar sua impressora por um longo período:

- Se a impressora não for usada por muito tempo, os cabeçotes de impressão podem entupir. Recomendamos que imprima uma vez por semana para evitar que os jatos fiquem entupidos.
- Remova qualquer papel presente antes de armazenar a impressora para prevenir que os roletes de pressão deixem marcas no papel, o que pode causar obstruções de papel ou danificar o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (ou coberto) antes de guardar a impressora. Se ele ficar fora da posição inicial por muito tempo, a qualidade de impressão pode decair. Ligue e desligue a impressora para mover o cabeçote de impressão para a posição inicial.
- Feche todas as tampas na impressora para evitar a entrada de poeira e partículas. Se a impressora não for ser usada por muito tempo, proteja-a com um pano antiestática ou outra cobertura. Os jatos

do cabeçote de impressão podem ficar entupidos se poeira entrar no cabeçote e talvez você não consiga imprimir adequadamente.

- Se a impressora for ligada depois de um longo período desligada, faça uma verificação dos jatos antes de começar a imprimir e limpe o cabeçote de impressão, se necessário.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Manuseio do papel

Consulte estas seções para colocar e manusear papel no seu produto.

[Manuseio do papel em rolo](#)

[Manuseio de folhas avulsas](#)

[Uso da cesta de papel](#)

[Criação de configurações de mídia personalizada](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Larguras de papel suportadas para impressão sem margens](#)

Manuseio do papel em rolo

Consulte estas seções para colocar, cortar e remover papel em rolo no seu produto.

[Colocação de papel em rolo](#)

[Corte do papel em rolo](#)

[Remoção do papel em rolo](#)

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

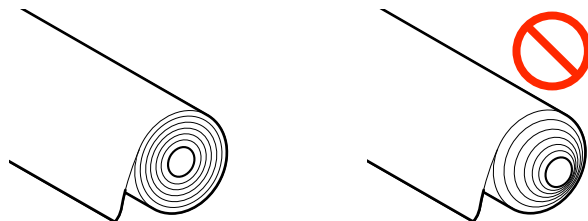
Colocação de papel em rolo

Você pode carregar papel em rolo com um núcleo de 2 ou 3 polegadas (5,08 ou 7,6 cm) e uma largura de até 162,6 cm.

Cuidado: O papel em rolo é pesado e não deve ser carregado por uma pessoa.

Cuidado: Não coloque a sua mão nas partes etiquetadas da barra de suporte. Se as suas mão ficarem presas entre partes móveis, isso pode causar um ferimento.

Observação: Carregar papel em rolo com bordas desiguais pode causar problemas de alimentação do papel.

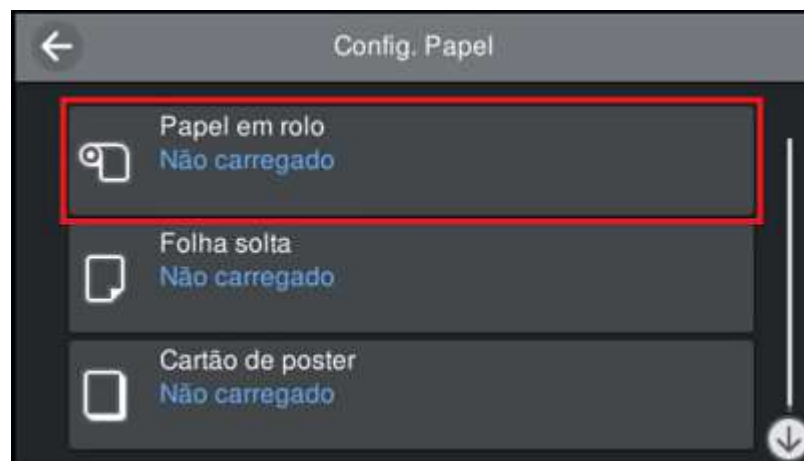


Observação: Não carregue papel enrolado ou use papel sem suporte.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. No painel de controle, selecione o ícone .



3. Selecione **Papel em rolo**.



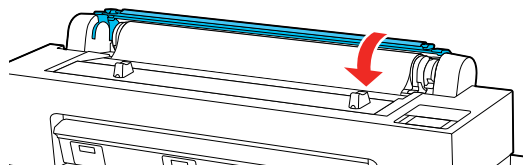
4. Selecione **Como...** e depois siga as instruções na tela.



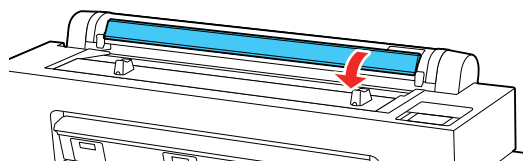
Quando terminar de carregar o papel em rolo, a tela de configuração do papel aparece.

5. Faça as configurações do papel para o papel em rolo carregado.

6. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo.



7. Feche a cobertura de poeira.



Tema principal: [Manuseio do papel em rolo](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção do papel em rolo](#)

Corte do papel em rolo

O cortador integrado da impressora pode cortar a maioria dos tipos de papel automaticamente ou você pode cortar os seus impressos manualmente. Você pode alternar entre métodos de corte no driver da impressora e no painel de controle. A configuração selecionada no driver da impressora toma prioridade sobre a configuração do painel de controle.

Observação: Se estiver usando o rolo opcional de coleta automática, desative a configuração **corte automático** no driver da impressora e no painel de controle.

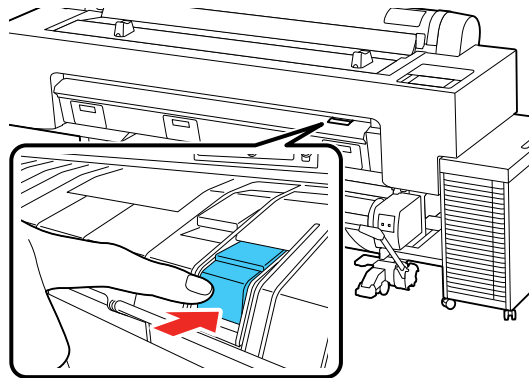
Cuidado: Você não deve usar o cortador integrado com estes tipos de papel senão pode danificar ou deixar o cortador integrado sem fio:

- Papel artístico

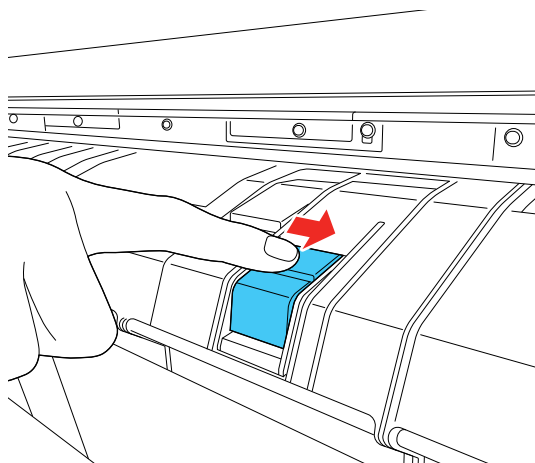
- Canvas
- Vinil
- Cartolina fosca
- Adesivos
- Faixas

Quando imprimir nesses tipos de papel, desative a configuração **Corte Automático** e corte os impressos manualmente.

Observação: Se a extremidade cortada do papel em rolo for maior do que 112 cm, ela pode dobrar. Eleve o suporte adicional de saída da impressora para evitar que isso aconteça e para melhorar o corte.



Abaixe o suporte quando não estiver sendo usado ou se ele engatar no papel.



[Corte manual do papel em rolo](#)

[Impressão de linhas de corte](#)

Tema principal: [Manuseio do papel em rolo](#)

Referências relacionadas

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel em rolo - Mac](#)

Temas relacionados

[Uso do rolo de coleta automática](#)

Corte manual do papel em rolo

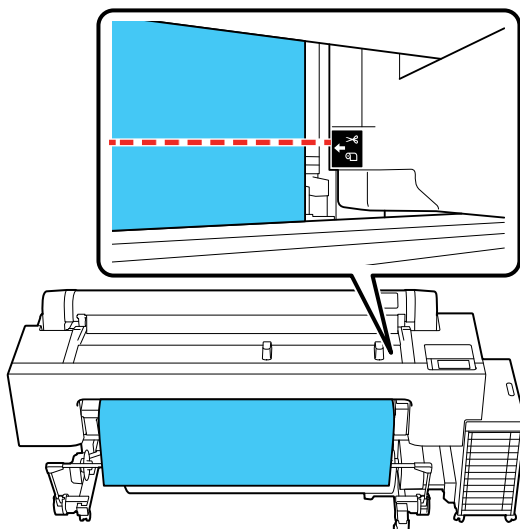
Você pode desativar a opção de **Corte Automático** para que seus impressos permaneçam no rolo até serem cortados.

Observação: O cortador integrado pode não conseguir cortar alguns tipos de papel.

1. Desative **Corte Automático** no driver da impressora ou painel de controle dependendo da situação:
 - Se quiser cortar o papel manualmente, selecione **Desativado** na configuração **Opção Papel Rolo > Corte Automático** da impressora.

Observação: A configuração de **Corte Automático** no driver da impressora tem prioridade sobre a configuração no painel de controle. A configuração no driver da impressora retorna a corte automático quando você fecha o aplicativo.

- Se estiver usando um tipo de papel que não pode ser cortado com o cortador integrado, desative a configuração no painel de controle. A partir da área de informação do papel em rolo, selecione **Definições de corte > Cortar automaticamente > Desativado**.
2. Imprima seu arquivo.
 3. Selecione o ícone .
 4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se quiser mover o papel para uma posição de corte diferente, aperte e segure o ícone  ou  até que o local de corte chegue na posição de corte marcada na impressora e depois selecione **Cortar**.

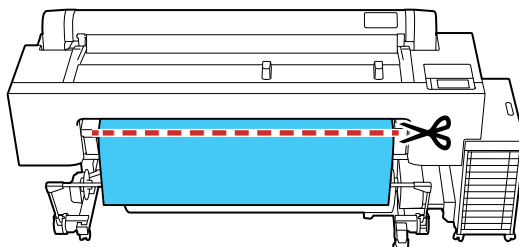


- Se não precisar reposicionar o papel, selecione **Cortar** para cortar o papel usando o cortador embutido.

Observação: O comprimento mínimo do papel que você pode cortar com o cortador embutido é 60 mm ou 127 mm, dependendo do tipo de papel. Esses comprimentos mínimos não podem ser

modificados. O papel é alimentado automaticamente se o comprimento for mais curto do que o mínimo. Corte qualquer excesso de papel manualmente, conforme necessário.

Observação: Se o papel não puder ser cortado pelo cortador integrado, aperte o ícone  até que o seu impresso esteja fora da impressora e corte-o manualmente.



O rolo rebobina e a borda principal do papel retorna para a posição de espera da impressão.

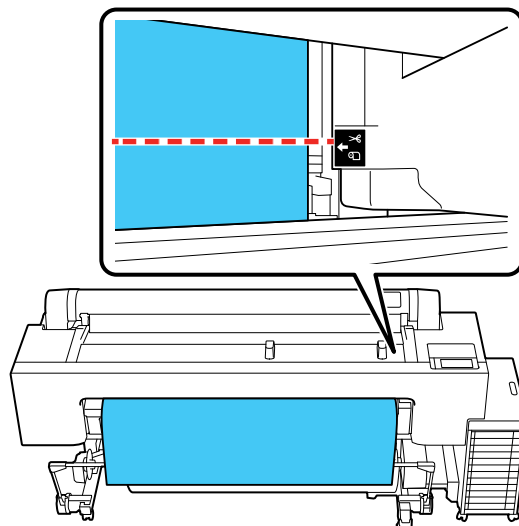
Tema principal: [Corte do papel em rolo](#)

Impressão de linhas de corte

Quando você desativa a configuração de **Corte Automático**, é possível imprimir uma linha de corte entre os trabalhos de impressão para que sirvam como um guia para o corte manual.

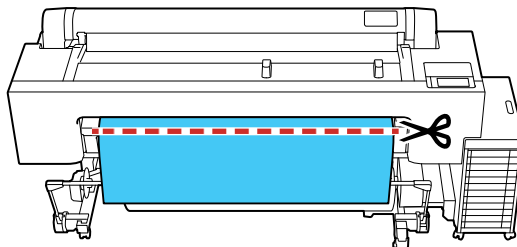
1. Siga um destes passos para desativar a configuração de **Corte Automático**:
 - Selecione o ícone  > **Definições de corte** > **Corte Automático** > **Desativado**.
 - Selecione **Desativado** na configuração **Opção Papel Rolo** > **Corte Automático** da impressora.
2. Imprima seu arquivo.
3. Selecione o ícone  e siga um destes passos:
 - Se não precisar reposicionar a guia de corte, selecione **Cortar**.

- Se precisar reposicionar a guia de corte, observe a impressora fechada e use o ícone  ou  para alinhar a posição da guia de corte desejada com a marca de seta na impressora. Depois de alinhada, selecione **Cortar**.



Observação: Você não pode imprimir uma linha de corte dentro da margem inferior.

4. Selecione **Imprimir guia de corte**.
A guia de corte é impressa e o papel é ejetado automaticamente.
5. Use uma tesoura para cortar na guia de corte e depois selecione **Concluído**.



O rolo rebobina e a borda principal do papel retorna para a posição de espera da impressão.

Tema principal: [Corte do papel em rolo](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

[Menu Definições gerais](#)

Remoção do papel em rolo

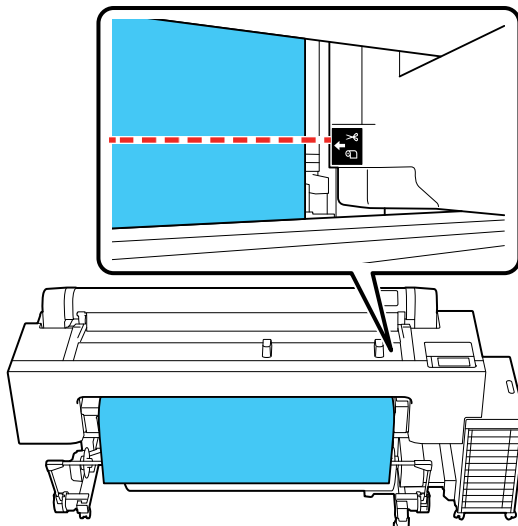
Quando terminar de imprimir no papel em rolo, remova-o da impressora para evitar vincar ou amassar o papel.

Observação: Se ativou a opção **Gestão da quantidade restante**, a impressora imprime um código de barras na borda principal do rolo quando você remove o papel em rolo. Quando recarrega o papel, a impressora lê o código de barras e define automaticamente o tipo e a quantidade de papel restante.

1. No driver da impressora, selecione a configuração **Opção Papel Rolo > Corte Automático > Desativado**.
2. No painel de controle, selecione o ícone  > **Definições de corte > Cortar automaticamente > Ativado**.

3. Selecione o ícone  e siga um destes passos:

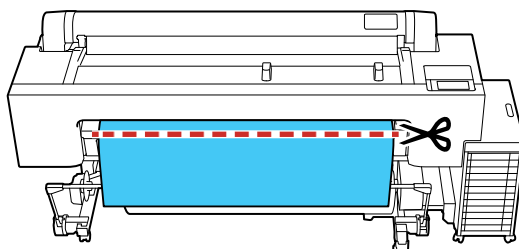
- Se quiser mover o papel para uma posição de corte diferente, aperte e segure o ícone  ou  até que o local de corte chegue na posição de corte marcada na impressora e depois selecione **Cortar**.



- Se não precisar reposicionar o papel, selecione **Cortar** para cortar o papel usando o cortador embutido.

Observação: O comprimento mínimo do papel que você pode cortar com o cortador embutido é 60 mm ou 127 mm, dependendo do tipo de papel. Esses comprimentos mínimos não podem ser modificados. O papel é alimentado automaticamente se o comprimento for mais curto do que o mínimo. Corte qualquer excesso de papel manualmente, conforme necessário.

Observação: Se o papel não puder ser cortado pelo cortador integrado, aperte o ícone  até que o seu impresso esteja fora da impressora e corte-o manualmente.



Observação: Se o papel impresso não for cortado e permanecer carregado na impressora, uma mensagem de confirmação aparece. Selecione **Cortar** para cortar o papel na posição de corte padrão ou selecione **Imprimir guia de corte** para imprimir uma guia de corte na posição padrão. Se quiser modificar a posição de corte ou da guia de corte, selecione **Fechar** para cancelar a mensagem e depois selecione o ícone  para modificar a posição.

4. Confirme que a mensagem **Pronta para imprimir** aparece no visor LCD e depois selecione **Remover**.
5. Selecione **Como...** no painel de controle e siga as instruções na tela para remover o papel em rolo.



O rolo rebobina e a borda principal do papel retorna para a posição de espera da impressão.

Tema principal: [Manuseio do papel em rolo](#)

Temas relacionados

[Uso do rolo de coleta automática](#)

Manuseio de folhas avulsas

Você pode colocar uma variedade de tipos e tamanhos de folhas avulsas no produto.

[Colocação de folhas avulsas](#)

[Remoção de folhas soltas](#)

[Colocação de cartolina](#)

[Remoção de papel cartão](#)

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Colocação de folhas avulsas

Você pode imprimir em uma variedade de tipos e tamanhos de papel, de 210 mm a 1118 mm de largura, de 279,4 mm a 1580 mm de comprimento e de 0,08 mm a 0,8 mm de espessura.

Observação: Remova e enrole qualquer papel em rolo antes de colocar folhas avulsas.

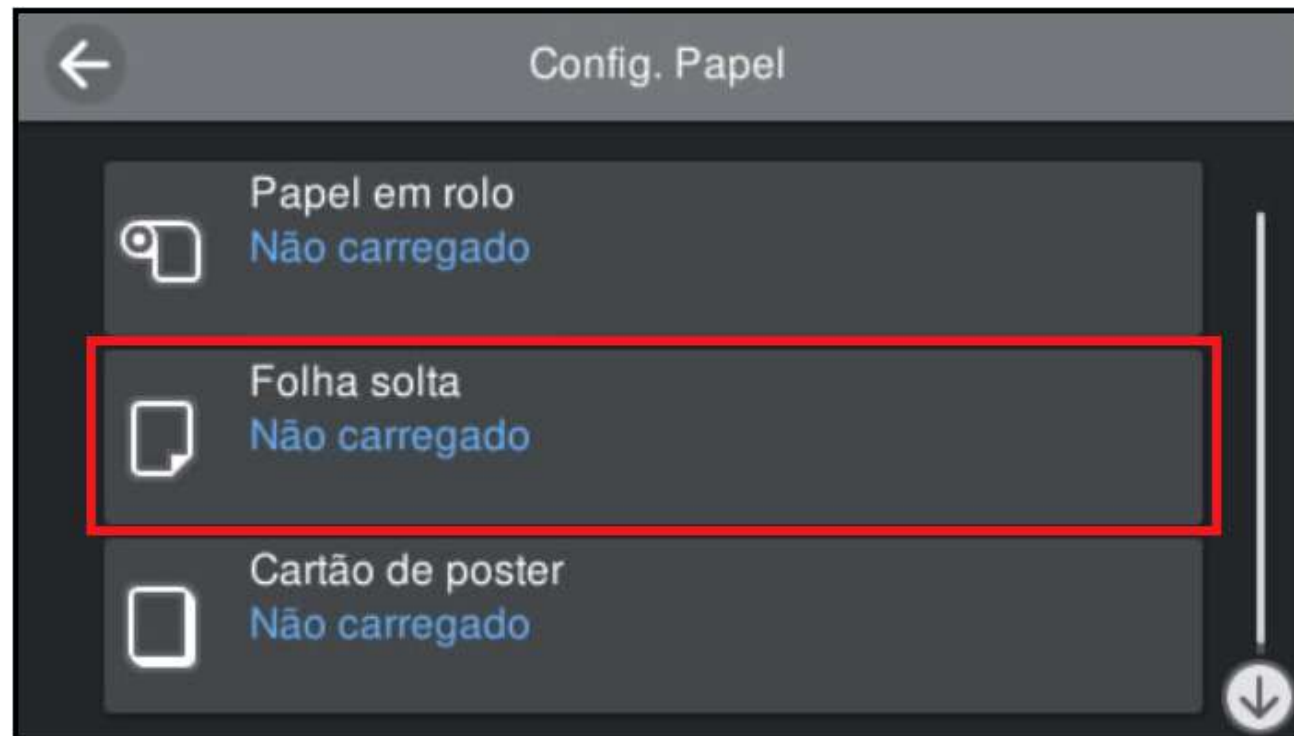
Cuidado: Não use papel ondulado ou enrolado. Só use papel que tenha sido guardado em superfície plana e na sua embalagem original. Se carregar papel ondulado ou enrolado, isso pode causar batimento do cabeçote de impressão, o que pode levar a limpezas repetidas do cabeçote ou danos permanentes à impressora.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.

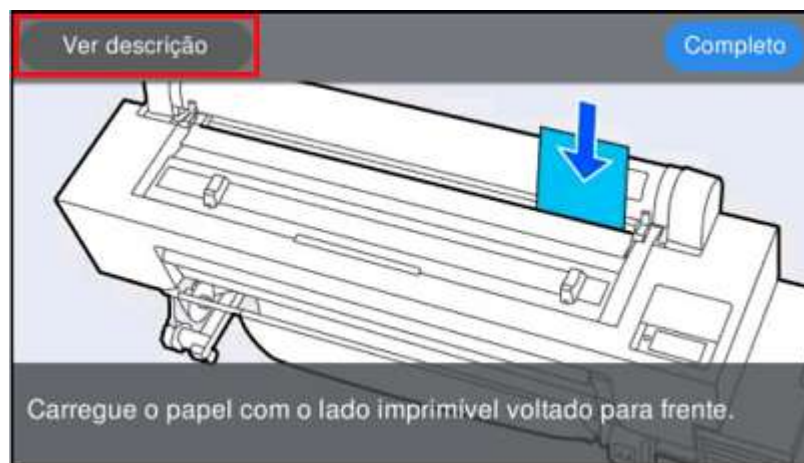
2. No painel de controle, selecione o ícone .



3. Selecione **Folha solta**.



4. Selecione **Ver descrição** e siga as instruções na tela para carregar a folha solta.



Quando terminar de carregar a folha solta, a tela de configuração do papel aparece.

Observação: Remova cada folha assim que ela for impressa e ejetada, sem deixar que elas empilhem.

Tema principal: [Manuseio de folhas avulsas](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Armazenamento da cesta de papel](#)

Remoção de folhas soltas

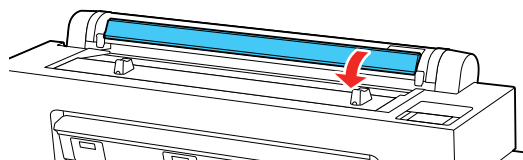
Quando terminar de imprimir em folhas soltas, remova-as da impressora para evitar vincar ou amassar o papel.

Observação: Quando remover papel que tenha sido carregado mas não impresso, use o painel de controle para removê-lo.

1. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Folha solta** > **Remover**.
2. Confirme que a mensagem **Remover** esteja exibida na tela do painel de controle.
3. Enquanto suporta a folha avulsa para que não caia, aperte o botão **OK**.
O papel é ejetado até o fim.

Observação: Guarde as folhas avulsas em uma superfície plana em sua embalagem original. Guardar folhas avulsas desprotegidas ou apoiadas nas bordas longas ou curtas pode fazer com que o papel enrole e causar danos à impressora e aos impressos.

4. Feche a cobertura de poeira.

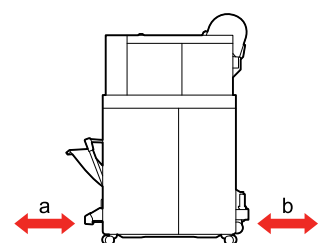
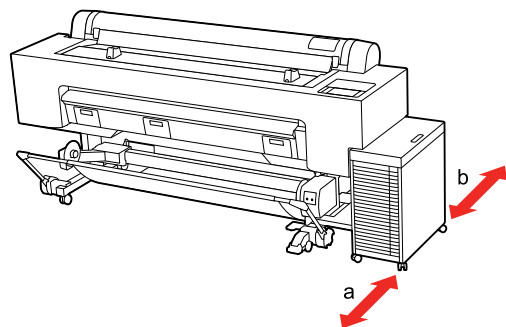


Tema principal: [Manuseio de folhas avulsas](#)

Colocação de cartolina

Você pode imprimir em uma variedade de tipos e tamanhos de papel, de 210 mm a 1118 mm de largura, de 279,4 mm a 1030 mm de comprimento e de 0,8 mm a 1,5 mm de espessura.

Observação: Quando imprimir em papel cartão B1 (707 × 1000 mm), certifique-se de que tenha espaço suficiente na frente e atrás da impressora.



a 880 mm

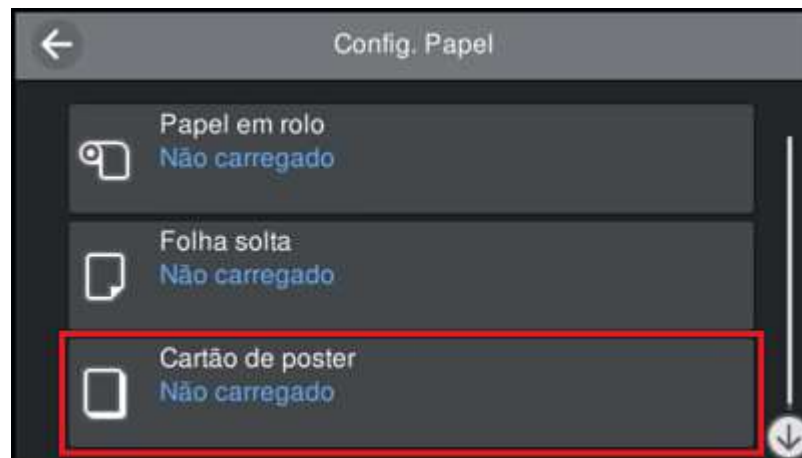
b 571 mm

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.

2. No painel de controle, selecione o ícone .



3. Selecione **Cartão de poster**.



4. Selecione **Ver descrição** e siga as instruções na tela para carregar o papel cartão.



Quando terminar de carregar o papel cartão, a tela de configuração do papel aparece.

Tema principal: [Manuseio de folhas avulsas](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Armazenamento da cesta de papel](#)

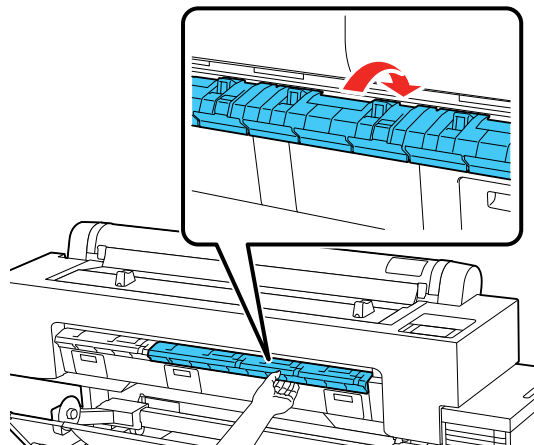
Remoção de papel cartão

Quando terminar de imprimir no papel cartão, remova-o da impressora para evitar vincar ou amassar o papel.

Observação: Quando remover papel que tenha sido carregado mas não impresso, use o painel de controle para removê-lo.

1. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Cartão de poster** > **Remover**.
2. Confirme que a mensagem **Remover** esteja exibida na tela do painel de controle.
3. Enquanto suporta o papel cartão para que não caia, aperte o botão **OK**.

4. Siga as instruções na tela do painel de controle para puxar o papel na sua direção.
5. Depois de remover o papel, aperte o botão **OK**.
6. Empurre o suporte de cartolina de volta para dentro da impressora.



Observação: Guarde o papel cartão numa superfície plana em sua embalagem original. Guardar papel cartão desprotegidos ou apoiados nas bordas longas ou curtas pode fazer com que o papel enrole e cause danos à impressora e aos impressos.

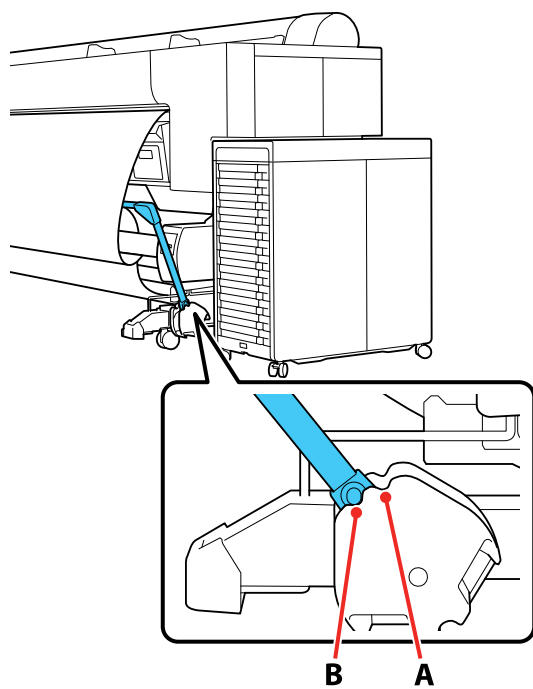
Tema principal: [Manuseio de folhas avulsas](#)

Uso da cesta de papel

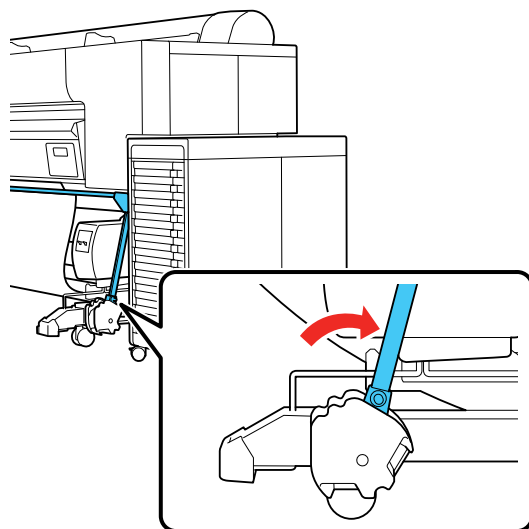
A cesta de papel recebe os impressos e previne que eles fiquem sujos ou arranhados. A cesta de papel só comporta um impresso de até 1118 mm de largura e 1524 mm de comprimento.

Cuidado: Para papel artístico e outros impressos delicados, não permita que o papel empilhe na cesta.

Quando usar a cesta de papel, certifique-se de que a barra de suporte esteja na posição B.



Observação: Quando não estiver em uso, guarde a barra de suporte.



Armazenamento da cesta de papel

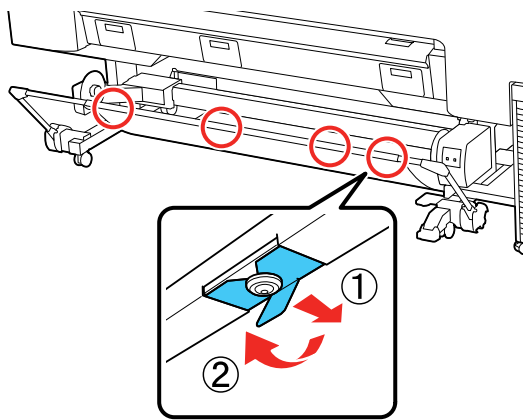
Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Armazenamento da cesta de papel

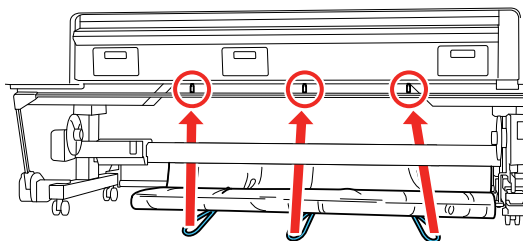
Armazene a cesta de papel sempre que fizer o seguinte:

- Usar o rolo de coleta automática opcional
- Mudar a impressora de local

1. Desprenda os conectores de plástico na cesta de papel dos pinos de metal na barra de suporte.



2. Enrole o pano sem apertar e insira os ilhós na cesta nas presilhas na parte inferior da impressora.



Tema principal: [Uso da cesta de papel](#)

Tarefas relacionadas

[Transporte do produto](#)

Criação de configurações de mídia personalizada

Você pode usar o painel de controle da impressora ou o Epson Media Installer para criar e armazenar até 16 configurações personalizadas de mídia para imprimir em tipos de papel que não estejam disponíveis no painel de controle do seu produto e no driver da impressora.

Observação: Depois de criar e registrar uma configuração de mídia personalizada, a configuração registrada só pode ser editada na fonte onde ela foi criada. Por exemplo, você não pode usar o painel de controle para editar uma **Configuração de papel personalizado** que tenha sido criada usando o Epson Media Installer.

[Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle](#)
[Uso do Epson Media Installer](#)

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle

Você pode criar configurações de papel personalizado usando o painel de controle da impressora.

Observação: Se estiver usando papel ou mídia que não seja da Epson, consulte o fabricante de papel para sugestão de papéis de referência e configurações de impressão para uso com o papel ou mídia.

1. Coloque na impressora o tipo de papel que deseja configurar.
2. Selecione o ícone  menu > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > **Configuração de papel personalizado**.
3. Selecione uma configuração de papel personalizado aberta na lista.

Observação: Para modificar uma configuração de papel personalizado existente, selecione-a na lista. Você não pode modificar uma configuração de papel personalizado que tenha sido registrada usando o Epson Media Installer.

4. Digite o nome para a configuração de papel personalizado.
5. Selecione **Alterar papel de referência**.
Uma mensagem de confirmação aparece.
6. Selecione **Sim** e uma das seguintes opções:
 - Selecione o papel de referência recomendado pelo fabricante.
 - Se nenhum papel de referência estiver disponível, siga estas sugestões para selecionar uma predefinição de papel que seja parecida com o papel que carregou:
 - Papel fotográfico: **Baryta**
 - Papel artístico: **UltraSmooth Fine Art**
 - Canvas: **Canvas Satin** ou **Canvas Matte**

- Papel comum: **Papel normal**
 - Papel lustroso: **Photo Paper**
 - Papel espesso, sem brilho: **Matte Paper**
 - Papel fino, macio, sem brilho: **Papel comum**
 - Papel tipo canvas: **Canvas**
 - Papel de fibra de algodão com uma superfície áspera: **UltraSmooth Fine Art**
 - Mídia especial como filme, tecido, cartolina ou papel vegetal: **Outros**
7. Selecione **Definições avançadas do papel** e digite um valor para as seguintes configurações:
- **Espessura do papel** (veja a folhas de especificações do papel, se disponível)
 - **Diâmetro do rolo central** (papel em rolo somente)
 - **Deslocamento da alimentação do papel** (deixe como 0 a não ser que veja faixas horizontais)

Observação: A configuração de **Deslocamento da alimentação de papel** permite que ajuste a diferença entre o tamanho dos dados e o tamanho do impresso. Por exemplo, se for imprimir dados de 10 cm e o impresso tiver 10,1 cm, o deslocamento é de 1%. Portanto, você digitaria um valor de -1.0%. Se você modificar mesmo um só item no menu de Papel, você precisa fazer o **Deslocamento da alimentação de papel** novamente.

8. Selecione qualquer configuração adicional no menu de **Definições avançadas do papel**, conforme necessário.

Depois de criar uma nova configuração personalizada de papel, ela aparecerá na lista de tipos de papéis disponíveis. Você deve fazer um ajuste de alimentação manual antes de imprimir em papel personalizado.

[Seleção das configurações de papel personalizado](#)

Tema principal: [Criação de configurações de mídia personalizada](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Seleção das configurações de papel personalizado

Depois de criar uma configuração de papel personalizada, você pode selecioná-la sempre que imprimir no tipo de papel relativo a ela.

Observação: Quando imprimir do driver da impressora usando uma **Configuração de papel personalizado** armazenada, certifique-se de que o **Tipo de papel** no driver da impressora corresponda ao tipo de papel selecionado em **Configuração de papel personalizado** para o papel que está usando.

1. Aperte o ícone  início, se necessário.
2. Selecione  menu > **Config. Papel**.
3. Selecione o tipo de papel no qual está imprimindo.
Uma lista de tipos de papel selecionados recentemente é exibida.
4. Selecione **Alterar tipo de papel > Mais tipos de papel > Papel personalizado**.
5. Selecione a configuração personalizada de papel que deseja usar.
6. Aperte a seta para esquerda para sair do menu.

Tema principal: [Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Uso do Epson Media Installer

O Epson Media Installer permite que adicione configuração de mídia da Epson e de terceiros para tipos de papel que não estejam disponíveis no painel de controle ou no driver de impressora do produto. O Epson Media Installer baixa configurações de tipo de papel selecionadas de um servidor online e depois registra essas configurações na sua impressora e no driver dela.

