



# Manual do usuário Epson<sup>®</sup> SureColor<sup>®</sup> F571



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário Epson SureColor F571.....</b>	<b>9</b>
<b>Introdução à sua impressora .....</b>	<b>10</b>
Recursos da impressora .....	10
Equipamento opcional e peças de reposição .....	11
Avisos usados na documentação.....	11
Localização das partes da impressora .....	11
Partes do produto - frontal .....	12
Partes do produto - superior/interna .....	13
Partes do produto - traseira .....	14
Partes do painel de controle .....	15
Utilização do painel de controle.....	17
Mudança do idioma do visor LCD .....	17
Seleção da data e hora.....	18
Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle .....	19
Montagem da base da impressora e cesto de papel opcionais .....	21
<b>Rede Wi-Fi ou com fio .....</b>	<b>34</b>
Recomendação de segurança de rede .....	34
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	35
Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle .....	36
Configuração do modo Wi-Fi Direct .....	38
Ativar o modo Wi-Fi Direct .....	38
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	40
Uso do WPS para conectar a uma rede .....	40
Impressão de uma folha de estado da rede .....	41
Impressão de um relatório de conexão de rede .....	42
Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede .....	44
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	51
Acesso ao utilitário Web Config.....	51
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	51
Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio .....	52

Conexão a um novo roteador Wi-Fi .....	53
Desativar funções de Wi-Fi.....	53
<b>Manuseio do papel .....</b>	<b>55</b>
Manuseio do papel em rolo .....	55
Colocação de papel em rolo .....	55
Corte do papel em rolo .....	59
Corte manual do papel em rolo .....	59
Remoção do papel em rolo.....	60
Manuseio de folhas avulsas .....	63
Colocação de folhas avulsas .....	63
Colocação de papel no alimentador automático.....	65
Remoção de papel do alimentador automático .....	69
Criação de configurações personalizadas de papel .....	72
Seleção das configurações de papel personalizado.....	72
Papéis Epson compatíveis .....	73
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão.....	74
Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle .....	75
Configurações de tipo de papel - Painel de controle .....	76
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>78</b>
Impressão com Windows .....	78
Seleção das configurações básicas de impressão - Windows .....	79
Opções de tamanho de documento - Windows.....	81
Opções de fonte do papel - Windows .....	82
Opções de Modo de impressão - Windows.....	82
Opções de modo de cor - Windows .....	82
Opções de nível - Windows .....	84
Uso do Gestor de Esquemas - Windows.....	85
Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows.....	89
Opções de Leiaute de página - Windows.....	90
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	91
Opções de papel em rolo - Windows.....	92
Seleção de configurações adicionais - Windows .....	93
Impressão do seu documento - Windows.....	94

Verificação do estado da impressão - Windows.....	95
Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão.....	95
Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows.....	95
Edição da exibição das configurações de impressão - Windows.....	97
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows.....	99
Mudança do idioma das telas do software da impressora.....	100
Alteração das opções de atualização automática.....	102
Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S.....	103
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S.....	103
Impressão em um Mac.....	106
Seleção das configurações básicas de impressão - Mac.....	107
Opções de Tamanho do papel - Mac.....	111
Opções de Origem do papel - Mac.....	112
Opções de Modo de impressão - Mac.....	112
Opções de modo de cor - Mac.....	112
Opções de nível - Mac.....	114
Seleção das opções de layout de impressão - Mac.....	115
Seleção das configurações avançadas - Mac.....	115
Gerenciamento de cores - Mac.....	117
Opções de correspondência de cores - Mac.....	118
Dimensionamento de imagens impressas - Mac.....	119
Seleção das preferências de impressão - Mac.....	119
Preferências de impressão - Mac.....	120
Impressão do seu documento ou foto - Mac.....	121
Verificação do estado da impressão - Mac.....	122
<b>Utilização dos menus do painel de controle.....</b>	<b>123</b>
Acesso aos menus da impressora.....	123
Menu Config. Papel.....	124
Menu Definições básicas.....	127
Menu Definições da impressora.....	128
Menu Definições de rede.....	134
Menu de Administração do sistema.....	134
Menu Manutenção.....	136

Menu estado da impressora/Imprimir .....	138
<b>Como recarregar a tinta .....</b>	<b>139</b>
Precauções de segurança da tinta .....	139
Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção .....	141
Verificação da caixa de manutenção no visor LCD .....	142
Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Windows.....	143
Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Mac .....	144
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	145
Compra de tinta e caixa de manutenção Epson .....	147
Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção.....	147
Recarregamento dos tanques de tinta .....	148
Substituição da caixa de manutenção.....	153
<b>Ajuste da qualidade de impressão.....</b>	<b>156</b>
Manutenção do cabeçote de impressão.....	156
Verificação dos jatos de impressão .....	156
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto .....	157
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador .....	158
Limpeza do cabeçote de impressão .....	160
Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.....	161
Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador.....	162
Uso do utilitário de Limpeza intensa .....	164
Descarga dos tubos de tinta .....	166
Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	167
Limpeza do alimentador automático de folhas .....	169
Limpeza do alimentador de papel em rolo.....	170
<b>Manutenção e transporte.....</b>	<b>172</b>
Substituição do cortador.....	172
Antes de deslocar ou transportar o produto .....	175
Depois de deslocar ou transportar o produto .....	181
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>185</b>
Busca de atualizações para o software .....	185
Mensagens de estado do produto .....	186

Como redefinir os padrões do painel de controle .....	187
Solução de problemas da impressora .....	188
A impressora não liga .....	188
O visor LCD desliga .....	188
Resolução de problemas de rede.....	188
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	189
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	191
O produto não aparece na janela de impressora do Mac .....	192
Não é possível imprimir em rede .....	192
A conexão de rede sem fios está instável em um Mac .....	194
Solução de problemas de impressão .....	194
Nada é impresso .....	194
O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso .....	195
Resolução de problemas com o papel .....	195
Problemas de alimentação do papel .....	195
Problemas de qualidade de impressão .....	196
Problemas de obstrução do papel em rolo .....	197
Problemas de obstrução com folha de papel avulsa .....	199
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	200
A qualidade geral da impressão é ruim.....	200
As linhas estão desalinhadas .....	201
Os impressos estão arranhados ou borrados.....	202
Impressos não estão posicionados adequadamente .....	203
Desinstalação do software do seu produto.....	203
Desinstalação do software do produto - Windows .....	203
Desinstalação do software do produto - Mac.....	205
Onde obter ajuda.....	205
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>208</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	208
Requisitos de sistema para Mac .....	209
Especificações do papel.....	209
Especificações de área imprimível.....	211
Especificações de tinta.....	213

Especificações de dimensão .....	213
Especificações elétricas .....	214
Especificações ambientais .....	214
Especificações de interface.....	215
Especificações de Interface de rede .....	215
Especificações de aprovações e segurança para a América Latina.....	216
<b>Avisos.....</b>	<b>218</b>
Instruções de descarte do produto .....	218
Reciclagem .....	218
Instruções importantes de segurança .....	219
Instruções de segurança geral do produto .....	219
Instruções importantes de segurança para o visor LCD .....	221
Instruções de segurança da conexão sem fio.....	221
FCC Compliance Statement.....	221
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas .....	222
Marcas comerciais .....	226
Avisos sobre direitos autorais.....	226
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	227
<b>Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson.....</b>	<b>227</b>
Atribuição de direitos autorais .....	227

---

# Manual do usuário Epson SureColor F571

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora Epson SureColor F571.

Para uma cópia imprimível deste manual, [clique aqui](#).

---

# Introdução à sua impressora

Consulte estas seções para aprender mais sobre a sua impressora e sobre este manual.

[Recursos da impressora](#)

[Avisos usados na documentação](#)

[Localização das partes da impressora](#)

[Utilização do painel de controle](#)

[Montagem da base da impressora e cesto de papel opcionais](#)

## Recursos da impressora

A impressora Epson SureColor F571 inclui os seguintes recursos especiais:

### **Alta produtividade**

- Garrafas de tinta colorida de 140 ml com tinta de sublimação UltraChrome DS disponíveis

### **Confiabilidade**

- Design antipoeira melhorado para redução da manutenção dos jatos do cabeçote de impressão
- Cabeçote de impressão PrecisionCore Micro TFP oferece controle de gotícula de precisão
- Tecnologia de verificação de jato detecta condição de jato e ajusta qualidade de impressão

### **Alta resolução**

- Imprime em resoluções de até 2400 dpi

### **Instalação e uso fáceis**

- Visor colorido touchscreen de 4,3 polegadas, intuitivo e fácil de ler
- Design mínimo e arrojado que se adapta facilmente a mesas
- Software fácil de usar
- Suporta papel em rolo de até 609,6 mm e folhas de até 279 × 432 mm

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

**Tema principal:** [Introdução à sua impressora](#)

## Equipamento opcional e peças de reposição

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** A disponibilidade dos acessórios varia conforme o país.

Opção ou peça	Número de referência
Base da impressora e cesto de papel	C12C933151
Eixo do papel em rolo	C12C933211
Caixa de manutenção	C13S210057
Lâmina do cortador de reposição da impressora	C13S210055

**Tema principal:** [Recursos da impressora](#)

## Avisos usados na documentação

Siga estes avisos ao ler a documentação:

- Os **Avisos** devem ser obedecidos com cuidado para evitar ferimentos pessoais.
- Os **Cuidados** devem ser observados para evitar danos ao equipamento.
- As **Observações** contêm informações importantes sobre a impressora.
- As **Dicas** contêm informações adicionais sobre impressão.

**Tema principal:** [Introdução à sua impressora](#)

## Localização das partes da impressora

Veja as ilustrações das partes da impressora para aprender mais sobre elas.

[Partes do produto - frontal](#)

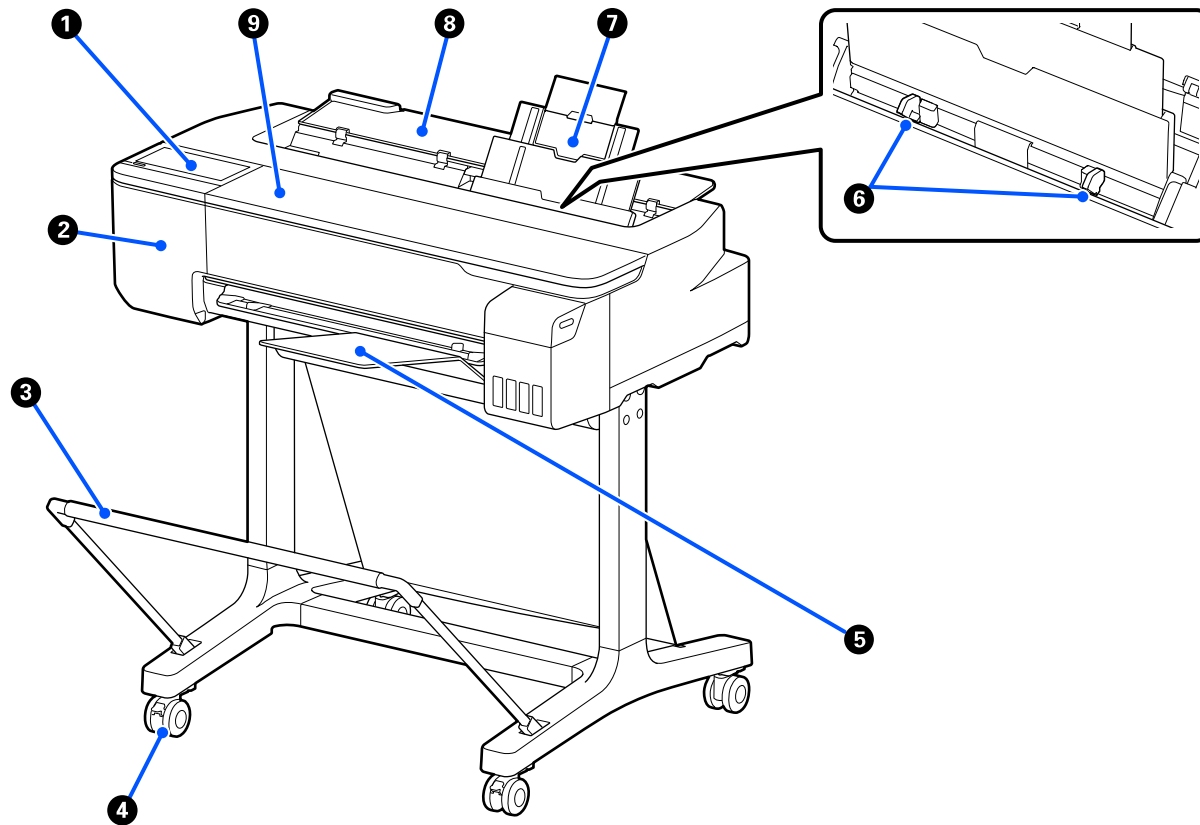
[Partes do produto - superior/interna](#)