Você pode usar o Epson Media Installer para baixar configurações para um tipo de papel ou use as configurações como ponto de partida para um papel parecido e as edite conforme necessário.

Observação:

- Para baixar e instalar configurações de mídia na impressora, você precisa estar conectado à Internet e à impressora.
- Em um Mac, o Epson Media Installer requer que OS X 10.9.x ou posterior esteja instalado.
- Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson ou através do Epson Software Updater.

[Telas do Epson Media Installer](#)

[Download de configurações de mídia Epson Media](#)

[Criação de configurações personalizadas de mídia usando o Epson Media Installer](#)

Edição das opções de configuração de mídia

Compartilhamento de configurações personalizadas de mídia com outros computadores

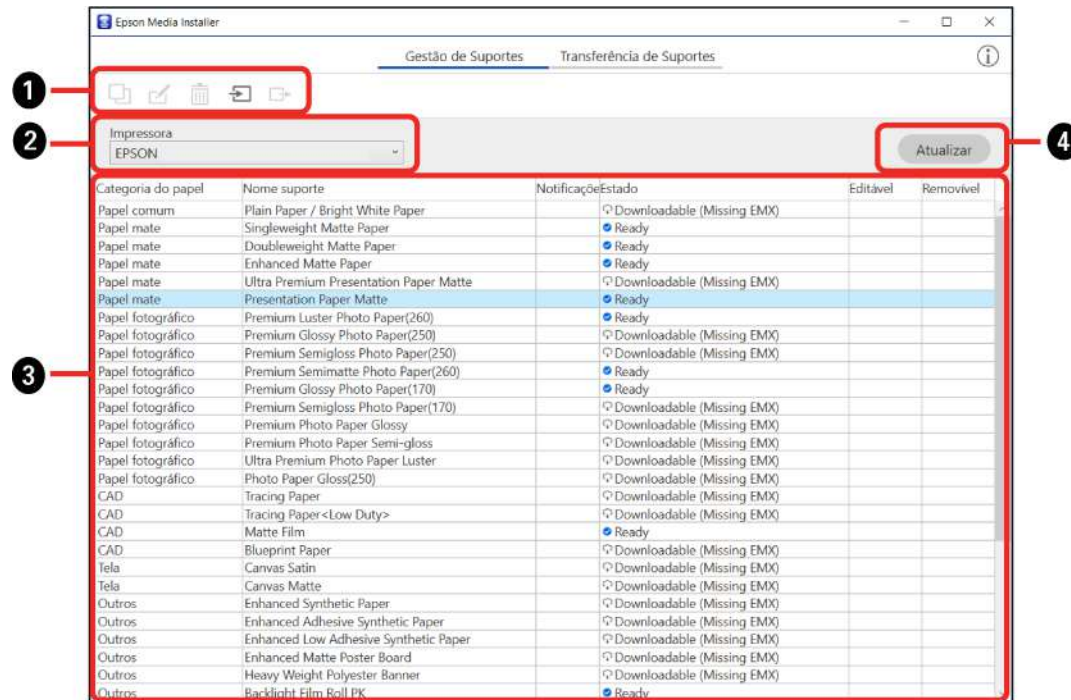
Tema principal: Criação de configurações de mídia personalizada

Tarefas relacionadas

Busca de atualizações para o software

Telas do Epson Media Installer

Gestão de Suportes



1 Funções principais

 (Copiar mídia): Faz uma cópia das configurações de mídia selecionadas e as salva na impressora ou no driver.

 (Editar): Abre as configurações de mídia selecionadas para serem editadas (a informação de papel selecionada deve estar marcada como Editável)

 (Remover): Deleta as configurações de mídia selecionadas da impressora ou do driver (as configurações de papel selecionadas devem estar marcadas como Removível)

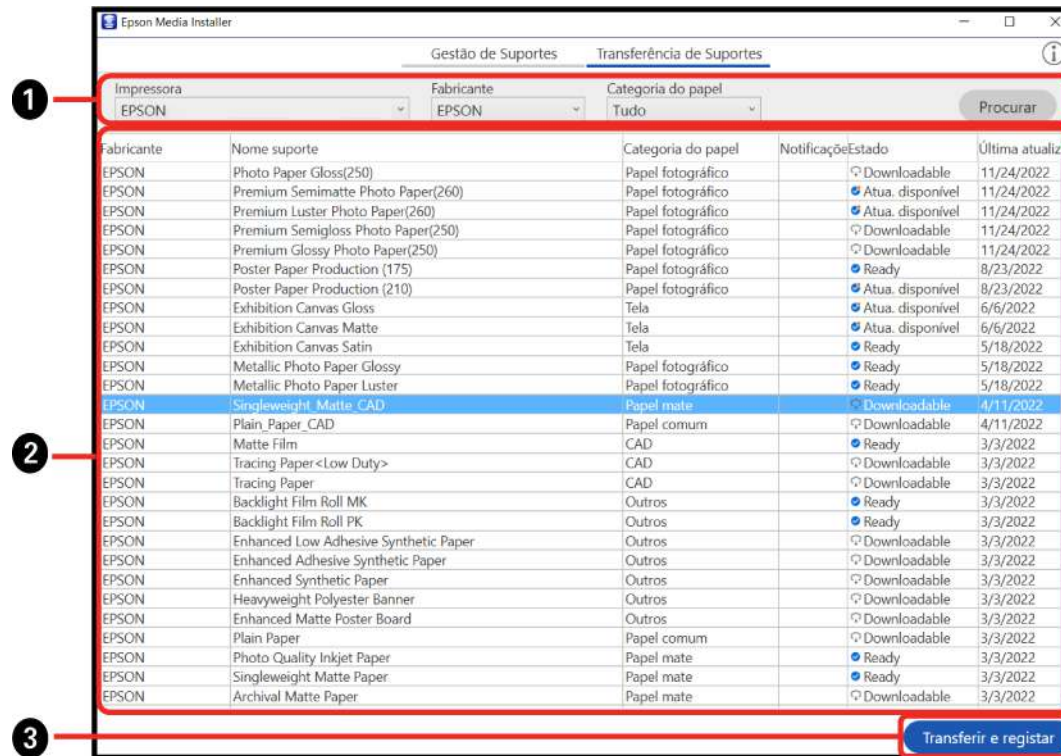
 (Importar): Importa o arquivo de configurações de mídia que foi exportado do computador conectado à mesma impressora (você só pode importar um arquivo de cada vez)

 (Exportar): Exporta as configurações de mídia selecionadas para um arquivo para que seja compartilhado com outros computadores conectados à mesma impressora (você só pode exportar um arquivo de cada vez)

2 Exibe a impressora atualmente selecionada

- 3 Exibe a lista de mídia para a impressora atualmente selecionada.
- Categoria do papel: Exibe as configurações mídia registradas na impressora e no driver na mesma ordem em que elas estão no painel de controle da impressora.
 - Nome suporte: Mostra o nome da configuração de mídia (configurações de mídia que tenham sido copiadas têm "(Cópia)" no final do nome)
 - Notificações: Clique no ícone  na coluna para ver informações adicionais para as configurações de mídia selecionadas.
 - Estado: Mostra o estado das configurações de mídia selecionadas.
 - **Ready:** Configurações de mídia que tenham sido baixadas do Epson Media Installer são salvas na impressora e no driver.
 - **Downloadable (Missing EMX):** Tipo de mídia personalizada (EMY) precisa ser importado.
 - **Import required (Missing Custom Media):** Configurações de mídia não foram salvas na impressora ou no driver.
- Observação:** Você ainda pode imprimir em mídia da Epson se o estado for **Downloadable (Missing EMX)** ou **Import required (Missing Custom Media)**.
- Editável: As configurações de mídia selecionadas podem ser editadas.
 - Removível: As configurações de mídia selecionadas podem ser deletadas.
- 4 Atualiza a lista de mídia.
- Clique se as configurações de mídia que adicionou não forem exibidas no driver da impressora.

Transferência de Suportes



1 Condições de busca

- Impressora: Especifique a impressora conectada para a qual deseja exibir as configurações de mídia disponíveis.
- Região: Especifique a sua região.
- Fabricante: Especifique o fornecedor de mídia ou a marca
- Categoria do papel: Especifique o tipo de mídia
- Procurar: Clique aqui para buscar as configurações de mídia disponíveis baseado nas condições selecionadas.

- 2 Exibe as configurações de mídia que estão disponíveis para a impressora baseado nas condições de busca.
 - Notificações: Clique no ícone  na coluna para ver informações adicionais para as configurações de mídia selecionadas.
 - Estado: Mostra o estado das configurações de mídia selecionadas.
 - **Ready:** Configurações de mídia que tenham sido baixadas do Epson Media Installer são salvas na impressora e no driver.
 - **Atua. disponível:** As configurações de mídia no servidor foram atualizadas; baixe as configurações de mídia selecionadas novamente para atualizá-las na sua impressora e no driver.
 - **Downloadable:** Configurações de mídia não foram baixadas e salvas na impressora e no driver.
- 3 Baixa as configurações de mídia selecionadas no servidor e as salva na impressora e no driver.

Tema principal: [Uso do Epson Media Installer](#)

Download de configurações de mídia Epson Media

Você pode baixar configurações de mídia novas ou atualizadas da Epson usando a guia Media Download do utilitário Epson Media Installer.

Observação:

- Para baixar e instalar configurações de mídia na impressora, você precisa estar conectado à Internet e à impressora.
- Em um Mac, o Epson Media Installer requer que OS X 10.9.x ou posterior esteja instalado.

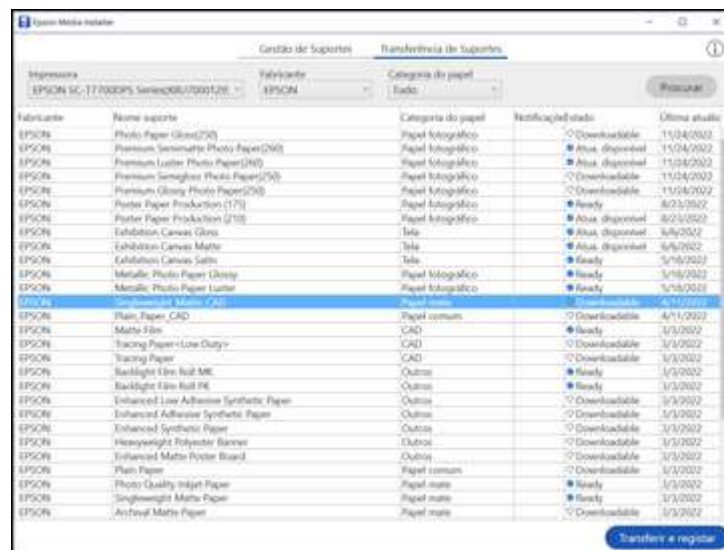
1. Abra o software Epson Media Installer.
 - **Windows 11:** Na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique na seta para cima e clique no ícone , depois clique no seu produto e selecione **Definições da impressora**.
Selecione a guia **Utilitário** e clique em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).
 - **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em , depois selecione **Definições da impressora**.

Selecione a guia **Utilitário** e clique em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).

- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos > Epson Software > Epson Utilities** e clique duas vezes em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).

2. Clique em **Media Download**.

Você verá uma tela como esta:



3. Clique no nome das configurações que deseja baixar e clique em **Transferir e registrar**.

As novas configurações ficam disponíveis no driver e registradas como uma **Configuração de papel personalizado** no painel de controle da sua impressora.

Você vê o ícone  importado ao lado das configurações de papel personalizada que foram registradas usando o Epson Media Installer. Repita esses passos para qualquer outro computador que esteja conectado à impressora ao qual deseje adicionar as mesmas configurações de mídia.

Tema principal: [Uso do Epson Media Installer](#)

Criação de configurações personalizadas de mídia usando o Epson Media Installer

Você pode usar o Epson Media Installer para criar configurações personalizadas de papel, você deve copiar uma configuração de papel existente, dar um novo nome a ela e designar um perfil ICC. Depois

disso, a configuração de papel personalizada pode ser selecionada no painel de controle ou no driver da impressora.

Observação:

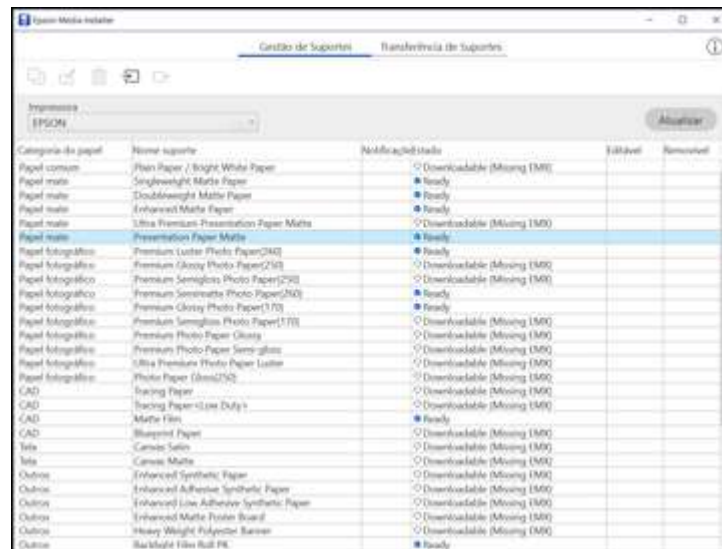
- Você precisará de um perfil ICC para designar para a configuração personalizada de papel.
- Para baixar e instalar configurações de mídia na impressora, você precisa estar conectado à Internet e à impressora.
- Em um Mac, o Epson Media Installer requer que OS X 10.9.x ou posterior esteja instalado.

1. Abra o software Epson Media Installer.

- **Windows:** Na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique na seta para cima e clique no ícone  e clique no seu produto. Selecione **Definições da impressora**, selecione a guia **Utilitário** e clique em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).
- **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em , selecione **Propriedades** ou **Preferências de impressão** e clique na guia **Utilitários**. Clique em **Epson Media Installer**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos > Epson Software > Epson Media Installer** e clique duas vezes no aplicativo **Epson Media Installer.app**.

2. Clique em **Gestão de Suportes**, se necessário.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Configurações personalizadas de papel criadas no painel de controle da impressão não são exibidas.

3. Selecione o tipo de papel que deseja usar como uma base para a nova configuração de papel e clique em  (copiar mídia).

Observação: Você só pode copiar tipos de papel com um estado **Pronto**.

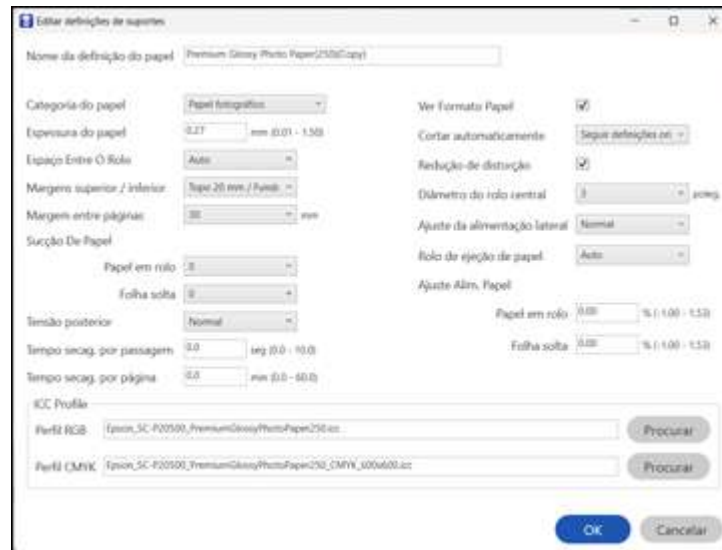
Uma mensagem de confirmação aparece.

4. Selecione **OK**.

Uma cópia da configuração de papel é criada.

5. Selecione a nova configuração de papel e clique em  (editar).

A tela Editar configurações de mídia é exibida.



6. Digite um novo nome e clique em **Procurar** para carregar um arquivo de perfil ICC que deseje usar com a configuração de papel.
7. Edite quaisquer outras configurações conforme desejado.
8. Clique em **OK** e confirme que deseja adicionar a nova configuração de papel ao driver e à impressora.

Observação: O novo tipo de papel será designado como a próxima configuração personalizada de papel aberta na impressora.

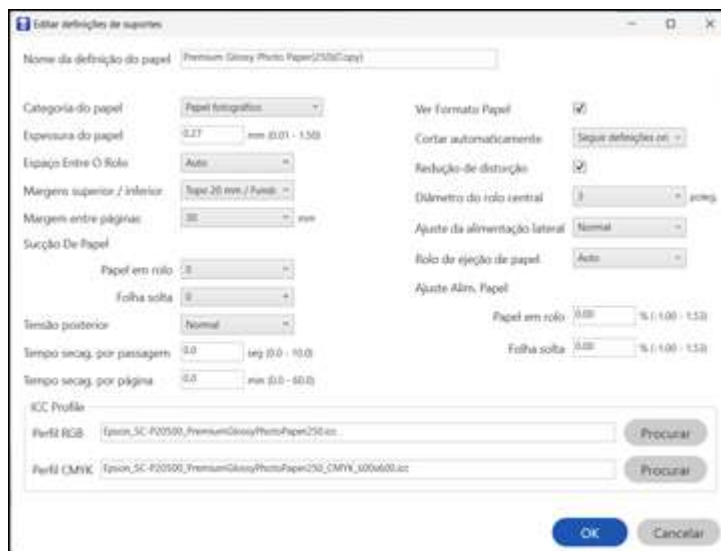
A nova configuração de tipo de papel fica disponível no driver e registradas como uma **Configuração de papel personalizado** no painel de controle da sua impressora. Você vê o ícone  importado ao lado das configurações de papel personalizada que foram registradas usando o Epson Media Installer.

Observação: Ser o driver da impressora for desinstalado, os tipos de papel que tenham sido adicionados usando o Epson Media Installer (Instalador de mídia Epson) podem não aparecer quando o driver for reinstalado. Para registrar a informação de papel novamente, abra o Epson Media Installer (Instalador de mídia Epson) e clique em **Gestão de Suportes > Atualizar**.

Tema principal: [Uso do Epson Media Installer](#)

Edição das opções de configuração de mídia

Você pode selecionar as opções a seguir na tela de edição das configurações de mídia.



Configuração	Descrição
Nome da definição do papel	Modifique o nome da mídia.
Categoria do papel	Defina o tipo de mídia.
Espessura do papel	Defina a espessura do papel.
Espaço de rolo	Defina a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; selecione uma configuração mais larga se os impressos ficarem arranhados ou borrados com frequência.
Margens superior/inferior	Selecione a margem para a borda principal/traseira da imagem impressa. Dependendo do tipo de papel e ambiente de impressão, as cores podem ficar irregulares perto da borda principal se a margem for pequena.

Configuração	Descrição
Margem entre páginas	Selecione as margens entre as páginas quando imprimir múltiplas páginas sem usar o corte automático para o papel em rolo.
Sucção De Papel	Selecione para ajustar a configuração de sucção da impressora; selecione valores mais baixos para papéis mais finos.
Tensão posterior	Ajuste a configuração de tensão do rolo se o papel ficar amassado durante a impressão.
Tempo secag. por passagem	Define a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada passagem.
Tempo secag. por página	Define a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada página ser impressa.
Ver Formato Papel	Selecione Ativado para detectar automaticamente a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado quando o rolo de papel estiver vazio Isso permite que configure a largura do papel antes de alimentar o papel.
Cortar automaticamente	Selecione Seguir definições origem do papel para seguir as definições de corte em Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configurar papel em rolo > Definições de corte > Cortar automaticamente em  menu no painel de controle da impressora. Selecione Nunca cortar para cortar o papel manualmente.
Redução de distorção	Desative se a borda frontal de um papel fino ou mais macio dobrar.
Diâmetro do rolo central	Selecione o tamanho do núcleo do papel para o papel em rolo carregado.

Configuração	Descrição
Ajuste da alimentação lateral	Ajuste esta configuração quando o Ajuste automático não puder ser feito ou quando faixas aparecerem no impresso.
Rolo de ejeção de papel	Selecione para controlar o rolamento de ejeção do papel. Selecione Auto para usar o rolamento automaticamente, dependendo do tipo de papel Epson. Selecione uma opção Usar para sempre usar o rolamento para ejetar o papel. Selecione Não utilizar quando estiver preocupado com danos à superfície de impressão.
Ajuste Alim. Papel	Selecione a quantidade de deslocamento necessária para reduzir faixas em cores irregulares nos impressos.
ICC Profile	Defina um perfil de ICC para o tipo de mídia Selecione um Perfil RGB quando imprimir usando o driver da impressora ou selecione um Perfil RGB ou Perfil CMYK quando imprimir usando um software RIP.

Tema principal: [Uso do Epson Media Installer](#)

Compartilhamento de configurações personalizadas de mídia com outros computadores

Você pode exportar configurações personalizadas de mídia criadas no Epson Media Installer e importá-las para outros computadores conectados à mesma impressora.

Observação: Para importar configurações personalizadas de mídia para um computador, ele deve estar conectado à mesma impressora que o computador que foi usado para criar as configurações personalizadas.

- Abra o software Epson Media Installer.
 - Windows 11:** Na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique na seta para cima e clique no ícone , depois clique no seu produto e selecione **Definições da impressora**.

Selecione a guia **Utilitário** e clique em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).

- **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em , depois selecione **Definições da impressora**.

Selecione a guia **Utilitário** e clique em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).

- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos > Epson Software > Epson Utilities** e clique duas vezes em **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson).

2. Crie a configuração personalizada de mídia usando o Epson Media Installer. Consulte o link abaixo.
3. Na guia Gerenciamento de mídia, selecione a configuração personalizada de mídia que criou e depois clique em  (exportar).

Uma mensagem de confirmação aparece.

4. Clique em **Avançar**.

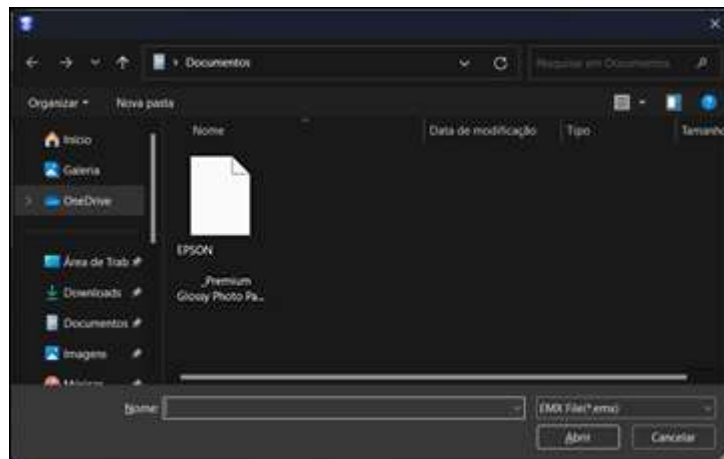
Uma mensagem aparece.

5. Leia o texto na tela e clique em **OK** para continuar.
6. Selecione o local onde você deseja salvar o arquivo de configuração personalizada de mídia.
7. Digite um nome para o arquivo e depois clique em **Salvar**.
O arquivo de configuração de mídia personalizada é salvo.
8. Transfira o arquivo para outros computadores para os quais deseja importar as configurações, se necessário.
9. Abra o software Epson Media Installer no computador ao qual deseja adicionar a configuração de mídia personalizada.

Observação: O computador deve estar conectado à mesma impressora.

10. Selecione a guia **Gestão de Suportes**, se necessário.

11. Clique em  (importar) e depois navegue para o local do arquivo de configuração de mídia personalizada.



Observação: Caso não veja o arquivo, certifique-se de que o tipo de arquivo EMY (.emy) esteja selecionado no menu suspenso.

12. Selecione o arquivo e depois clique em **Abrir**.

A configuração de mídia personalizada é carregada e listada na guia Gerenciamento de mídia.

Repita os passos 8 a 12 para quaisquer outros computadores.

Tema principal: [Uso do Epson Media Installer](#)

Tarefas relacionadas

[Criação de configurações personalizadas de mídia usando o Epson Media Installer](#)

[Busca de atualizações para o software](#)

Papéis Epson disponíveis

A mídia especial a seguir é recomendada para resultados de impressão de alta qualidade. A mídia da Epson está disponível em uma variedade de acabamentos e tamanho, tanto em folha avulsa como em rolos.

Observação: Alguns papéis/mídias listados no driver da impressora podem não estar disponíveis. A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país e a região.

EUA e Canadá: Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site proimaging.epson.com (EUA) ou proimaging.epson.ca (Canadá), selecione a série do produto e clique no botão **Where to Buy** (Onde comprar). Ou ligue para 800-GO-EPSON (800-463-7766) nos EUA ou para 800-807-7766 no Canadá.

América Latina: Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Para a lista mais atualizada e detalhes sobre papéis/mídia suportados da Epson, visite o site epson.com/promedia (EUA) ou epson.ca/promedia (Canadá). Na América Latina, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Pacotes de amostras
Epson Legacy Paper Sample Pack
Epson Signature Worthy Sample Pack
Mídia de foto
Epson Premium Luster Photo Paper (260)
Epson Premium Glossy Photo Paper (250)
Epson Premium Semigloss Photo Paper (170)
Epson Premium Semimatte Photo Paper (260)
Epson Premium Glossy Photo Paper (170)
Epson Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
Epson Legacy Baryta ¹
Papel fotográfico (baixa resistência) ¹
Epson Exhibition Fiber Paper

Mídia de foto
Epson Legacy Baryta II
Epson Legacy Platine
Epson Metallic Photo Paper Glossy
Epson Metallic Photo Paper Luster
Poster Paper Production (175)
Poster Paper Production (210)

Papel de rascunho
Epson Proofing Paper White Semimatte
Epson Proofing Paper Commercial
Epson Standard Proofing Paper Premium (250) L*a*b* 96.0, 1.5, -10.0
Epson Standard Proofing Paper Premium (200) L*a*b* 96.0, 1.5, -10.0
Epson Standard Proofing Paper (240) L*a*b* 95.0, 0.0, -2.0 (GRACoL Certificado de grau 1)
Epson Standard Proofing Paper (205) L*a*b* 95.0, 0.0, -2.0
Epson Standard Proofing Paper SWOP3 L*a*b* 93.0, 0.0, 0.0
Epson Standard Proofing Paper Adhesive L*a*b* 96.0, 0.0, -2.0
Epson Standard Proofing Paper Production L*a*b* 96.0, 0.0, 0.0

Papel artístico
Epson Velvet Fine Art Paper
Epson Watercolor Paper Radiant White
Epson UltraSmooth Fine Art Paper
Washi ¹
Epson Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural
Epson Hot Press Bright
Epson Hot Press Natural

Papel artístico
Epson Legacy Etching
Epson Legacy Fibre
Epson Legacy Textured
Papel mate
Epson Doubleweight Matte Paper
Epson Singleweight Matte Paper
Epson Presentation Paper Matte
Epson Enhanced Matte Paper
Epson Archival Matte Paper ¹
Canvas
Canvas Satin (Veja Epson Exhibition Canvas Satin)
Canvas Matte (Veja Epson Exhibition Canvas Matte)
Epson Exhibition Canvas Gloss
Epson Exhibition Canvas Matte
Epson Exhibition Canvas Satin
Outros
Enhanced Adhesive Synthetic Paper
Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper ¹
Papel sintético ¹
Heavy Weight Polyester Banner ¹
Epson DisplayTrans II Backlight Media
Epson Screen Positive Film
Epson CrystalClear Film
Cartolina rígida

¹ Não disponível nesta região.

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e larguras de papel compatíveis:

Exemplos de tipos de papel sem margens

- Epson Singleweight Matte Paper
- Epson Doubleweight Matte Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper (250)
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (170)
- Epson Premium Glossy Photo Paper (170)
- Epson Premium Semimatte Photo Paper (250)
- Epson Premium Luster Photo Paper (260)

Larguras de papel sem margens

- 254 mm
- 300 mm
- 330 mm
- 406 mm
- 432 mm
- 508 mm
- 594 mm
- 610 mm
- 841 mm
- 914 mm
- 1118 mm
- 1270 mm
- 1372 mm
- 1524 mm

- 1626 mm

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Referências relacionadas

[Especificações de área imprimível](#)

Larguras de papel suportadas para impressão sem margens

As seguintes larguras de papel suportam a impressão sem margens.

Observação: Dependendo do tipo de papel, a qualidade de impressão pode decair ou você pode não conseguir selecionar a impressão sem margens.

Largura do papel	Papel em rolo (254 mm - 1626 mm)	Folha solta (201 mm - 1118 mm)
1626 mm	Suportado	–
1524 mm	Suportado	–
1372 mm	Suportado	–
1270 mm	Suportado	–
1118 mm	Suportado	Suportado
914 mm	Suportado	Suportado
ISO A0 (841 mm)	Suportado	Suportado
610 mm	Suportado	Suportado
ISO A1/A2 (594 mm)	Suportado	Suportado
508 mm	Suportado	Suportado
US C/17 pol. (432 mm)	Suportado	Suportado
406 mm	Suportado	Suportado
Super A3 (330 mm)	Suportado	Suportado
300 mm	Suportado	Suportado
254 mm	Suportado	Suportado

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

Uso do rolo de coleta automática

Consulte estas seções para usar o rolo de coleta automática opcional com o seu produto.

[Sobre o rolo de coleta automática](#)

[Uso do painel de controle do rolo de coleta automática](#)

[Conexão do rolo de coleta automática](#)

[Instalação do núcleo do rolo no rolo de coleta automática](#)

[Coleta com a face de impressão para fora](#)

[Coleta com a face de impressão para dentro](#)

[Montagem e uso do tensor](#)

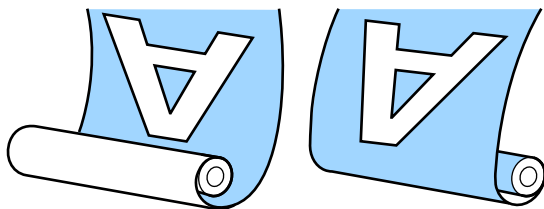
[Remoção de papel do rolo de coleta automática opcional](#)

[Armazenamento do sensor](#)

Sobre o rolo de coleta automática

O rolo de coleta automática enrola o papel impresso automaticamente enquanto você imprime entre 406 e 1626 mm de largura.

Você pode usar o rolo de coleta automática para papel com a face de impressão para dentro ou para fora.



Observação: Para informação sobre a instalação, veja a documentação fornecida com a unidade do rolo de coleta automática.

É melhor fazer o seguinte quando usar o rolo de coleta automática:

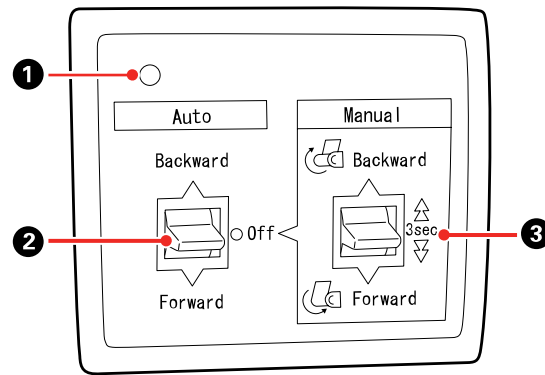
- Certifique-se de que a extremidade do rolo esteja cortada reta.
- Use a lateral do suporte de núcleo do rolo de coleta que seja da mesma largura que o núcleo de papel para que este não envergue nem enrole o papel incorretamente.

Cuidado: Tenha cuidado para que suas mãos, cabelo ou outros objetos não se prendam nas peças móveis da unidade do rolo de coleta automática.

Cuidado: Não coloque a sua mão nas partes etiquetadas da barra de suporte.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

Uso do painel de controle do rolo de coleta automática



- 1 Lâmpada de energia
Exibe o estado do rolo de coleta automática.
Acesa: O rolo de coleta automática está pronto para uso.
Cintilando: O rolo de coleta automática está sendo usado.
Piscando: O rolo de coleta automática está em modo de economia de energia.
Piscando intermitentemente: Um erro ocorreu.
Apagada: A energia está desligada.
- 2 Interruptor **Auto**
Seleciona a direção da coleta automática.
Backward (para trás): O rolo é coletado com o lado imprimível para dentro.
Forward (para a frente): O rolo é coletado com o lado imprimível para fora.
Desativado: O rolo de coleta automática não coleta o papel.

3 Interruptor **Manual**

Seleciona a direção da coleta manual.

A opção selecionada tem efeito quando o interruptor Auto está na posição **Desativada**.

Backward (para trás): O rolo é coletado com o lado imprimível para dentro. A velocidade irá aumentar quando segurar o botão por mais de três segundos.

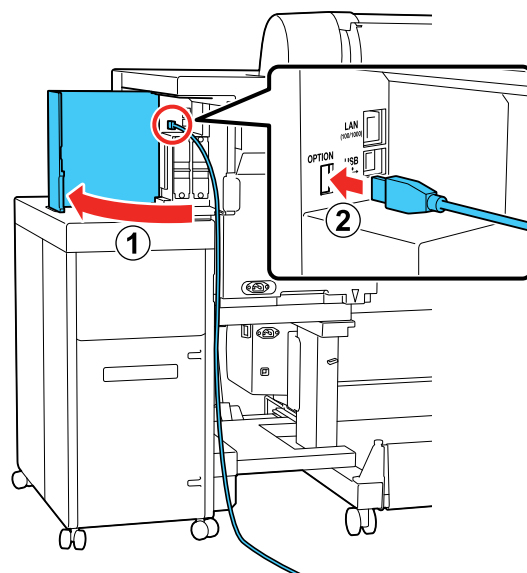
Forward (para a frente): O rolo é coletado com o lado imprimível para fora. A velocidade irá aumentar quando segurar o botão por mais de três segundos.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

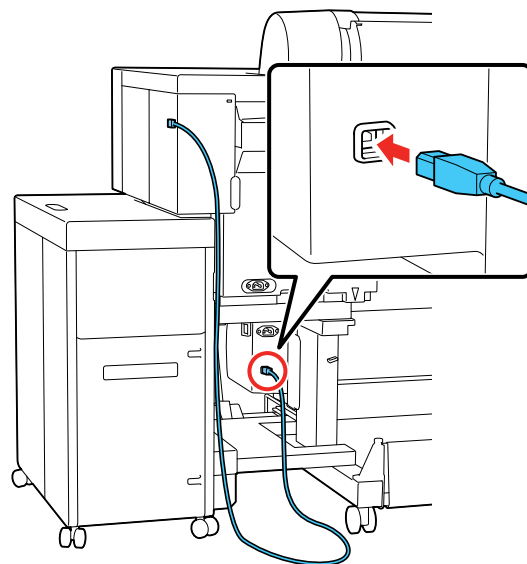
Conexão do rolo de coleta automática

Você precisa conectar o cabo USB incluído e o cabo de eletricidade antes de usar o rolo de coleta automática.

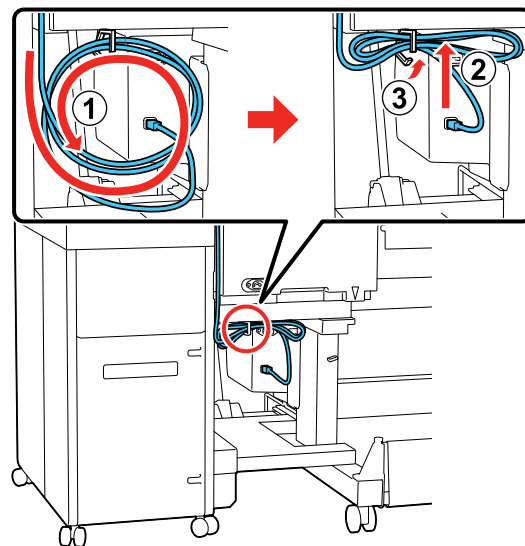
1. Conecte o cabo USB incluído à porta **OPTION** na lateral da impressora.



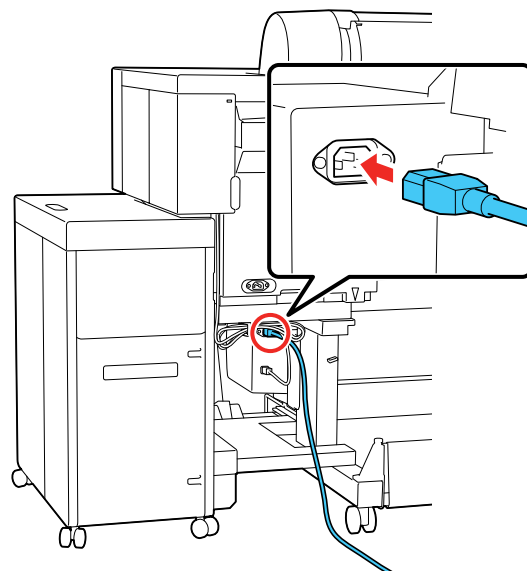
2. Conecte a outra ponta do cabo USB à porta na parte de trás do rolo de coleta automática.