[Partes do produto - traseira](#)

[Partes do painel de controle](#)

**Tema principal:** [Introdução à sua impressora](#)

## Partes do produto - frontal

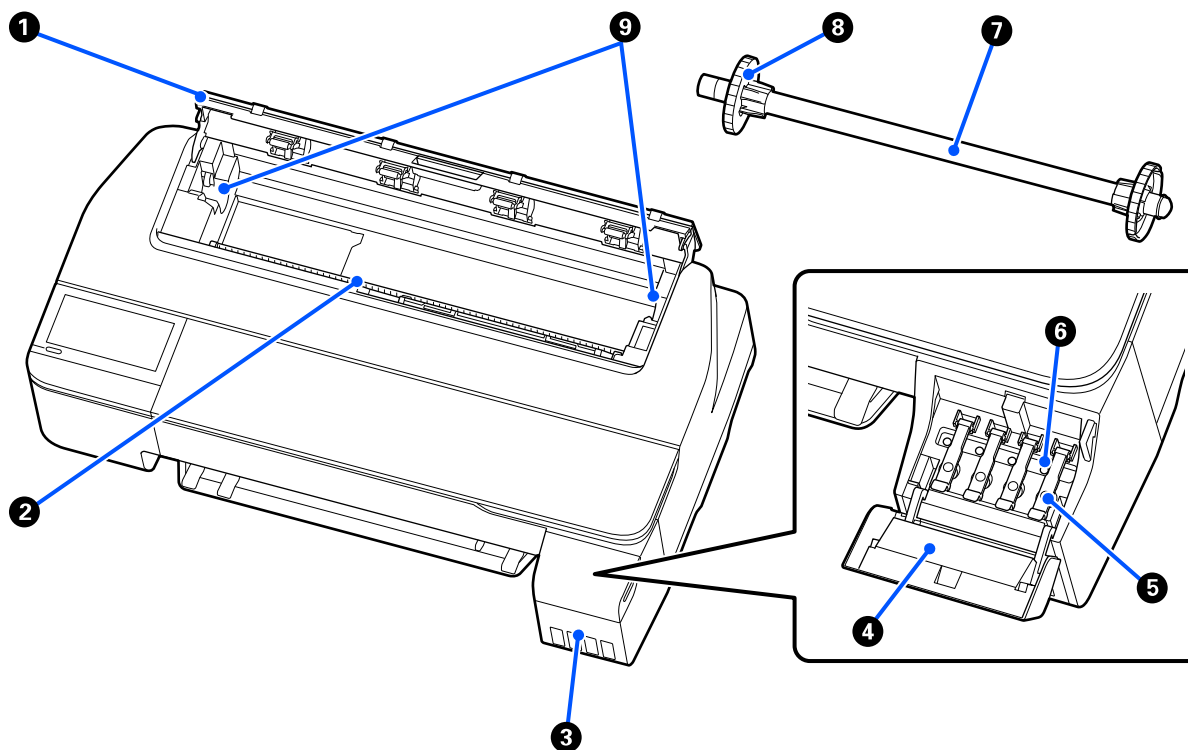


- 1 Painel de controle
- 2 Tampa do cortador
- 3 Cesto de papel e base opcionais
- 4 Rodinhas (incluídas com a base opcional)
- 5 Bandeja de saída
- 6 Guias de margem
- 7 Alimentador automático de folhas

- 8 Tampa do compartimento de folha avulsa
- 9 Tampa frontal

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

### Partes do produto - superior/interna

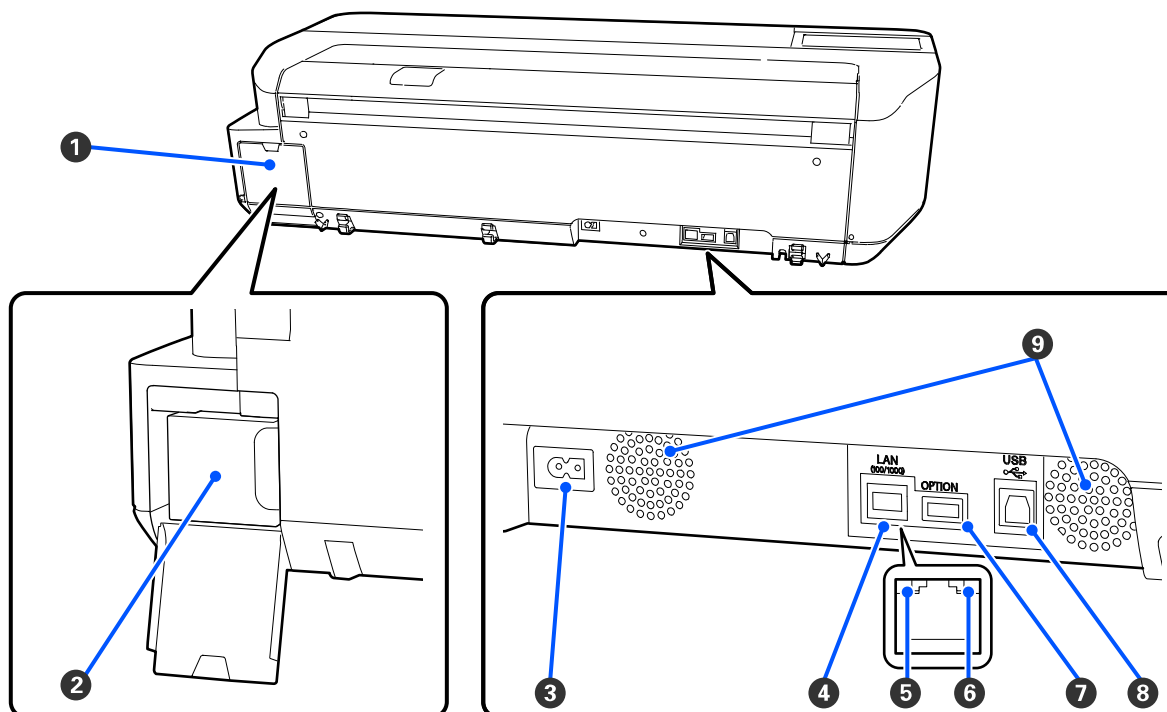


- 1 Tampa do compartimento de papel em rolo
- 2 Alimentador de papel
- 3 Tanques de tinta
- 4 Tampa do tanque de tinta
- 5 Tampas do tanque de tinta

- 6 Tampa de transporte
- 7 Eixo do papel em rolo
- 8 Aparador de papel de 5 cm (lado esquerdo é removível)
- 9 Suporte do eixo do papel em rolo

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

## Partes do produto - traseira



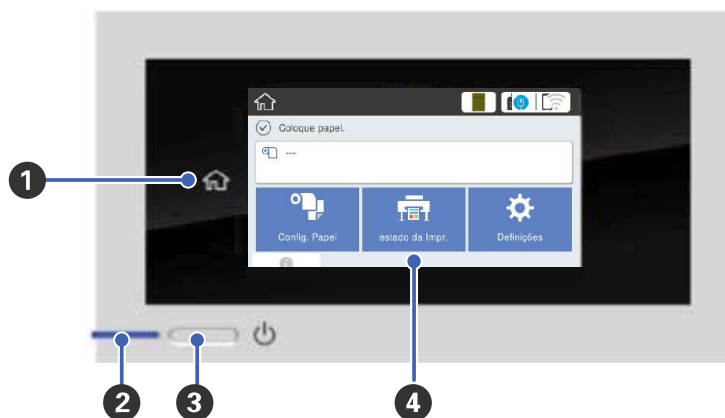
- 1 Tampa do compartimento da caixa de manutenção
- 2 Caixa de manutenção
- 3 Entrada de energia (CA)




- 4 Porta **LAN** de Ethernet
- 5 Luz Status (estado)
- 6 Luz de dados
- 7 Porta **OPTION** (não disponível para este produto)
- 8 Porta **USB**
- 9 Entradas de ar

**Cuidado:** Não obstrua as entradas de ar mostradas acima.

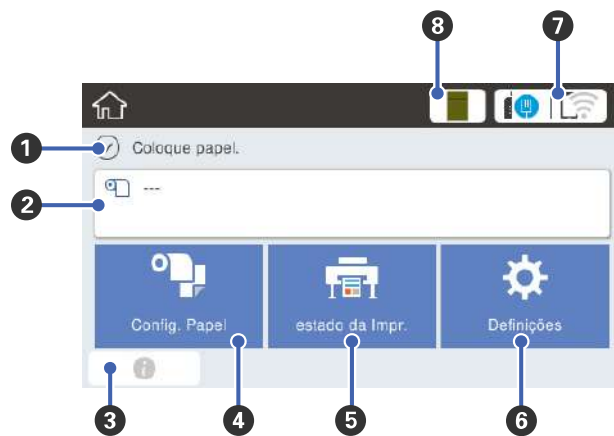
**Tema principal:** [Localização das partes da impressora](#)

## Partes do painel de controle




- 1 Botão  início
- 2 Luz  ligar
- 3 Botão  ligar
- 4 Visor LCD touchscreen

## Visor LCD




- 1 Mensagens de estado
- 2 Informação de papel em rolo  
Quando papel em rolo não está colocado, - - - é exibido.
- 3 Ícone de informação (exibe notificações ou avisos)
- 4 Menu **Config. Papel**
- 5 Menu **estado da impr.**
- 6 Menu **Definições**

## 7 Definições de conexão de rede

 : Não há uma conexão de Ethernet ou não há uma conexão de Ethernet/Wi-Fi configurada.

 : Conexão Ethernet estabelecida.

 : Wi-Fi desativado.

 : Ocorreu um erro de rede Wi-Fi ou o produto está procurando uma conexão.

 : Conexão Wi-Fi foi estabelecida; o número de barras indica a intensidade do sinal.

 : Wi-Fi Direct desativado.

 : Conexão Wi-Fi Direct estabelecida.

## 8 Estado do consumível (exibe o nível restante da caixa de manutenção)

**Tema principal:** [Localização das partes da impressora](#)

## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Mudança do idioma do visor LCD](#)


[Seleção da data e hora](#)

[Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

**Tema principal:** [Introdução à sua impressora](#)


## Mudança do idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado no visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Idioma/Language**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione um idioma.
4. Aperte o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Seleção da data e hora


Antes de usar o seu produto, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda. Para mais informação sobre as configurações de administração, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Data/Hora**.
4. Selecione um formato de data que deseja usar.
5. Use o teclado na tela para digitar a data atual e selecione **OK**.
6. Selecione um formato de hora que deseja usar.
7. Use o teclado na tela para digitar a hora atual e selecione **OK**.
8. Aperte o botão  início para sair.