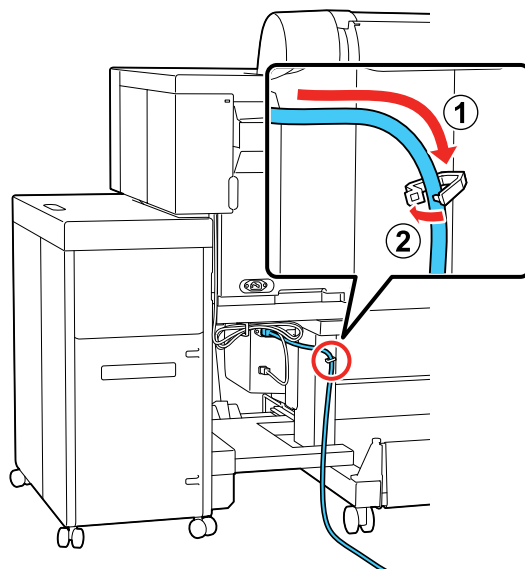
3. Enrole o excesso de cabo e prenda-o usando o grampo de cabo na parte inferior da base da impressora.



4. Conecte o cabo de eletricidade à tomada AC na parte traseira do rolo de coleta automática.



5. Passe o cabo de eletricidade pelo grampo de cabo na lateral da base da impressora.



6. Conecte o cabo de alimentação do rolo de coleta automática a uma tomada elétrica.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

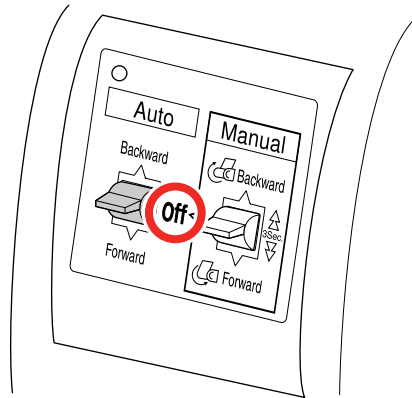
Instalação do núcleo do rolo no rolo de coleta automática

Você precisa instalar o núcleo do rolo no rolo de coleta automática antes de poder colocar papel no rolo de coleta.

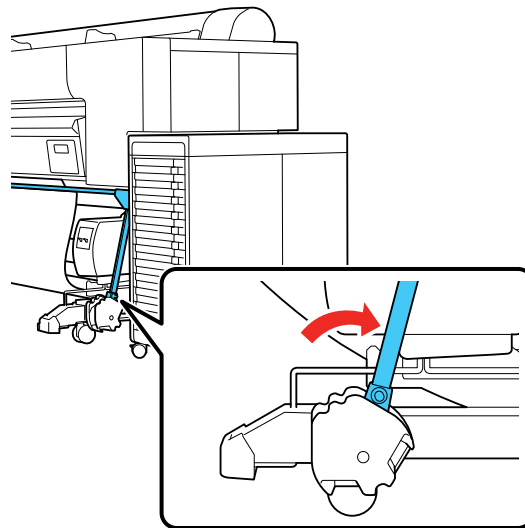
Observação: Certifique-se de que o papel seja da mesma largura que o centro do rolo. Se o papel e o centro do rolo forem de larguras diferentes, o papel pode não enrolar corretamente.

Observação: O centro do rolo não pode ser usado se estiver deformado ou se a sua superfície tiver sido danificada.

1. Coloque o interruptor **Auto** no rolo de coleta para a posição **Off** (desativado).

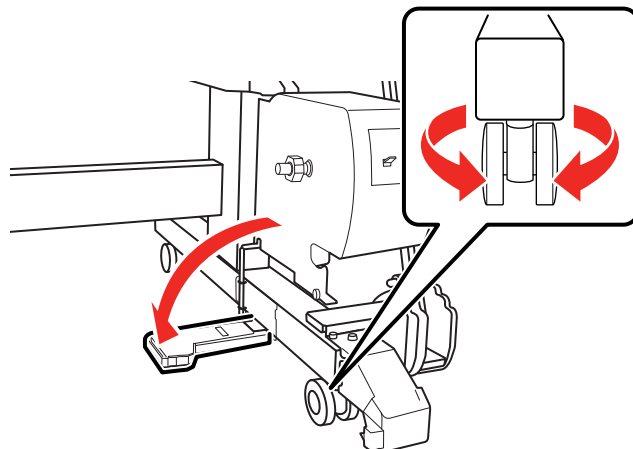


2. Ligue a impressora.
3. Coloque papel em rolo na impressora.
4. Mova a barra de suporte para a posição de armazenamento.

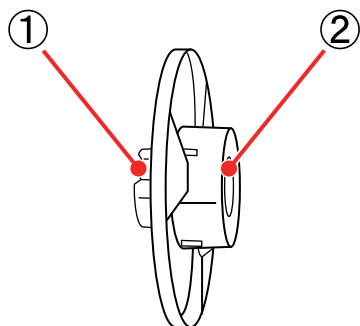


5. O sensor interior do rolo de coleta deve estar abaixado e o rodízio posicionado paralelo à base da impressora.

Observação: O sensor do rolo de coleta pode causar um erro de recolhimento se estiver muito inclinado, tocando o chão, por exemplo. Certifique-se de que ele esteja endireitado horizontalmente.

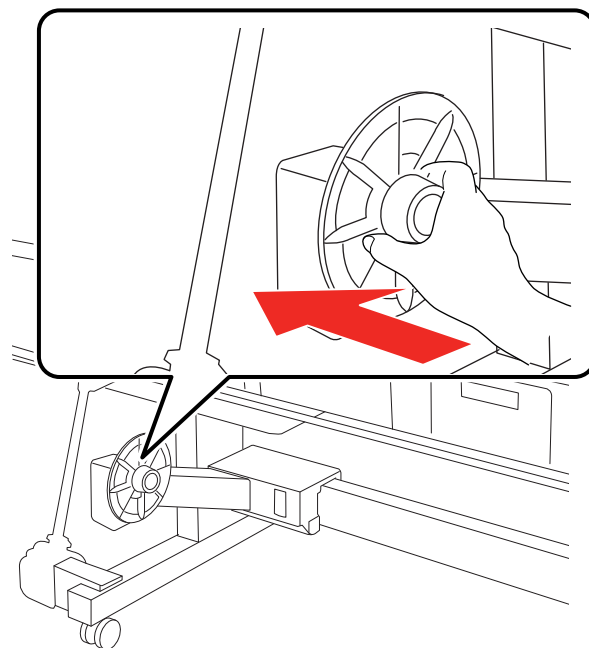


6. Instale o suporte do núcleo do rolo com o lado compatível com o tamanho do núcleo do papel voltado para fora.

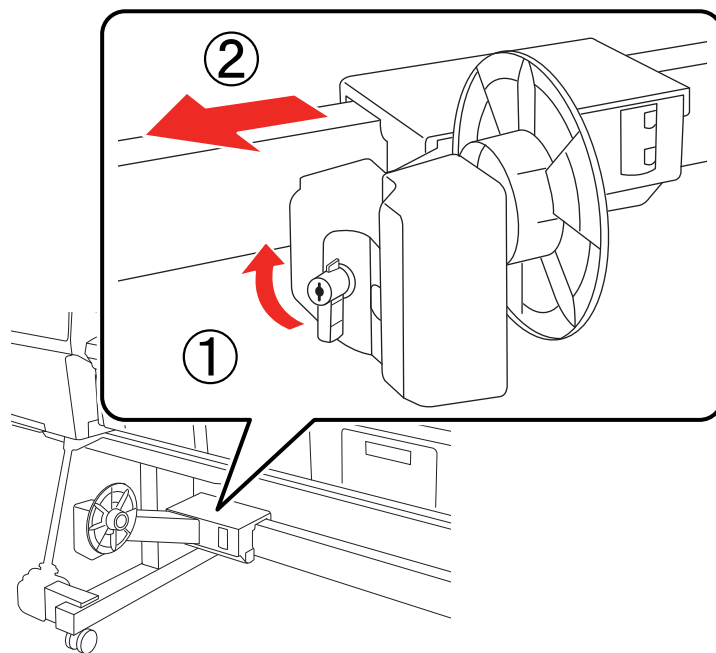


- | | |
|---|---------------------|
| 1 | 2 polegadas (51 mm) |
| 2 | 3 polegadas (76 mm) |

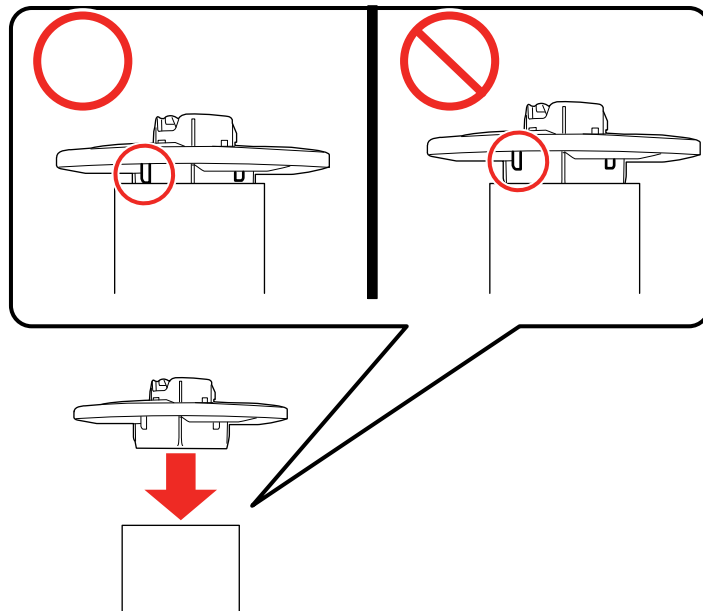
7. Instale o suporte do núcleo do rolo ao bloqueio de papel e empurre-o até clicar no lugar.



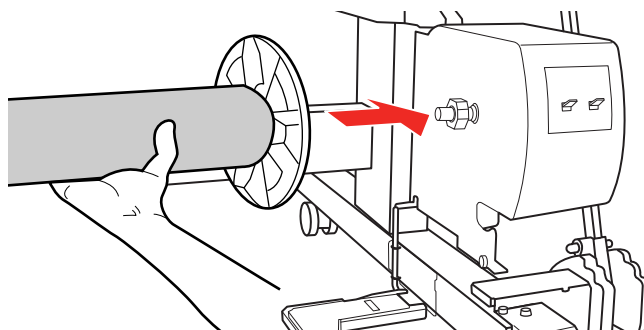
8. Destrave o bloqueio de papel e deslize-o para a esquerda.



9. Insira o suporte do núcleo do rolo no núcleo do rolo até as bordas elevadas no suporte do núcleo do rolo tocarem no núcleo do rolo.

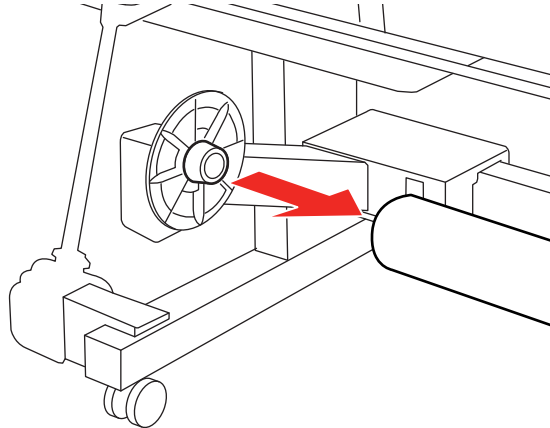


10. Instale o núcleo do rolo no rolo de coleta automática e empurre-o até clicar no lugar.

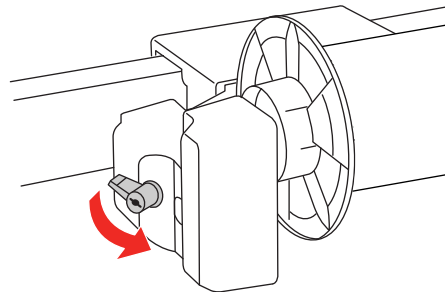


11. Deslize o bloqueio de papel para a direita e insira o suporte do núcleo do rolo na ponta esquerda do núcleo do rolo.

Observação: As bordas elevadas no suporte do núcleo do rolo devem tocar no núcleo do rolo.



12. Trave o bloqueio de papel no lugar.



Certifique-se de que o centro do rolo não balance e esteja firmemente preso no lugar.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

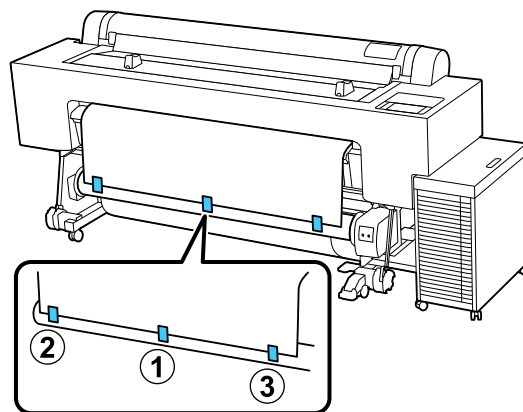
Coleta com a face de impressão para fora

Depois de instalar o núcleo do rolo no rolo de coleta automática opcional, siga estes passos para coletar papel com a face de impressão para fora.

Observação: Certifique-se de que a opção **Cortar automaticamente** está configurada como **Desl.** quando usar o rolo de coleta automática.

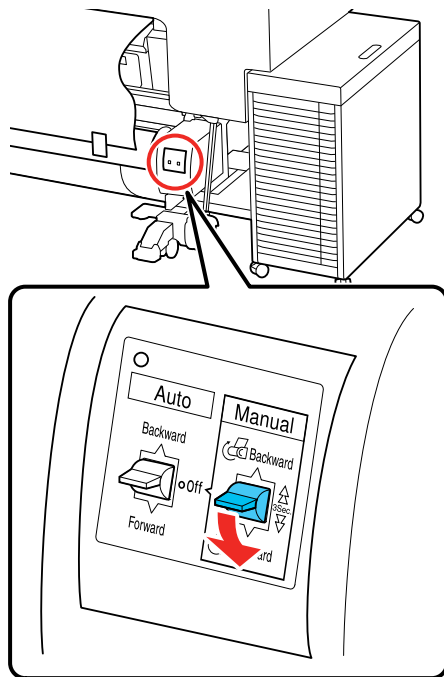
Observação: Não remova o papel enrolado no centro do rolo. Se puxar o papel com muita força, o rolo de coleta automática pode ser danificado.

1. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Preparar para recolher**.
O papel passa automaticamente até a borda do papel em rolo alcançar o núcleo do rolo.
2. Enrole a borda do papel pela frente do núcleo do rolo.
3. Prenda com fita adesiva a borda do papel ao centro do núcleo e depois prenda a borda nas extremidades esquerda e direita.



4. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Papel em rolo** > **Avançar/cortar papel** > **Avançar** para enrolar o papel três vezes no centro.

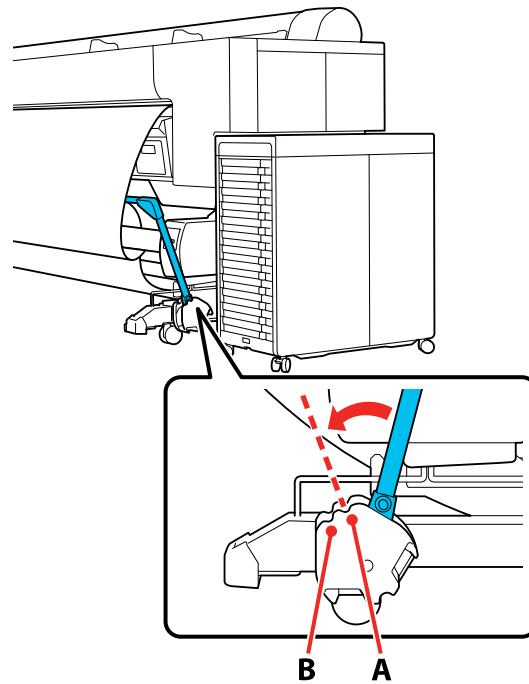
5. Aperte e segure o interruptor **Manual** no rolo de coleta para a posição **Forward** (Para a frente) até que o papel enrole no núcleo pelo menos duas vezes. Depois solte o botão.



Depois de enrolar o papel no centro do rolo, certifique-se de que há uma folga entre o papel e o centro do rolo. Se não houver folga suficiente, selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Papel em rolo** > **Avançar/cortar papel** > **Avançar** para dar mais folga.

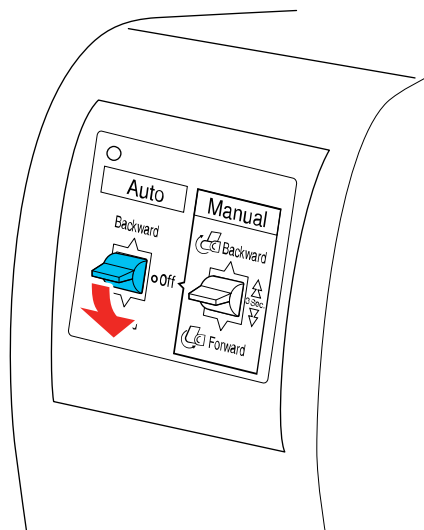
Observação: O papel não enrolará corretamente se estiver mais solto de um lado do que do outro.

6. Mova a barra de suporte para a posição A.



7. Monte o tensor de acordo com a largura do papel sendo recolhido.
8. Insira o tensor na parte folgada do rolo de papel.

9. Coloque o interruptor **Auto** no rolo de coleta na posição **Forward** (para a frente).



Agora você está pronto para imprimir com o rolo de coleta automática.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Coleta com a face de impressão para dentro

Depois de instalar o núcleo do rolo no rolo de coleta automática opcional, siga estes passos para coletar papel com a face de impressão para dentro.

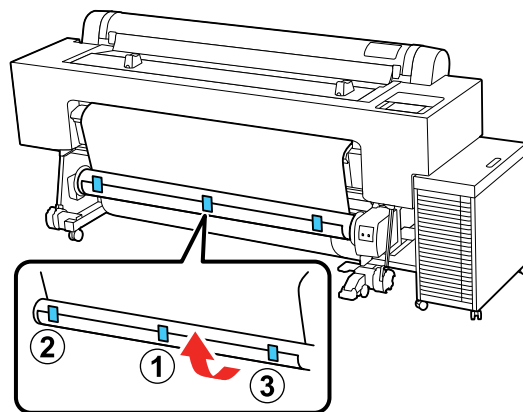
Observação: Certifique-se de que a opção **Cortar automaticamente** está configurada como **Desl.** quando usar o rolo de coleta automática.

Observação: Não remova o papel enrolado no centro do rolo. Se puxar o papel com muita força, o rolo de coleta automática pode ser danificado.

1. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Preparar para recolher**.

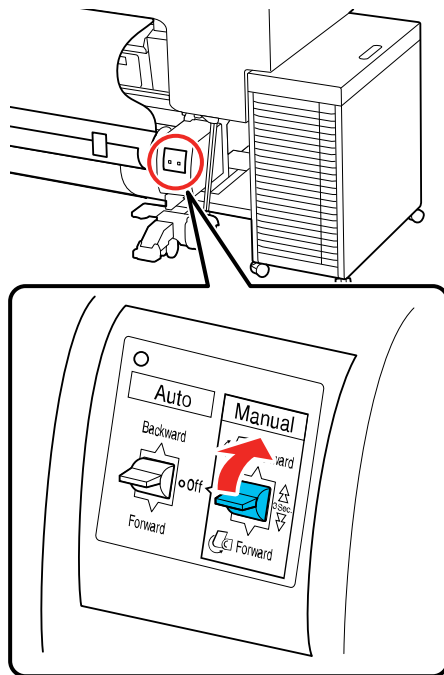
O papel passa automaticamente até a borda do papel em rolo alcançar o núcleo do rolo.

2. Enrole a borda do papel por trás do núcleo do rolo.
3. Prenda com fita adesiva a borda do papel ao centro do núcleo e depois prenda a borda nas extremidades esquerda e direita.



4. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Papel em rolo** > **Avançar/cortar papel** > **Avançar** para enrolar o papel três vezes no centro.

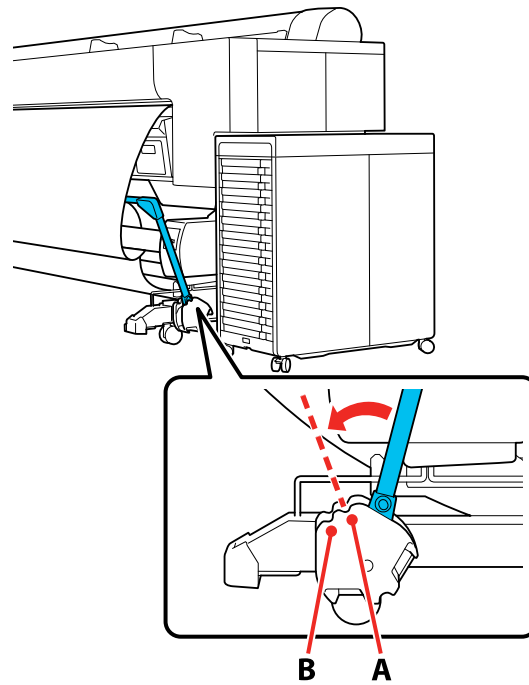
5. Aperte e segure o botão **Manual** no rolo de coleta para a posição **Backward** (Para trás) até que o papel enrole no núcleo pelo menos duas vezes. Depois solte o botão.



Depois de enrolar o papel no centro do rolo, certifique-se de que há uma folga entre o papel e o centro do rolo. Se não houver folga suficiente, selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Papel em rolo** > **Avançar/cortar papel** > **Avançar** para dar mais folga.

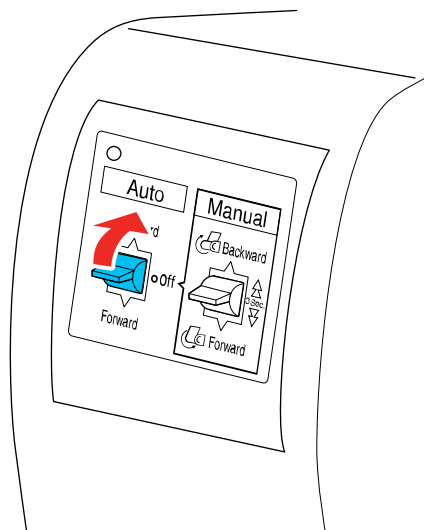
Observação: O papel não enrolará corretamente se estiver mais solto de um lado do que do outro.

6. Mova a barra de suporte para a posição A.



7. Monte o tensor de acordo com a largura do papel sendo recolhido.
8. Insira o tensor na parte folgada do rolo de papel.

9. Coloque o interruptor **Auto** no rolo de coleta na posição **Backward** (Para trás).



Agora você está pronto para imprimir com o rolo de coleta automática.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

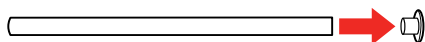
Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Montagem e uso do tensor

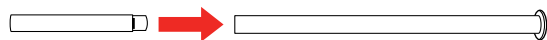
O tensor evita que o papel em rolo fique frouxo demais. Use o tensor apenas quando imprimir nesses tipos de papéis: Epson Singleweight Matte Paper, Epson Premium Glossy Photo Paper (170), Epson Premium Semigloss Photo Paper (170) e outros papéis finos mais largos do que 406,4 mm. Você precisa ajustar a largura do tensor para que seja compatível com o papel em rolo que está usando antes de inseri-lo.

1. Instale a flange direita à ponta direita do cano de tensão grande.



2. Se o papel em rolo que está usando for mais largo do que 610 mm, instale pequenos canos de tensão à esquerda do cano de tensão grande conforme necessário.

Observação: Cada pequeno cano de tensão acrescenta 254 mm de largura ao tensor. Acrescente até 4 canos de tensão pequenos ao cano de tensão grande conforme necessário.



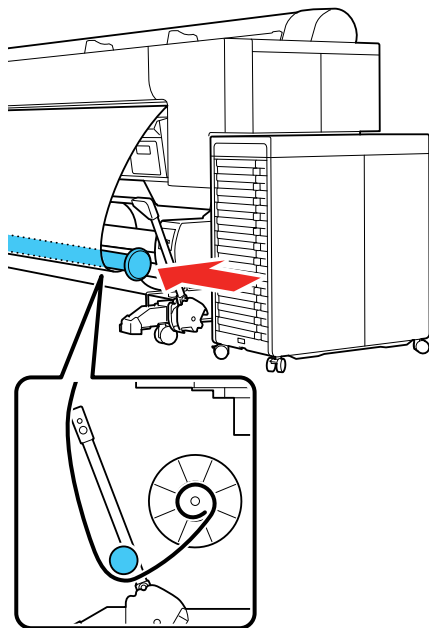
3. Instale a flange esquerda à ponta esquerda do cano de tensão.

Observação: A flange deve estar ajustada mais larga do que a largura do papel em rolo.

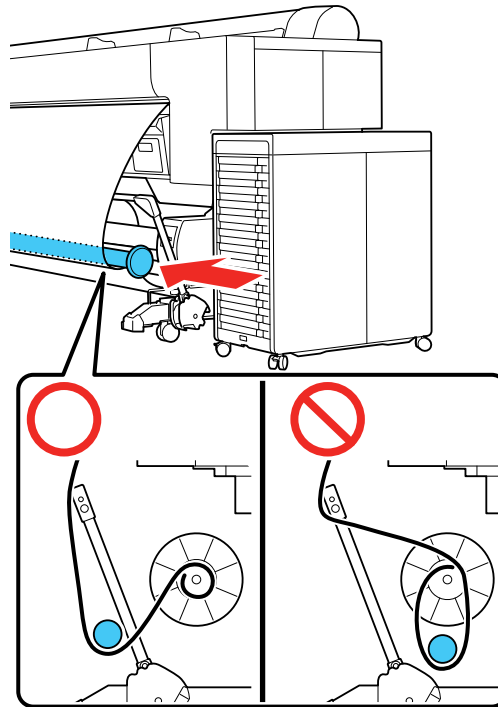


4. Execute um dos seguintes procedimentos:

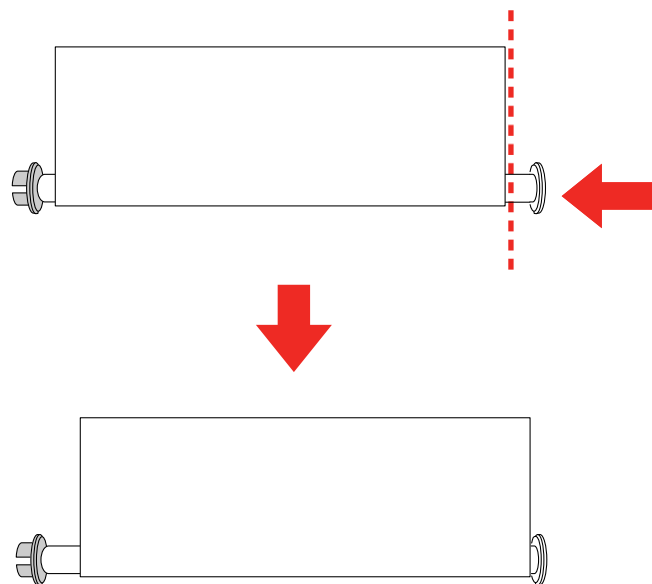
- Se instalou papel ao núcleo do rolo com a face de impressão para fora, insira o tensor conforme mostrado aqui.



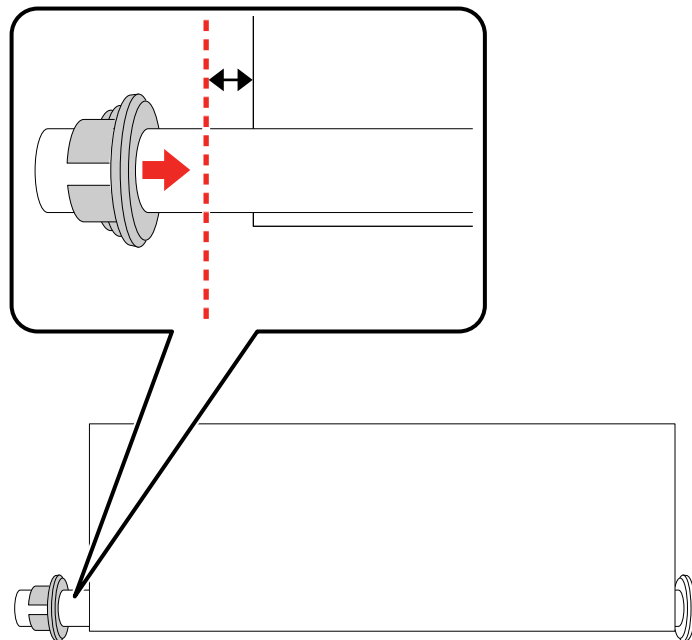
- Se instalou papel ao núcleo do rolo com a face de impressão para dentro, insira o tensor conforme mostrado aqui.



5. Alinhe o tensor com a borda direita do papel conforme mostrado.



6. Ajuste a flange no lado esquerdo do tensor para que haja uma lacuna de cerca de 5 mm entre a flange e o papel em rolo.



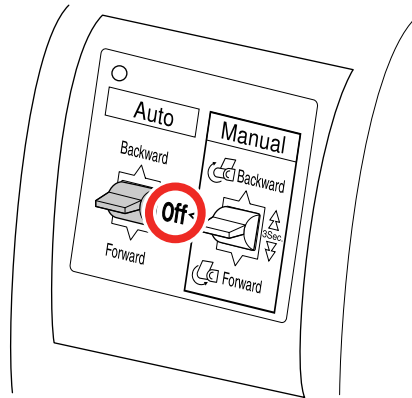
Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

Remoção de papel do rolo de coleta automática opcional

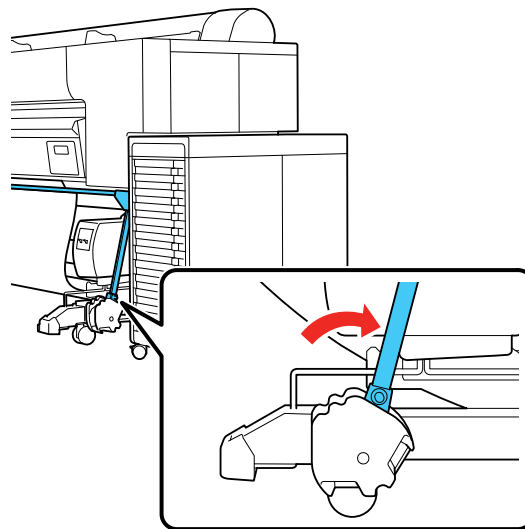
Depois de imprimir em papel colocado no rolo de coleta automática opcional, siga estes passos para removê-lo.

Observação: É necessário duas pessoas para remover o papel do rolo de coleta automática.

1. Coloque o interruptor **Auto** no rolo de coleta para a posição **Off** (desativado).



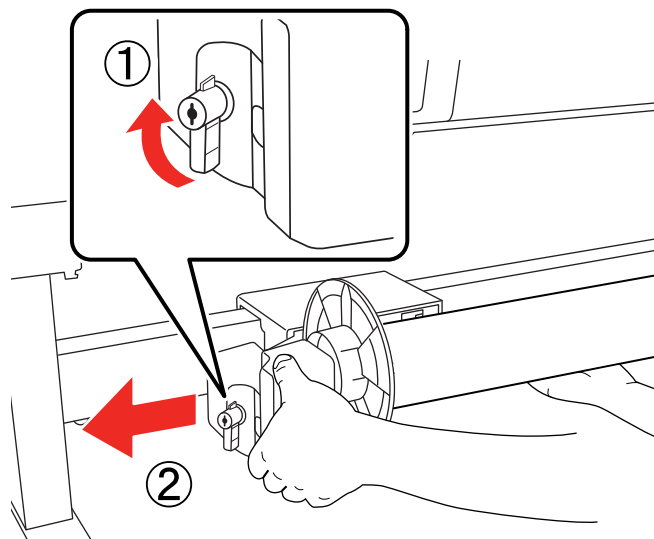
2. Mova a barra de suporte para a posição de armazenamento.



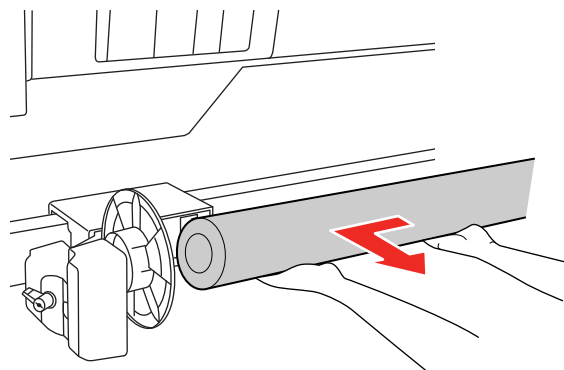
3. Remova o tensor.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se a configuração **Enrolar após cortar** estiver definida como **Ativado**, o papel enrola automaticamente depois do corte. Apoie o papel com as suas mãos para que não toque no chão enquanto é automaticamente enrolado na bobina.
 - Se a configuração **Enrolar após cortar** estiver definida como **Desativado**, o papel enrola automaticamente depois do corte. Mova o interruptor **Auto** da unidade de enrolamento para a posição **Off** (Desativado). Corte a mídia manualmente. Segure o interruptor **Manual** na bobina na posição **Forward** (para a frente) ou **Backward** (para trás), dependendo da direção do lado imprimível do papel, para dentro ou para fora.
5. Prenda a ponta do rolo com fita adesiva nele mesmo para evitar que ele desenrole.
6. Destrave o bloqueio de papel e deslize o suporte de papel para a esquerda.

Observação: Apoie o rolo com uma mão para evitar que ele caia.



7. Remova o núcleo do rolo do rolo de coleta.

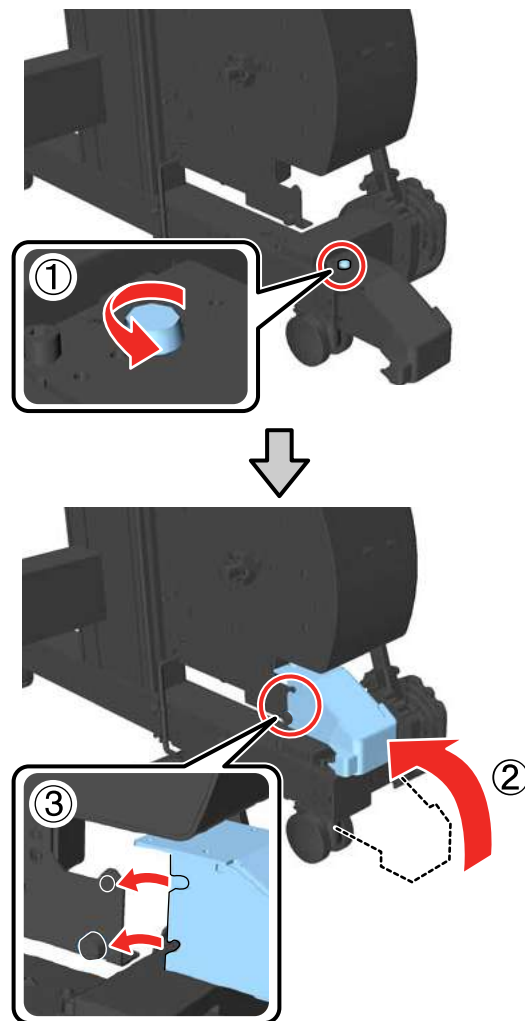


Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

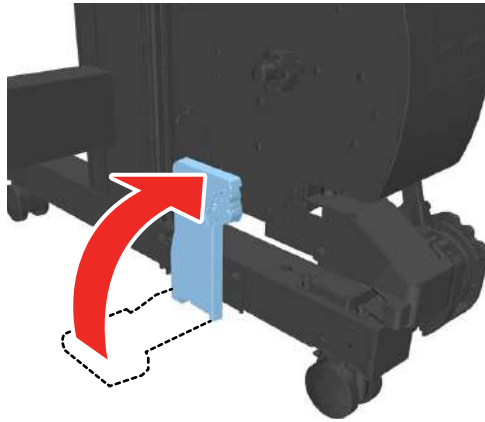
Armazenamento do sensor

Armazene o sensor para o rolo de coleta automática quando usar a cesta de papel ou mover a impressora.

1. Desparafuse e remova o sensor da frente e prenda-o na unidade acima.



2. Dobre o sensor para dentro.



Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

Uso da unidade opcional de estado sólido (SSD)

A unidade SSD permite que armazene e busque dados rapidamente e de forma confiável.

Você pode criar múltiplos espaços em Armazenamento para organizar seus documentos para que possa encontrar com facilidade os dados necessários.

[Opções de armazenamento da unidade de estado sólido \(SSD\)](#)

[Uso da unidade de estado sólido \(SSD\) a partir do seu computador](#)

[Criação de um espaço de armazenamento](#)

[Salvar dados no armazenamento](#)

[Impressão de dados armazenados](#)

[Gestão de espaços de armazenamento e documentos](#)

Opções de armazenamento da unidade de estado sólido (SSD)

Você pode salvar documentos e dados digitalizados no espaço de Armazenamento da unidade SSD.

Você também pode criar espaços adicionais para Armazenamento e definir senhas e restringir acesso às pastas compartilhadas.

Tipo	Descrição
Armazenamento compartilhado (Fixo)	Espaço comum de armazenamento para todos os usuários. Qualquer um pode armazenar e usar documentos no espaço de Armazenamento fixo, no entanto, somente administradores podem modificar o Nome Pasta, definir uma senha ou deletar o espaço de armazenamento.
Armazenamento compartilhado	Crie múltiplos espaços de armazenamento para organizar seus documentos. Você pode definir uma senha para o espaço para limitar o armazenamento e busca de documentos para um certo número de usuários. Você também pode definir uma senha para cada documento para restringir o acesso a eles.

Tipo	Descrição
Pasta pessoal	Quando a autenticação de usuário está habilitada, somente usuários que tenham feito o login podem armazenar e buscar documentos. Usuários só podem ter uma Pasta pessoal e ela não é exibida quando outros usuários fazem login.

Cuidado: As seguintes situações podem causar perda ou corrupção de dados em Armazenamento. A Epson não é responsável por perda ou corrupção de dados, ou problemas causados por qualquer razão, incluindo aqueles listados abaixo e dentro do período de garantia. A Epson também não é responsável pela recuperação de dados perdidos ou corrompidos.

- O disco é usado incorretamente
- O disco é afetado por eletricidade estática ou ruído elétrico
- O disco é afetado por um desastre natural
- Depois de um mau funcionamento ou conserto

Observação: Para remover a unidade SSD opcional, selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Desabilite a unidade de armazenamento opcional**.

Tema principal: [Uso da unidade opcional de estado sólido \(SSD\)](#)

Uso da unidade de estado sólido (SSD) a partir do seu computador

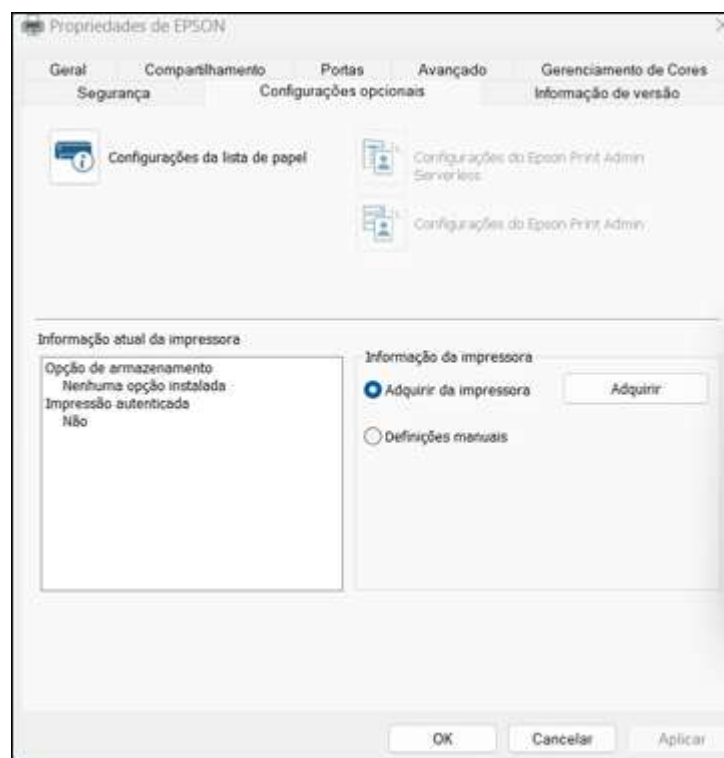
Para usar a unidade SSD a partir do seu computador, é necessário que selecione as configurações no driver da impressora antecipadamente.

Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows:

1. No painel de controle do Windows, selecione **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e abra a tela de **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Definições Opcionais**.

3. Selecione **Adquirir da impressora** e clique em **Adquirir**.

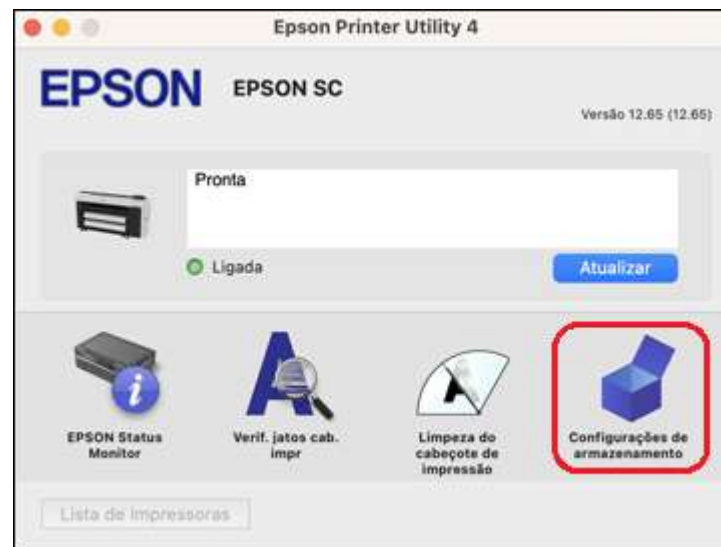


Se **Instalado** for exibido abaixo das opções de armazenamento na seção de informação da Impressora atual, você pode usar a unidade SSD.

Mac:

1. No menu Apple menu ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento**, ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Clique em **Configurações de armazenamento**.



3. Selecione as suas configurações na tela de Configurações de armazenamento e clique em **Aplicar**.

Você agora pode usar a unidade SSD.

Tema principal: [Uso da unidade opcional de estado sólido \(SSD\)](#)

Criação de um espaço de armazenamento

Um espaço de Armazenamento compartilhado pode ser criado por um administrador ou usuário. No entanto, usuários só podem criar espaços de Armazenamento se **Definições gerais > Configurações de armazenamento > Controle de acesso da Pasta compartilhada > Acesso** está configurado como **Permitido** e **Autoridade da operação** está configurado como **Usuário**.

Apenas o administrador pode criar uma Pasta pessoal.

1. Selecione o ícone de  **Armazenamento** no painel de controle do produto.

2. Selecione as seguintes configurações na tela de Configurações de armazenamento:
 - **Número da pasta:** Digite um número de armazenamento. Se nenhum número for digitado, um número será designado automaticamente.
 - **Nome Pasta (Requerido):** Digite um nome para a pasta usando até 30 caracteres alfanuméricos.
 - **Senha Pasta:** Defina uma senha para restringir o uso do espaço de armazenamento. Quando a senha tiver sido definida, será requerido que digite uma senha para salvar ou ver documentos em Armazenamento, e para executar operações de Armazenamento.
 - **Definições de exclusão automática de arquivo:** Defina se os documentos salvos devem ou não ser deletados automaticamente.

Tema principal: [Uso da unidade opcional de estado sólido \(SSD\)](#)

Salvar dados no armazenamento

Quando imprimir um documento do seu computador, você pode selecionar onde deseja armazená-lo. Você também pode salvar os dados de impressão no Armazenamento sem imprimir o documento.

[Salvar dados no armazenamento - Windows](#)

[Salvar dados no armazenamento - Mac](#)

Tema principal: [Uso da unidade opcional de estado sólido \(SSD\)](#)

Salvar dados no armazenamento - Windows

Você pode imprimir um documento do seu computador e salvá-lo em um espaço de Armazenamento especificado na unidade SSD. Você também pode salvar os dados de impressão diretamente no Armazenamento, sem imprimir o documento.

1. No painel de controle do Windows, selecione **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e abra a tela de **Propriedades da impressora**.
2. Selecione a guia **Avançado**.
3. Selecione **Tipo de trabalho > Salvar em armazenamento e imprimir**.

Observação: Para salvar os dados de impressão no Armazenamento sem imprimir o documento, selecione **Tipo de trabalho > Salvar em armazenamento**.

4. Clique em **Definições**.

5. Se o nome da pasta que deseja salvar não for exibido no campo **Nome Pasta** na tela de Configurações de armazenamento, clique em **Configurações de armazenamento**, adicione o nome da pasta em **Lista Pasta (Impressora)** e clique em **OK**.

Observação: Se o nome da pasta que deseja salvar não for exibido na **Lista Pasta (Impressora)**, clique em **Atualizar lista de pastas** e aguarda até que a atualização termine.

6. Na tela de Configurações de armazenamento, selecione o nome da pasta na qual deseja salvar na lista **Nome Pasta**.

Observação: Se não souber a senha, entre em contato com o seu administrador.

7. Faça outras configurações conforme necessário e depois clique em **OK**.
8. Se quiser modificar a resolução dos dados de impressão quando salvar em Armazenamento, clique na guia **Definições da impressora** e selecione **Qualidade de Impressão > Definições avançadas**, selecione a qualidade de impressão na tela de Opções de qualidade e clique em **OK**.
9. Selecione outras configurações conforme necessário, depois clique em **OK**.
10. Clique em **Imprimir**.

Tema principal: [Salvar dados no armazenamento](#)

Salvar dados no armazenamento - Mac

Você pode imprimir um documento do seu computador e salvá-lo em um espaço de Armazenamento especificado na unidade SSD. Você também pode salvar os dados de impressão diretamente no Armazenamento, sem imprimir o documento.

1. No menu Apple menu ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento**, ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Na tela do utilitário Epson Printer Utility, clique em **Configurações de armazenamento**.
3. Defina o local para salvar e clique em **OK**.
4. Na tela de Definições de impressão, selecione **Salvar em armazenamento e imprimir** como o método de impressão.

Observação: Para salvar os dados em Armazenamento sem imprimir o documento, selecione **Armazenamento Arquivo** como o método de impressão

5. Selecione outras configurações conforme necessário e depois clique em **Imprimir**.

Tema principal: [Salvar dados no armazenamento](#)

Impressão de dados armazenados

Você pode imprimir os dados armazenados na unidade de estado sólido (SSD).

1. Selecione o ícone de  **Armazenamento** no painel de controle do produto.
2. Selecione o arquivo que deseja imprimir.
3. Defina o número de cópias que deseja imprimir.
4. Faça outras configurações de impressão conforme necessário.
5. Aperte o botão  iniciar.

Tema principal: [Uso da unidade opcional de estado sólido \(SSD\)](#)

Gestão de espaços de armazenamento e documentos

Siga as instruções nestas seções para gerenciar os seus espaços de armazenamento e documentos na unidade de estado sólido (SSD).

[Busca de espaços de armazenamento e documentos](#)

[Deleção de um documento em armazenamento](#)

[Modificação do tempo de armazenamento](#)

[Deleção de um espaço de armazenamento](#)

[Restrição de operações para espaços de armazenamento compartilhados](#)

Tema principal: [Uso da unidade opcional de estado sólido \(SSD\)](#)

Busca de espaços de armazenamento e documentos

Você pode usar as palavras-chave a seguir para buscar espaços de armazenamento e documentos.

- Procure pelos espaços de armazenamento usando o número ou nome da pasta
- Procure por documentos usando o nome do documento ou o nome de usuário.

1. Selecione o ícone de  **Armazenamento** no painel de controle do produto.
2. Digite uma palavra-chave na caixa de busca na lista de armazenamento ou na lista de documentos.

Tema principal: [Gestão de espaços de armazenamento e documentos](#)

Deleção de um documento em armazenamento

Você pode deletar qualquer documento desnecessário para liberar espaço no seu drive e melhorar o desempenho.

1. Selecione o ícone de  **Armazenamento** no painel de controle do produto.
2. Selecione o espaço de Armazenamento contendo o documento que deseja deletar e selecione **Abrir**.
3. Selecione o documento que deseja deletar e depois selecione **Excluir**.

Observação: Você pode selecionar múltiplos documentos e deletá-los de uma só vez.

Tema principal: [Gestão de espaços de armazenamento e documentos](#)

Modificação do tempo de armazenamento

Documentos em Armazenamento não são normalmente deletados. Os administradores e usuários podem modificar o período de armazenamento ou colocá-lo como indefinido. No entanto, usuários podem só podem mudar essa configuração quando **Definições gerais > Configurações de armazenamento > Controle de acesso da Pasta compartilhada > Acesso** está configurado como **Permitido** e **Autoridade de ajuste de exclusão automática** está configurado como **Usuário**.

1. Selecione o ícone  menu no painel de controle do produto.
2. Selecione **Definições gerais > Configurações de armazenamento > Gestão de arquivos da Pasta compartilhada**.
3. Modifique a configuração do período de armazenamento.

Tema principal: [Gestão de espaços de armazenamento e documentos](#)

Deleção de um espaço de armazenamento

Os administradores e usuário podem deletar um espaço compartilhado de Armazenamento. No entanto, usuários podem só podem deletar um espaço de armazenamento quando **Definições gerais > Configurações de armazenamento > Controle de acesso da Pasta compartilhada > Acesso** está configurado como **Permitido** e **Autoridade de ajuste de exclusão automática** está configurado como **Usuário**.

1. Selecione o ícone de  **Armazenamento** no painel de controle do produto.

2. Selecione o espaço de Armazenamento que deseja deletar e depois selecione **Excluir**.
 - Se uma senha foi definida para o espaço de Armazenamento, os usuários terão que digitar a senha. Os administradores podem deletar sem ter que digitar a senha.
 - Os usuários não podem deletar um espaço de Armazenamento que contenham um documento com senha. Os administradores, mesmo assim, podem deletar o espaço de Armazenamento.
 - Quando você deleta um espaço de Armazenamento, todos os documentos naquele espaço também são deletados.

Tema principal: [Gestão de espaços de armazenamento e documentos](#)

Restrição de operações para espaços de armazenamento compartilhados

Você pode determinar se apenas administradores têm permissão para acessar os espaços de Armazenamento compartilhados.

1. Selecione o ícone  menu no painel de controle do produto.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de Armazenamento > Controle de acesso da Pasta compartilhada > Autoridade da operação**.
3. Selecione **Usuário** ou **Administrador Apenas**.

Tema principal: [Gestão de espaços de armazenamento e documentos](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela. Você também pode procurar atualizações usando o Epson Software Updater na pasta Epson software no seu computador.

[Impressão com Windows](#)

[Impressão em um Mac](#)

Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de layout de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

[Alteração das opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para a foto ou documento que você deseja imprimir.

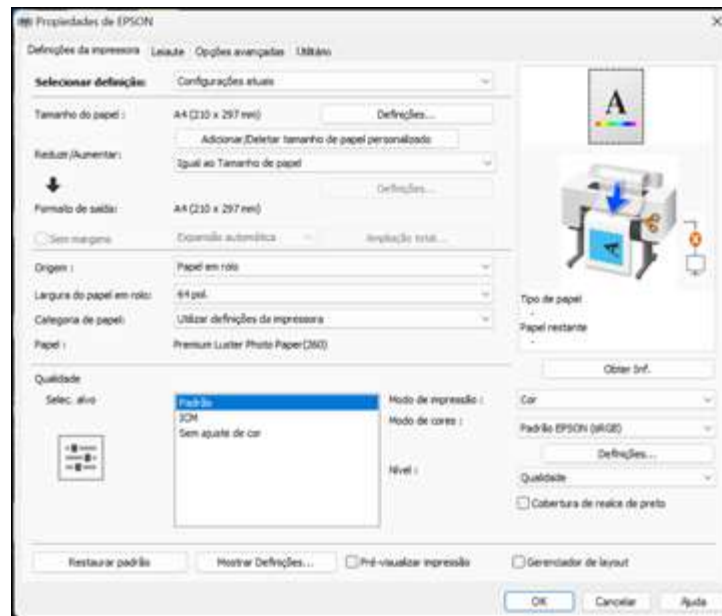
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Preferências**, **Propriedades**, **Configurações de impressão** ou **Propriedades da impressora** para ver as configurações de impressão.

Você verá a guia de Definições da impressora da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento**.

5. Selecione a configuração **Reduzir/Aumentar** para imprimir no tamanho original ou aumentar o documento.

Observação: Clique em **Ajuda** para mais informação.

6. Se quiser imprimir uma foto sem margens, selecione **Sem margens**.
Ajuste a expansão e as configurações de ampliação conforme necessário.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

Observação: Em folhas avulsas, você pode imprimir sem bordas somente nas margens esquerda e direita.

7. Selecione a **Origem, Largura do papel em rolo/Tamanho do papel e Categoria de papel**.

Observação: Se a **Categoria de papel** estiver definida como **Usar definições da impressora**, o Tipo de papel definido na impressora é adquirido automaticamente e exibido como o Tipo de papel no driver da impressora.

8. Selecione as configurações de **Papel** que correspondam ao papel colocado.

Observação:

- Clique em **Obter Inf.** para atualizar as configurações se colocou ou trocou papel após abrir a janela de impressão.
- Quando imprimir do driver da impressora usando uma **Configuração de papel personalizado** armazenada, certifique-se de que o **Tipo de papel** no driver da impressora corresponda ao tipo de papel selecionado em **Configuração de papel personalizado** para o papel que está usando.

9. Se estiver usando papel ou mídia que não seja da Epson e precisar ajustar a sua atuação, selecione a configuração **Tipo de papel** mais próxima ao papel carregado, clique no botão **Config. do papel** e ajuste as opções de configuração do papel conforme necessário.
10. Selecione **Seleç. Alvo** e ajuste o **Modo de impressão, Modo e Nível** conforme necessário.
11. Verifique o conteúdo das suas configurações e depois clique em **OK**.

[Opções de configuração do papel - Windows](#)

[Opções avançadas de foto em preto e branco - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de gerenciamento de cores - Windows](#)

[Controles avançados de cores - Windows](#)

[Opções de origem do papel - Windows](#)

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

[Uso do Gerenciador de layout - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Referências relacionadas

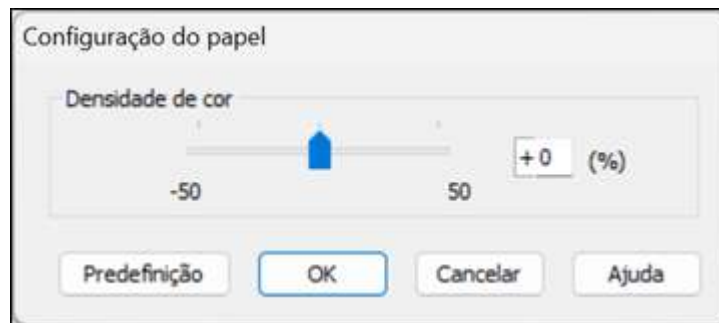
[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Opções de configuração do papel - Windows

Se estiver usando mídia que não seja da Epson e precisar aprimorar a qualidade de impressão, clique em **Config. de papel...** na guia Principal e depois ajuste a configuração de **Densidade de cor**, conforme necessário.



Observação: A configuração de **Densidade de cor** só está disponível no driver da impressora. Não está disponível no painel de controle da impressora ou no Epson Media Installer.

Densidade de cor

Ajusta o nível de saturação da tinta.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções avançadas de foto em preto e branco - Windows

Você também pode usar **Cobertura de realce de preto** para imprimir tons mais escuros de preto.

Tom de cor

Adiciona tom (matiz) para a sua saída em preto e branco. O padrão é **Neutro**, o que permite uma impressão em escalas de tons neutros. Você também pode selecionar predefinições populares como **Frio**, **Quente** e **Sépia**. Observe que as predefinições afetam o alvo no círculo de tom de cores.

Tom

Modifica a escala inteira de tons da saída em preto e branco. Apesar de **+ escuro** ser a configuração padrão, você pode obter melhores resultados se selecionar **Escuro**. O círculo de tom de cores ajusta a matiz do seu impresso em preto e branco. Clique em qualquer parte do círculo de cores ou digite os valores correspondentes para personalizar o tom (matiz) a ser adicionado ao seu impresso. O quanto mais próximo da borda do círculo ficar a sua seleção, mais cor é adicionada.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da sua imagem.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da sua imagem.

Tonalidade das sombras

Controla a tonalidade somente nas áreas de sombra da imagem.

Tonalidade de realces

Controla a tonalidade somente nas áreas de luz da imagem.

Densidade óptica máxima

Ajusta a densidade ou o foco geral do impresso. Crie um impresso com foco suave, diminuindo a configuração de densidade.

Realçar Áreas Brancas

Ajuda a reduzir o diferencial de brilho em papel brilhante, adicionando densidade às luzes da sua imagem.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode usar o controle de Velocidade/Qualidade para determinar o nível de qualidade desejado e selecionar qualquer uma das opções de **Nível** disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Máximo rigor

Torna as bordas mais nítidas em dados vetoriais, incluindo texto, gráficos e arte de linha em preto e branco. (Esta configuração não afeta fotos.)

Observação: Ativar a opção **Máximo rigor** pode diminuir a velocidade de impressão.

Cobertura de realce de preto

Imprime tons mais escuros de preto revestindo a tinta preta com cinza.

Observação: A impressão com a opção **Cobertura de realce de preto** aumenta as margens da borda.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de gerenciamento de cores - Windows

Você pode ajustar as configurações de **Modo** para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

Padrão EPSON (sRGB)

Aumenta o contraste em imagens.

Observação: Este é o modo padrão para a maioria das fotos e documentos quando não estiver usando um perfil ICC.

Adobe RGB

Corresponde às cores da imagem com o padrão de cor do Adobe RGB. Use esta configuração se o arquivo de origem tiver sido capturado em Adobe RGB.

ICM

Ajusta as cores automaticamente baseado no perfil ICC da impressora e a configuração **Tipo de papel** selecionada, usando o sistema Image Color Matching. Clique no botão **Avançado** para selecionar o perfil de entrada e outras configurações.

Observação: Na maioria dos casos, você obterá melhores resultados se aplicar o gerenciamento de cores do seu aplicativo, ao invés do driver da impressora.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Controles avançados de cores - Windows

Se você selecionou **Cor** como o **Modo de impressão** e qualquer configuração com exceção de **ICM** como o **Modo**, você pode clicar no botão **Avançado** para selecionar configurações detalhadas.



A tela de controle de cores permite que especifique os valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais. Você pode escolher entre dois modos de ajuste de cores da impressora e duas configurações de gama, e usar um círculo de cores ou uma barra deslizante para ajustar a cor.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de origem do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Papel em rolo

Seleciona o papel em rolo carregado no suporte de papel em rolo.

Folha

Seleciona folhas de papel carregado no alimentador de folhas.

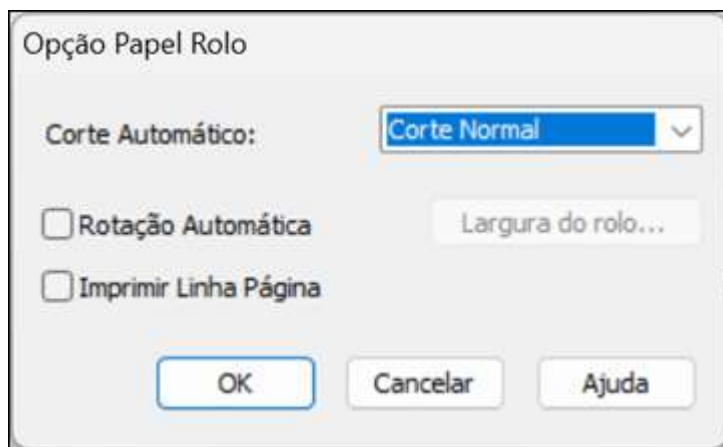
Cartaz

Seleciona cartolina ou outro papel espesso carregado nano alimentador de folha avulsa.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de papel em rolo - Windows

Selecione qualquer uma das opções de papel em rolo disponíveis.

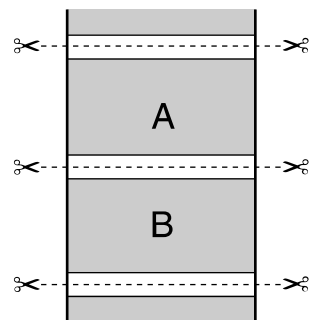


Observação: Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo na opção de Papel em rolo que selecionou como o tamanho de papel.

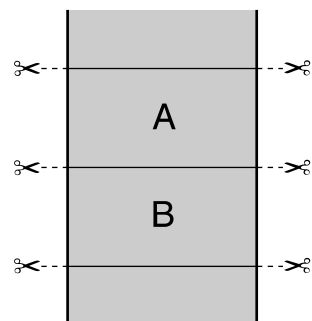
Opções de **Corte automático:**

- **Não:** Selecione esta opção para cortar os seus impressos manualmente

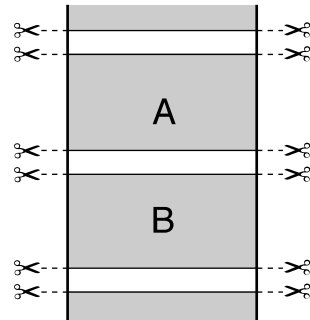
- **Corte normal:** Cria uma margem nas partes de cima e de baixo da sua imagem. Essas margens variam dependendo do tipo de papel e podem ser modificadas usando as configurações personalizadas de papel.



- **Corte único:** Imprime imagens do mesmo trabalho de impressão, uma após a outra, sem espaço entre elas. Imagens sem bordas podem se sobrepor um pouco.



- **Corte duplo:** Aumenta o espaço entre cada imagem e recorta cada impresso individualmente, oferecendo a borda mais limpa, sem sobreposição de imagem, para impressão sem margens.



Rotação automática

Posiciona automaticamente a imagem ou arquivo para que caiba no papel em rolo. Quando a Rotação automática está selecionada, selecione a largura do papel como a configuração de **Largura do rolo**.

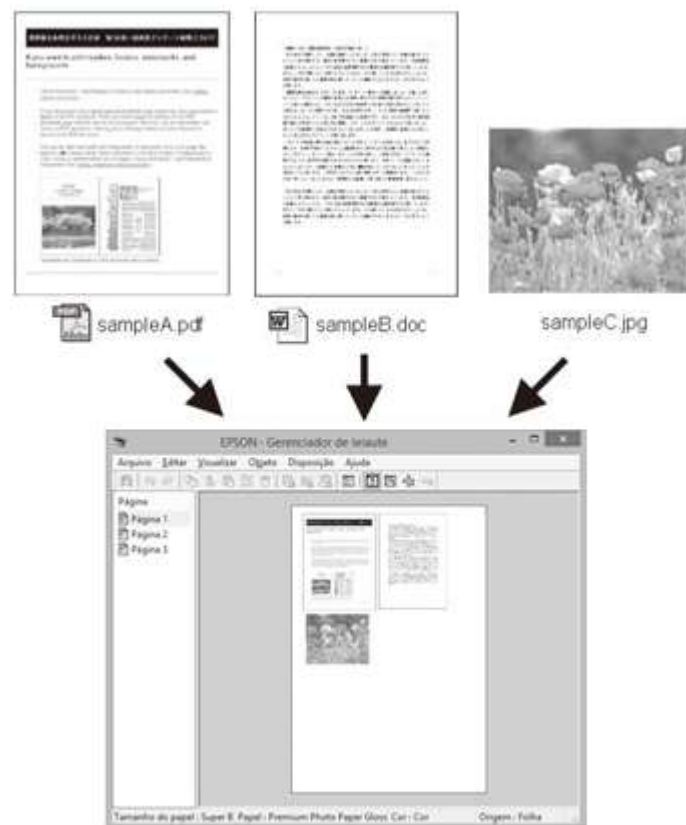
Imprimir linha de página

Imprime linhas entre as páginas para que sirvam de guia para o corte manual.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Uso do Gerenciador de layout - Windows

O Gerenciador de layout permite que crie um pôster ou uma exibição se arrastar vários dados de impressão criados em vários aplicativos diferentes para uma folha de papel para serem impressos.



Você também pode colocar o mesmo dado de impressão várias vezes, conforme mostrado aqui.



Você pode colocar dados de impressão em tamanhos e orientações diferentes para maximizar o uso do papel, conforme mostrado aqui.

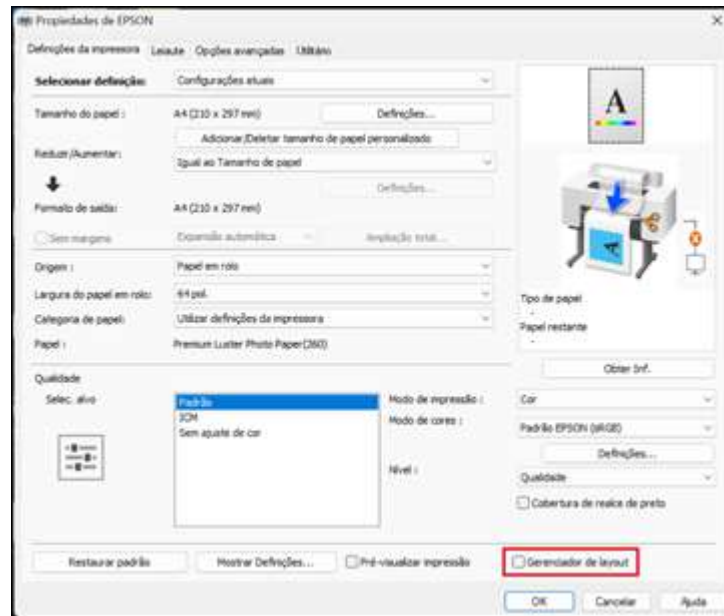


Você pode colocar dados de impressão em papel em rolo, conforme mostrado aqui.



1. Abra no seu aplicativo o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

3. Selecione **Gerenciador de layout** na guia Principal e selecione uma opção de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do documento no aplicativo.



Observação: O tamanho do papel no qual irá imprimir é selecionado mais para a frente.

4. Clique em **OK** e depois clique em **Imprimir**, se necessário.
A tela Gerenciador de layout abre e exibe uma página no layout.
5. Deixe a tela do Gerenciador de layout aberta e repita os passos 1 a 4 para organizar dados de impressão adicionais. As páginas são adicionadas à tela Gerenciador de layout.
6. Faça o seguinte para organizar objetos na tela Gerenciador de layout:
 - Arraste as páginas para movê-las e redimensioná-las.
 - Use os botões de ferramentas e o menu Objeto para alinhar e girar as páginas.
 - Redimensione e substitua páginas inteiras nas telas Preferências ou Definições de disposição.

Observação: Veja a ajuda da tela do Gerenciador de layout para mais detalhes.

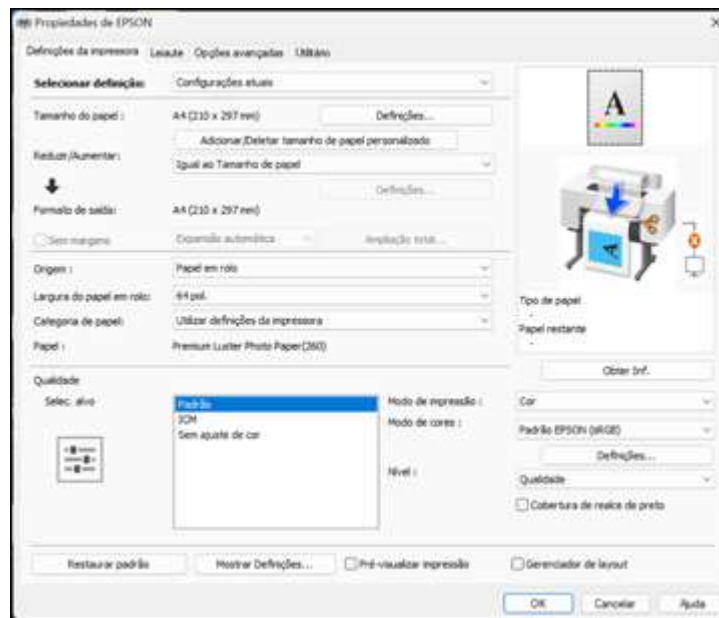
7. Clique em **Arquivo > Propriedades** e depois selecione as configurações de impressão, incluindo o tamanho do papel no qual está imprimindo, na guia Principal.
8. Clique no menu **Arquivo** na tela do Gerenciador de layout e clique em **Imprimir**.

Observação: Para salvar o trabalho atual em um arquivo, clique no menu **Arquivo** na tela do Gerenciador de layout, salve o arquivo e feche a tela do Gerenciador de layout. Para abrir o arquivo fechado mais tarde para edição ou reimpressão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefa do Windows, clique em **Gerenciador de layout** e abra o arquivo.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout e dimensionamento para seus documentos ou fotos nas guias Principal e de Leiaute.



- Para girar ou inverter a imagem impressa, marque a opção **Girar 180°** ou **Espelhar imagem**.
- Para selecionar múltiplas cópias e a ordem de impressão, selecione as opções **Cópias**, **Agrupar** e **Inverter ordem**.

- Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar** e selecione as opções de dimensionamento.
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, marque a opção **Leiaute de página** e selecione as opções desejadas.

[Opções Reduzir/Aumentar - Windows](#)

[Opções de Leiaute de página - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Opções Reduzir/Aumentar - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções Reduzir/Aumentar para dimensionar a sua imagem impressa.

Ajustar ao Formato Saída

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba no papel carregado e selecionado como a configuração de Tamanho de saída.

Ajustar à largura do papel em rolo

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba na largura do papel em rolo carregado.

Especificar Formato

Dimensiona a sua imagem impressa usando a percentagem selecionada como a configuração **Proporção**.

Tema principal: [Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

Opções de Leiaute de página - Windows

Você pode selecionar estas opções de Leiaute de página para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

Dois lados dobrado

Imprime duas páginas em uma folha de papel. A segunda página é girada 180° e impressa adjacente à primeira página.

N-up

Imprime 2 (**2 páginas**) ou 4 (**4 páginas**) páginas em uma folha de papel.

Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande, com ou sem margens. Clique no botão **Definições** para selecionar o leiaute e as opções.

Imprimir banner

Imprime uma imagem em papéis de tamanho não padrão para criar banners e documentos com lados iguais.

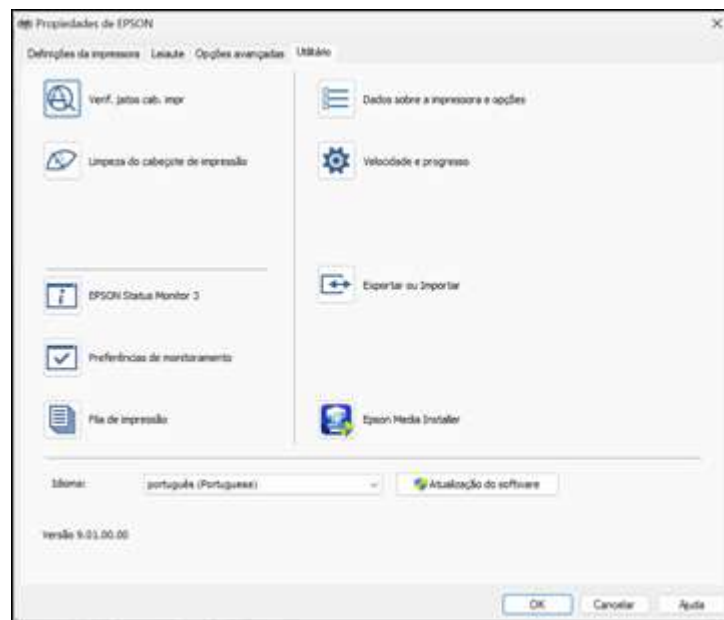
Tema principal: [Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

Seleção de configurações adicionais - Windows

Você pode executar utilitários de manutenção e selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Utilitários**.

Você verá uma janela como esta:



4. Selecione qualquer uma das seguintes opções, conforme necessário:
 - **Verificação dos jatos** para imprimir um padrão de verificação dos jatos para verificar se os jatos dos cabeçotes de impressão estão entupidos.