**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

Você pode configurar uma senha de administrador para bloquear as seguintes configurações e prevenir que elas sejam modificadas:

- Configurações de rede
- Certas configurações de impressora
- Certas configurações de manutenção
- Configurações de administração do sistema
- Configurações do Web Config
- Configurações do EpsonNet Config

**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda. Para mais informação sobre as configurações de administração, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ.**

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Senha de administrador**.
4. Selecione **Registrar**.
5. Use o teclado na tela para digitar a senha e selecione **OK**.
6. Digite a senha novamente para confirmar e selecione **OK**.

**Observação:** Guarde uma cópia da sua senha em um local seguro.

7. Selecione **OK**.
8. Selecione **Config. de bloqueio > Desl** para bloquear as configurações.

Você verá uma mensagem confirmando que deseja habilitar configurações bloqueadas. Selecione **Sim** para habilitar a configuração e retornar à tela principal.

Você deve digitar a senha do administrador para acessar qualquer uma das configurações bloqueadas.

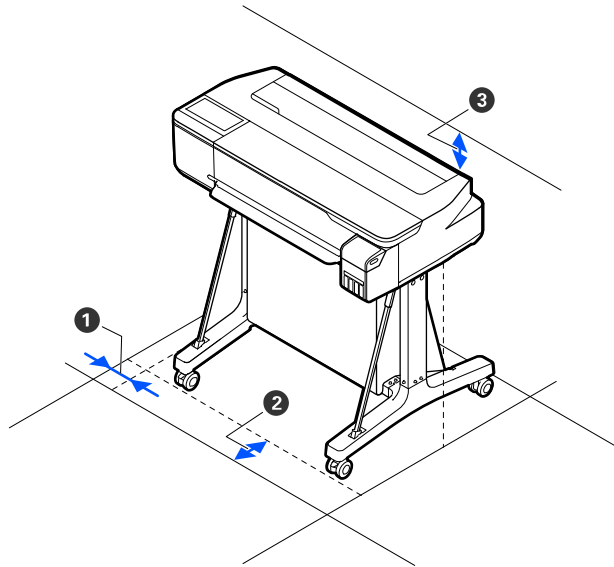
**Observação:** Se você esquecer a senha, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Montagem da base da impressora e cesto de papel opcionais

Siga estas instruções para montar a base da impressora e cesto de papel opcionais.

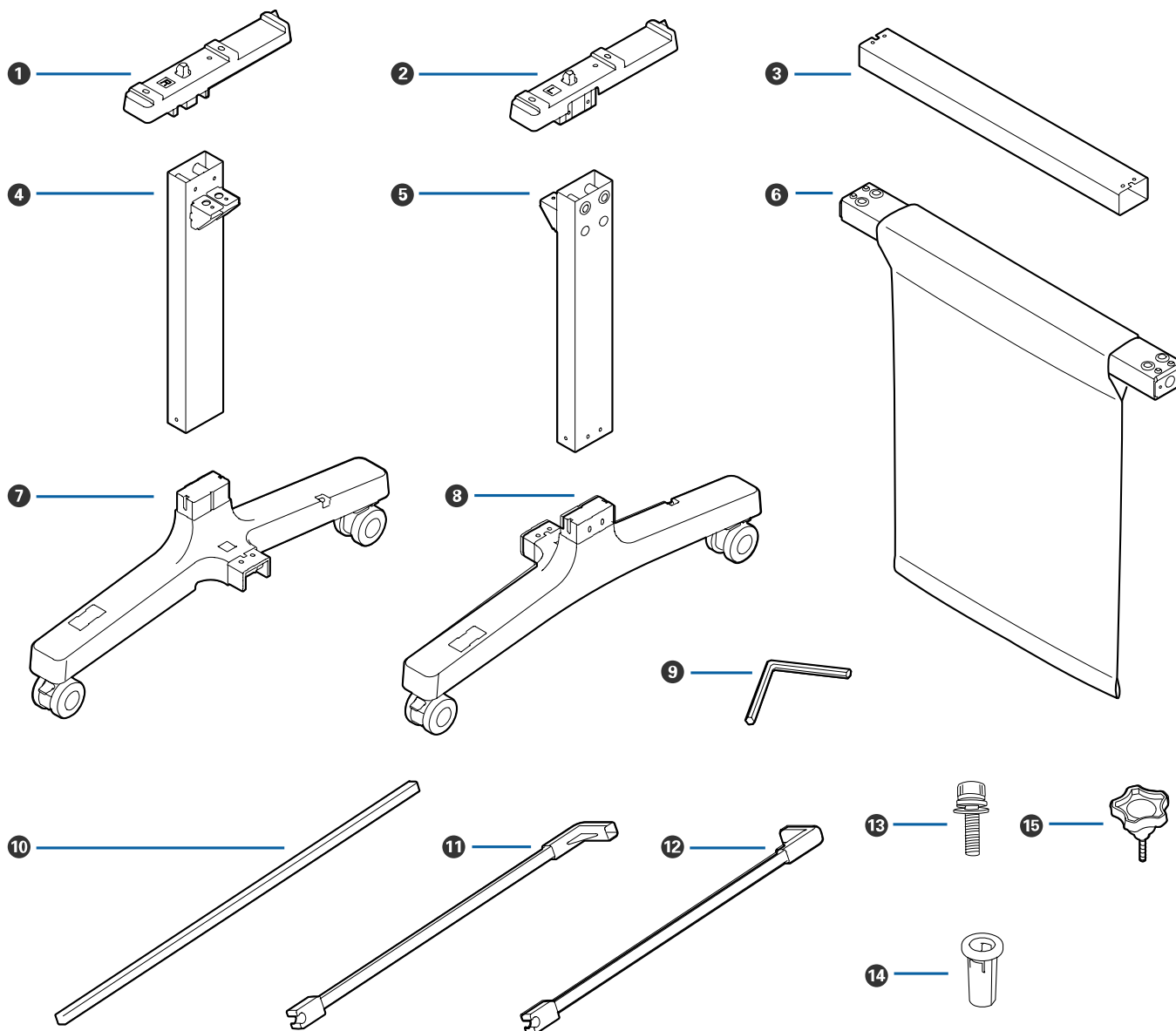
Antes de começar, certifique-se de ter espaço suficiente para posicionar a impressora conforme mostrado aqui.



- |   |        |
|---|--------|
| 1 | 50 mm  |
| 2 | 285 mm |
| 3 | 150 mm |

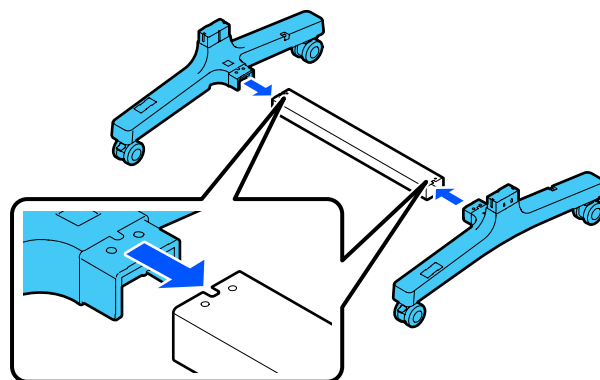
**Cuidado:** São necessárias pelo menos duas pessoas para levantar a impressora e colocá-la na base.

Você deve ter todos esses itens para a montagem:

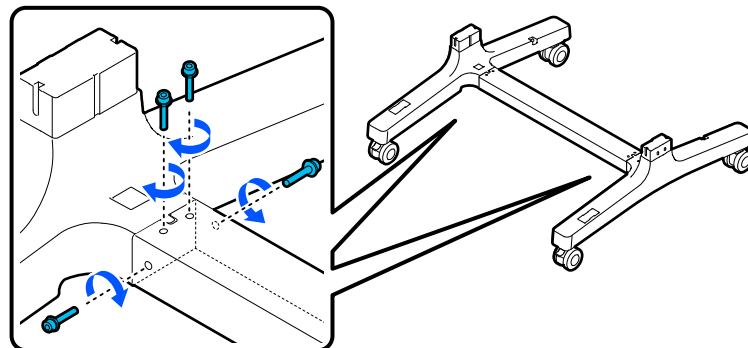


- 1 Suporte de montagem esquerdo
- 2 Suporte de montagem direito
- 3 Braçadeira de suporte
- 4 Perna esquerda
- 5 Perna direita
- 6 Barra do cesto de papel
- 7 Base da perna esquerda (orifício quadrado fica virado para a frente)
- 8 Base da perna direita (orifício quadrado fica virado para a frente)
- 9 Chave Allen
- 10 Haste do cesto de papel
- 11 Haste esquerda de suporte do cesto de papel
- 12 Haste direita de suporte do cesto de papel
- 13 Parafusos (28; 24 se parafusos de dedo estiverem incluídos)
- 14 Buchas (4)
- 15 Parafusos de dedo (4; não incluídos com todas as bases)

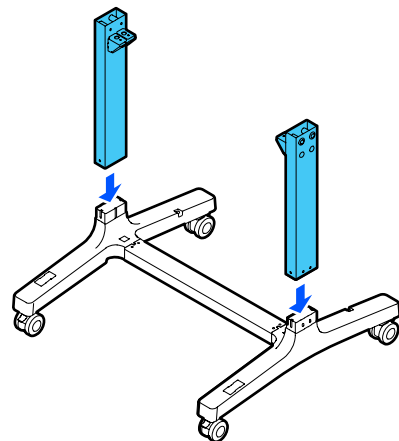
1. Fixe a braçadeira de suporte à base da perna esquerda e à base da perna direita.



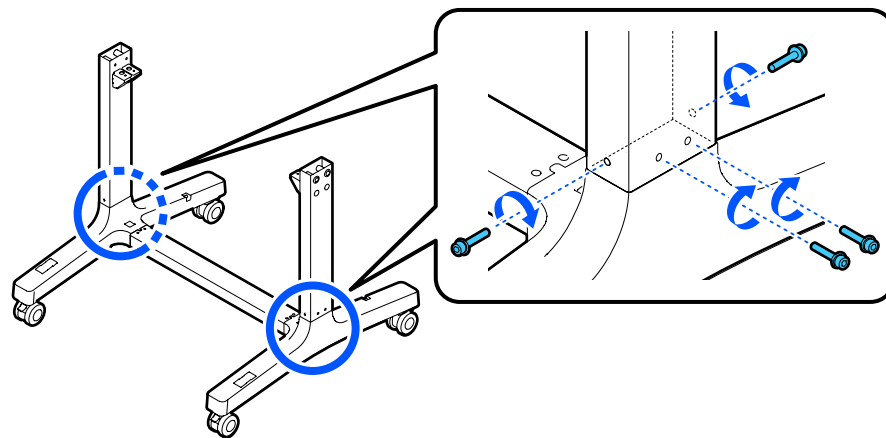
2. Use a chave Allen para inserir 8 parafusos (quatro em cada lado) nos orifícios na braçadeira de suporte e bases das pernas, conforme mostrado.



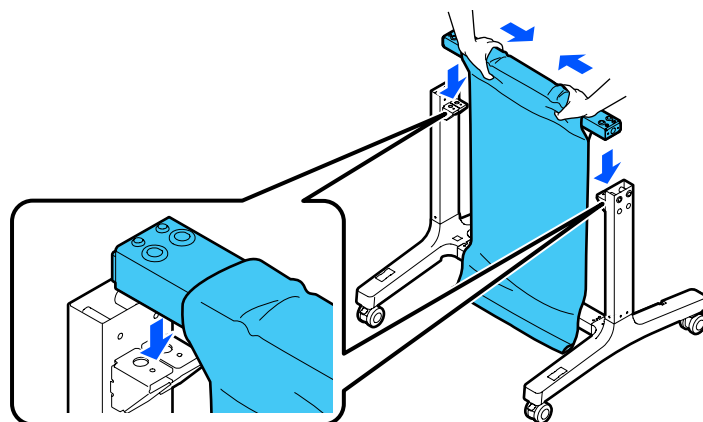
3. Fixe as pernas às bases.