- **Limpeza do cabeçote** para limpar o cabeçote de impressão se notar faixas ou espaços em branco nos impressos.
- **Epson Status Monitor 3** para checar o estado da impressora.
- **Preferências de monitoramento** para selecionar os avisos de erro exibidos na tela do Epson Status Monitor 3 ou adicionar um atalho para o utilitário na barra de tarefas do Windows.
- **Fila de impressão** para exibir uma lista de todos os trabalhos de impressão aguardando, ver informação sobre os dados aguardando para serem impressos e apagar ou reimprimir os trabalhos.
- **Idioma** para selecionar o idioma que deseja usar nas telas do software da impressora.
- **Dados sobre a impressora e opções** para ajustar as opções de economia de energia da impressora.
- **Velocidade e progresso** para selecionar várias opções de impressão.
- **Exportar ou importar** para salvar as configurações de impressão em um arquivo ou importá-las de um arquivo. Isso é útil quando deseja selecionar as mesmas configurações de impressão em múltiplos computadores.
- **Epson Media Installer** (Instalador de mídia Epson) para criar e gerenciar configurações personalizadas de papel.

5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão

Você pode salvar grupos de configurações de impressão ou configurações de papel para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro. Você pode exportar essas configurações como um arquivo para que possa compartilhá-las com outros usuários. Você também pode editar as configurações exibidas nas telas do software da impressora.

[Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows](#)

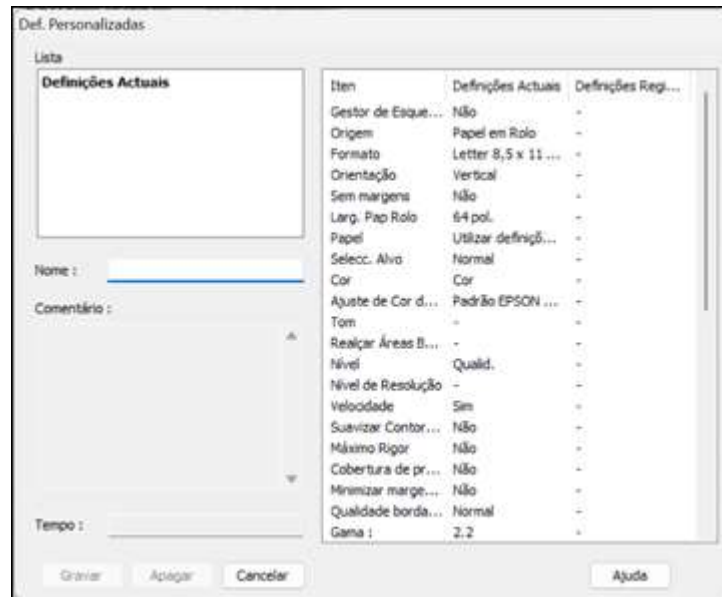
Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows

Você pode salvar suas configurações de impressão para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro.

1. Selecione as configurações de impressão que deseja salvar.
2. Selecione **Def. personalizadas** em **Selecionar definição** no alto da guia Principal ou Leiaute no software da impressora.

Você verá uma janela como esta:



3. Verifique se as suas configurações estão corretas, digite um nome para o grupo de configurações no campo **Nome** e clique em **Salvar**.

Observação: Se precisar apagar um grupo de configurações criado, selecione o nome do grupo de configurações e clique em **Apagar**.

Tema principal: [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

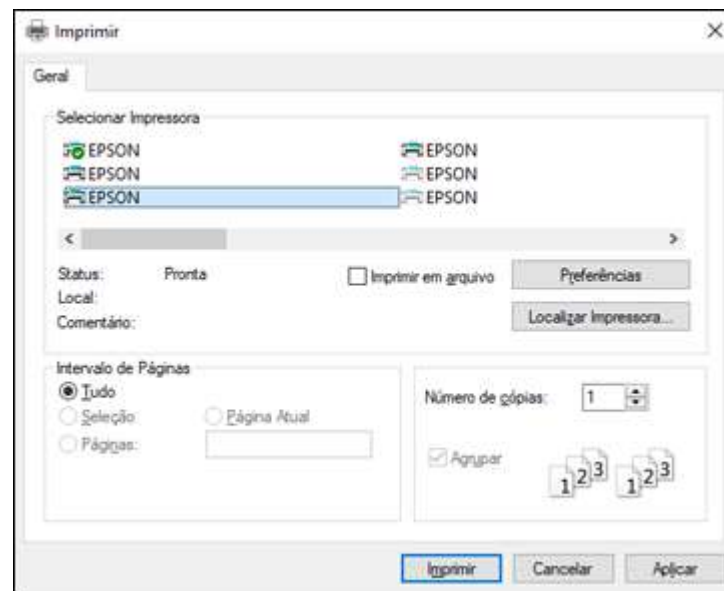
[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Verificação do estado da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Verificação do estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Permite que você controle a impressão e cheque o estado da bolsa de tinta.



- Para ver os trabalhos esperando para serem impressos ou para cancelar a impressão, clique em **Fila de Impressão**.
- Para fechar a janela de estado, clique em **OK**.

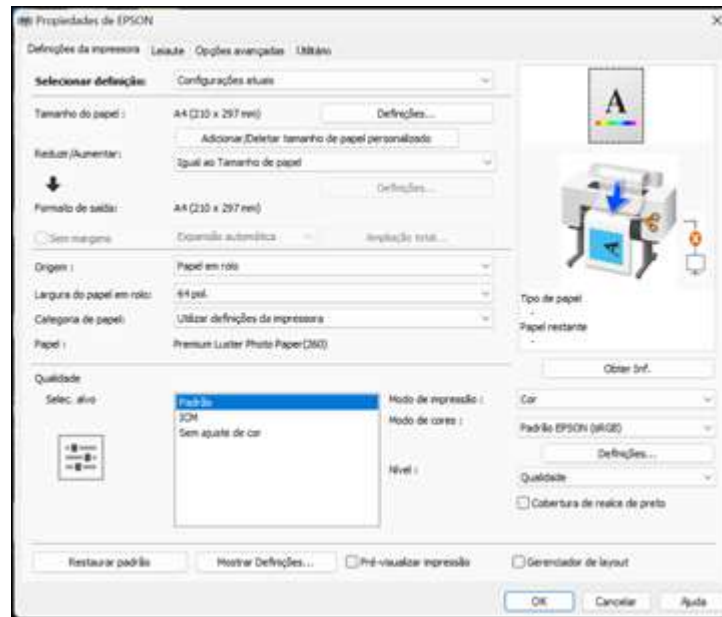
Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

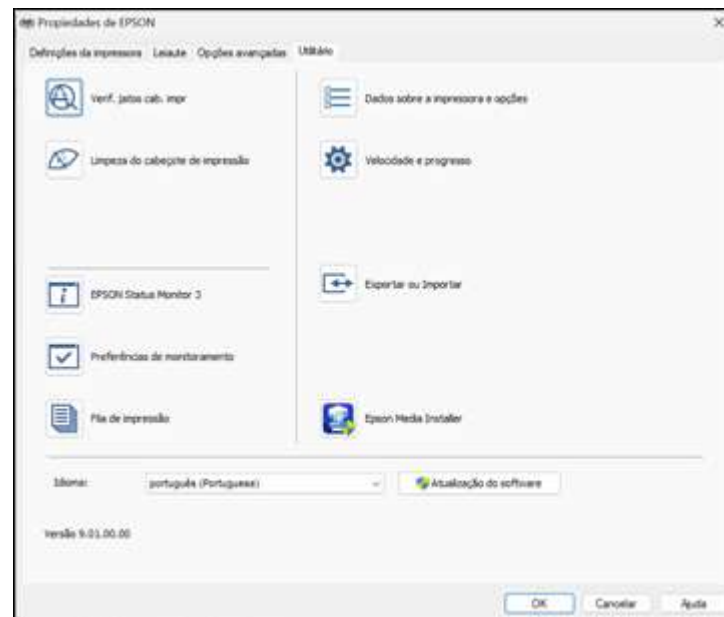
Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique na seta para cima e clique no ícone  e depois clique no seu produto.
 - **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
Você verá a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Utilitário**.
Você verá estas opções:



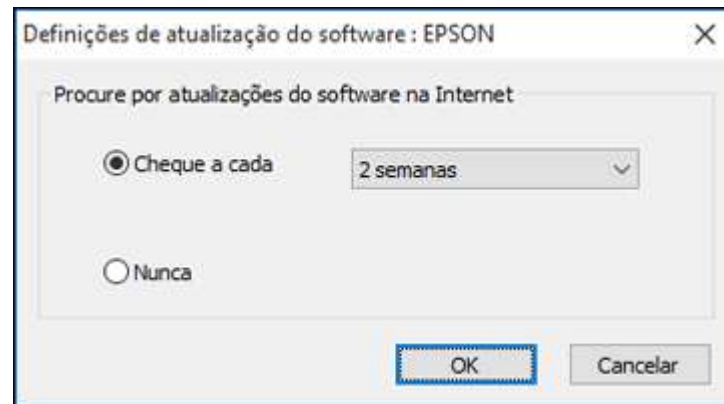
4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
 5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.
- As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado a próxima vez que acessá-las.

Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique na seta para cima na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique no ícone  e depois clique no seu produto.
 - **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Impressão com Windows](#)

Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson ou através do Epson Software Updater.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das opções de layout de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações de papel em rolo - Mac](#)

[Seleção das configurações de papel - Mac](#)

[Gerenciamento de cores - Mac](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Busca de atualizações para o software](#)

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para a foto ou documento que você deseja imprimir.

Observação: Algumas telas podem ter uma aparência diferente, dependendo da versão do Mac OS que você está usando.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

Você verá a janela de configurações da impressora para o seu produto:

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.

The image shows a printer configuration window with the following sections:

- Impressora:** A dropdown menu with a printer icon and an expand/collapse arrow.
- Pré-ajustes:** A dropdown menu set to "Ajustes Padrão" with an expand/collapse arrow.
- Cópias:** A numeric input field set to "1" with an expand/collapse arrow.
- Páginas:** Three radio button options: "Todas as Páginas" (selected), "Intervalo de" (with input fields "1" and "1"), and "Seleção" (with a subtext "Selecione as páginas na barra lateral").
- Tamanho do Papel:** A dropdown menu set to "Carta EUA 8.50 por 11.00 polegadas".
- Orientação:** Two radio button options: "Vertical" (selected) and "Horizontal".
- Pré-Visualização:** A section containing:
 - A checked checkbox for "Girar Automaticamente".
 - Two radio button options for "Ajustar Tamanho": "Ajustar Tamanho:" (unselected) and "Ajustar Para:" (selected).
 - Two radio button options for "Ajustar Para": "Imprimir Toda a Imagem" (selected) and "Preencher Todo o Papel" (unselected).
 - A numeric input field for "Cópias por página:" set to "1" with an expand/collapse arrow.

Observação: Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

4. Selecione as configurações de **Cópias e Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

5. Selecione o tamanho do papel carregado como a configuração de **Tamanho do papel** juntamente com as configurações de impressão sem margens e de origem do papel, conforme necessário.

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando uma opção de escala.

Observação: Em folhas avulsas, você pode imprimir sem bordas somente nas margens esquerda e direita.

6. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.
7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o menu Pré-visualização.
8. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **macOS 13 e posterior:** Expanda o menu **Opções da Impressora** e depois selecione **Definições de impressão**.
 - **macOS 12 e anterior:** Selecione **Definições de impressão** ou **Recursos da Impressora** no menu suspenso.

Você verá um menu como este:



Observação: As configurações de impressão disponíveis e a aparência da janela de impressão podem ser diferentes das exibidas aqui, dependendo da versão do sistema operacional e o aplicativo que você estiver usando.

9. Selecione **Básico**.
10. Selecione a configuração **Tipo de papel, Cor, Modo cor e Qualidade de Impressão**.
11. Verifique o conteúdo das suas configurações e depois clique em **OK**.

[Configurações avançadas de cor - Mac](#)

[Configurações de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel em rolo - Mac](#)

Configurações avançadas de cor - Mac

Ao clicar na guia **Definições de Cor Avançadas**, você vê uma das telas abaixo, dependendo da configuração de **Modo de impressão** e **Modo de cor** que selecionou.

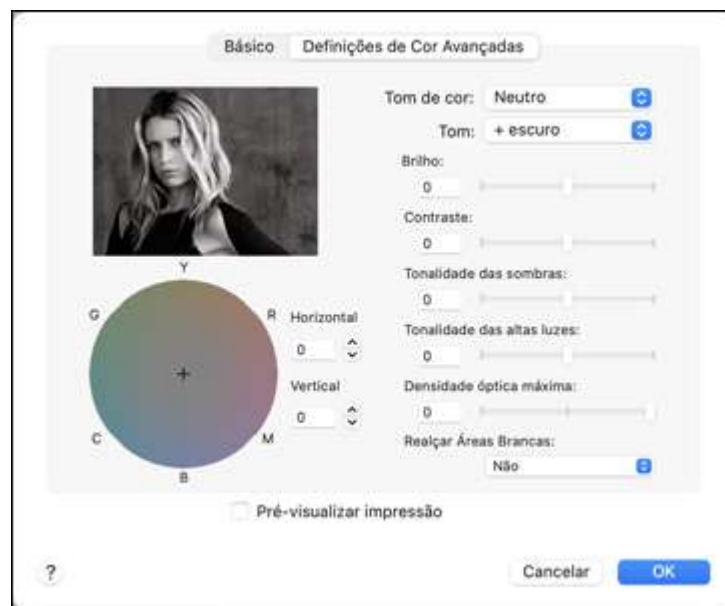
- **EPSON Standard (sRGB) ou Adobe RGB**

Você pode especificar os valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais.



- Foto P&B avançada

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis.



Tom de cor

Adiciona tom (matiz) para a sua saída em preto e branco. O padrão é **Neutro**, o que permite uma impressão em escalas de tons neutros. Você também pode selecionar predefinições populares como **Frio**, **Quente** e **Sépia**. Observe que as predefinições afetam o alvo no círculo de tom de cores.

Tom

Modifica a escala inteira de tons da saída em preto e branco. Apesar de **+ escuro** ser a configuração padrão, você pode obter melhores resultados se selecionar **Escuro**. O círculo de tom de cores ajusta a matiz do seu impresso em preto e branco. Clique em qualquer parte do círculo de cores ou digite os valores correspondentes para personalizar o tom (matiz) a ser adicionado ao seu impresso. O quanto mais próximo da borda do círculo ficar a sua seleção, mais cor é adicionada.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da sua imagem.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem.

Tonalidade das Sombras

Controla a tonalidade somente nas áreas de sombra da imagem.

Tonalidade das Altas Luzes

Controla a tonalidade somente nas áreas de luz da imagem.

Densidade Óptica Máxima

Ajusta a densidade ou o foco geral do impresso. Crie um impresso com foco suave, diminuindo a configuração de densidade.

Realçar Áreas Brancas

Ajuda a reduzir o diferencial de brilho em papel brilhante, adicionando densidade às luzes da sua imagem.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Configurações de qualidade de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das definições de **Qualidade de impressão** para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Qualidade

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Qualidade máxima

Para uma qualidade de impressão máxima, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Cobertura de realce de preto

Imprime com contraste de imagem realçado e maior densidade de preto.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Máximo rigor

Torna as bordas mais nítidas em dados vetoriais, incluindo texto, gráficos e arte de linha em preto e branco. (Esta configuração não afeta fotos.)

Observação: Ativar a opção **Máximo rigor** pode diminuir a velocidade de impressão.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso ou expandindo na janela de impressão.



- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

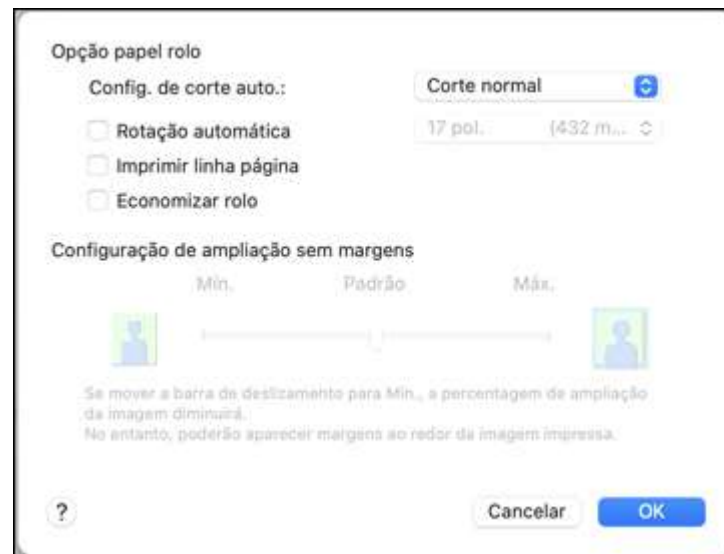
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Seleção das configurações de papel em rolo - Mac

Para imprimir em papel em rolo, selecione as opções de papel em rolo no menu **Opções da Impressora**.

1. Selecione as **Configurações de layout de página**.

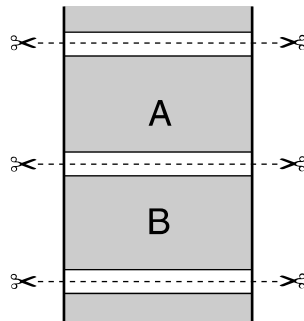
Você verá uma janela como esta:



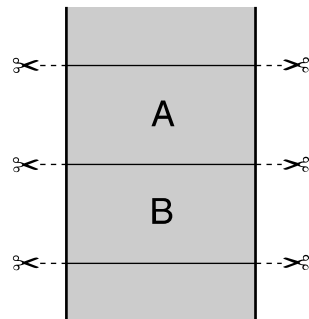
Observação: Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo na opção de Papel em rolo que selecionou como o Tamanho de papel.

2. Selecione uma das seguintes configurações de **Corte Automático**:
 - **Não**: Selecione esta opção para cortar os seus impressos manualmente.

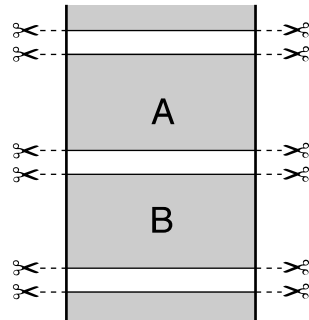
- **Corte Normal:** Cria uma margem nas partes de cima e de baixo da sua imagem. Essas margens variam dependendo do tipo de papel e podem ser modificadas usando as configurações personalizadas de papel.



- **Corte Único:** Imprime imagens do mesmo trabalho de impressão, uma após a outra, sem espaço entre elas. Imagens sem bordas podem se sobrepor um pouco.



- **Corte Duplo:** Aumenta o espaço entre cada imagem e recorta cada impresso individualmente, oferecendo a borda mais limpa, sem sobreposição de imagens, para impressão sem margens.



3. Selecione as seguintes configurações conforme necessário:
 - Selecione a opção **Rotação automática** e selecione a largura do papel em rolo para que as imagens caibam no tamanho do papel.
 - Selecione a opção **Imprimir Linha Página** para imprimir linhas de corte ao redor das imagens quando selecionar um tamanho de faixa.
 - Clique em **Economizar rolo** para minimizar o tamanho de papel em branco desperdiçado quando imprime em faixa.
 - Use o ajuste de **Expansão** para definir a quantidade de expansão da imagem quando imprimir imagens sem margens.

Observação: Esta opção só fica disponível quando você seleciona uma configuração de Tamanho de papel com uma opção **Sem Margens**.

4. Clique em **OK**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Referências relacionadas

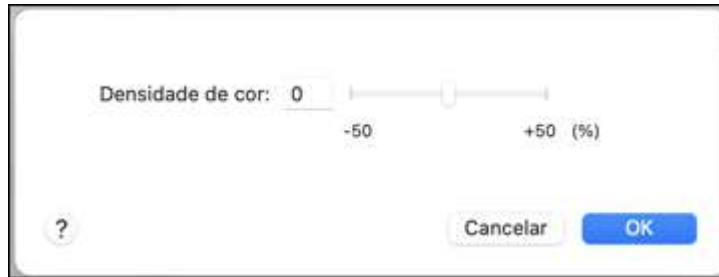
[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Seleção das configurações de papel - Mac

Se estiver usando mídia que não seja da Epson e precisar aprimorar a qualidade de impressão, selecione **Configuração de papel** no menu **Opções da Impressora** ou selecione **Configuração de**

papel no menu popup, depois modifique a configuração de **Densidade de cor** para ajustar o nível de saturação da tinta conforme necessário.

Observação: A configuração de **Densidade de cor** só está disponível no driver da impressora. Não está disponível no painel de controla da impressora ou no Epson Media Installer.



Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Gerenciamento de cores - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência de cores para melhorar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

Observação: Dependendo do aplicativo, **ColorSync** pode não ser suportado.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu **Opções da Impressora** ou selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

[Opções de correspondência de cores - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Opções de correspondência de cores - Mac

Você pode selecionar essas configurações no menu de **Compatibilidade de Cor**.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Ajustes de cor EPSON

Permite que gerencie as cores usando controles no driver da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

Tema principal: [Gerenciamento de cores - Mac](#)

Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimi-la se expandir o menu **Gestão de Papel** na janela de impressão ou selecionar **Gestão de Papel** no menu popup.



- Para agrupar múltiplas cópias em grupos de documentos, selecione **Intercalar páginas**.
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu popup **Folhas a Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.

- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.
- Para restringir o redimensionamento da imagem para tamanhos reduzidos, selecione a configuração **Somente reduzir proporcionalmente**. (Desmarque esta configuração quando aumentar o tamanho da imagem.)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple menu ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções**.

Obter informações sobre a impressora automaticamente

Garante que as configurações de tamanho e tipo de papel sejam atualizadas automaticamente se papel for colocado ou mudado após fechar a janela de impressão.

Aviso de pedido de manutenção

Envia um alerta se os tanques de manutenção estiverem quase cheios ou se precisarem ser substituídos.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tipo de mídia padrão

Selecione o tipo de mídia que deseja usar como padrão no driver da impressora.

Reduzir tamanho dos dados de impressão

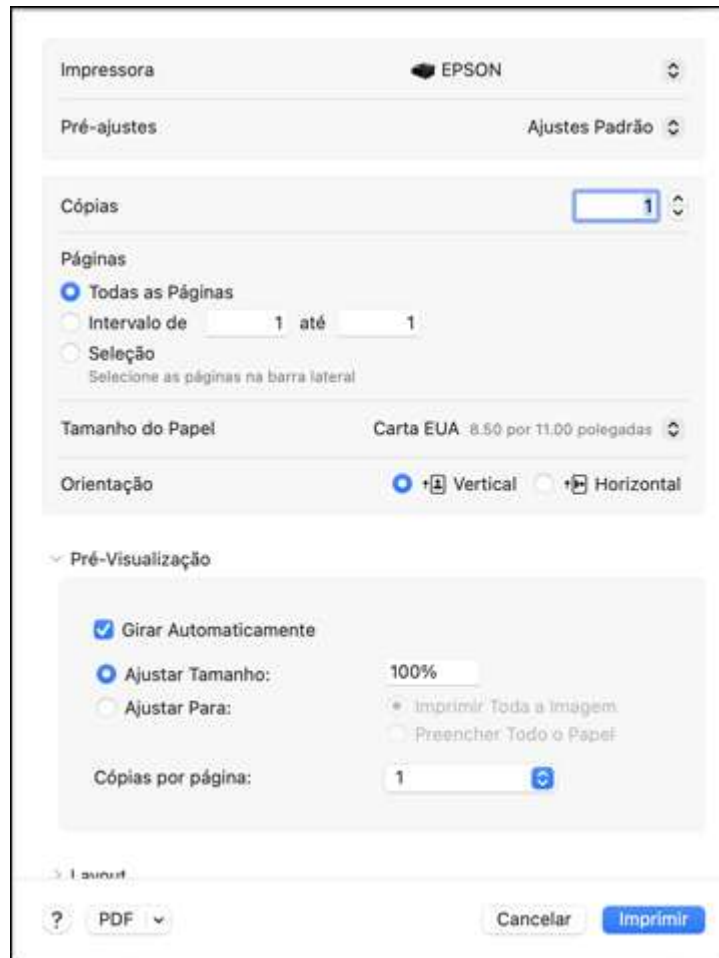
Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



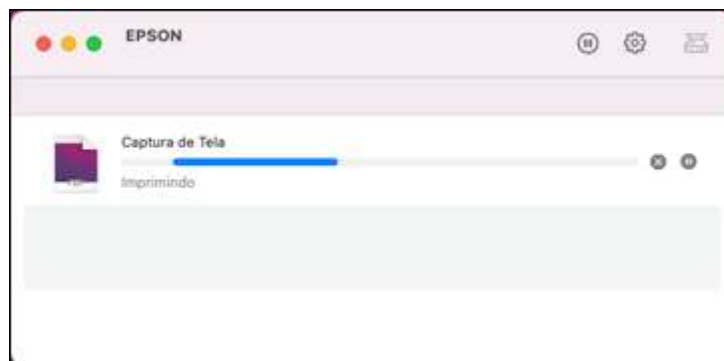
[Verificação do estado da impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Verificação do estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.
Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:
 - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
 - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
 - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
 - Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

Utilização dos menus do painel de controle

Siga as instruções nestas seções para acessar o sistema de menus da impressora e mudar as suas configurações.

[Acesso aos menus da impressora](#)

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Definições gerais](#)

[Menu estado da Fonte](#)

[Menu Manutenção](#)

[Menu Idioma/Language](#)

[Menu estado da impressora/Imprimir](#)

Acesso aos menus da impressora

Você pode usar os menus da impressora para ajustar as configurações que controlam como a sua impressora funciona.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  menu.
3. Selecione a seta para cima ou para baixo para passar pelos menus ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.

Observação: Para voltar à tela anterior, selecione o ícone de seta para a esquerda.

4. Selecione a seta para cima ou para baixo para passar pelos menus ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.
5. Para selecionar uma configuração, selecione **OK** quando a opção **OK** for exibida. Você também pode selecionar uma configuração para ligar ou desligar.
6. Quando terminar de modificar configurações em um menu, selecione o ícone de seta para a esquerda para voltar ou aperte o ícone  início no painel de controle para sair do menu completamente.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Menu Config. Papel

Selecione o ícone  menu > **Config. Papel**, depois selecione uma fonte de papel para personalizar as opções de papel.

Menu **Papel em rolo**

Configuração	Opções	Descrição
Remover	—	Selecione para ejetar o papel em rolo. Selecione Como... para visualizar o procedimento de remoção no visor LCD.
Preparar para recolher	—	
Avançar/cortar papel	Recuar Avançar Cortar	Move o papel para trás ou adiante, ou o corta usando o cortador integrado.

Configuração	Opções	Descrição
Ajustes de impressão	Ajuste automático	Selecione para executar uma alinhamento unidirecional e bidirecional ao mesmo tempo.
	Ajuste Alim. Papel	Faça o Ajuste Alim. Papel para corresponder às suas necessidades de impressão. Selecione Qualidade primeiro para imprimir padrões de ajuste para ajustar a alimentação de acordo com a qualidade da imagem. Selecione Precisão de comprimento primeiro se for imprimir imagens que requeiram dimensões e comprimento mais precisos, como arquivos CAD.
	Alinhamento do cabeçote de impressão	Selecione Alinhamento unidirecional (Auto) quando o Ajuste automático não pode ser executado ou quando as linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou os resultados de impressão estiverem granulados ou insatisfatórios. Selecione Alinhamento unidirecional (Manual) quando as linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou os resultados de impressão estiverem granulados ou insatisfatórios. Inspeção a verificação dos jatos impressa e faça os ajustes conforme necessário. Selecione Alinhamento bidirecional (Auto) quando não estiver satisfeito com os resultados de Ajuste automático ou quando linhas pautadas estiverem desalinhadas nas margens do papel. Selecione as opções de acordo com suas necessidades de impressão em Selec. Alvo e Qualidade de Impressão. Selecione Alinhamento bidirecional (Manual) quando não estiver satisfeito como os resultados de Ajuste automático ou quando quiser fazer um Alinhamento de linha de pauta de acordo com suas necessidades

Configuração	Opções	Descrição
		de impressão. Selecione as opções de acordo com suas necessidades de impressão em Selec. Alvo e Qualidade de Impressão e depois imprima um padrão de verificação dos jatos. Inspeção a verificação dos jatos impressa e faça os ajustes conforme necessário.
Definições avançadas do papel	Várias opções	Consulte a tabela Definições avançadas do papel abaixo.
Gestão da quantidade restante	Gestão da quantidade restante	Selecione Ativado para exibir e gravar a quantidade restante de papel em rolo.
	Valor Remanescente	Selecione a quantidade de papel em rolo restante.
	Alerta de quantidade restante	Selecione a quantidade de papel em rolo restante antes de um aviso ser exibido.
Alterar tipo de papel ou Alterar tipo de papel/Largura do papel	Tipo de papel	Selecione uma categoria e tipo de papel.
	Largura do papel	Modifique a largura do papel definindo Ver Formato Papel como Desativado . Selecione a largura do papel colocado ou selecione Def. pelo utiliz. se a largura não estiver listada.

Menu **Definições avançadas do papel** (no menu **Papel em rolo**)

Configuração	Opções	Descrição
Confirmar perfil de ICC (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	O nome do perfil ICC é exibido quando usa papel com configurações personalizadas.

Configuração	Opções	Descrição
Confirmar densidade de cores (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	A densidade da tinta é exibida quando usa papel com configurações personalizadas. A densidade da tinta não pode ser modificada.
Espessura do papel	0.01 a 1.50 mm ou 0.4 a 59.1 mil	Selecione a espessura do papel em rolo; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado. Observação: Carregue papel que tenha uma espessura de 0,08 a 0,50 mm e defina a espessura do papel de forma correspondente.
Espaço de rolo	Auto 1.2 1.6 2.1 2.4	Selecione a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Margens superior/inferior	Padrão Superior 3 mm/Inferior 3 mm Superior 15 mm/Inferior 15 mm Superior 20 mm/Inferior 15 mm Superior 45 mm/Inferior 15 mm	Selecione a margem para a borda principal/traseira da imagem impressa. Dependendo do tipo de papel e ambiente de impressão, as cores podem ficar irregulares perto da borda principal se a margem for pequena.
Margem entre páginas	Padrão 6 mm 30 mm 65 mm	Selecione as margens entre as páginas quando imprimir múltiplas páginas sem usar o corte automático para o papel em rolo.

Configuração	Opções	Descrição
Sucção De Papel	-4 a +3	Selecione para ajustar a configuração de sucção da impressora; selecione valores mais baixos para papéis mais finos.
Tensão posterior	Padrão Alta Extra alta	Selecione para ajustar a tensão de alimentação do papel; selecione Alto ou Extra alta se o papel enrugar durante a impressão.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem Tempo secag. por página	Define a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada passagem ou página impressa.
Ver Formato Papel	Ativado Desativado	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado quando o rolo de papel estiver vazio. Isso permite que configure a largura do papel antes de alimentar o papel.
Cortar automaticamente	Seguir definições origem do papel Nunca cortar	Selecione Seguir definições origem do papel para seguir as definições de corte em  menu > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configurar papel em rolo > Definições de corte > Cortar automaticamente. Selecione Nunca cortar para cortar o papel manualmente.
Redução de distorção	Ativado Desativado	Selecione Desativado se a borda frontal de papel fino ou mais macio dobrar.
Diâmetro do rolo central	2 polegadas 3 polegadas	Selecione o tamanho do núcleo do papel para o papel em rolo carregado.
Ajuste da alimentação lateral	Padrão Ativado Desativado	Ajuste esta configuração quando o Ajuste automático não puder ser feito ou quando faixas aparecerem no impresso.

Configuração	Opções	Descrição
Rolo de ejeção de papel	Auto Usar Não utilizar	Selecione para controlar o rolamento de ejeção do papel. Selecione Auto para usar o rolamento automaticamente, dependendo do tipo de papel Epson. Selecione uma opção Usar para sempre usar o rolamento para ejetar o papel. Selecione Não utilizar quando estiver preocupado com danos à superfície de impressão.
Deslocamento da alimentação de papel	-1.0 a +1.53%	Selecione a quantidade de deslocamento necessária para reduzir faixa em impressos de cores desiguais; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Restaurar predefinições	—	Retorna as configurações avançadas de papel para seus valores padrão; não disponível com tipos de papel personalizados.

Cuidado: Se a configuração **Ver Formato Papel** estiver definida como **Desl.**, a impressora pode imprimir além das margens do papel, fazendo com que tinta seja transferida para a impressora.

Menu **Folha solta**

Configuração	Opções	Descrição
Remover	—	Selecione para ejetar o papel em rolo. Selecione Como... para visualizar o procedimento de remoção no visor LCD.

Configuração	Opções	Descrição
Ajustes de impressão	Ajuste automático	Selecione para executar uma alinhamento unidirecional e bidirecional ao mesmo tempo.
	Ajuste Alim. Papel	Faça o Ajuste Alim. Papel para corresponder às suas necessidades de impressão. Selecione Qualidade primeiro para imprimir padrões de ajuste para ajustar a alimentação de acordo com a qualidade da imagem. Selecione Precisão de comprimento primeiro se for imprimir imagens que requeiram dimensões e comprimento mais precisos, como arquivos CAD.
	Alinhamento do cabeçote de impressão	Selecione Alinhamento unidirecional (Auto) quando o Ajuste automático não pode ser executado ou quando as linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou os resultados de impressão estiverem granulados ou insatisfatórios. Selecione Alinhamento unidirecional (Manual) quando as linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou os resultados de impressão estiverem granulados ou insatisfatórios. Inspeção a verificação dos jatos impressa e faça os ajustes conforme necessário. Selecione Alinhamento bidirecional (Auto) quando não estiver satisfeito com os resultados de Ajuste automático ou quando linhas pautadas estiverem desalinhadas nas margens do papel. Selecione as opções de acordo com suas necessidades de impressão em Selec. Alvo e Qualidade de Impressão. Selecione Alinhamento bidirecional (Manual) quando não estiver satisfeito como os resultados de Ajuste automático ou quando quiser fazer um Alinhamento de linha de pauta de acordo com suas necessidades

Configuração	Opções	Descrição
		de impressão. Selecione as opções de acordo com suas necessidades de impressão em Selec. Alvo e Qualidade de Impressão e depois imprima um padrão de verificação dos jatos. Inspeção a verificação dos jatos impressa e faça os ajustes conforme necessário.
Definições avançadas do papel	Várias opções	Consulte a tabela Definições avançadas do papel abaixo.
Alterar tipo de papel ou Alterar tipo de papel/Largura do papel	Tipo de papel	Selecione uma categoria e tipo de papel.
	Largura do papel	Modifique a largura do papel definindo Ver Formato Papel como Desativado . Selecione a largura do papel colocado ou selecione Def. pelo utiliz. se a largura não estiver listada.

Menu **Definições avançadas do papel** (no menu **Folha solta**)

Configuração	Opções	Descrição
Confirmar perfil de ICC (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	O nome do perfil ICC é exibido quando usa papel com configurações personalizadas.
Confirmar densidade de cores (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	A densidade da tinta é exibida quando usa papel com configurações personalizadas. A densidade da tinta não pode ser modificada.

Configuração	Opções	Descrição
Espessura do papel	0.01 a 1.50 mm ou 0.4 a 59.1 mil	Selecione a espessura do papel em rolo; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado. Observação: Carregue papel que tenha uma espessura de 0,08 a 0,50 mm e defina a espessura do papel de forma correspondente.
Espaço de rolo	Auto 1.2 1.6 2.1 2.4	Selecione a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Sucção De Papel	-4 a +3	Selecione para ajustar a configuração de sucção da impressora; selecione valores mais baixos para papéis mais finos.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem Tempo secag. por página	Define a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada passagem ou página impressa.
Ver Formato Papel	Ativado Desativado	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado quando o rolo de papel estiver vazio. Isso permite que configure a largura do papel antes de alimentar o papel.

Configuração	Opções	Descrição
Rolo de ejeção de papel	Auto Usar Não utilizar	Selecione para controlar o rolamento de ejeção do papel. Selecione Auto para usar o rolamento automaticamente, dependendo do tipo de papel Epson. Selecione uma opção Usar para sempre usar o rolamento para ejetar o papel. Selecione Não utilizar quando estiver preocupado com danos à superfície de impressão.
Deslocamento da alimentação de papel	-1.0 a +1.53%	Selecione a quantidade de deslocamento necessária para reduzir faixa em impressos de cores desiguais; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Restaurar predefinições	—	Retorna as configurações avançadas de papel para seus valores padrão; não disponível com tipos de papel personalizados.

Cuidado: Se a configuração **Ver Formato Papel** estiver definida como **Desativado**, a impressora pode imprimir além das margens do papel, fazendo com que tinta seja transferida para a impressora.

Menu **Cartão de poster**

Configuração	Opções	Descrição
Remover	—	Selecione para ejetar o papel em rolo. Selecione Como... para visualizar o procedimento de remoção no visor LCD.

Configuração	Opções	Descrição
Ajustes de impressão	Ajuste automático	Selecione para executar uma alinhamento unidirecional e bidirecional ao mesmo tempo.
	Ajuste Alim. Papel	Faça o Ajuste Alim. Papel para corresponder às suas necessidades de impressão. Selecione Qualidade primeiro para imprimir padrões de ajuste para ajustar a alimentação de acordo com a qualidade da imagem. Selecione Precisão de comprimento primeiro se for imprimir imagens que requeiram dimensões e comprimento mais precisos, como arquivos CAD.
	Alinhamento do cabeçote de impressão	Selecione Alinhamento unidirecional (Auto) quando o Ajuste automático não pode ser executado ou quando as linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou os resultados de impressão estiverem granulados ou insatisfatórios. Selecione Alinhamento unidirecional (Manual) quando as linhas pautadas impressas estiverem desalinhadas ou os resultados de impressão estiverem granulados ou insatisfatórios. Inspeção a verificação dos jatos impressa e faça os ajustes conforme necessário. Selecione Alinhamento bidirecional (Auto) quando não estiver satisfeito com os resultados de Ajuste automático ou quando linhas pautadas estiverem desalinhadas nas margens do papel. Selecione as opções de acordo com suas necessidades de impressão em Selec. Alvo e Qualidade de Impressão. Selecione Alinhamento bidirecional (Manual) quando não estiver satisfeito como os resultados de Ajuste automático ou quando quiser fazer um Alinhamento de linha de pauta de acordo com suas necessidades

Configuração	Opções	Descrição
		de impressão. Selecione as opções de acordo com suas necessidades de impressão em Selec. Alvo e Qualidade de Impressão e depois imprima um padrão de verificação dos jatos. Inspeção a verificação dos jatos impressa e faça os ajustes conforme necessário.
Definições avançadas do papel	Várias opções	Consulte a tabela Definições avançadas do papel abaixo.
Alterar tipo de papel ou Alterar tipo de papel/Largura do papel	Tipo de papel	Selecione uma categoria e tipo de papel.
	Largura do papel	Modifique a largura do papel definindo Ver Formato Papel como Desativado . Selecione a largura do papel colocado ou selecione Def. pelo utiliz. se a largura não estiver listada.

Menu **Definições avançadas do papel** (no menu **Cartão de poster**)

Configuração	Opções	Descrição
Confirmar perfil de ICC (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	O nome do perfil ICC é exibido quando usa papel com configurações personalizadas.
Confirmar densidade de cores (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	A densidade da tinta é exibida quando usa papel com configurações personalizadas. A densidade da tinta não pode ser modificada.

Configuração	Opções	Descrição
Espessura do papel	0.01 a 1.50 mm ou 0.4 a 59.1 mil	Selecione a espessura do papel em rolo; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado. Observação: Carregue papel que tenha uma espessura de 0,08 a 0,50 mm e defina a espessura do papel de forma correspondente.
Sucção De Papel	-4 a +3	Selecione para ajustar a configuração de sucção da impressora; selecione valores mais baixos para papéis mais finos.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem Tempo secag. por página	Define a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada passagem ou página impressa.
Ver Formato Papel	Ativado Desativado	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado quando o rolo de papel estiver vazio. Isso permite que configure a largura do papel antes de alimentar o papel.
Deslocamento da alimentação de papel	-1.0 a +1.53%	Selecione a quantidade de deslocamento necessária para reduzir faixa em impressos de cores desiguais; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Restaurar predefinições	—	Retorna as configurações avançadas de papel para seus valores padrão; não disponível com tipos de papel personalizados.

Cuidado: Se a configuração **Ver Formato Papel** estiver definida como **Desativado**, a impressora pode imprimir além das margens do papel, fazendo com que tinta seja transferida para a impressora.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle](#)

Temas relacionados

[Corte do papel em rolo](#)

[Manuseio de folhas avulsas](#)

Menu Definições gerais

Selecione o ícone  menu > **Definições gerais** para personalizar várias configurações de exibição e de energia.

Menu Definições básicas

Configuração	Opções	Descrição
Brilho do LCD	1 a 9	Ajusta o brilho do visor LCD.
Sons	Som botões	Ajusta o volume dos sons do painel de controle.
	Papel definido	Ajusta o volume dos alertas de papel carregado.
	Tom de erro	Ajusta o volume de notificações de erro.
	Tipo de som	Ajusta os tipos de sons do painel de controle.
Aviso Luz de alerta	Ativado Desativado	Ativa ou desativa o alerta da lâmpada.
Temporizador	1 a 120 minutos	Selecione o intervalo de tempo até a impressora entrar em modo de repouso.
Despertar do modo inativo	Tocar na Tela LCD para despertar	Permite que o toque do visor LCD desperte a impressora.
	Desativado	O toque do visor LCD não despertará a impressora.
	Programação	Desperte a impressora em um horário específico.

Configuração	Opções	Descrição
Tempor p deslig	Diversos tempos Desativado	Selecione a quantidade de tempo até a impressora desligar automaticamente.
Arranque de bloqueio do disjuntor	Ativado Desativado	Selecione se a impressora liga ou desliga quando o disjuntor é operado.
Definições de data/hora	Data/Hora	Insira a data e a hora.
	Horário de Verão	Selecione a opção de horário de verão.
	Diferença horária	Define o fuso horário para tempo universal coordenado.
Idioma/Language	Vários idiomas	Selecione o idioma usado no visor LCD.
Personalização do ecrã	Cor do plano de fundo	Modifica a cor da tela inicial.
	Captura de ecrã	Troca a tela inicial entre os modos Simples e Profissional.
Tempo de Operação Esgotado	Ativado Desativado	Selecione Ativado para retornar à tela inicial após alguns minutos de inatividade.
Teclado	Várias opções	Selecione o teclado exibido no visor LCD.
Unidade de comprimento	m ft/in	Selecione a unidade de comprimento exibida no visor LCD.
Tela padrão (Estado)	Estado da tarefa Registro estado da Impr.	Estado da tarefa fica disponível somente se a unidade SSD opcional estiver conectada.

Menu Definições da impressora

Configuração	Opções	Descrição
Def. origem do papel	Selecione várias opções.	Consulte a tabela Def. origem do papel abaixo.
Configuração de papel personalizado (configurações registradas no Epson Media Installer não podem ser modificadas)	Lista de Configuração de papel personalizado	Selecione Alterar o nome para registrar ou modificar o nome de uma configuração de papel personalizado.
		Selecione Alterar papel de referência para exibir o tipo do papel de referência.
		Selecione várias opções. Consulte a tabela Definições avançadas do papel abaixo.
Limpeza automática	Ativado Desativado	Define o tempo para a impressora verificar o estado dos jatos.
Tela padrão (Estado)	Estado da tarefa Registro estado da Impr.	Estado da tarefa fica disponível somente se a unidade SSD opcional estiver conectada.
Idioma de impressão	USB Rede	Define a linguagem de impressão quando imprimir. Selecione PS para imprimir o Adobe Systems PostScript quando estiver conectado a uma unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit.

Configuração	Opções	Descrição
Defin. univer. impressão	Fonte de Papel	Defina a opção de fonte de papel quando imprimir de um dispositivo externo.
	Qualidade de Impressão	Defina a opção de qualidade de impressão quando imprimir de um dispositivo externo.
	Modo cor	Defina a opção de modo de cor quando imprimir de um dispositivo externo.
	Opções de margens da página	Defina a opção de margens da página quando imprimir de um dispositivo externo.
	Margens da página	Defina as margens da página quando imprimir de um dispositivo externo.
	Suavização	Defina a opção de suavização quando imprimir de um dispositivo externo.
	Tamanho de saída base	Defina o tamanho de saída base quando imprimir de um dispositivo externo.
	Resolução	Defina a opção de resolução quando imprimir de um dispositivo externo.
	Salve a unidade de armazenamento opcional	Defina a opção para salvar a unidade de armazenamento opcional quando imprimir de um dispositivo externo.
Menu PS (somente disponível quando a unidade de expansão Adobe PS3 expansion unit estiver instalada)	Selecione várias opções.	Veja a tabela Menu PS abaixo.

Configuração	Opções	Descrição
Impr. padrão verif. injec. durante a impressão	Todas as páginas Desativado	Quando Todas as páginas estiver definido, um padrão de verificação para os jatos entupidos é impresso no alto de cada página sempre que um número especificado de páginas for impresso.
Guardar tarefa em espera	Ativado Desativado	Selecione Ativado para armazenar trabalhos em espera.
Ligação do PC através de USB	Ativar Desativar	Selecione Desativar se não quiser se conectar ao computador.
Config. tempo lim I/F USB	5 a 300 segundos	Modifica a cor da tela iniciar.

Menu **Def. origem do papel** (no menu **Definições da impressora**)

Configuração	Opções	Descrição
Config. Papel em Rolo	Alimentação Automática	Selecione Ativado para alimentar o papel automaticamente depois de carregado.
	Definições de corte	Cortar automaticamente: Permite que o cortador embutido corte automaticamente o papel/mídia. Imprimir guia de corte: Imprime guias de corte na mídia quando a opção Cortar automaticamente está configurada como Desactivado Aguarde o corte entre trabalhos: Quando imprimir múltiplos trabalhos, selecione Ativado para começar a imprimir depois de cortar. Aguarde o corte entre páginas: Quando imprimir múltiplas páginas, selecione Ativado para começar a imprimir depois de cortar. Cortar para impr. sem margens: Selecione Dois cortes para adicionar uma margem e fazer dois cortes entre as páginas ou selecione Um corte para fazer um corte quando imprimir múltiplas páginas usando a impressão sem margens. Corte Rápido: Selecione Ativado para cortar a mídia logo após imprimir, reduzindo o tempo de impressão.

Configuração	Opções	Descrição
--------------	--------	-----------

Observação: Esta configuração fica indisponível quando **Cortar automaticamente** está definido como **Desativado**.

Renovar Margens: Antes de imprimir com margens, selecione se a borda principal deve ou não ser cortada automaticamente para remover manchas de tinta deixadas por impressões sem margens anteriores.

	Opção de Fim do Rolo	Selecione Continuar para imprimir os dados restantes no rolo substituído, Parar impressão (disponível apenas quando a unidade SSD está instalada) para parar de imprimir, ou Reimprimir (disponível apenas quando a unidade de expansão Adobe® PostScript® 3™ está instalada) para imprimir novamente do começo.
	Enrolar após cortar	Selecione se o papel deve ou não ser automaticamente coletado depois do corte (disponível apenas quando a unidade do rolo de coleta automática está instalada).

Configuração	Opções	Descrição
Aviso de erro	Aviso de tam. de papel	Selecione Ativado para exibir uma mensagem de erro quando as configurações de tamanho de saída forem diferentes entre o seu dispositivo e a impressora.
	Aviso de tipo de papel	Selecione Ativado para exibir uma mensagem de erro quando as configurações de tipo de papel forem diferentes entre o seu dispositivo e a impressora.
	Detectar se há papel Inclinado	Selecione Ativado para exibir uma mensagem de erro quando o papel estiver inclinado.
Deslocamento do intervalo do rolo	Padrão Largo Mais Largo O Mais Largo	Selecione uma configuração mais larga se os resultados de impressão estiverem arranhados ou borrados. O valor não pode ser mais largo ou estreito do que o valor que pode ser definido para o Espaço de rolo.

Menu PS (disponível apenas quando a unidade de expansão Adobe PS3 está instalada) no menu **Definições da impressora**

Configuração	Opções	Descrição
Versão	–	Exibe a versão de PostScript/PDF.
Simulação CMYK	–	Você pode selecionar a cor de tinta CMYK que deseja simular quando for reproduzir as cores CMYK para uma prensa offset.
Fonte RGB	–	Quando imprimir dados RGB, você pode selecionar a definição de cor que deseja simular.

Configuração	Opções	Descrição
Modo de Reprodução	–	Você pode selecionar como converter o espaço de cor quando faz colorimétrico absoluto, colorimétrico relativo, perceptivo, saturação de simulação CMYK e simulação RGB.
Compensação Ponto Pret	Ativado Desativado	Selecione Desativado se notar que as sombras estão muito claras quando converte de um espaço de cor amplo para um espaço de cor mais restrito.
Preservar preto	Ativado Desativado	Defina como Ativado para imprimir o eixo K usando tinta preta quando imprimir imagens CMYK.
Rotação Automática	Ativado Desativado	Quando está definido como Ativado , os dados de impressão são girados 90 graus para a direita automaticamente, dependendo de condições como a largura do papel e o tamanho dos dados.
Folha de Erro PS	Ativado Desativado	Defina como Ativado para imprimir o conteúdo do erro quando um erro de PostScript ocorre.
Optimizar qualid. marg	Ativado Desativado	Defina como Ativado para melhorar a qualidade da imagem nas bordas.
Nível de composição do PDF	Nível 1 a 3.	Cria um PS que reproduz o PDF com o maior rigor possível, mas pode não ser imprimível. Se isso ocorrer, tente baixar o nível de renderização.

Configuração	Opções	Descrição
Simulação de sobreimpressão de PDF	Ativado Desativado	Defina como Ativado para imprimir a imagem usando cores transparentes quando imprimir uma imagem com configurações de sobreimpressão.
Limpar tudo Definições		Retorna as Definições PS para o seu padrão.

Menu **Definições avançadas do papel** (no menu **Configuração de papel personalizado**)

Configuração	Opções	Descrição
Confirmar perfil de ICC (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	O nome do perfil ICC é exibido quando usa papel com configurações personalizadas.
Confirmar densidade de cores (exceto modelos sem a unidade de expansão Adobe PS3 Expansion Unit)	—	A densidade da tinta é exibida quando usa papel com configurações personalizadas. A densidade da tinta não pode ser modificada.
Espessura do papel	0.01 a 1.50 mm ou 0.4 a 59.1 mil	Selecione a espessura do papel em rolo; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado. Observação: Carregue papel que tenha uma espessura de 0,08 a 0,50 mm e defina a espessura do papel de forma correspondente.

Configuração	Opções	Descrição
Espaço de rolo	Auto 1.2 1.6 2.1 2.4	Selecione a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Margens superior/inferior	Padrão Superior 3 mm/Inferior 3 mm Superior 15 mm/Inferior 15 mm Superior 20 mm/Inferior 15 mm Superior 45 mm/Inferior 15 mm	Selecione a margem para a borda principal/traseira da imagem impressa. Dependendo do tipo de papel e ambiente de impressão, as cores podem ficar irregulares perto da borda principal se a margem for pequena.
Margem entre páginas	Padrão 6 mm 30 mm 65 mm	Selecione as margens entre as páginas quando imprimir múltiplas páginas sem usar o corte automático para o papel em rolo.
Sucção De Papel	-4 a +3	Selecione para ajustar a configuração de sucção da impressora; selecione valores mais baixos para papéis mais finos.
Tensão posterior	Padrão Alta Extra alta	Selecione para ajustar a tensão de alimentação do papel; selecione Alto ou Extra alta se o papel enrugou durante a impressão.
Tempo de secagem	Tempo secag. por passagem Tempo secag. por página	Define a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada passagem ou página impressa.

Configuração	Opções	Descrição
Ver Formato Papel	Ativado Desativado	Selecione Ativado para detectar a largura do papel quando tiver colocado papel. Selecione Desativado quando o rolo de papel estiver vazio. Isso permite que configure a largura do papel antes de alimentar o papel.
Cortar automaticamente	Seguir definições origem do papel Nunca cortar	Selecione Seguir definições origem do papel para seguir as definições de corte em  menu > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Configurar papel em rolo > Definições de corte > Cortar automaticamente . Selecione Nunca cortar para cortar o papel manualmente.
Redução de distorção	Ativado Desativado	Selecione Desativado se a borda frontal de papel fino ou mais macio dobrar.
Diâmetro do rolo central	2 polegadas 3 polegadas	Selecione o tamanho do núcleo do papel para o papel em rolo carregado.
Ajuste da alimentação lateral	Padrão Ativado Desativado	Ajuste esta configuração quando o Ajuste automático não puder ser feito ou quando faixas aparecerem no impresso.

Configuração	Opções	Descrição
Rolo de ejeção de papel	Auto Usar Não utilizar	Selecione para controlar o rolamento de ejeção do papel. Selecione Auto para usar o rolamento automaticamente, dependendo do tipo de papel Epson. Selecione uma opção Usar para sempre usar o rolamento para ejetar o papel. Selecione Não utilizar quando estiver preocupado com danos à superfície de impressão.
Deslocamento da alimentação de papel	-1.0 a +1.53%	Selecione a quantidade de deslocamento necessária para reduzir faixa em impressos de cores desiguais; exibido somente quando usa um tipo de papel personalizado.
Excluir	—	Deleta a configuração de papel personalizado registrada.

Menu Definições de rede

Configuração	Opções	Descrição
Estado da rede	Estado da rede com fios	Exibe o estado da conexão da rede e o endereço IP.
	Imprimir Folha Estado	Imprime uma folha de estado da rede.

Configuração	Opções	Descrição
Avançado	Nome do Dispositivo	Você pode modificar o Nome do Dispositivo.
	TCP/IP	Defina o endereço IP da impressora.
	Servidor Proxy	Defina o servidor proxy.
	Velocidade de ligação & Duplex	Defina a velocidade de ligação e duplex.
	Redirecionar HTTP para HTTPS	Defina como Activar para converter HTTP para HTTPS automaticamente para acesso.
	Desativar IPsec/Filtro de IP	Defina para desabilitar essas configurações.
	Desativar IEEE802.1X	Para ativar essas configurações, use o Web Config.

Menu **Definições de Armazenamento** (somente quando uma unidade SSD opcional estiver instalada)

Configuração	Opções	Descrição
Controle de acesso da Pasta compartilhada	Acesso	Defina permissões de acesso para usar o espaço de armazenamento compartilhado.
	Autoridade da operação	Defina a autoridade da operação para o espaço de armazenamento compartilhado.
	Autoridade de ajuste de exclusão automática	Defina permissões para a exclusão automática de arquivo para o espaço de armazenamento compartilhado.

Configuração	Opções	Descrição
Gestão de arquivos da Pasta compartilhada	Exclusão automática de arquivo	Você pode definir a deleção automática de arquivos no espaço de armazenamento compartilhado.
	Período até a exclusão	Você pode definir o período para a deleção automática de arquivos no espaço de armazenamento compartilhado.
	Aplicar em todas as Pastas compartilhadas	Aplica a configuração de exclusão automática a todas as pastas compartilhadas.
Gestão de arquivos da Pasta pessoal	Exclusão automática de arquivo	Você pode definir a deleção automática de arquivos na pasta pessoal.
	Período até a exclusão	Você pode definir o período para a deleção automática de arquivos na pasta pessoal.
Ação Adicional	Excluir Arquivo depois da Saída	Você pode definir para que arquivos sejam deletados depois de impressos.
	Controle de Acesso	Você pode definir para que usuários possam modificar as configurações de exclusão após impressão.
	Opções de busca	Você pode definir o método de busca para arquivos na pasta.
	Acesso de WebConfig	Você pode fazer configurações para uso do WebConfig.

Menu **Administração do sistema**

Configuração	Opções	Descrição
Definições de segurança	Restrições	Acesso de registro de tarefa: Controla modificações ao Acesso de registro de tarefa no painel de controle. Se colocar a opção em Ativado, o Acesso de registro de tarefa pode ser modificado mesmo que a Config. de bloqueio esteja configurada como Ativado. Acesso a idioma: Controla a modificação do idioma exibido no painel de controle. Se colocar a opção em Ativado, o idioma pode ser modificado mesmo que a Config. de bloqueio esteja configurada como Ativado.
	Controle de Acesso	Quando definido como Ativado, somente contas de usuário registradas podem usar a impressora. Aceitar Tarefas de Utilizador Desconhecido: Quando definido como Desativado, você não pode imprimir de drivers que não possam fazer ou não tenham informação de autenticação.
	Definições de administ.	Senha de administrador: Modifica a senha e restaura as configurações padrão. Config. de bloqueio: Quando Ativado, itens como Definições de rede, Administração do sistema e Temporizador só podem ser modificados pela pessoa que fez o logon na tela inicial.

Configuração	Opções	Descrição
		Consulte o <i>Manual do administrador</i> online para informações detalhadas.
Criptografia da senha		Defina como Ativado para criptografar a senha.
Formate a unidade de armazenamento opcional	Seguro (Rápido)	Usa um padrão de texto para sobrescrever aleatoriamente a unidade SSD inteira.
	Seguro (Desinfecção)	Substitui dados com dados aleatórios 00/FF e depois os verifica usando um algoritmo baseado no padrão do Departamento de Defesa dos EUA (U.S. Department of Defense) (DoD5220-22M). Essa opção demora mais tempo do que as outras para terminar de formatar, no entanto, ela oferece o método mais seguro de eliminação de dados. Selecione-a quando precisar apagar dados confidenciais.
Desabilite a unidade de armazenamento opcional	–	Selecione quando precisar remover qualquer unidade de armazenamento opcional.
Restaurar predefinições	Definições de rede	Restaura todas as configurações aos seus padrões originais para as Definições de rede.
	Limpar todos os dados e definições	Restaura todas as configurações ao seu padrão, exceto Definições de data/hora e Idioma/Language.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

Menu estado da Fonte

Selecione o ícone  menu > **estado da Fonte** para ver a quantidade de tinta restante nas unidades de suprimento de tinta ou o número do modelo e a quantidade de espaço disponível nas caixas de manutenção.

Observação: O ícone  é exibido quando a quantidade de tinta restante na unidade de suprimento de tinta ou a quantidade de espaço disponível nas caixas de manutenção estiver esgotando. Mesmo que o ícone  seja exibido, você pode continuar imprimindo até que a substituição seja necessária. Prepare novas unidades de suprimento de tinta ou caixas de manutenção assim que possível.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Menu Manutenção

Selecione o ícone  menu ou > **Manutenção** para fazer verificações dos jatos, ciclos de limpeza e outras operações de manutenção.

Cuidado: Siga as instruções nos links abaixo da tabela para usar estas configurações corretamente.

Configuração	Descrição
Verif. injec. cab. impr	Imprime um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.
Limpeza cab. impressão	Execute se o modelo de verificação dos jatos tiver áreas fracas ou faltando.
Limpeza intensa	Execute se o modelo de verificação dos jatos ainda tiver áreas fracas ou faltando após realizar limpeza de cabeçote três vezes seguidas.
Remover papel	Remova qualquer pedaço de papel restante dentro da impressora.
Substitua a unidade de suprimento de tinta	Exibe a quantidade de tinta restante e o número do modelo das bolsas de tinta.

Configuração	Descrição
Substituir caixa de manutenção	Exibe a quantidade de espaço livre restante e o número do modelo da caixa de manutenção. Selecione Como... para visualizar o procedimento de substituição no visor LCD.
Substitua a lâmina de corte automático	Selecione para substituir o cortador. Selecione Como... para visualizar o procedimento de substituição no visor LCD.
Ajustar posição de corte	Ajuste a posição do cortador entre -3.0 e 3.0 mm.
Cabeçote de impressão/Área ao redor da tampa	Selecione para tentar limpar jatos entupidos se você executou a Limpeza intensa e os jatos ainda parecem entupidos. Selecione Como... para visualizar o procedimento de limpeza no visor LCD.
Mover/Transportar	Selecione quando mover ou transportar a impressora. Dispensa a tinta da impressora para as caixas de manutenção.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão automaticamente utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão manualmente utilizando o painel de controle do produto](#)

[Substituição do cortador](#)

Menu Idioma/Language

Selecione o ícone  menu > **Idioma/Language** para modificar o idioma exibido no painel de controle.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Menu estado da impressora/Imprimir

Selecione o ícone  menu > **estado da Impressora/Impressão**.

Configuração	Descrição
Imprimir Folha Estado	Imprime um resumo das configurações atuais da impressora.
Versão Do Firmware	Exibe a versão do firmware da impressora e quaisquer acessórios opcionais conectados a ela.
Unidade de armazenamento opcional	Exibe o estado da conexão da unidade SSD opcional.
Unidade de expansão Adobe PS3	Exibe o estado da unidade de expansão Adobe® PostScript® 3™ Expansion Unit.
Unidade de rolo de recolha automática	Exibe o estado da unidade do rolo de coleta automática.
Valor do intervalo do rolo para a última tarefa de impressão	Exibe o valor de espaço entre o rolo do último trabalho de impressão.
Rede	Exibe o estado da conexão da rede com fios. Você também pode imprimir uma folha de estado.
Log de erro fatal	Exibe os códigos e datas dos erros anteriores da impressora.
Relatório da operação	Verifique os relatórios de operação para a quantidade total de mídia alimentada ou o número total de passes do carro.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Troca de consumíveis

Quando o ícone ⚠ de notificação aparecer acima de uma cor de tinta no visor LCD, a tinta daquela cor está com nível baixo ou esgotada. Se um dos cartuchos de tinta instalados estiver esgotado, a impressão não pode ser feita até que a tinta esgotada seja trocada. Se uma bolsa de tinta ficar esgotada durante a impressão, o trabalho de impressão para e você pode continuar a imprimir depois de trocar a tinta.

Se você continuar a imprimir com uma bolsa de tinta com pouca tinta, pode ser que tenha que trocar a tinta durante o trabalho de impressão. Se tiver que instalar uma bolsa de tinta nova durante um trabalho de impressão, as cores do seu impresso podem ficar com uma aparência diferente, dependendo de como a tinta secar. Para evitar isso, a Epson recomenda que troque as bolsas de tinta com pouca tinta antes de imprimir trabalhos grandes. A tinta removida pode ser reinstalada mais tarde e usada até que o resto da tinta se esgote.

As caixas de manutenção armazenam tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Se aparecer uma mensagem ou o ícone ⚠ de notificação acima de uma caixa de manutenção no visor LCD, há pouco espaço disponível na caixa de manutenção. Quando uma caixa de manutenção estiver cheia, você precisa substituí-la.

Observação: Descarte as suas bolsas de tinta e caixas de manutenção Epson de forma responsável e em conformidade com as exigências locais. Se quiser retornar as suas bolsas de tinta e caixas de manutenção usados para a Epson para que sejam descartados adequadamente, visite o site epson.com.br/coleita para mais informações.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

[Compra de tinta e caixas de manutenção Epson](#)

[Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\)](#)

[Substituição das caixas de manutenção](#)

Precauções de segurança da tinta

Siga estas diretrizes quando manusear tinta e caixas de manutenção:

Precauções para manuseio da unidade de suprimento de tinta (bolsas de tinta)

- Mantenha bolsas de tinta fora do alcance de crianças. Não permita que crianças manuseiem ou bebam das bolsas de tinta.
- Guarde os pacotes de tinta em temperatura ambiente, longe da luz solar direta.

- Para garantir a qualidade de impressão, a Epson recomenda que use as bolsas dentro de um ano depois da instalação ou antes da data de vencimento impressa na embalagem, o que ocorrer primeiro.
- Permita que as bolsas de tinta que tenham sido guardadas em baixa temperatura por muito tempo retornem à temperatura ambiente por quatro horas.
- O chip verde em cada bolsa de tinta retém uma variedade de informações sobre a tinta, como o nível da tinta, para que a bolsa possa ser removida e reinserida conforme necessário. Não toque no chip verde nas bolsas de tinta. Isso pode impedir operação e impressão normais.
- Instale as bolsas de tinta para todas as cores. Você não pode imprimir a não ser que todas as cores estejam instaladas.
- Não deixe a impressora sem as bolsas de tinta instaladas. A tinta na impressora pode secar e a impressora pode não funcionar conforme esperado. Deixe as bolsas de tinta de todas as cores instaladas, mesmo quando a impressora não estiver sendo usada.
- Se você remover uma bolsa de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-a no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de fornecimento da tinta, tornando tampas e plugues desnecessários, mas é preciso que tenha cuidado para evitar que a tinta manche itens nos quais a bolsa de tinta tocar. Não toque na porta de fornecimento da tinta ou na área ao redor dela.
- Tinta seca na porta de fornecimento pode causar vazamentos quando a bolsa de tinta for recolocada e usada. Limpe qualquer excesso de tinta antes de recolocar.
- Não desmonte ou altere as bolsas de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão e pode impedir que o produto imprima corretamente.
- Não deixe que as bolsas de tinta caiam ou sofram impacto ou a tinta pode vazar.
- As bolsas de tinta podem conter materiais reciclados; mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- Para manter a qualidade do cabeçote de impressão, este produto para de imprimir antes que as bolsas de tinta fiquem completamente vazias.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear as bolsas de tinta.
- Mesmo quando a impressora não estiver em uso, ela pode consumir um pouco da tinta de todas as cores durante a limpeza do cabeçote de impressão e outras operações de manutenção para manter o cabeçote em boa condição.

- Se a tinta derramar, limpe a área imediatamente. Para evitar que a tinta espalhe, enxugue a área afetada com um pano seco, sem esfregar, e depois passe um pano úmido por cima. A tinta será difícil de remover depois de seca.

Precauções de segurança da caixa de manutenção

- Mantenha as caixas de manutenção fora do alcance das crianças. Não permita que crianças manuseiem ou bebam das caixas de manutenção.
- Não reutilize caixas de manutenção que tenham sido removidas da impressora e que tenham sido expostas ao ar durante muito tempo. A caixa não absorverá mais tinta.
- Não desmonte a caixa de manutenção ou a tinta pode entrar em contato com os seus olhos ou com a sua pele.
- Não toque no chip localizado na lateral da caixa de manutenção ou você pode impedir o funcionamento e impressão normais.
- Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear as caixas de manutenção.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão; caso contrário, a tinta pode vazar.

Tema principal: [Troca de consumíveis](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção

O produto e o software lhe informarão quando uma unidade de suprimento de tinta (bolsa de tinta) estiver com o nível baixo ou esgotado, ou quando uma caixa de manutenção precisar ser substituída.

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção no visor LCD](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção com Windows](#)

[Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac](#)

Tema principal: [Troca de consumíveis](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção no visor LCD

Você pode verificar o estado das bolsas de tinta e das caixas de manutenção no painel de controle do produto. Se o ícone  aparecer em uma cor de tinta ou em uma caixa de manutenção, você precisa substituí-la em breve.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Cheque os ícones de cor da tinta e a caixa de manutenção na parte inferior da tela inicial.



Observação: Os níveis da tinta e da caixa de manutenção exibidos são aproximados.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção com Windows

Você pode checar o estado da tinta ou da caixa de manutenção a qualquer momento, usando um utilitário no seu computador com Windows.

1. Para verificar o seu estado, acesse a área de trabalho do Windows e clique no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique em . Depois clique no nome do produto.

Você verá uma tela como esta:



2. Troque ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cor de tinta indicada na tela.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\)](#)

Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção - Mac

Você pode verificar o estado da tinta e das caixas de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple menu ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:

- Você pode atualizar o estado da tinta e da caixa de manutenção clicando em **Atualizar**.
- Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cor de tinta indicada na tela.

Tema principal: [Verificação do estado da tinta e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\)](#)

Compra de tinta e caixas de manutenção Epson

EUA e Canadá:

Você pode comprar tintas, caixas de manutenção e papel originais Epson, no site epson.com (EUA) ou epson.ca (Canadá). Você também pode comprar suprimentos através de um revendedor autorizado da

Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo.

América Latina:

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este +produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

Número de referência das unidades de suprimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção

Tema principal: [Troca de consumíveis](#)

Número de referência das unidades de suprimento de tinta (bolsas de tinta) e caixas de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar caixas de manutenção ou bolsas de tinta novas.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este +produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

Número de referência da caixa de manutenção: T619300

Cor da tinta	Número de referência
Preto fotográfico (PK/BK)	T56E120
Ciano (C)	T56E220
Magenta vívido (VM)	T56E320
Amarelo (Y)	T56E420
Ciano claro (LC)	T56E520
Magenta claro vívido (VLM)	T56E620
Cinza (GY)	T56E720
Preto fosco (MK/MB)	T56E820

Cor da tinta	Número de referência
Cinza claro (LGY)	T56E920
Laranja (OR)	T56EA20
Verde (GR)	T56EB20
Violeta (V)	T56ED20

Tema principal: [Compra de tinta e caixas de manutenção Epson](#)

Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta (bolsas de tinta)

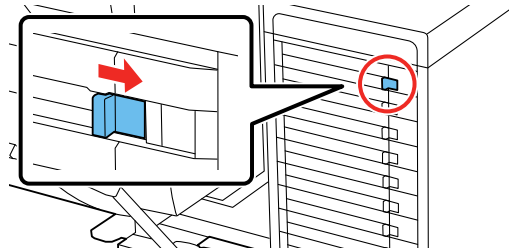
Certifique-se de que tenha as bolsas de tinta de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar as novas bolsas de tinta imediatamente após a remoção das antigas. Substitua todas as bolsas esgotadas. Você não pode imprimir se qualquer uma das bolsas estiver esgotada ou se algum encaixe de tinta estiver vazio.

Observação: Se tinta restante em uma bolsa ficar abaixo da quantidade mínima, você pode continuar imprimindo depois de trocar a bolsa de tinta. Se a tinta restante estiver abaixo da quantidade mínima e continuar a imprimir, pode ser que tenha que trocar a bolsa de tinta durante a impressão. Se substituir a tinta durante a impressão, as cores podem ter uma aparência diferente dependendo de como a tinta secar. Recomendamos que troque a bolsa de tinta por uma nova primeiro, antes de imprimir. A bolsa de tinta removida pode ser reinstalada e usada até que a quantidade de tinta restante fique abaixo da quantidade mínima.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este +produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

1. Ligue o produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Caso veja uma mensagem pedindo que troque uma bolsa de tinta, selecione **Como...** e depois siga as instruções na tela.
 - Se quiser trocar uma bolsa de tinta a qualquer momento, continue com o próximo passo.

3. Deslize o botão de trava para a direita para destravar a bandeja de tinta.



Observação: Bolsas de tinta usadas podem ter tinta em volta da porta de fornecimento de tinta, portanto tenha cuidado para que nenhuma tinta seja transferida para área ao redor quando remover as bolsas. Descarte as bolsas de tinta usadas com cuidado. Não desmonte a bolsa de tinta usada nem tente recarregá-la.

Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha bolsas de tinta fora do alcance de crianças.

4. Selecione **Como...** e siga as instruções na tela para trocar a bolsa de tinta.

O produto começará a carregar o sistema de distribuição de tinta em lote. Uma mensagem aparece no visor LCD quando a substituição da tinta está completa.

Observação: Não abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante o carregamento da tinta.

Observação: Não desligue a impressora, carregue papel ou abra qualquer tampa enquanto a impressora estiver carregando ou irá desperdiçar tinta.

Tema principal: [Troca de consumíveis](#)

Conceitos relacionados

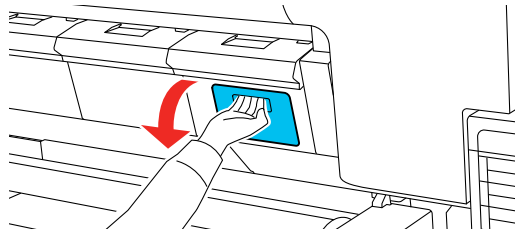
[Compra de tinta e caixas de manutenção Epson](#)

Substituição das caixas de manutenção

A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante operações de manutenção como a limpeza do cabeçote de impressão. Substitua a caixa de manutenção quando vir uma mensagem no visor LCD.

Observação:

- Não substitua as caixas de manutenção durante a impressão; caso contrário, a tinta pode vazar.
 - Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha removido da impressora e que tenha sido exposta ao ar durante muito tempo. A caixa não absorverá mais tinta.
1. Veja o visor LCD para determinar qual caixa de manutenção precisa ser trocada.
 2. Abra a tampa do compartimento da caixa de manutenção que deseja substituir.



3. Selecione **Como...** e depois siga as instruções na tela.

Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.

Tema principal: [Troca de consumíveis](#)

Conceitos relacionados

[Compra de tinta e caixas de manutenção Epson](#)

Ajuste da qualidade de impressão

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

A manutenção do cabeçote de impressão garante a melhor qualidade de impressão.