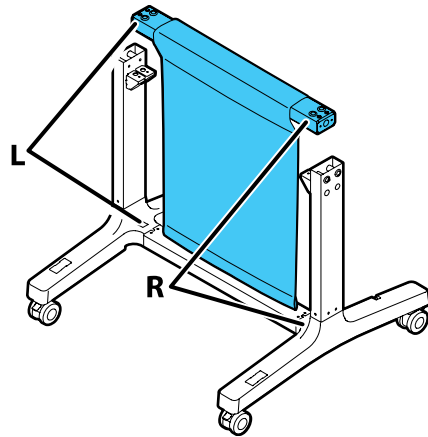
4. Insira 8 parafusos (4 de cada lado) nos orifícios nas pernas.



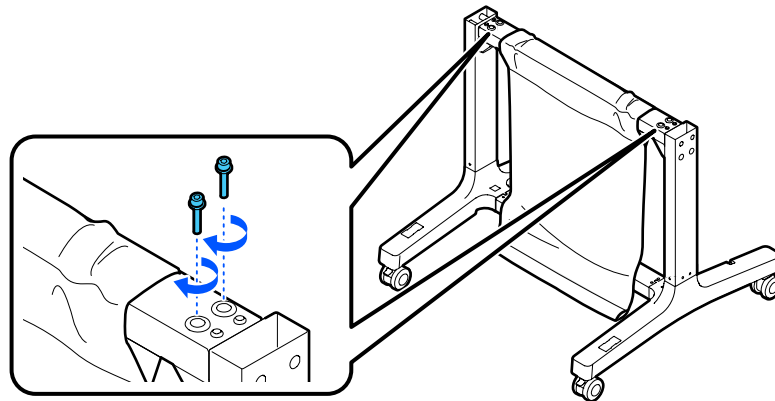
5. Empurre o pano na barra do cesto de papel para dentro para que ele não fique preso entre a barra e as pernas, e fixe a barra às pernas, conforme mostrado.



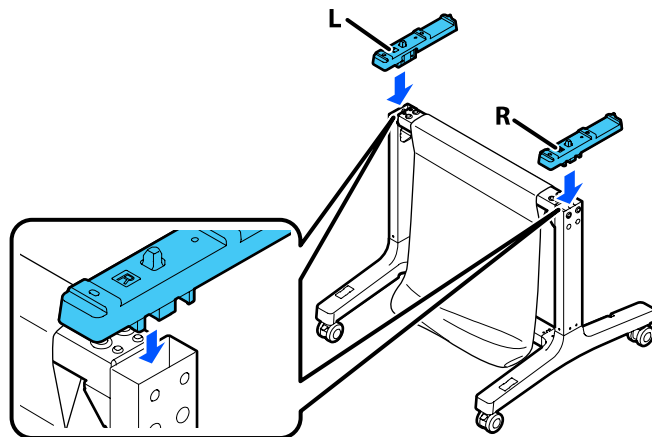
**Observação:** Os adesivos L (esquerda) e R (direita) na barra do cesto de papel devem estar orientados corretamente com os adesivos L e R nas bases das pernas.



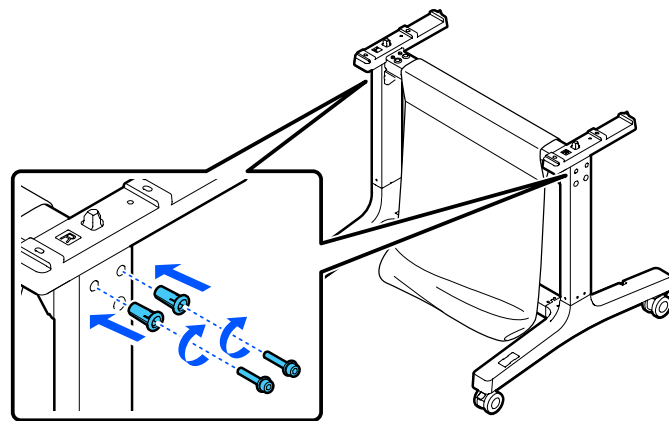
6. Insira 4 parafusos (2 de cada lado) nos orifícios na barra do cesto de papel para prendê-la às pernas.



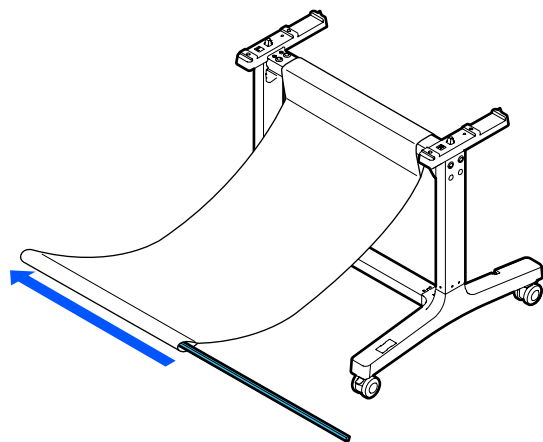
7. Os adesivos L (esquerda) e R (direita) nos suportes de montagem devem estar orientados corretamente com as pernas esquerda e direita e fixe-os conforme mostrado.



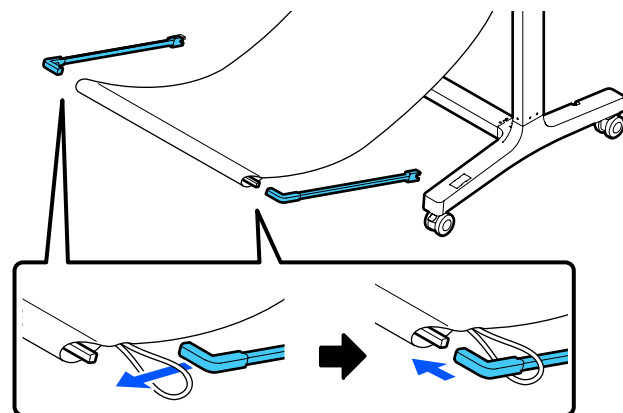
8. Insira 4 parafusos em 4 buchas (2 de cada lado) e insira-os nos orifícios nas pernas para prender os suportes de montagem.



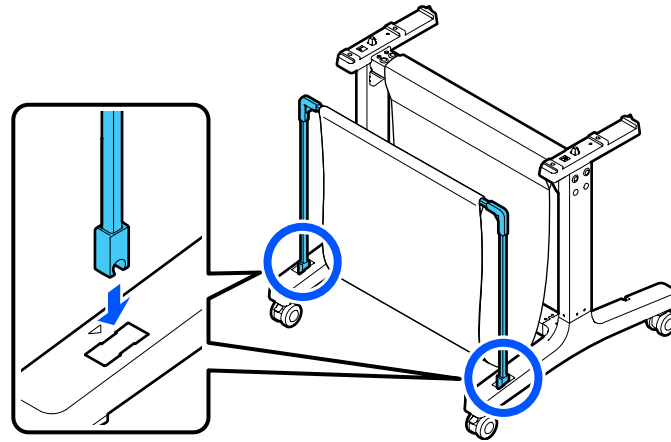
9. Deslize a haste do cesto de papel para dentro do bolso no fim do pano do cesto de papel.



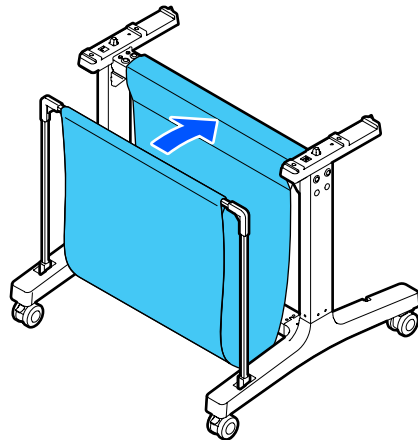
10. Insira a parte superior das hastas de suporte do cesto de papel nos ilhós no pano do cesto de papel e fixe-as às hastas do cesto de papel.



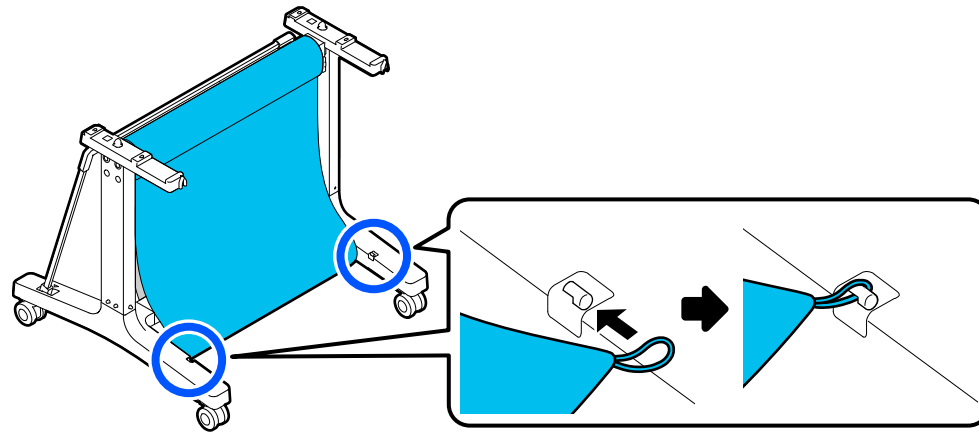
11. Insira as pontas das hastes de suporte do cesto de papel nos orifícios nas bases das pernas.



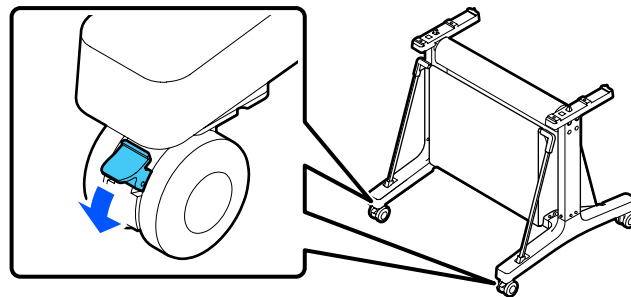
12. Feche o cesto de papel conforme mostrado.



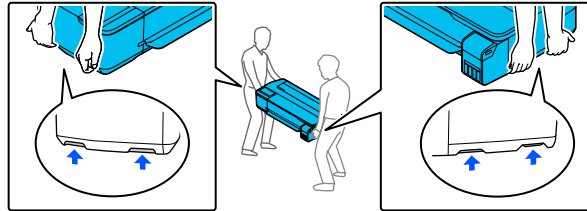
13. Na parte posterior do cesto de papel e base, fixe os ilhós no pano do cesto de papel aos ganchos nas bases das pernas conforme mostrado.



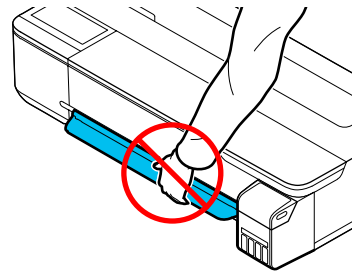
14. Na frente da base, trave os rodízios.



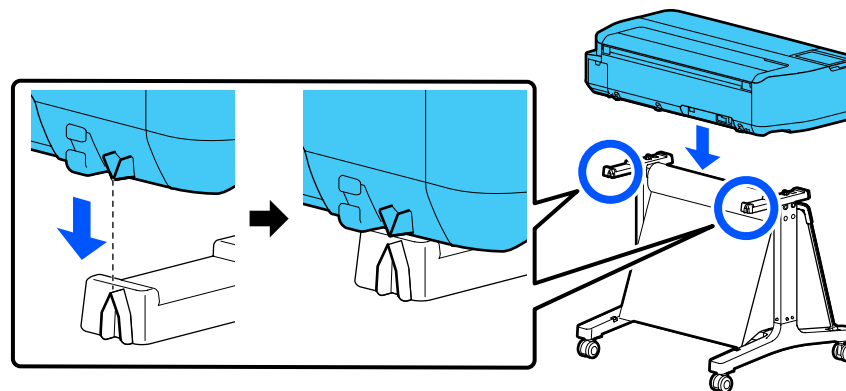
15. Pelo menos duas pessoas precisam levantar a impressora usando os apoios para mãos, conforme mostrado.



**Cuidado:** Não segure a impressora pela bandeja de saída. Você pode danificá-la.

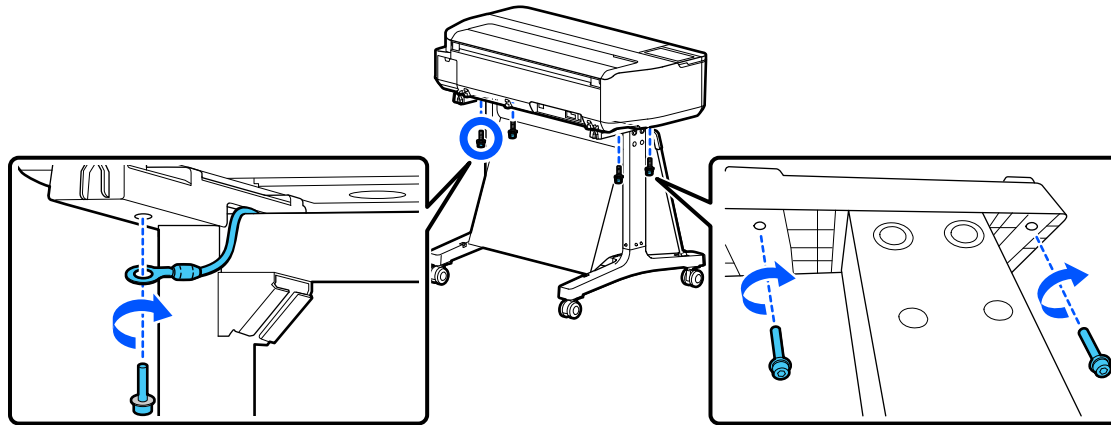


16. Alinhe os entalhes na impressora com os entalhes na parte posterior da base conforme mostrado e coloque a impressora na base.

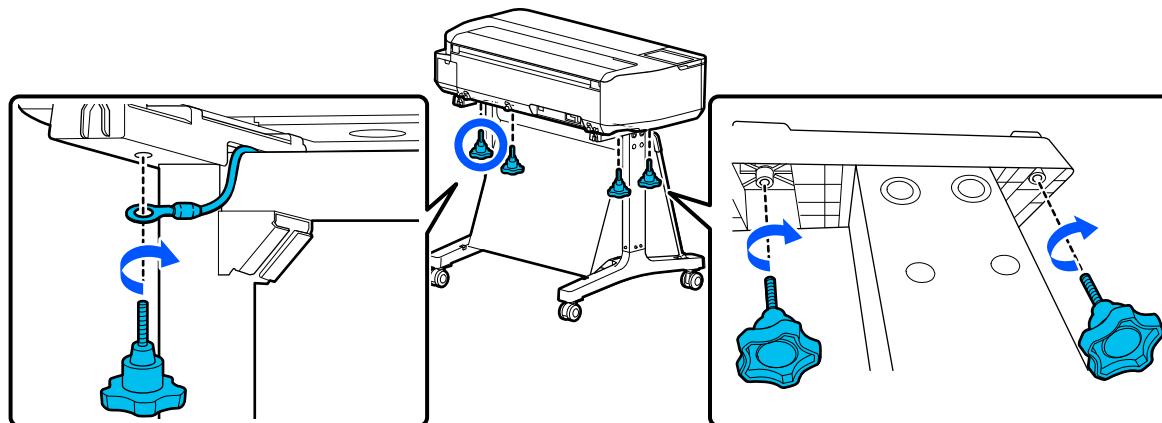


17. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se a sua base não incluir parafusos de dedo, insira 4 parafusos (2 de cada lado) na parte inferior dos suportes de montagem para prender a impressora à base. No lado posterior esquerdo, insira o parafuso pelo ilhó com fio na impressora conforme mostrado.



- Se a sua base incluir parafusos de dedo, insira 4 parafusos de dedo (2 de cada lado) na parte inferior dos suportes de montagem para prender a impressora à base. No lado posterior esquerdo, insira o parafuso de dedo pelo ilhó com fio na impressora conforme mostrado.



**Tema principal:** [Introdução à sua impressora](#)

---

## Rede Wi-Fi ou com fio

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fio.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a deter ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter um firewall configurado pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

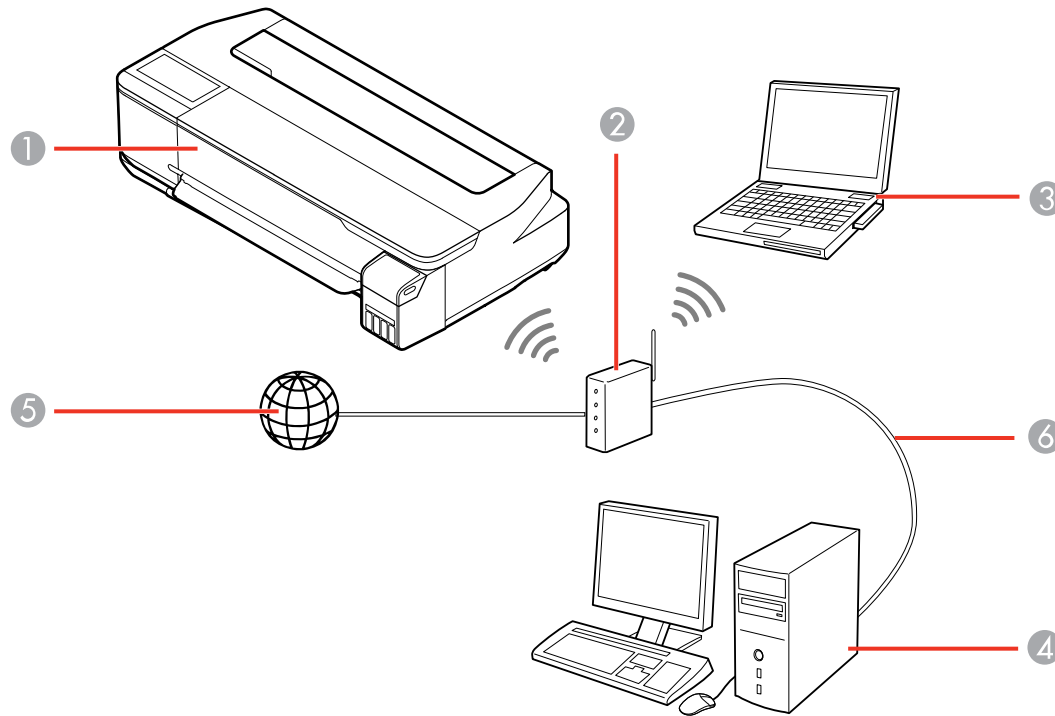
Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fio. O roteador ou ponto de acesso sem fio pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.

**Observação:** Você não pode fazer uma conexão a uma rede com fio e sem fio ao mesmo tempo.



- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso sem fio
- 3 Computador com uma interface sem fio
- 4 Computador
- 5 Internet

6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle




Tema principal: Rede Wi-Fi ou com fio

## Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fio usando o painel de controle do produto.

Para instalar o produto em uma rede sem fio, instale o software necessário, baixando-o do site da Epson. O programa de instalação irá guiá-lo na configuração da rede.

**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  | .

Você verá uma tela como esta:







3. Selecione **Roteador** > **Iniciar ajuste** > ou **Alterar ajuste** > **Assistente Conf. Wi-Fi**.
4. Selecione o nome da sua rede sem fio ou selecione **Introduzir Manualmente** para digitar o nome manualmente. Use o teclado na tela para digitar o nome da sua rede.


5. Selecione o campo **Introduzir Senha** sua digite sua senha usando o teclado na tela.



**Observação:** O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Para mover o cursor, aperte a seta para a esquerda ou para a direita.
  - Para digitar números ou símbolos, selecione **123#**.
  - Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione .
  - Para apagar o caractere anterior, selecione .
  - Para inserir um espaço, selecione **Espaço**.
6. Selecione **OK** quando terminar de digitar a senha.
7. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **Iniciar ajuste** para salvá-las.
8. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, selecione **Imprimir Relatório de Verificação**. (Caso contrário, selecione **OK**.)
9. Aperte o botão  início para sair.

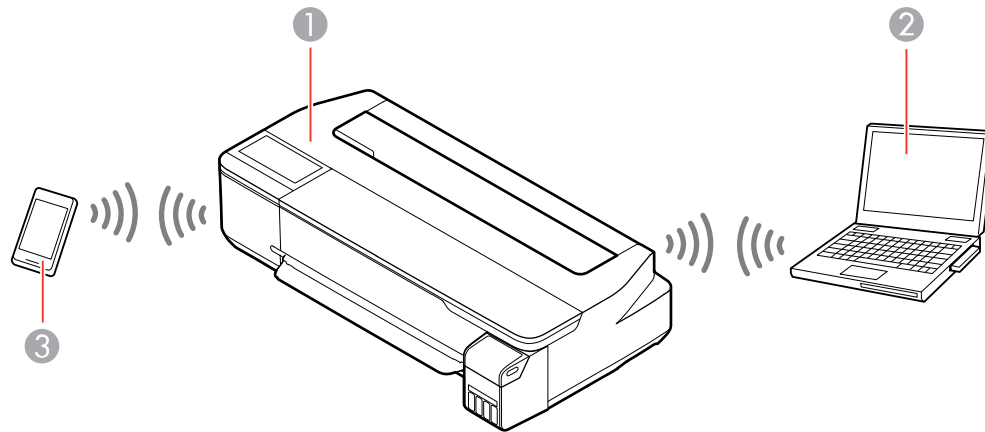
Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir a partir do seu computador, certifique-se de que tenha instalado o software de rede do site da Epson.

**Observação:** Se não vir o ícone , você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

## Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Em modo Wi-Fi, o produto age como o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fio
- 3 Outro dispositivo sem fio




[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fio.

**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .


Você verá uma tela como esta:






3. Selecione **Wi-Fi Direct > Iniciar ajuste > Iniciar ajuste**.

Você verá uma tela como esta:



4. Use o seu computador ou dispositivo sem fio para seleccionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
5. Aperte o botão  início para sair.

Você verá o ícone   no visor LCD e deve poder conectar o produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que tenha instalado o software de rede a partir do site da Epson.

**Observação:** Se não vir o ícone  no visor LCD, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fio habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão chamado **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.




[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede


Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o produto à rede.


**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador** > **Iniciar ajuste** ou **Alterar ajuste** > **Configurar tecla (WPS)**.
4. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
5. Pressione o botão  início para sair.

Você verá o ícone  no visor LCD e deve poder conectar o produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir a partir do seu computador, certifique-se de que tenha instalado o software de rede do site da Epson.