Faça a seguinte manutenção conforme necessário:

- **Limpeza automática:** Configure a impressora para que verifique automaticamente se há jatos entupidos. Você pode modificar o tempo de verificação dos jatos ou defini-lo como **Desativado** se não quiser fazer a limpeza automática.
- **Verif. injec. cab. impr:** Procure por jatos entupidos antes de cada trabalho de impressão ou se não usa a impressora há muito tempo. Inspeção o padrão impresso e limpe o cabeçote de impressão se notar áreas fracas ou faltando.
- **Limpeza cab. impressão:** Limpe o cabeçote de impressão se notar áreas fracas ou espaços vazios nos seus impressos.
- **Ajuste automático:** Executa o alinhamento Uni-D e Bi-D ao mesmo tempo se os impressos apresentarem faixa, desalinhamento de linha regradas ou tiverem uma aparência pontilhada.
- **Alinhamento do cabeçote de impressão:** Ajuste a posição do cabeçote de impressão se os impressos parecerem granulados ou fora de foco.
- **Ajuste Alim. Papel:** Ajuste a alimentação do papel se não conseguir resolver os problemas de faixas mesmo depois de fazer a limpeza e o alinhamento do cabeçote.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto

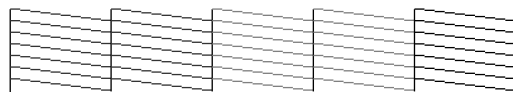
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.
3. Selecione o ícone  menu > **Manutenção** > **Verif. injec. cab. impr.**
4. Selecione **Iniciar**.

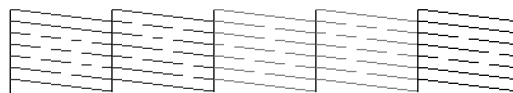
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se não houver espaços em branco, selecione **O** para sair.
 - Se houver falhas ou se o padrão estiver fraco, selecione **X** para fazer a limpeza do cabeçote.
7. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

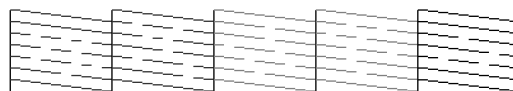
Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque papel em rolo ou uma folha avulsa tamanho A4 ou maior na impressora.
 2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.
 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique na seta para cima e clique no ícone  e depois clique no seu produto.
 - **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em , selecione **Propriedades** ou **Preferências de impressão** e clique na guia **Utilitários**.
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
 4. Clique em **Verif. injec. cab. impr.**
 5. Clique em **Imprimir**.
- O modelo de verificação dos jatos é impresso.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



7. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver falhas ou se o padrão estiver fraco, faça a limpeza do cabeçote.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o modelo de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Considere o seguinte quando se preparar para limpar o cabeçote de impressão:

- A tinta é consumida durante a limpeza do cabeçote de impressão. Limpe o cabeçote de impressão somente se a qualidade de impressão diminuir.
- Limpar todos os jatos usa tinta de todas as cores.
- A Limpeza intensa consome mais tinta do que outra limpeza do cabeçote. Verifique o nível de tinta restante primeiro e prepare uma nova bolsa de tinta antes de iniciar a limpeza se houver pouca tinta. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois de executar uma limpeza intensa, desligue a impressora e deixe-a desligada até a manhã seguinte. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois, entre em contato com a Epson para obter suporte.
- Prepare uma nova caixa de manutenção se uma das caixas de manutenção atual estiver com pouco espaço restante. Como a tinta usada durante a limpeza não evapora rapidamente, limpezas repetidas podem encher as caixas de manutenção.
- Você não pode limpar o cabeçote de impressão se as condições de temperatura não estiverem de acordo com as especificações. Consulte o link abaixo.

Observação: Quando a opção **Limpeza automática** estiver ativada, os jatos são checados depois da limpeza do cabeçote e, se algum entupimento for detectado, a limpeza automática é feita. Dependendo do estado dos jatos, este processo pode levar até 32 minutos.

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Realização de uma limpeza intensa usando o painel de controle do produto](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

Observação: Quando a opção **Limpeza automática** estiver ativada, os jatos são checados depois da limpeza do cabeçote e, se algum entupimento for detectado, a limpeza automática é feita.

1. Coloque papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.
3. Selecione o ícone  menu > **Manutenção > Limpeza cab. impressão.**
4. Selecione os conjuntos de jatos para limpeza e os pares de cores com segmentos fracos ou ausentes no padrão de verificação dos jatos.
5. Selecione **OK** para iniciar o ciclo de limpeza.

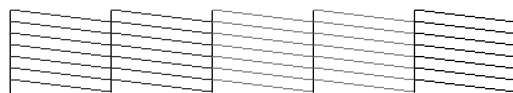
Observação: Um ciclo de limpeza do cabeçote de impressão típico leva cerca de 4 a 5 minutos. Quanto mais pares de cores selecionar, mais tempo levará para fazer a limpeza. Dependendo do estado dos jatos e da configuração de contagem máxima de limpezas, este processo pode levar até 14 minutos.

Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma tela de confirmação.

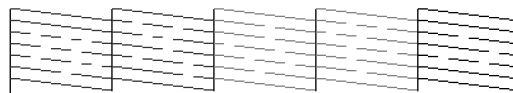
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

6. Selecione **Sim**.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



8. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhoria depois de limpar o cabeçote de impressão três vezes, faça uma Limpeza intensa.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Na parte direita da barra de tarefas do Windows, clique na seta para cima e clique no ícone  e depois clique no seu produto.
 - **Windows (outras versões):** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em , selecione **Propriedades** ou **Preferências de impressão** e clique na guia **Utilitários**.
 - No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento**, ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza cab. impressão**.
5. Selecione **Limpeza** e depois clique em **Seguinte**.
6. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

Observação: Um ciclo de limpeza do cabeçote de impressão típico leva cerca de 4 a 5 minutos. Quanto mais pares de cores selecionar, mais tempo levará para fazer a limpeza. Dependendo do estado dos jatos e da configuração de contagem máxima de limpezas, este processo pode levar até 14 minutos.

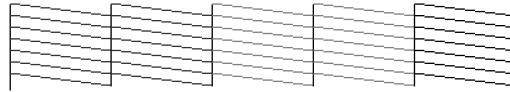
Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma tela de confirmação.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

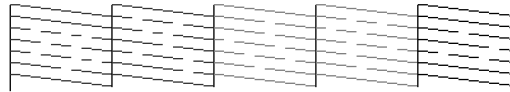
7. Clique em **Imprimir padrão de verif. de injector**.
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

8. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



9. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhoria depois de limpar o cabeçote de impressão três vezes, faça uma Limpeza intensa.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\)](#)

Realização de uma limpeza intensa usando o painel de controle do produto

Se os jatos do cabeçote de impressão ainda estiverem entupidos após limpar o cabeçote várias vezes, execute o utilitário **Limpeza intensa** a partir do painel de controle do produto. Esse processo consome muita tinta para limpar os jatos entupidos.

Observação: Prepare uma nova caixa de manutenção se uma das caixas de manutenção atual estiver com pouco espaço restante. Se fizer uma Limpeza intensa mais de uma vez, as caixas de manutenção podem encher antes do esperado. A Limpeza intensa consome mais tinta do que uma limpeza comum do cabeçote. Verifique os níveis das bolsas de tinta antes de começar um ciclo de Limpeza intensa e prepare novas bolsas, conforme necessário.

1. Coloque papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.

2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.
3. Selecione o ícone  menu > **Manutenção > Limpeza intensa**.
4. Selecione os conjuntos de jatos para uma Limpeza intensa e os pares de cores com segmentos fracos ou ausentes no padrão de verificação dos jatos.
5. Selecione **OK** para iniciar o ciclo de Limpeza intensa.

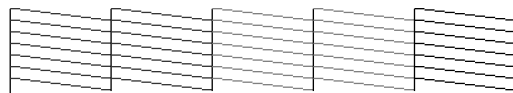
Observação: Um ciclo de Limpeza intensa leva cerca de 6 minutos. Quanto mais pares de cores selecionar, mais tempo levará para fazer a limpeza. Dependendo do estado dos jatos, esta função pode levar até 19 minutos.

Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma tela de confirmação.

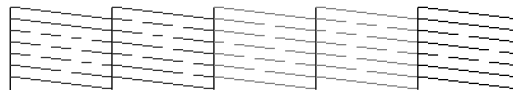
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

6. Selecione **Sim** para imprimir um modelo de verificação dos jatos.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



Se os jatos ainda estiverem entupidos, desligue a impressora e deixe-a desligada até a manhã seguinte. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois disso, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Ajuste da alimentação do papel utilizando o painel de controle do produto

Se os seus impressos estiverem granulados ou borrados, ou caso ainda veja um desalinhamento nas linhas verticais ou faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário ajustar a alimentação do papel usando o painel de controle do produto.

1. Carregue rolo de papel ou folhas avulsas na impressora, dependendo das seguintes configurações:
 - Para Qualidade primeiro, carregue papel com pelo menos 210 mm de largura por 297 mm de comprimento.
 - Para Precisão de comprimento primeiro, carregue papel com pelo menos 210 mm de largura por 601 mm de comprimento.
2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.

Observação: Se estiver usando papel disponível no comércio, certifique-se de criar configurações personalizadas de papel antes de começar.

3. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Papel em rolo/Folha solta/Cartão de poster** > **Ajustes de impressão** > **Ajuste da alimentação lateral**.
4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Qualidade primeiro:** imprime padrões de ajuste para ajustar a alimentação de acordo com a qualidade da imagem.
 - **Precisão de comprimento primeiro:** imprime medidas das posições para ajustar a alimentação para imagens que requeiram dimensões e comprimento mais precisos, como arquivos CAD.

Observação: Você precisará de uma régua de 610 mm que possa medir incrementos de 0,5 mm para fazer o ajuste.

5. Selecione **Iniciar** para imprimir um modelo de ajuste ou posição de medida.
6. Dependendo da seleção de ajuste, siga um destes passos:
 - **Qualidade primeiro:** siga as instruções no visor LCD para selecionar os melhores modelos para o primeiro conjunto de modelos de ajuste e selecione **OK**.
Depois do segundo conjunto de padrões de ajuste ser impresso, repita o processo.

Observação: Se houver linhas visíveis em todos os padrões de ajuste, repita o ajuste de alimentação do papel até que um padrão sem linhas visíveis seja impresso próximo ao centro do padrão de ajuste.

- **Precisão de comprimento primeiro:** use uma régua que possa medir em incrementos de 0,5 mm para medir as marcas de registro. Digite a medida no visor LCD e selecione **OK**.

A tela exibe uma mensagem de confirmação e retorna à tela inicial.

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Antes de alinhar o cabeçote de impressão, note o seguinte.

- O alinhamento varia dependendo do papel colocado. Alinhe o cabeçote de impressão usando o papel no qual deseja imprimir e selecione o tipo de papel que corresponda ao papel carregado na impressora. Quando fizer o ajuste usando papel que não seja da Epson, certifique-se de registrar o papel personalizado antes de começar.
- Faça uma verificação dos jatos antes de alinhar o cabeçote de impressão. Se houver lacunas no padrão de verificação dos jatos, limpe o cabeçote de impressão.
- Alinhe manualmente o cabeçote de impressão em qualquer papel transparente, colorido, ou comum.
- Certifique-se de que luz solar direta não entre na impressora ou o padrão de alinhamento pode não ser lido corretamente.

[Como alinhar o cabeçote de impressão automaticamente utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão manualmente utilizando o painel de controle do produto](#)

Tema principal: [Ajuste da qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão automaticamente utilizando o painel de controle do produto

Você pode alinhar o cabeçote de impressão automaticamente usando o painel de controle do produto.

1. Coloque papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.

Observação: Carregue papel que tenha pelo menos 388 × 558 mm de largura ou mais largo.

2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.

Observação: Se estiver usando papel disponível no comércio, certifique-se de criar configurações personalizadas de papel antes de começar.

3. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel > Papel em rolo/Folha solta/Cartão de poster > Ajustes de impressão > Alinhamento do cabeçote de impressão.**

4. Selecione uma das seguintes opções:

- **Alinhamento unidirecional:** ajusta diferenças na posição de impressão para cada cor (leva entre 14 e 26 minutos para completar)
- **Alinhamento bidirecional:** ajusta diferenças na posição de impressão para impressão bidirecional para cada cor (leva entre 5 e 8 minutos para completar)

5. Selecione **Auto**.

6. Selecione **Iniciar**.

O sensor lê o padrão de ajuste e alinha o cabeçote de impressão automaticamente.

Observação: Não abra a tampa frontal ou desligue a impressora durante o processo de alinhamento.

7. Depois de terminar de fazer o alinhamento, verifique o resultado.

Se o cabeçote de impressão ainda parecer desalinhado, selecione um método de alinhamento diferente e repita o processo. Se os resultados de impressão ainda não estiverem satisfatórios, ajuste manualmente a posição do cabeçote de impressão.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão manualmente utilizando o painel de controle do produto

Se não conseguir fazer um alinhamento automático do cabeçote de impressão no seu papel ou se o alinhamento automático não corrigir o problema, você pode alinhar manualmente o cabeçote de impressão usando o painel de controle do seu produto.

1. Coloque papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.

Observação: Carregue papel que tenha, no mínimo, este tamanho ou maior: A4 (210 × 297 mm).

2. Certifique-se de que o tipo correto de papel está selecionado.

Observação: Se estiver usando papel disponível no comércio, certifique-se de criar configurações personalizadas de papel antes de começar.

3. Selecione o ícone  menu > **Config. Papel** > **Papel em rolo/Folha solta/Cartão de poster** > **Ajustes de impressão** > **Alinhamento do cabeçote de impressão**.

4. Selecione uma das seguintes opções:

- **Alinhamento unidirecional:** ajusta diferenças na posição de impressão para cada cor (leva entre 14 e 26 minutos para completar)
- **Alinhamento bidirecional:** ajusta diferenças na posição de impressão para impressão bidirecional para cada cor (leva entre 5 e 8 minutos para completar)

5. Selecione **Manual**.

6. Selecione **Iniciar**.

Observação: Não abra a tampa frontal ou desligue a impressora durante o processo de alinhamento.

7. Depois de imprimir cada padrão de alinhamento, veja o visor LCD para obter instruções sobre a seleção do melhor resultado em cada conjunto de padrão.

8. Depois de terminar de fazer o alinhamento, verifique o resultado.

Se o cabeçote de impressão ainda parecer desalinhado, repita o processo.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

Manutenção e transporte

Consulte as instruções nestas seções para fazer a manutenção da sua impressora, ou para mover ou transportar a sua impressora.

[Como limpar o produto](#)

[Limpeza ao redor do cabeçote de impressão e das tampas](#)

[Substituição do cortador](#)

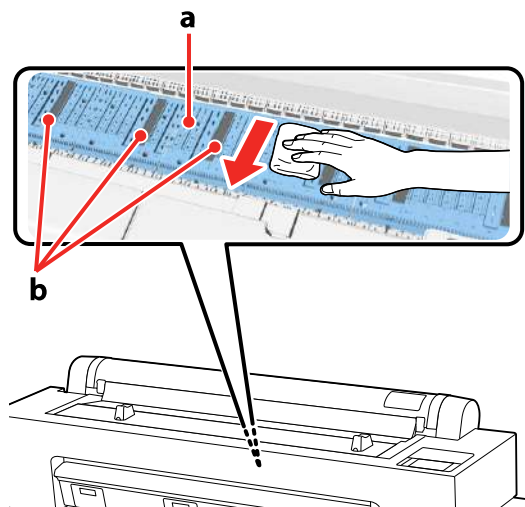
Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo com regularidade (aproximadamente uma vez por mês).

Observação: Não use uma escova dura, benzeno, álcool nem diluente para limpar o produto, pois poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel do produto.
5. Abra a tampa da impressora e limpe cuidadosamente a parte de dentro do produto com um pano macio e limpo.

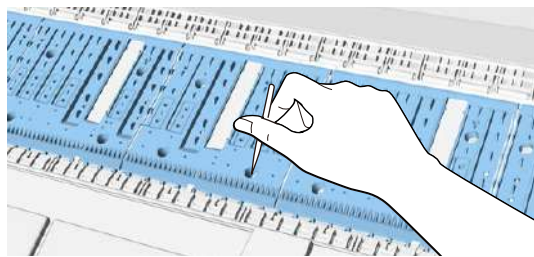
6. Limpe delicadamente a área azul clara (a) na direção indicada pela seta.



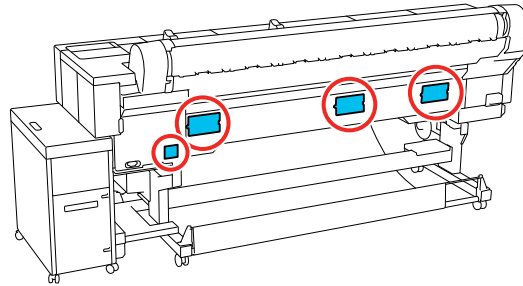
Observação: Caso veja poeira ou partículas de papel nas áreas cinza escuras (b), use uma vara de limpeza para limpá-las com cuidado. Não use muita força quando limpar ou tocar os rolamentos ou as almofadas de absorção da tinta com as suas mãos nuas ou os seus impressos podem ser afetados. Não use cotonetes para limpar essas áreas.

Cuidado: Tenha cuidado para não tocar nas engrenagens ou nos tubos de tinta dentro do produto.

7. Se o produto ainda estiver sujo, umedeça o pano com uma quantidade pequena de água e um detergente suave e repita o passo anterior. Enxugue qualquer umidade com um pano seco e macio.
8. Se partículas de papel tiverem acumulado nos orifícios da chapa, use um palito de dente ou uma ferramenta parecida para empurrá-las para o outro lado.



9. Feche a tampa da impressora.
10. Use um pano limpo e macio para remover poeira ou sujeira do exterior do produto e as aberturas de ventilação.



11. Conecte o cabo de alimentação e quaisquer cabos de interface.

Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Limpeza ao redor do cabeçote de impressão e das tampas

Se os impressos estão arranhados ou manchados, você pode limpar em torno do cabeçote de impressão, das tampas e dos limpadores para melhorar a qualidade de impressão.

Observação: Verifique o seguinte quando limpar ao redor do cabeçote de impressão:

- Retire todo o papel da impressora antes de limpar.
- Use sempre novos bastões de limpeza.
- Não toque na ponta do bastão de limpeza com a mão. Os óleos da sua mão podem afetar a qualidade de impressão.
- Toque em um objeto de metal para descarregar qualquer eletricidade estática antes de limpar em torno do cabeçote de impressão.
- Não mova o cabeçote de impressão à mão.
- Não toque em nenhuma parte dentro da impressora exceto no cabeçote de impressão, tampas e limpadores os quais você está limpando.
- Não limpe as tampas com álcool nem outros solventes orgânicos.

1. Selecione o ícone  manutenção > **Cabeçote de impressão/Área ao redor da tampa.**

2. Selecione **Iniciar > Como...** e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Substituição do cortador

Se você notar que o seu papel não tem um corte limpo, pode ser necessário substituir o cortador.

Cuidado: Não guarde o cortador em um local acessível a crianças. A lâmina do cortador pode causar ferimentos. Tenha muito cuidado quando trocar o cortador.

Observação: Não remova as folhas colocadas entre as lâminas do novo cortador. Elas cairão do cortador automaticamente depois de instalado.

Observação: Tenha cuidado para não danificar a lâmina do cortador. Deixar cair ou bater contra objetos duros pode lascas a lâmina.

Observação: Quando instalar o novo cortador, aperte os parafusos de fixação para evitar deslocamento da posição de corte.

1. Retire todo o papel da impressora.
2. Selecione o ícone  menu > **Manutenção > Substitua a lâmina de corte automático.**
3. Selecione **Iniciar > Como...** e siga as instruções na tela.

Observação: Jogue fora cortadores usados de acordo com leis, estatutos e regulamentos do governo local.

Tema principal: [Manutenção e transporte](#)

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

Transporte do produto

Se precisar deslocar ou transportar o seu produto, prepare-o conforme descrito aqui.

Observação: O deslocamento do produto com o sistema de distribuição de tinta em lote (unidade de tinta) conectado deve ser limitado para dentro da área de trabalho.

Cuidado: Durante o transporte, siga estas instruções para evitar danificar o produto:

- Não mova a impressora enquanto as rodinhas estiverem travadas.
- Não role o produto em superfícies inclinadas ou desiguais.
- Não incline a impressora mais do que 10 graus para a frente ou para trás; isso pode resultar na queda da impressora e causar um acidente.
- Não coloque a sua mão nas partes etiquetadas da barra de suporte ou entre a impressora e a unidade de tinta; isso pode causar ferimentos.
- Montagem e desmontagem devem ser feitas em uma superfície plana próxima do local de instalação.
- Deixe as bolsas de tinta instalados para evitar que as portas sequem.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se quiser deslocar o produto dentro de uma sala, destrave as rodinhas da impressora e da unidade de tinta e role o produto para o seu novo local.
- Se for despachar o produto, embale-o na caixa original usando os materiais de embalagem que vieram com o produto.

Alerta: São necessárias quatro ou mais pessoas para levantar o produto.

- Se quiser deslocar o produto para outro local no mesmo edifício, continue com o passo 2.

2. Retire todo o papel do produto.

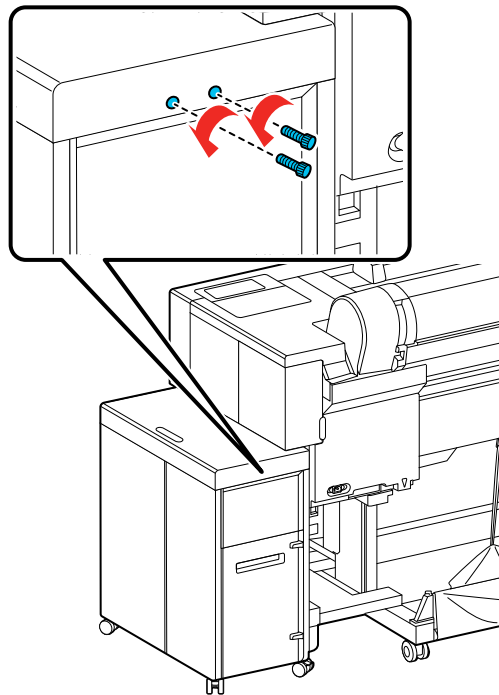
3. Selecione o ícone  menu > **Manutenção > Mover/Transportar**.

A tinta é dispensada da impressora para as caixas de manutenção.

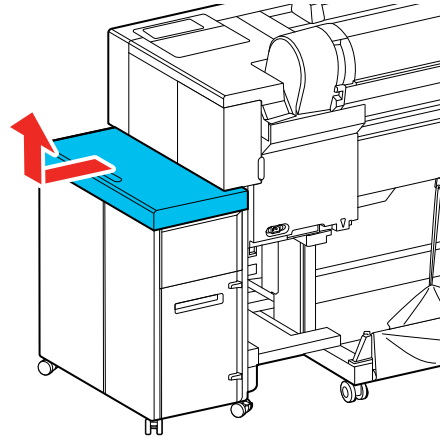
Observação: Se as caixas de manutenção estiverem cheias, troque-as antes de continuar.

4. Desligue o produto.

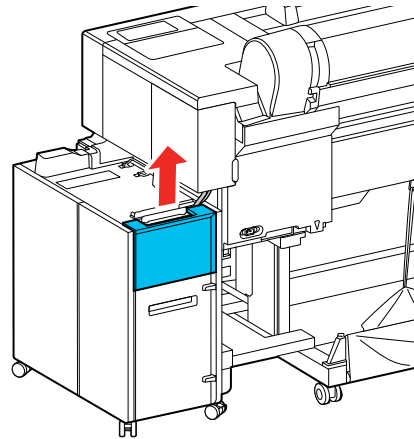
5. Desconecte o cabo de alimentação.
6. Desconecte todos os cabos conectados.
7. Guarde a cesta de papel.
8. Remova os dois parafusos da tampa superior da unidade de tinta



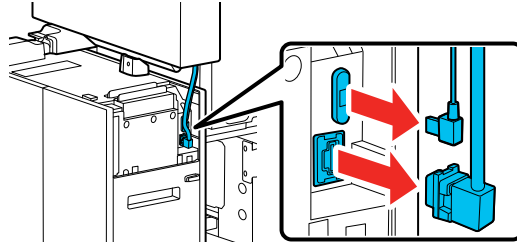
9. Remova a tampa superior da unidade de tinta.



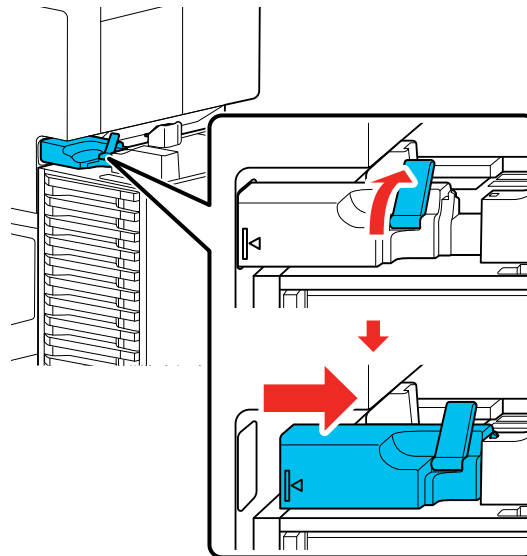
10. Remova a tampa traseira da unidade de tinta.



11. Desconecte os cabos da unidade de tinta.



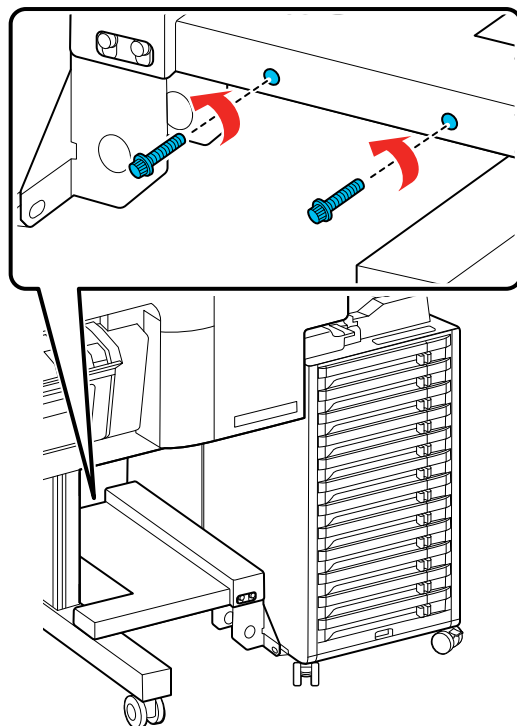
12. Levante a alavanca e deslize o conector do tubo de tinta da impressora.



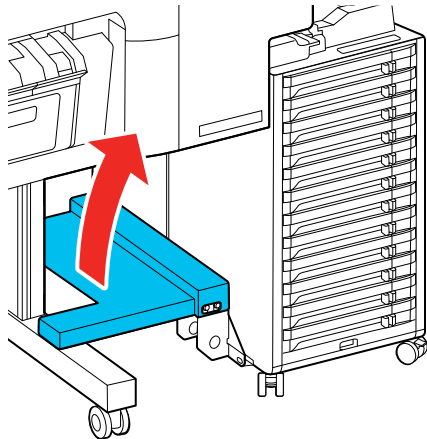
Observação: Limpe qualquer tinta presa no conector do tubo de tinta usando um bastão de limpeza

Observação: Depois de deslizar para fora o conector do tubo de tinta, certifique-se de que ele esteja preso na tampa do tubo de tinta.

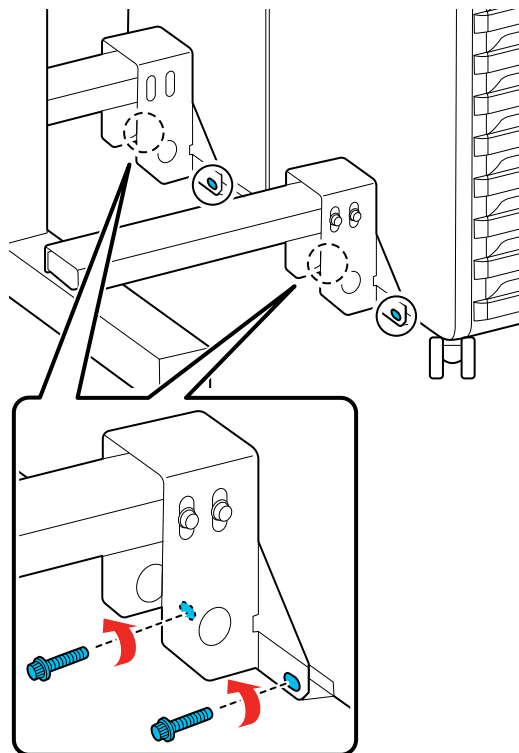
13. Remova os parafusos da tampa de alinhamento.



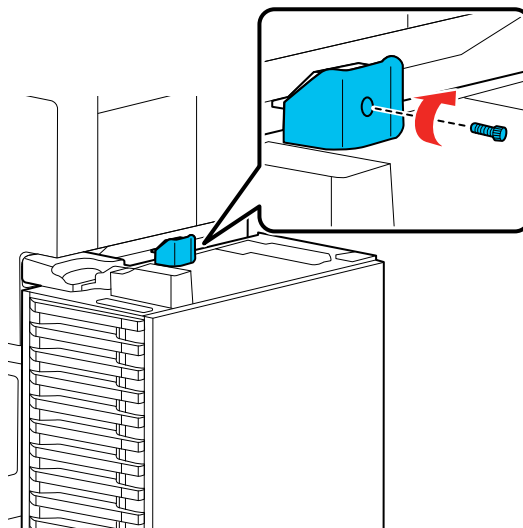
14. Remova a tampa de alinhamento.



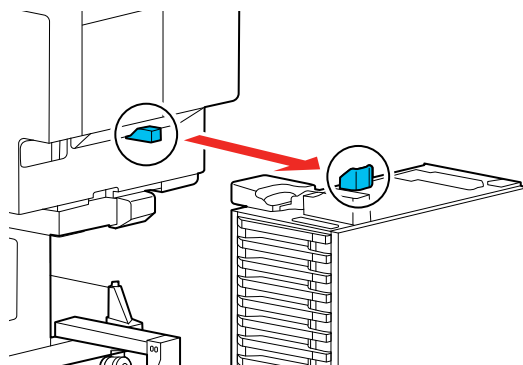
15. Remova os quatro parafusos presos na tampa de alinhamento da base da unidade de tinta.



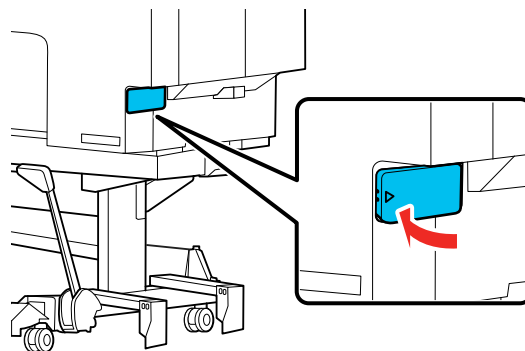
16. Remova o parafuso do suporte da unidade de tinta.



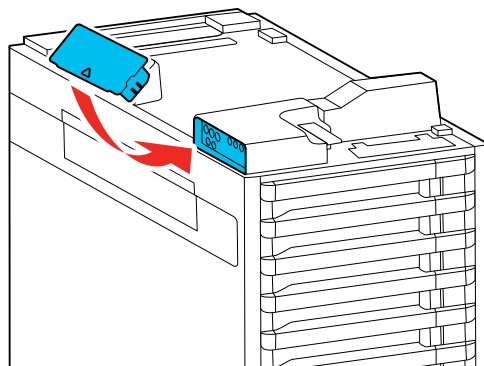
17. Retire a unidade de tinta da impressora.



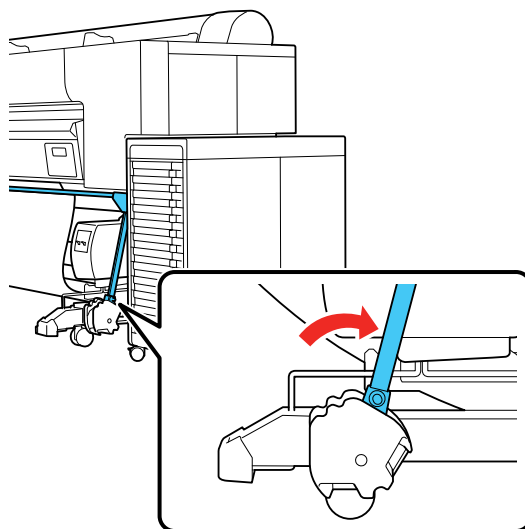
18. Instale a tampa de transporte na impressora.



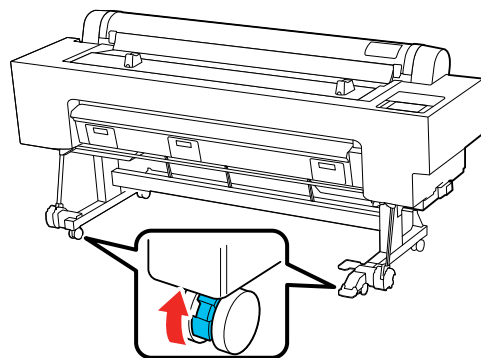
19. Instale a tampa de transporte na unidade de tinta.



20. Guarde a barra de suporte.



21. Destrave as rodinhas.



22. Mova a impressora.

Quando o produto chegar no seu novo local, monte a unidade de tinta usando as instruções no *Guia de instalação*.

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

Armazenamento da cesta de papel

Remoção do papel em rolo

Solução de problemas

Confira estas seções para soluções para os problemas que podem ocorrer durante o uso do produto.

[Busca de atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Solução de problemas da impressora](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Solução de problemas de impressão](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda \(EUA e Canadá\)](#)

[Onde obter ajuda](#)

Busca de atualizações para o software

Se você desativou atualizações automáticas de software, é uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

- **Windows:** Você também pode atualizar o software manualmente se fizer o seguinte:
 - **Windows 11:** Clicando na seta para cima na lateral direita da barra de tarefas do Windows, clique no ícone , clique no seu produto e depois selecione **Atualização do software**.
 - **Windows (outras versões):** Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clicando na seta para cima e clicando com o botão direito do mouse em  e depois selecionando **Atualização do software**.
 - Clicar na guia **Utilitários** na janela de configurações da impressora e selecionar **Atualização do software**

Você também pode atualizar o software se selecionar **Epson Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **Epson Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x, 11.x, 12.x, 13.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
Modifique a configuração de papel A configuração de papel no driver da impressora é diferente da informação de papel registrada na impressora. Modifique a configuração de papel no aplicativo ou no driver. Para detalhes, consulte a documentação.	Para modificar informação de papel que tenha sido registrada usando o Epson Media Installer, carregue o papel e depois use o painel de controle. Você também pode usar o Epson Media Installer para modificar a informação de papel que não tenha sido carregada. Dependendo da versão do Epson Media Installer que estiver usando, você pode não conseguir modificar a informação do papel.
Recomenda-se que substitua a lâmina do cortador automático. Para detalhes, consulte a documentação.	O cortador está desgastado. Substitua o cortador.
A configuração TCP/IP falhou A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Digite os valores corretos para o endereço IP e para o gateway padrão. Consulte o seu administrador de rede se não souber os valores corretos.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
A comunicação entre a rede e a impressora está instável. Você pode conseguir resolver esse problema se configurar a IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) como "Off" (desativado) Para mais detalhes, consulte a documentação.	Consulte o <i>Manual do administrador</i> online para informações detalhadas.
A senha inicial é o número de série do produto. Por favor, cheque o número de série. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Consulte o <i>Manual do administrador</i> online para informações detalhadas.
A senha inicial é fornecida na etiqueta presa ao produto. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Consulte o <i>Manual do administrador</i> online para informações detalhadas.
Recovery Mode	Iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para atualizar o firmware novamente. 1. Conecte o computador e a impressora através de USB (em modo de recuperação, a atualização com uma conexão de rede não é possível). 2. Baixe o firmware mais atual do site de suporte da Epson e depois inicie a atualização.
A configuração de papel no driver da impressora é diferente da informação de papel registrada na impressora. Modifique a configuração de papel no aplicativo ou no driver. Para detalhes, consulte a documentação.	Para modificar informação de papel que tenha sido registrada usando o Epson Media Installer, carregue o papel e depois use o painel de controle. Você também pode usar o Epson Media Installer para modificar a informação de papel que não tenha sido carregada. Dependendo da versão do Epson Media Installer que estiver usando, você pode não conseguir modificar a informação do papel.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
A unidade de armazenamento opcional não tem espaço suficiente. Não é possível salvar mais trabalhos. Veja a sua documentação para apagar tarefas de impressão guardadas.	Use com modelos equipados com armazenamento externo que não seja uma unidade SSD. Se o armazenamento estiver cheio e não puder salvar dados, delete dados desnecessários.
Erro de impressora. Desligue e ligue novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Epson.	Desligue e depois voltar a ligar a energia.
A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida. Veja XXX para mais detalhes.
A comunicação entre a rede e a impressora está instável. Você pode conseguir resolver esse problema se configurar a IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) como "Off" (desativado) Para mais detalhes, consulte a documentação.	Quando o IEEE802.3az está definido como "On" (ativado), o estado da conexão de rede pode ficar instável e a impressão pode não ser possível, dependendo do seu ambiente de rede. Defina como "Off" (desativado) quando a impressão terminar.
A armazenagem está cheia. Não é possível salvar mais trabalhos. Veja o manual para detalhes sobre como deletar trabalhos de impressão armazenados.	Consulte o <i>Manual do administrador</i> online para informações detalhadas.
A senha inicial é fornecida na etiqueta presa ao produto. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Consulte o <i>Manual do administrador</i> online para informações detalhadas.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
Web Video Manual	Para mais detalhes veja os manuais em vídeo da Epson.
Desligue a eletricidade e depois veja a documentação para remover a solução de tinta em lote da impressora.	Remova o sistema de distribuição de tinta em lote
Depois de remover ou transportar a impressora, veja a documentação antes de iniciar a impressora.	Vea o seguinte para mais informações.