**Observação:** Caso você não veja o ícone , repita estes passos para tentar novamente.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

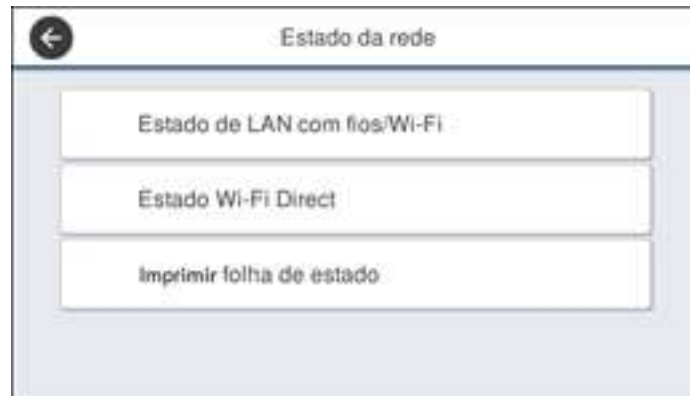
## Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

Antes de começar, certifique-se de que tenha papel no produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.

Você verá uma tela como esta:




3. Selecione **Imprimir folha de estado** > **Imprimir**.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

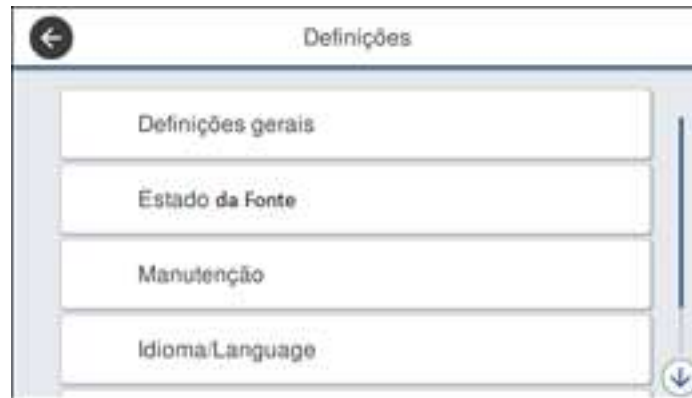
**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Impressão de um relatório de conexão de rede

Você pode imprimir um relatório de conexão de rede para ver soluções para qualquer problema que tenha para usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Definições gerais**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Definições de rede**.
5. Selecione **Verificar ligação**.
6. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.
7. Selecione **Imprimir**.

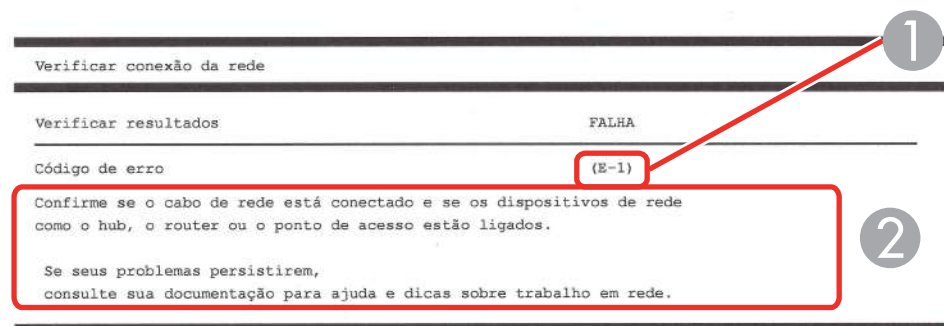
Examine os códigos de erro e soluções mostradas no relatório de conexão de rede.

[Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede

Verifique os códigos de erro e mensagens no relatório de conexão de rede para resolver problemas que pode encontrar com as conexões de rede. Estas tabelas listam soluções para problemas baseando-se nos códigos de erro e mensagens que podem aparecer no alto do relatório.



- 1 Código de erro
- 2 Mensagem

**Observação:** Os códigos de erros e mensagens listados aqui podem não se aplicar ao seu produto.

### Códigos de erro e mensagens

Código de erro e mensagem	Solução
<b>E-1</b> Confirme que o cabo de rede está conectado aos dispositivos de rede, como um hub, roteador ou ponto de acesso, e que está ligado.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub está ligado e que o cabo de rede está conectado seguramente ao seu dispositivo e produto.  Se estiver tentando configurar Wi-Fi, remova o cabo de rede e configure o Wi-Fi novamente. Ethernet e Wi-Fi não podem ser conectados ao mesmo tempo.

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-2, E-3 ou E-7</b></p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o roteador/ponto de acesso está ligado e que a rede sem fios (SSID) está configurada corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o nome de rede (SSID) sem fios do PC ao qual deseja se conectar está configurado corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>A chave/senha de segurança digitada não corresponde àquela configurada para o seu roteador/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/senha. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso esteja ligado e conectado corretamente ao seu computador ou dispositivo de rede.</li> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Também mova o seu produto para longe de dispositivos como telefones sem fios e micro-ondas.</li> <li>• Confirme que o SSID mostrado no relatório de conexão de rede corresponde à etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso. Além disso, também se certifique de que o SSID utilize somente caracteres ASCII e símbolos ou o seu produto não conseguirá exibir o SSID corretamente.</li> <li>• Se estiver tentando conectar usando o método do botão WPS, certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso suporte esse método.</li> <li>• Se estiver usando uma senha de rede, verifique a etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso para confirmar que está usando a senha correta, ou cheque com o seu administrador de rede ou na documentação do seu roteador/ponto de acesso.</li> <li>• Se estiver conectando um dispositivo inteligente que gere SSID, cheque a documentação do dispositivo para encontrar o SSID e senha que deve usar.</li> <li>• Se a sua conexão sem fios desconectar repentinamente e outro dispositivo inteligente tiver sido adicionado à rede usando o método do botão WPS, ou caso a sua rede tenha sido configurada usando um método diferente do de botão WPS, tente baixar e instalar o software do produto novamente.</li> </ul>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-5</b></p> <p>Modo de segurança (ex. WEP, WPA) não corresponde à configuração atual da impressora. Confirme o modo de segurança. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a segurança no seu roteador ou ponto de acesso não for um dos tipos a seguir, modifique o tipo de segurança no seu roteador ou ponto de acesso e reinicie as configurações de rede do seu produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP-64 bit (40 bit)</li> <li>• WEP-128 bit (104 bit)</li> <li>• WPA PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA Personal</li> <li>• WPA2 PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA2 Personal</li> <li>• WPA (TKIP/AES)</li> <li>• WPA2 (TKIP/AES)</li> </ul>
<p><b>E-6</b></p> <p>O endereço MAC da sua impressora pode estar sendo filtrado. Verifique se o seu roteador/ponto de acesso tem restrições como filtragem de endereço MAC. Consulte a documentação do roteador/ponto de acesso ou entre em contato com o seu administrador de rede para obter assistência.</p>	<p>Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a filtragem de endereço MAC ativada, registre o endereço MAC do seu produto para que não seja filtrado. Encontre o endereço MAC no relatório de conexão de rede e veja a documentação do roteador ou ponto de acesso para instruções.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso estiver usando autenticação compartilhada com segurança WEP, confirme que está usando a chave de autenticação e índice corretos.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso limitar o número de dispositivos conectados, eleve o limite de conexão. Consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso para obter mais instruções.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-8</b></p> <p>O endereço IP incorreto foi designado para a impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, roteador ou ponto de acesso). Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a configuração <b>Obter endereço IP</b> do seu produto estiver definida como <b>Auto</b>, ative DHCP no seu roteador ou ponto de acesso. Se estiver definida como <b>Manual</b>, o endereço IP pode estar fora de alcance ou em um segmento diferente da rede; configure um endereço IP válido usando o painel de controle do produto ou o utilitário Web Config.</p> <p>Você também pode tentar desligar o produto e o roteador ou ponto de acesso, aguardar aproximadamente 10 segundos, e voltar a ligá-los.</p>
<p><b>E-9</b></p> <p>Confirme a configuração de conexão e de rede do PC ou de outro dispositivo. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo de rede esteja ligado. Além disso, certifique-se de que você pode acessar a Internet e outros dispositivos na mesma rede que os dispositivos que está tentando conectar ao seu produto.</p> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-10</b></p> <p>Confirme a configuração de endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a configuração <b>Obter endereço IP</b> do seu produto estiver definida como <b>Manual</b>, cheque o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão no relatório de conexão de rede para ver se estão corretos. Se não estiverem, corrija as configurações.</li> <li>• Se o DHCP estiver ativado, configure a opção <b>Obter endereço IP</b> do seu produto como <b>Auto</b>. Se quiser usar o endereço de DHCP designado como um endereço estático, configure <b>Obter endereço IP</b> como <b>Manual</b>, digite o endereço IP do produto conforme listado no relatório de conexão de rede e configure a máscara de subrede como 255.255.255.0.</li> </ul> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</p>
<p><b>E-11</b></p> <p>A configuração está incompleta. Confirme a configuração de gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se definir a <b>Configuração TCP/IP</b> do seu produto como <b>Manual</b>, verifique se o endereço de gateway padrão listado no relatório de conexão de rede está correto. Além disso, ligue o dispositivo que estiver configurado como o gateway padrão.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-12</b></p> <p>Confirme o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-A chave de segurança/senha foi digitada corretamente.</li> <li>-O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número</li> <li>-A configuração do endereço IP, máscara de subrede ou gateway padrão está correta</li> </ul> <p>Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão estão corretos, se os digitou manualmente.</li> <li>• Confirme que os endereços da máscara de subrede e gateway padrão para outros dispositivos são os mesmos.</li> <li>• Certifique-se de que o endereço IP não está em conflito com outros dispositivos.</li> </ul> <p>Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</li> <li>• Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.</li> </ul>

<b>Código de erro e mensagem</b>	<b>Solução</b>
<p><b>E-13</b></p> <p>Confirme o seguinte:</p> <p>-A chave de segurança/senha foi digitada corretamente.</p> <p>-O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número.</p> <p>-A conexão e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correta.</p> <p>Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub esteja ligado. Além disso, certifique-se de que a configuração de TCP/IP no seu roteador, ponto de acesso e/ou hub não tenha sido feita manualmente; isso pode fazer com que as configurações de rede do seu produto sejam diferentes dos dispositivos configurados manualmente.</p> <p>Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</li> <li>• Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.</li> </ul>

### Mensagens do ambiente de rede

<b>Mensagem</b>	<b>Solução</b>
<p>O ambiente Wi-Fi precisa ser melhorado. Desligue e depois volte a ligar o roteador sem fios. Se a conexão não melhorar, consulte a documentação do roteador sem fios.</p>	<p>Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Depois desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Se ainda não conseguir se conectar ao produto, veja a documentação que veio com o seu roteador ou ponto de acesso para obter soluções.</p>
<p>*Nenhum outro dispositivo pode ser conectado. Desconecte um dos dispositivos conectados se quiser adicionar outro.</p>	<p>Você pode conectar até 4 computadores ou outros dispositivos no seu produto usando uma conexão Wi-Fi Direct (AP simples). Se quiser adicionar outro dispositivo, desconecte um dispositivo conectado primeiro.</p>

**Tema principal:** [Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

**Observação:** Para mais informação sobre o utilitário Web Config, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP do produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

## Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do produto.

3. Baixe e instale o software do produto do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.




**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio

Se você já conectou o seu produto ao computador sem uso de fio, você pode mudar para uma conexão com fio, se necessário.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Descrição > Método de ligação de LAN com fios > Iniciar ajuste**.  
A conexão Wi-Fi é desabilitada. Selecione **OK**.
4. Conecte uma ponta de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
5. Conecte a outra ponta a qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Conceitos relacionados**




[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto.

**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Roteador** > **Iniciar ajuste** ou **Alterar Configurações** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi**.
4. Selecione **Iniciar ajuste** para desativar o Wi-Fi.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

---

## Manuseio do papel

Consulte estas seções para colocar e manusear papel no seu produto.

[Manuseio do papel em rolo](#)

[Manuseio de folhas avulsas](#)

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Manuseio do papel em rolo

Consulte estas seções para colocar, cortar e remover papel em rolo no seu produto.

[Colocação de papel em rolo](#)

[Corte do papel em rolo](#)

[Remoção do papel em rolo](#)

**Tema principal:** [Manuseio do papel](#)

## Colocação de papel em rolo

Coloque papel em rolo no eixo antes de colocar o papel em rolo na impressora.

**Observação:** Para evitar que poeira acumule dentro da impressora, sempre mantenha a tampa do compartimento do papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa fechadas, a menos que esteja colocando ou removendo papel.

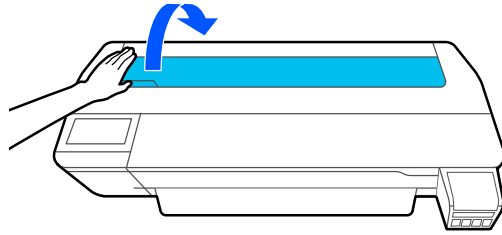
**Observação:** Esse produto não suporta papel com núcleo de 7,6 cm de diâmetro.

1. Remova qualquer fita adesiva e papel de proteção da extremidade do rolo. Certifique-se de que o papel esteja cortado reto para evitar problemas de colocação.

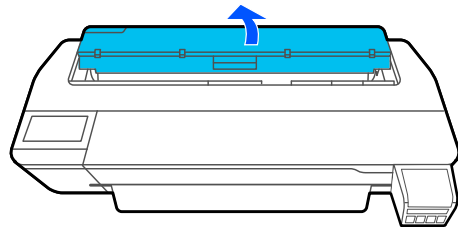
**Observação:** Evite tocar na superfície do papel ou deixá-lo em uma área empoeirada.

2. Certifique-se de que **Coloque papel** aparece na tela inicial.

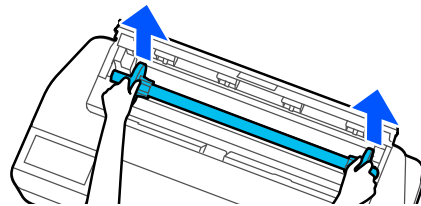
3. Abra a tampa do compartimento de folha avulsa.



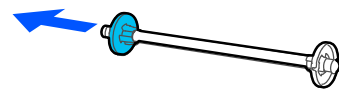
4. Libere a trava central e abra a tampa do compartimento de papel em rolo.



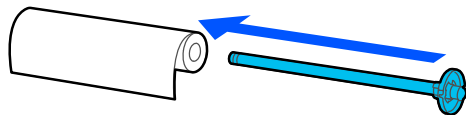
5. Remova o eixo.



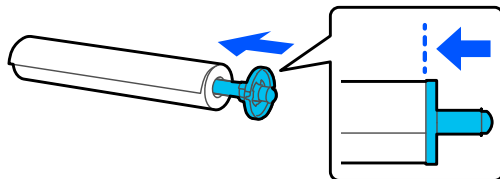
6. Remova o aparador de papel transparente do eixo.



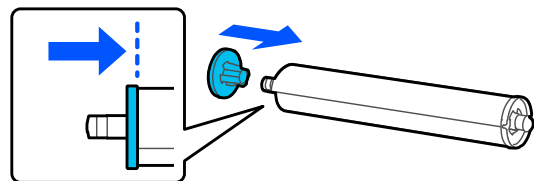
7. Encaixe o eixo no núcleo do papel em rolo conforme mostrado, com a borda frontal do papel em rolo virada para você.



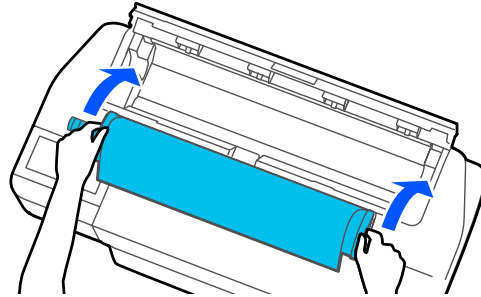
8. Empurre o aparador de papel fixo contra o papel em rolo até que não haja espaço entre o aparador e o papel em rolo.



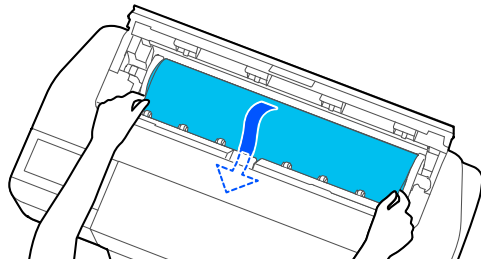
9. Encaixe o aparador de papel transparente no eixo e aperte-o até que não haja espaço entre o aparador e o papel em rolo.



10. Coloque o papel em rolo nos suportes de eixo do papel em rolo na impressora com a extremidade preta do eixo para a direita.



11. Insira a borda frontal do papel em rolo no alimentador de papel até ouvir um som de bipe.



**Observação:** A borda frontal do papel em rolo não deve estar amassada ou enviesada, caso contrário pode ocorrer de o papel agarrar ou ocorrer um erro de enviesado.

12. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa.  
13. Selecione no visor LCD o tipo de papel que colocou e defina a quantidade restante, se necessário.  
Se instalou uma base opcional e cesto de papel, o cesto deve estar aberto para coletar impressos.

**Tema principal:** [Manuseio do papel em rolo](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

[Especificações do papel](#)

### Tarefas relacionadas

[Remoção do papel em rolo](#)

[Seleção das configurações avançadas - Mac](#)

## Corte do papel em rolo

A impressora tem um cortador integrado que pode cortar a maioria dos tipos de papel automaticamente. Quando Corte Automático estiver ativado, papel é cortado automaticamente após cada página impressa ou se a borda frontal do papel em rolo não for reta.

Para trocar entre métodos de corte automático ou manual, ajuste as configurações de **Corte Automático** no driver da impressora. A configuração selecionada no driver da impressora toma prioridade sobre a configuração do painel de controle.

**Observação:** O cortador embutido não pode cortar segmentos de papel em rolo menores do que 100 mm. Se o comprimento do papel em rolo na abertura de ejeção for menor do que 100 mm, uma quantidade adicional de papel é alimentada automaticamente até que aquele comprimento seja alcançado.

[Corte manual do papel em rolo](#)

**Tema principal:** [Manuseio do papel em rolo](#)

### Referências relacionadas

[Opções de papel em rolo - Windows](#)

### Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações avançadas - Mac](#)

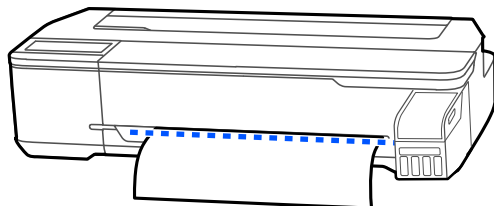
## Corte manual do papel em rolo

Você pode deixar seus impressos no rolo até serem cortados manualmente.

1. Desative **Corte Automático** no driver da impressora ou painel de controle dependendo da situação:
  - Se quiser cortar o papel manualmente, desative a opção no driver da impressora. Selecione **Opções avançadas > Opção papel em rolo > Corte Automático**.

**Observação:** A configuração de **Corte Automático** no driver da impressora tem prioridade sobre a configuração no painel de controle. A configuração no driver da impressora retorna a corte automático quando você fecha o aplicativo.

- Se estiver usando um tipo de papel que não pode ser cortado com o cortador integrado, desative a configuração no painel de controle. A partir da área de informação do papel em rolo, selecione **Configuração avançada de papel > Corte Automático > Desativado**.
2. Imprima o documento.
  3. A partir da área de informação do papel em rolo, selecione **Avançar/cortar papel**.
  4. Para mover o papel para uma posição de corte, aperte e segure **Forward** (para a frente) ou **Backward** (para trás) até que a posição na qual deseja cortar apareça na linha pontilhada, conforme mostrado.



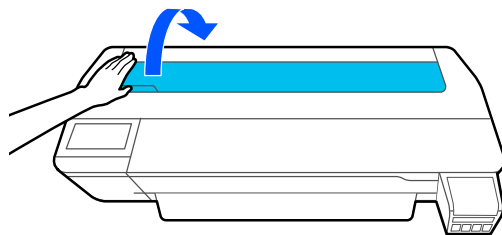
5. Para cortar o papel, selecione ✂ **Cortar**.
  - Se a opção **Corte Automático** estiver desativada apenas no driver da impressora, o papel é cortado e a borda frontal do papel retorna à posição de espera de impressão.
  - Se a opção de **Corte Automático** estiver desativada no painel de controle, selecione **Cortar** para cortar manualmente o papel com tesoura ou selecione **Imprimir guia de corte** para imprimir uma linha no papel para guiar o corte manual.

**Tema principal:** [Corte do papel em rolo](#)

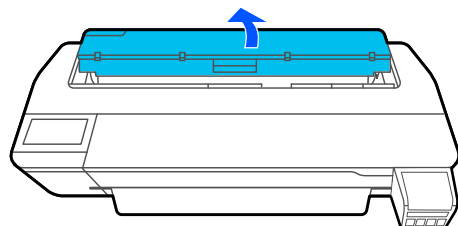
## Remoção do papel em rolo

Quando terminar de imprimir no papel em rolo, você deve removê-lo da impressora para evitar vincar ou amassar a borda frontal do papel.

1. Abra a tampa do compartimento de folha avulsa.



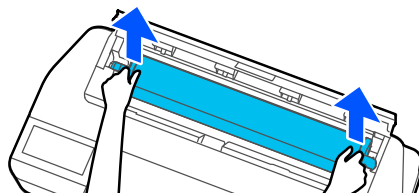
2. Libere a trava central e abra a tampa do compartimento de papel em rolo.



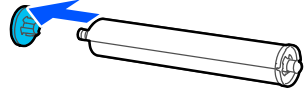
3. Selecione **Remover** no visor LCD. O papel em rolo rebobina automaticamente.

**Observação:** Certifique-se de que o papel em rolo tenha rebobinado completamente antes de removê-lo da impressora.

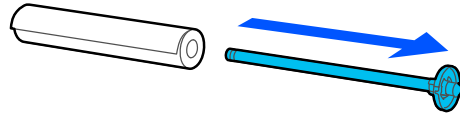
4. Segura as duas extremidades do eixo e suspenda-o do suporte.



5. Remova o aparador de papel transparente do eixo.



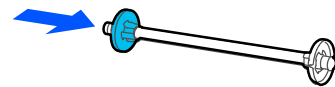
6. Remova o eixo do papel em rolo.



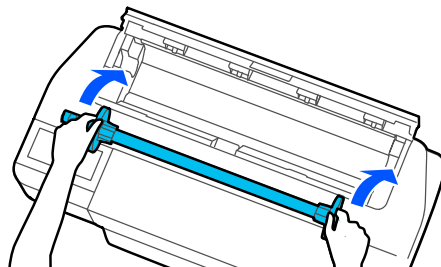
7. Coloque o papel em rolo na sua embalagem original.

**Observação:** Guarde papel em rolo apoiado na extremidade ou horizontalmente (se os protetores das extremidades da embalagem estiverem instalados). Nunca guarde o papel apoiado na borda, pois pode causar um achatamento e levar a problemas de imagem nos impressos. Não guarde papel em rolo em locais empoeirados. A manutenção do cabeçote de impressão e a limpeza aumentam de frequência se poeira acumular no papel.

8. Recoloque o aparador de papel transparente no eixo.



9. Coloque o eixo novamente nos suportes do eixo na impressora.



10. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa.

**Observação:** Para evitar que poeira acumule dentro da impressora, sempre mantenha a tampa do compartimento do papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa fechadas, a menos que esteja colocando ou removendo papel.

**Tema principal:** [Manuseio do papel em rolo](#)

## Manuseio de folhas avulsas

Você pode colocar uma variedade de tipos e tamanhos de folhas avulsas no produto.