Mensagem de erro	Condição/solução
Uma peça da impressora precisa ser substituída. Veja os detalhes nos manuais de configuração. Para detalhes, consulte a documentação. XXXXXXXX (Onde XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 ou 8 dígitos.)	Uma peça utilizada na impressora está chegando ao fim da sua vida útil. Entre em contato com o seu revendedor ou com o suporte da Epson e informe-os do código de pedido de manutenção. Esse erro não pode ser eliminado até que a peça seja trocada. Um erro ocorre se continuar a usar a impressora.
Erro de impressora. Desligue e ligue novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Epson. XXXXXXXX (Onde XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 ou 8 dígitos.)	Uma mensagem de erro é exibida nas seguintes situações. • O cabo de alimentação não está conectado firmemente • Um erro que não pode ser resolvido Quando ocorrer um erro com a impressora, ela para de imprimir automaticamente. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e da tomada AC na impressora e depois reconecte. Repita esse processo várias vezes se o erro continuar a ocorrer. Se a mesma mensagem de erro for exibida no visor LCD, entre em contato com o suporte da Epson e forneça o código de serviço exibido.

Mensagem de erro	Condição/solução
A impressora não pode se comunicar com a solução de tinta em lote. Desligue a eletricidade, conecte os cabos corretamente e depois reinicie a impressora. XXXXXXXX	Um erro da impressora é exibido nos seguintes casos. • O cabo não está conectado firmemente • Essa mensagem é exibida quando uma conexão falha, como com um dispositivo USB. Desligue a impressora e conecte o dispositivo USB ou outros dispositivos corretamente. • Quando o conector do tubo de tinta no sistema de distribuição de tinta em lote não está inserido corretamente. • Um erro que não pode ser resolvido Quando ocorrer um erro com a impressora, ela para de imprimir automaticamente. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e da tomada AC na impressora e depois reconecte. Ligue e desligue a impressora várias vezes.
A tampa está aberta. Feche a tampa traseira e depois volte a ligar a eletricidade. XXXXXXXX	Essa mensagem é exibida quando a tampa do sistema de distribuição de tinta em lote não está encaixada ou está instalada incorretamente. Desligue a impressora e encaixe a tampa do sistema de distribuição de tinta em lote corretamente.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de gerenciamento de cores - Windows](#)

[Configurações avançadas de cor - Mac](#)

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Definições gerais](#)

[Onde obter ajuda \(EUA e Canadá\)](#)

[Onde obter ajuda](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as opções de layout de impressão - Windows](#)

[Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\)](#)

Temas relacionados

[Manuseio do papel](#)

[Uso do rolo de coleta automática](#)

Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Selecione o ícone  menu > **Definições gerais** > **Administração do sistema** > **Restaurar predefinições**.
2. Selecione uma destas opções:
 - **Definições de rede:** redefine todas as configurações de rede.
 - **Limpar todos os dados e definições:** Restaura todas as configurações do painel de controle exceto data e hora, e configurações de idioma.Você verá uma mensagem de confirmação.
3. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Solução de problemas da impressora

Confira estas soluções se o produto tiver problemas de funcionamento.

[O produto não liga ou desliga inesperadamente](#)

[O visor LCD desliga](#)

[O papel não é cortado corretamente](#)

[Luz vermelha brilha dentro da impressora](#)

[O produto para de imprimir inesperadamente](#)

[Você esqueceu a senha de administrador](#)

[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não liga ou desliga inesperadamente

Se o produto não ligar ou se desligar inesperadamente, tente estas soluções:

- O cabo de alimentação precisa estar conectado firmemente.
- Conecte outro aparelho eletrônico para se certificar de que a tomada funciona.
- Desative ou ajuste a configuração **Gestão Energética** conforme necessário.
- Se o produto desligar devido a uma queda de energia ou caso seja desconectado antes de ser desligado, o cabeçote de impressão pode não ficar devidamente coberto. Se o cabeçote de impressão for deixado destampado por muito tempo, a qualidade de impressão pode decair. Ligue a impressora e depois volte a desligá-la para garantir que o cabeçote de impressão fique coberto (retorne para a posição inicial).

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

O visor LCD desliga

Se o visor LCD desliga alternadamente, a impressora pode estar em modo de repouso. Tente estas soluções:

- Toque na tela ou aperte qualquer um dos botões no painel de controle para sair do modo de repouso.
- É possível ajustar o período para que o produto entre em modo de repouso no menu Definições básicas.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

O papel não é cortado corretamente

Se o dispositivo de corte embutido não cortar o seu papel corretamente, tente estas soluções:

- Substitua o cortador.
- Dependendo do papel, se a opção **Corte Rápido** no painel de controle estiver definida como **Ativado**, o papel pode ficar com um corte limpo.
- Se a extremidade cortada do papel em rolo for maior do que 112 cm, ela pode dobrar. Eleve o suporte adicional de saída da impressora para evitar que isso aconteça e para melhorar o corte.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Luz vermelha brilha dentro da impressora

A luz vermelha sempre brilha dentro da impressora. Isso é normal.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

O produto para de imprimir inesperadamente

Se o seu produto parar de imprimir inesperadamente, tente estas soluções:

- O cabo de alimentação precisa estar conectado firmemente.
- Verifique as mensagens no painel de controle. Se um erro ocorreu, siga as instruções na tela para eliminar o erro.
- Se um erro ocorrer durante a impressão, a fila de impressão entra em estado de **Pausa** e para de imprimir. Siga um destes passos para verificar o estado da fila de impressão:
 - Em Windows, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta **Dispositivos e impressoras**, **Impressoras** ou **Impressoras e Aparelhos de Fax**; se a impressão estiver pausada, abra o menu **Impressora** e desmarque a caixa de seleção **Pausar**.
 - Em um Mac, selecione **Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners** ou **Impressão e fax > Abrir fila de impressão**. Clique duas vezes no ícone de qualquer impressora esteja **Pausada** e clique em **Retomar**.
- Se um erro ocorrer durante a impressão com a unidade de expansão opcional Adobe® PostScript® 3™, verifique o seguinte:
 - Certifique-se de que a largura do papel não exceda a largura da impressora. Tente habilitar a função **Rotação Automática** ou modifique os dados de entrada ou as configurações de impressão para que a largura do impresso caiba na largura da impressora.
 - Certifique-se de que o tipo de papel selecionado seja suportado.
 - Os dados de impressão podem estar corrompidos. Verifique os dados e os corrija, se necessário.
 - Se os dados de impressão forem muito complicados para processar quando imprimir um arquivo PDF, tente baixar o nível de composição do PDF em  menu > **Definições gerais > Definições da impressora > Menu PS**.
 - Certifique-se de que o tamanho do arquivo seja 2 GB ou menor.
 - Imprima uma Folha de Erro PS ( menu > **Definições gerais > Definições da impressora > Menu PS**) e verifique as mensagens no relatório para ajudar a determinar a causa do problema.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Você esqueceu a senha de administrador

O valor predeterminado para a senha de administrador é o número de série do produto. Cheque a etiqueta na parte traseira do produto para localizar o número de série. Recomendamos que modifique a senha predeterminada assim que for possível para prevenir acesso não autorizado.

Se você esqueceu a senha de administrador criada durante a configuração da rede, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no livreto *Manual de instalação*. Também se certifique de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Em um Mac, certifique-se de que o seu produto aparece na lista de impressoras. Clique em **Preferências do Sistema** ou **Ajustes do Sistema > Impressoras e Scanners** ou **Impressoras e Fax**. Se o nome da impressora não for exibido, adicione a impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.
- Se o cabo USB não for reconhecido, tente usar um cabo USB diferente.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante

ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[A conexão de rede com fios torna-se instável](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

A conexão de rede com fios torna-se instável

Quando você conecta o produto a uma rede com fios usando um roteador ou ponto de acesso que suporte IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), a conexão pode tornar-se instável, pode não ser possível conectar-se ao produto e a velocidade de conexão pode ficar lenta. Se encontrar algum desses problemas, siga os passos abaixo para desativar o IEEE 802.3az e depois conectar o seu produto novamente.

1. Desconecte os cabos de Ethernet conectados ao computador e ao seu produto.
2. Desative o IEEE 802.3az para o adaptador de rede do computador se ele estiver ativado (verifique as configurações de conexão Ethernet do seu sistema operacional).
3. Conecte o computador e o seu produto diretamente usando um cabo de Ethernet.
4. Imprima um relatório de conexão de rede do seu produto.
5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de conexão de rede.
6. No computador, abra um navegador da web e digite o endereço IP do seu produto indicado no relatório de conexão de rede.
7. Faça o log in no Web Config usando a senha de administrador.
8. Selecione **Definições de rede > Ethernet**.
9. Selecione **Desativado** para IEEE 802.3az. e clique em **Próximo**.
10. Clique em **Definições** e remova o cabo de Ethernet conectando o computador e o seu produto.
11. Se você desativou o IEEE 802.3az para o adaptador de rede do seu computador, ative-o.
12. Reconecte os cabos de Ethernet do roteador ou ponto de acesso ao seu computador e produto.

Se os problemas persistirem, outros dispositivos na rede podem ser a causa.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Referências relacionadas

[Especificações de interface](#)

[Menu Definições gerais](#)

Solução de problemas de impressão

Confira estas soluções se tiver problemas ao imprimir com o produto.

[Nada é impresso](#)

[O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que não tenha mensagens de erro no visor LCD do produto.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades. Se tem um cabo sobressalente, tente usá-lo para conectar.
- Verifique o modelo e as especificações do cabo de interface para verificar se o cabo é adequado para seu computador e impressora.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o hub USB seja reconhecido corretamente pelo computador. Desconecte todos os hubs USB do computador e conecte a impressora diretamente na porta USB do computador.
- Certifique-se de que o comprimento do cabo USB não excede 3 metros.
- Se estiver imprimindo de um computador com o sistema operacional Windows, certifique-se de que a impressora esteja ligada e em estado pronto. Carregue papel tamanho A4 ou maior e depois imprima uma página de teste a partir do driver da impressora (clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e depois selecione **Propriedades** > Geral > **Imprimir página de teste**). Se conseguir imprimir uma página de teste, verifique o aplicativo do qual está tentando imprimir. Se não conseguir imprimir uma página de teste, cheque os itens acima novamente.

Observação: A "Versão do driver" exibida na página de teste é o número da versão do driver interno do Windows. Ele é diferente da versão do driver da impressora Epson que você instalou.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Referências relacionadas

[Especificações de interface](#)

O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso

Se o cabeçote de impressão está se movendo e nada é impresso, tente as seguintes soluções:

- Imprima um padrão de verificação dos jatos. Se o padrão não imprimir corretamente, limpe o cabeçote de impressão novamente. (Se a impressora não tiver sido usada durante muito tempo, os jatos podem estar entupidos.)
- Caso veja a mensagem sobre o auto ajuste do motor no visor LCD do produto, a impressora está ajustando o seu motor interno. Aguarde alguns momentos para que a mensagem desapareça e não desligue a impressora.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

[O papel não é coletado na cesta ou fica amassado](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel está colocado na orientação correta. Coloque folhas avulsas verticalmente (borda curta primeiro).
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja úmido, enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.
 - Carregue papel logo antes de imprimir.
- Se o papel em rolo não for alimentado, corte a borda reta e desenrole-a, enrolando-a ao contrário, se necessário. Depois volte a colocar o papel.

- Se não conseguir inserir o papel facilmente na abertura de alimentação do papel, certifique-se de que o papel está perfeitamente reto e não curvado.
- Não coloque mais do que uma folha de papel avulsa.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Se cartolina não passar, certifique-se de que ela está sendo colocada para dentro do produto e não inclinada.
- Se o papel não ejetar corretamente, diminua a configuração de **Sucção De Papel** para o tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que papel não está preso dentro do produto.
- Certifique-se de estar usando o produto na temperatura ambiente adequada.
- Se estiver usando um papel que entole com facilidade, certifique-se de que esteja em um ambiente com uma temperatura de 23 °C ou mais alta.
- Se estiver usando um papel pré-impresso, tal como um certificado, desabilite a configuração **Verificar Tamanho de Papel**.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

[Especificações do papel](#)

Temas relacionados

[Manuseio do papel em rolo](#)

[Manuseio de folhas avulsas](#)

Problemas de obstrução do papel

Se o rolo de papel estiver preso na impressora, verifique o erro exibido no painel de controle e siga os passos para remover o papel.

Cuidado: Se precisar abrir a tampa da impressora durante o uso, não toque nas áreas indicadas pelas etiquetas de cuidado. Isso pode causar queimaduras devido a altas temperaturas.

1. Selecione **Iniciar**.
 2. Selecione **Ver descrição** no painel de controle para ver o procedimento.
- Siga o procedimento na tela para remover o papel preso.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel em rolo](#)
[Corte manual do papel em rolo](#)
[Colocação de folhas avulsas](#)
[Remoção de folhas soltas](#)
[Colocação de cartolina](#)
[Remoção de papel cartão](#)

O papel não é coletado na cesta ou fica amassado

Se o papel não for coletado corretamente na cesta, tente estas soluções:

- Se o papel não for coletado na cesta, pressione cuidadosamente a cesta de papel conforme o papel for sendo ejetado da impressora. Isso previne que o papel engate na cesta.
- Se o papel dobrar depois de ser cortado, configure a opção **Cortar automaticamente** como **Não**. Corte o papel manualmente enquanto apoia o impresso.
- Se o papel dobrar e não for coletado na cesta, feche-a e volte a imprimir. Antes do papel chegar no chão, segure-o com as duas mãos e continue a apoiá-lo até que a impressão termine. Não coloque mais do que uma folha de papel avulsa por vez.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Temas relacionados

[Uso da cesta de papel](#)

Solução de problemas de qualidade de impressão

Consulte estas seções se tiver problemas com qualidade de impressão.

[O padrão da verificação dos jatos não imprime corretamente](#)
[A qualidade geral da impressão é ruim](#)
[As linhas estão desalinhadas](#)
[Os impressos estão arranhados ou borrados](#)
[Os impressos estão amassados](#)
[Margens aparecem nos impressos sem margens](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O padrão da verificação dos jatos não imprime corretamente

Caso o padrão da verificação dos jatos não imprima corretamente, tente estas soluções:

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima o padrão novamente. Se limpar o cabeçote diversas vezes não solucionar o problema, faça uma **Limpeza intensa**.
- Se a impressora não foi usada por um longo período, os jatos podem estar ressecados e entupidos. Ligue a impressora pelo menos uma vez a cada poucas semanas e imprima uma verificação dos jatos para evitar que os jatos fiquem entupidos.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

A qualidade geral da impressão é ruim

Se notar que a qualidade da sua impressão é desigual, clara demais, escura demais, ou há linhas no impresso (faixas), tente as seguintes soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Depois limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Caso os jatos continuem entupidos depois de limpar o cabeçote de impressão três vezes, faça uma Limpeza intensa. Se a situação não melhorar depois de executar uma Limpeza intensa, limpe a estação do cabeçote e o limpador, depois limpe o cabeçote mais uma vez. Se limpou o cabeçote de impressão mais três vezes e a situação não melhorou, desligue o produto e deixe-o desligado até o dia seguinte ou por um período mais longo. Quando desligada por um tempo, a tinta entupida pode dissolver. Ligue a impressora e verifique os resultados. Se a qualidade de impressão ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte da Epson.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a alimentação do papel.
- Certifique-se de usar bolsas de tinta genuínas da Epson. Se usar bolsas de tinta que não sejam da Epson, os impressos podem ficar fracos ou a cor da imagem impressa pode ficar desigual, pois o nível de tinta restante não é detectado corretamente.
- Certifique-se de que as bolsas de tinta não estejam vencidas. Para melhores resultados, use as bolsas de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem (dentro de um ano da instalação da impressora). Troque as bolsas de tinta vencidas por bolsas novas.

- Balance as bolsas de tinta antes de instalá-las na impressora.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.
- Compare o resultado de impressão com a imagem na tela do computador. Como monitores e impressoras produzem cores de modo diferente, cores impressas e cores na tela nem sempre parecem iguais.
- Papel exposto pode deteriorar dependendo da temperatura e umidade. Tente recortar a parte do papel exposta.
- A tampa da impressora deve estar fechada durante a impressão.
- Se usar a impressora quando houver poeira acumulada, a poeira pode grudar no impresso. Limpe a entrada de papel usando as folhas de limpeza fornecidas.
- Verifique os níveis de tinta no visor LCD. Substitua quaisquer bolsas que tenham pouca tinta. Se houver uma diferença de cor depois de trocar a bolsa de tinta, tente limpar o cabeçote de impressão algumas vezes.
- Ative o gerenciamento de cores no software do aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver imprimindo em papel cartão, apoie as bordas do papel para evitar que ele curve.
- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel.
- Se tiver configurações salvas para mídia que não seja da Epson, faça uma impressão uni-direcional. Siga os passos abaixo para desmarcar a opção **Alta Velocidade** no driver da impressora.
 - Windows: Na guia Principal, selecione **Qualidade** em **Nível**.
 - Mac: Selecione **Definições de impressão** na lista e depois selecione a guia **Definições de Cor Avançadas**.
- Verifique a configuração de qualidade que selecionou no driver da impressora. O uso de um método de impressão mais rápido pode diminuir a qualidade geral da impressão. Selecione as opções de **Nível** que priorizam a qualidade ao invés da velocidade.
- Se a opção **Ajuste da alimentação lateral** estiver definida como **Desativado**, a qualidade de impressão pode decair.
- Se as cores estiverem desiguais próximo à borda principal do impressora, adicione uma margem maior. No driver da impressora, você também pode definir a **Qualidade de impressão > Qualidade borda papel** como **Adicionar margem superior** ou **Optimizar qualidade impr. da margem do papel**.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Compra de tinta e caixas de manutenção Epson](#)

Referências relacionadas

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de gerenciamento de cores - Windows](#)

[Configurações avançadas de cor - Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção e instalação de unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\)](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle](#)

[Como limpar o produto](#)

As linhas estão desalinhadas

Com impressão bidirecional, o cabeçote de impressão imprime enquanto move para a esquerda e para a direita. Se o cabeçote de impressão estiver desalinhado, isso pode resultar em linhas pautadas desalinhadas. Caso veja linhas verticais no impresso (bidirecional), alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Os impressos estão arranhados ou borrados

Se os impressos estiverem arranhados ou borrados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Não use papel com dobras ou vincos e sempre use papel novo.
- Se estiver usando uma folha de papel avulsa, veja se mudanças em umidade e temperatura não deixaram o papel ondulado ou enrolado nas bordas. Carregue o papel logo antes de imprimir e não use papel ondulado ou enrolado. Para papel em rolo, corte qualquer parte que esteja ondulada ou enrolada e depois carregue o rolo novamente. Para folhas avulsas, use papel novo.

- Se a superfície do papel estiver arranhada, selecione uma configuração mais larga de **Espaço de rolo**. Se os resultados não melhorarem, defina **Definições avançadas do papel** > **Rolo de ejeção de papel** como **Utilizar**.

Cuidado: A configuração **Rolo de ejeção de papel** pode danificar papel brilhante.

- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel.
- Dependendo da densidade e do tipo de papel que estiver usando, a tinta pode demorar um pouco para secar. Não empilhe os impressos até que a tinta esteja completamente seca.
- Certifique-se de que as configurações de **Tipo de papel** no driver da impressora correspondem ao papel que está usando.
- Se a borda estiver arranhada, tente aumentar a margem. Defina **Margem superior** como **45 mm** e **Margem inferior** como **15 mm**.
- Se a borda traseira ficar riscada quando imprimir, aumente a largura da margem dos dados.
- Se a borda esquerda ou direita do papel ficar arranhada quando imprimir, crie os dados com uma margem esquerda ou direita mais larga. Se a situação não melhorar, gire os dados 90 graus no driver da impressora ou no software antes de imprimir.
- Tente limpar a área ao redor do cabeçote de impressão, das tampas e dos limpadores.
- Tente limpar dentro da impressora e do alimentador do papel em rolo.
- Se o sensor da unidade de coleta automática estiver muito inclinada e quase tocando o chão, endireite-a horizontalmente.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Definições gerais](#)

Tarefas relacionadas

[Criação de configurações de papel personalizado usando o painel de controle](#)

[Limpeza ao redor do cabeçote de impressão e das tampas](#)

Os impressos estão amassados

Caso veja vincos nos seus impressos, tente o seguinte para resolver o problema:

- Seque o papel depois de imprimir.

- Desenrole o papel e estique-o.
- Diminua a densidade da tinta na caixa de diálogo de **Configuração do papel** no driver da impressora.
- Diminua a resolução na configuração de **Qualidade** no driver da impressora.
- Certifique-se de operar o produto em uma temperatura ambiente normal. O intervalo normal de operação para mídia especial da Epson é de 15 a 25°C, com umidade entre 40 e 60%. Para informação sobre outros tipos de papel, consulte a documentação fornecida com o papel.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.
- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Margens aparecem nos impressos sem margens

Se impressos sem margens ainda aparecerem com margens, tente estas soluções:

- Verifique as configurações de impressão selecionadas no aplicativo de impressão que está usando, assim como no driver da impressora.
- Certifique-se de que as configurações de papel no visor LCD correspondam ao papel colocado.
- Certifique-se de que a ampliação sem margens não está configurada como **Mín.** no driver da impressora.
- Papel guardado incorretamente pode expandir ou contrair. Certifique-se de que guardou o papel de acordo com as especificações do fabricante.
- Verifique se o papel que está usando suporta a impressão sem margens.
- Se estiver usando papel em rolo, modifique a configuração **Ajustar Posição Corte**. Isso pode reduzir as margens na parte superior e inferior do impresso.
- Em folhas avulsas, você pode imprimir sem bordas somente nas margens esquerda e direita.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Manutenção](#)

[Menu Config. Papel](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel em rolo - Mac](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu computador.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 11:** Clique em , depois procure e selecione **Configurações**. Selecione **Apps** ou **Sistema > Apps e Recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
 - **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

5. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a instalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**. (Se não vir um utilitário de desinstalação, procure "Uninstaller" usando o campo de busca no site.)
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.

8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda (EUA e Canadá)

A Epson oferece suporte técnico e informação de instalação, configuração e operação de produtos de impressão profissionais através do plano Epson Preferred Limited Warranty Plan. Ligue para (888) 377-6611, 7:00 a 16:00, horário do pacífico, de segunda a sexta. Os dias e horas estão sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Observação: Se tiver dificuldades com o número toll-free, ligue para (562) 276-1305 (EUA).

Antes de ligar, certifique-se de que tenha o número de série da sua impressora e a prova de compra.

Visite epson.com/support (EUA) ou epson.ca/support (Canadá) e selecione o seu produto para soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de drivers, firmware e documentação, consultar as perguntas mais frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Observação: Para obter ajuda para usar outro software no seu sistema, consulte a documentação do software para informação de suporte técnico.

Compra de suprimentos e acessórios

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site proimaging.epson.com (EUA) ou proimaging.epson.ca (Canadá), selecione a série do produto e clique no botão **Where to Buy** (Onde comprar). Ou ligue para 800-GO-EPSON (800-463-7766) nos EUA ou para 800-807-7766 no Canadá.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de drivers, firmware e documentação, consultar as perguntas mais frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Observação: Para obter ajuda para usar outro software no seu sistema, consulte a documentação do software para informação de suporte técnico.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 602-4751 Outras cidades: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358

País	Telefone
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10-126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para usar o produto e seu software, seu computador deve atender a estes requisitos.

Microsoft Windows (compatível com 32 e 64 bits)	Windows 11, Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008
CPU	Intel Core 2 Duo 3.05 GHz ou superior
Memória	4 GB ou mais
Espaço disponível em disco	64 GB ou mais
Resolução de tela	WXGA (1280 × 768) ou superior
Método de conexão	USB ou Ethernet

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para usar o produto e seu software, seu Mac deve atender a estes requisitos.

Versão OS X	10.9.5 ou posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3.05 GHz ou superior
Memória	2 GB ou mais
Espaço disponível em disco	32 GB ou mais
Resolução de tela	1280 × 800 ou superior
Método de conexão	USB ou Ethernet

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de impressão

Método de impressão	Jato de tinta em série
Configuração de bico	800 jatos × 12 cores
Resolução	Máximo de 2400 × 1200 dpi
Código de controle	ESC/P raster (comando indefinido) Adobe PostScript 3 Adobe PDF 1.7
Método de alimentação de papel	Alimentação por fricção
Memória embutida	6.0 GB

Protocolos/Funções de impressão em rede	EpsonNet Print (Windows [suporta apenas IPv4])
	Padrão TCP/IP (Windows)
	Impressão WSD (Windows)
	Bonjour (Mac)
	Impressão IPP (Windows)
Padrões/Protocolos de segurança	Impressão IPP (Mac)
	SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS
	Filtragem 5IEEE802.1XIPsec/IP
	SMTSPS (STARTTLS, SSL/TLS)
	SNMPv3

Observação: Use a impressora em uma altitude de 2.000 metros ou menos.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Papel em rolo

Tamanho do núcleo	2 polegadas (51 mm) e 3 polegadas (76 mm)
Diâmetro externo	Até 170 mm
Largura	254 a 1626 mm
Espessura	0,08 a 0,5 mm

Folha solta/Cartolina (alimentação manual)

Espessura	Folhas avulsas
	0,08 a 0,8 mm
	Cartaz
	0,08 a 1,5 mm
Comprimento	279,4 a 1580 mm
Largura	210 a 1118 mm

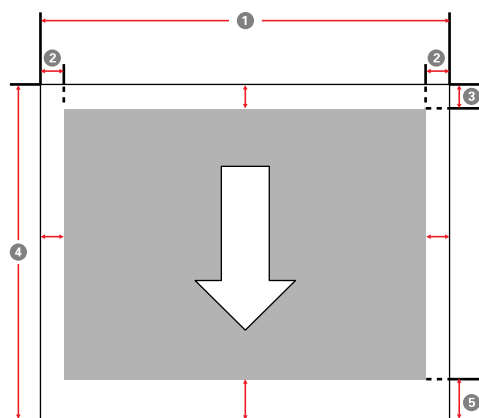
Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de área imprimível

Nas ilustrações abaixo, a área cinzenta representa a área imprimível; a seta branca indica a direção na qual o papel é ejetado. Se a margem definida no aplicativo for maior do que os valores de configuração a seguir, seções além das margens especificadas não serão impressas. Por exemplo, se 15 mm for selecionado para as margens esquerda e direita nos menus da impressora e o documento preencher a página, os 15 mm nas laterais esquerda e direita da página não serão impressos.

Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Papel em rolo



- 1 Largura imprimível: 254 mm a 1626 mm
- 2 Margem esquerda/direita: 3 mm
- 3 Margem superior: 3 mm a 15 mm
- 4 Comprimento imprimível: 127 mm até 91 metros**

Observação: O comprimento máximo real do papel depende do aplicativo de impressão, tamanho do papel, configurações do driver da impressora e sistema operacional.

- 5 Margem inferior: 3 mm a 45 mm*

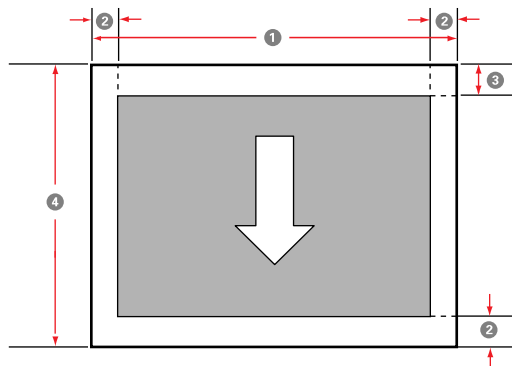
* Para esses tipos de papel as margens superior e inferior padrão são:

- 20 mm: Epson Premium Glossy Photo Paper (250), Epson Premium Semigloss Photo Paper (250), Epson Premium Luster Photo Paper (260) e Epson Premium Semimatte Photo Paper (260)
- 45 mm: Epson UltraSmooth Fine Art Paper

Observação:

- Mesmo que as margens mudem, o tamanho impresso não muda.
- A impressão fica distorcida quando a borda traseira do rolo de papel sai do núcleo. Certifique-se de que a borda traseira não entre na área de impressão.
- Quando imprimir múltiplas páginas sem usar o corte automático, as margens entre as páginas usam o valor definido no menu Margem entre páginas.

Folhas avulsas



Observação: Quando imprimir sem margens, as margens esquerda e direita são definidas como 0.

- 1 Largura imprimível: 210 mm a 1118 mm
- 2 Margens esquerda/direita/inferior: 3 mm
- 3 Margem superior: 14 mm
- 4 Comprimento imprimível:
 - Papel de espessura 0,08 a 0,8 mm: 279,4 a 1580 mm
 - Papel de espessura 0,8 a 1,5 mm: 279,4 a 1030 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de tinta

Tipo	Tinta UltraChrome PRO12
Tinta de pigmento à base de água	Preto fotográfico, preto mate, amarelo, magenta vívido, ciano, cinza, magenta claro vívido, ciano claro, cinza claro, laranja, verde, violeta
Data de vencimento	Veja a data de vencimento impressa na embalagem (quando armazenada em temperatura normal)
Garantia de qualidade de impressão	Depois da instalação: 1 ano (quando armazenada em temperaturas normais)
Temperatura	Transporte: –20 a 60 °C • 72 horas a 60 °C • 4 dias a –20 °C • 1 mês a 40 °C Instalada (bolsas de tinta): –20 a 40 °C • 4 dias a –20 °C • 1 mês a 40 °C Tinta congela a –20 °C A tinta descongela e pode ser usada após 4 horas a 25 °C
Capacidade da tinta	1600 ml

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Número de referência das unidades de suprimento de tinta \(bolsas de tinta\) e caixas de manutenção](#)

Especificações de dimensão

Unidade principal (impressora e sistema de distribuição de tinta em lote)

Altura	Tampa de papel em rolo fechada: 1145 mm Tampa de papel em rolo aberta: 1168 mm
Largura	2740 mm
Profundidade	Cesta de papel armazenada: 760 mm Usando a cesta de papel (na extensão mínima): 976 mm
Peso (não incluindo bolsas de tinta)	224 kg

Sistema de distribuição de tinta em lote

Altura	703 mm
Largura	322 mm
Profundidade	634 mm
Peso (não incluindo bolsas de tinta)	44 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Frequência de entrada	49,5/60,5 Hz
Corrente nominal	1.6 a 3.4 A

Consumo de energia
(aproximado)

Imprimindo: 95 W (ISO/IEC24712)

Modo pronto: 40 W

Modo repouso: 2,2 W

Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura

Em uso: 10 a 35 °C

Armazenada (antes de desembalar): -20 a 60 °C

- 120 horas a 60 °C
- 1 mês a 40 °C

Armazenada (depois de desembalar com tinta carregada): -10 a 40 °C

Armazenada (depois de desembalar com tinta descarregada): -20 a 40 °C

Umidade

(sem condensação)

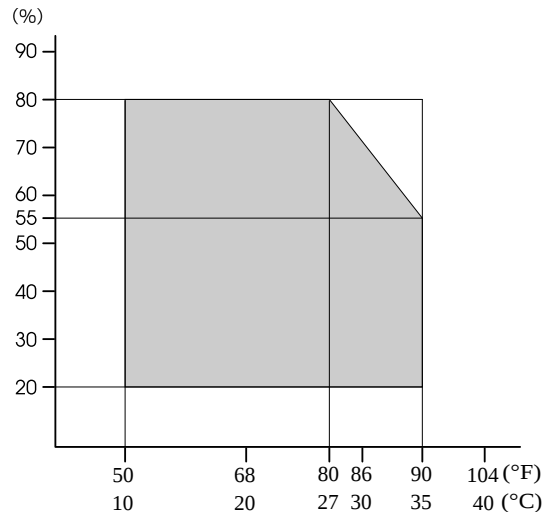
Em uso: 20 a 80%

Em uso (recomendado): 40 a 60%

Armazenada: 5 a 85%

Intervalo de temperatura e umidade

Em uso: (área cinza representa o intervalo recomendado)



Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Porta USB para computador

USB 3.2 Gen 1 (Conector: tipo B)

Padrões Ethernet

IEEE802.3u (100BASE-TX)

IEEE802.3ab (1000BASE-T)

(use um cabo blindado de par trançado categoria 5e ou superior)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos

Segurança: UL62368-1

EMC: FCC Parte 15 subparte B classe A

Canadá

Segurança: CAN/CSA-C22 No. 62368-1-14

EMC: CAN ICES-3 (A) / NMB-3 (A)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral do produto](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

[Instruções de segurança das bolsas de tinta](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos no produto.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no gabinete do produto nem insira objetos nesses espaços.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.

- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento. Não altere o cabo.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Certifique-se de que o plugue esteja completamente inserido na tomada.
- Conecte seu produto a uma tomada devidamente aterrada. Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar-condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo elétrico fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.

Observação: As baterias de lítio neste produto contêm material de perclorato - recomenda-se cuidado especial. [Clique aqui](#) para detalhes (disponível somente em inglês).

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos. Nunca use químicos inflamáveis como tiner, benzeno ou álcool. Isso pode danificar a superfície do painel de controle.
- Se o painel estiver sujo, umedeça um pano com água e uma quantidade pequena de detergente neutro, torça o pano com firmeza antes de usá-lo para limpar o painel e depois passe um pano macio e seco para terminar.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem usando bastante água com sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os com água limpa por, no mínimo, 15 minutos. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente. Se líquido entrar na sua boca, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos. Isso pode danificar o painel de controle.
- Use somente seu dedo para operar o visor LCD; ele pode não responder se for operado com dedos molhados ou luva.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD. Isso pode danificar o painel de controle.
- Certifique-se de remover o filme de proteção do visor LCD antes de operá-lo; caso contrário, ele pode não responder.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.
- Não sujeite o seu produto a mudanças bruscas de temperatura ou umidade; isso pode causar condensação dentro do visor LCD e afetar negativa o seu funcionamento.
- O visor LCD pode ter alguns pontos pequenos brilhantes ou escuros e pode exibir um brilho desigual. Isso é normal e não indica que a tela esteja danificada.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança das bolsas de tinta

- Mantenha bolsas de tinta longe do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Use óculos de proteção, luvas e uma máscara quando fizer a manutenção.

- Se tinta entrar em contato com a sua pele ou entrar nos seus olhos ou boca, faça o seguinte imediatamente:
 - Se o fluido entrar em contato com a sua pele, lave-a imediatamente com muita água e sabão. Consulte um médico se a pele parecer irritada ou descolorada.
 - Se o fluido entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água. Não tomar esta precaução pode resultar em olhos vermelhos ou um pouco inflamados. Se o problema persistir, consulte um médico.
 - Se o fluido entrar na sua boca, consulte um médico assim que for possível.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 Disputas. As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

1.2 Arbitragem Vinculativa. O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem. Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EALegal@ea.epson.com ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

1.4 Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.

1.6 Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as “Regras JAMS”), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) **Início de Processo Arbitral.** Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não

participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

1.9 Desvinculação. Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON®, SureColor®, PrecisionCore® e UltraChrome® são marcas registradas e o logotipo EPSON é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Epson PreferredSM é uma marca de serviço da Epson America, Inc.

Adobe e PostScript®3TM são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSynd e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google ChromeTM é uma marca comercial da Google LLC.

Microsoft, Windows e Windows Server são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

EPSON®

Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2024 Epson America, Inc.

7/24

CPD-64772

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)