[Colocação de folhas avulsas](#)

[Colocação de papel no alimentador automático](#)

[Remoção de papel do alimentador automático](#)

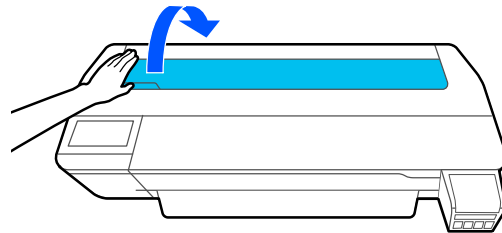
**Tema principal:** [Manuseio do papel](#)

## Colocação de folhas avulsas

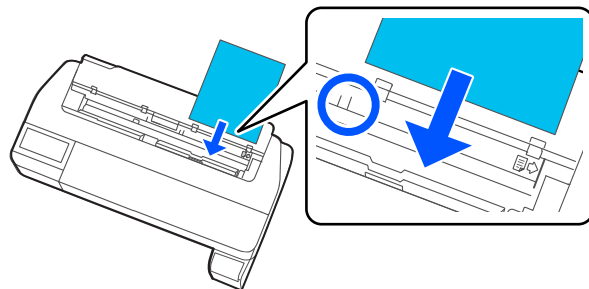
Você pode imprimir em uma variedade de tipos e tamanhos de folhas avulsas de até 61 cm de largura e 0,27 mm de espessura. Você pode colocar e imprimir em uma folha de cada vez.

Antes de imprimir em folhas avulsas, remova qualquer papel em rolo, feche o alimentador automático e remova a bandeja de saída.

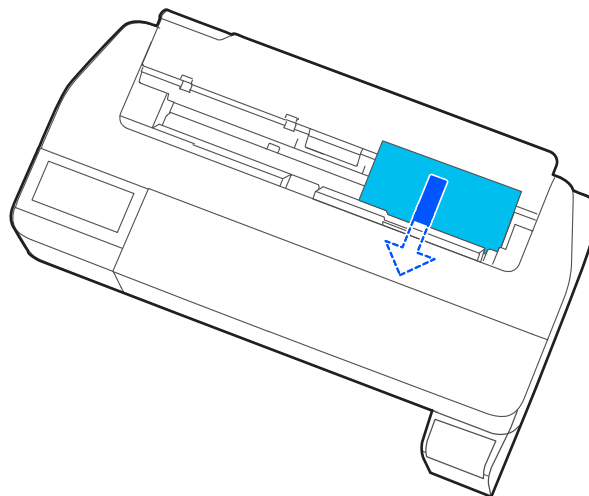
1. Certifique-se de que **Coloque papel** aparece na tela inicial.
2. Selecione **Config. Papel > Folhas soltas (1 folha)** no visor LCD.
3. Abra a tampa do compartimento de folha avulsa.



4. Coloque uma folha de papel com o lado de impressão para cima no sentido vertical. Alinhe a borda direita do papel com a guia da borda direita e a linha de marca esquerda para o tamanho de papel que está usando.



5. Insira o papel no alimentador de papel até ouvir um som de bipe.



**Observação:** A borda frontal do papel deve estar reta para evitar erro causado pela inclinação ou obstrução do papel.

6. Selecione no visor LCD o tipo e tamanho do papel que colocou.

**Observação:** Se instalou uma base opcional e cesto de papel, o cesto deve estar aberto para coletar o impresso.

Para remover uma folha avulsa sem imprimir, selecione **Config. Papel > Folhas soltas (1 folha) > Remover**. O papel é ejetado.

**Tema principal:** [Manuseio de folhas avulsas](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

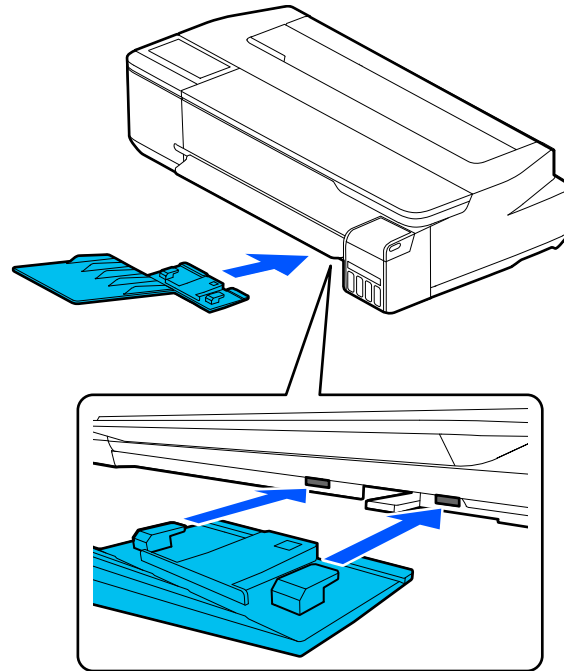
[Especificações do papel](#)

## **Colocação de papel no alimentador automático**

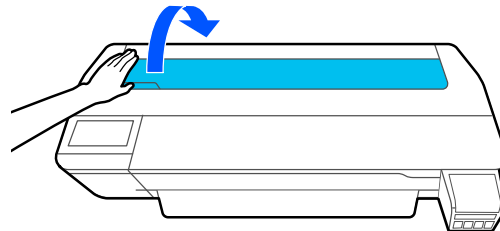
Você pode colocar até 50 folhas de papel comum com uma espessura de 0,27 mm no alimentador automático nos seguintes tamanhos: A3 (297 × 420 mm), A4 (210 × 297 mm), Carta (216 × 279 mm) ou Ofício (216 × 357 mm).

**Observação:** Papel em rolo pode permanecer colocado ao usar o alimentador automático. Troque entre fontes de papel no driver da impressora.

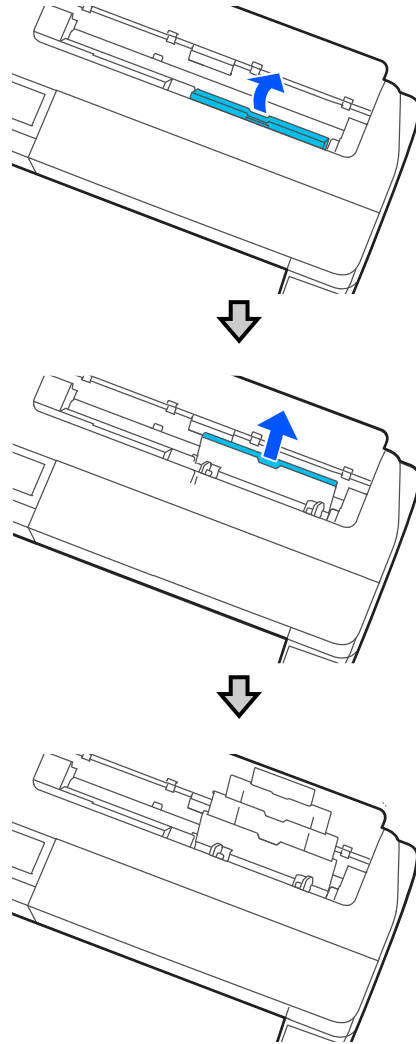
1. Fixe a bandeja de saída inserindo seus ganchos nos orifícios na frente da impressora.



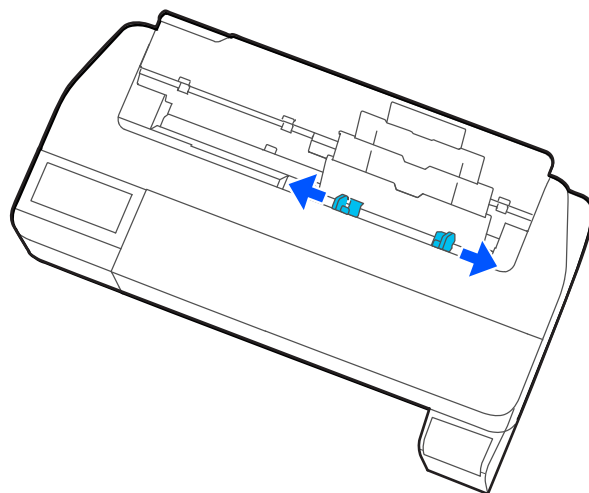
2. Certifique-se de que **Coloque papel** ou **Preparado** aparece na tela inicial.
3. Abra a tampa do compartimento de folha avulsa.



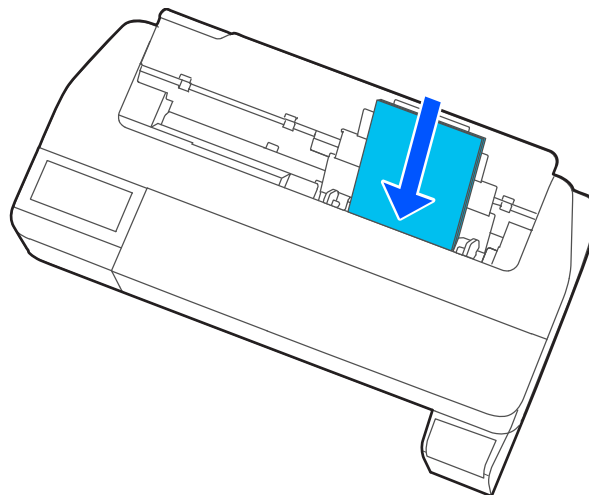
4. Incline o alimentador automático para trás e depois puxe as extensões de suporte de papel para cima e incline-as completamente para trás.



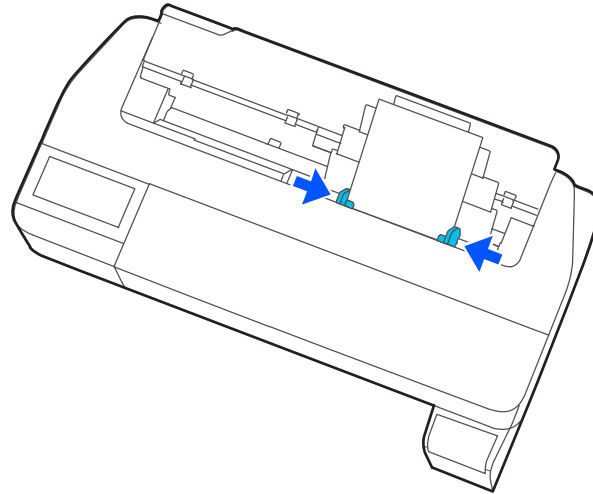
5. Deslize as guias de borda para fora.



6. Coloque papel com o lado de impressão para cima, na posição vertical, no alimentador automático.



7. Ajuste as guias da borda para ficar da largura do papel.



8. Selecione no visor LCD o tipo e tamanho do papel que colocou.

**Tema principal:** [Manuseio de folhas avulsas](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

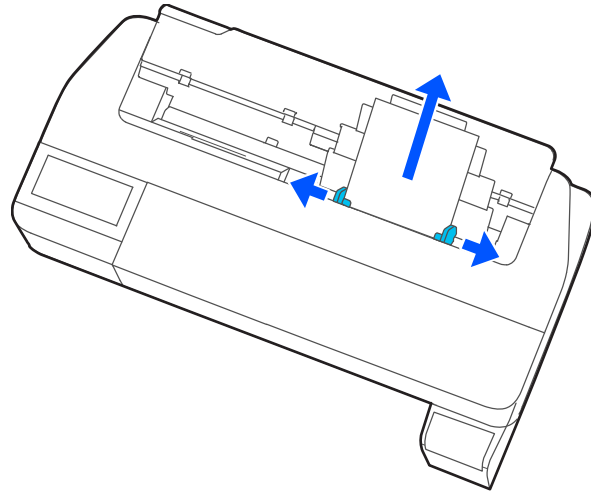
[Especificações do papel](#)

## Remoção de papel do alimentador automático

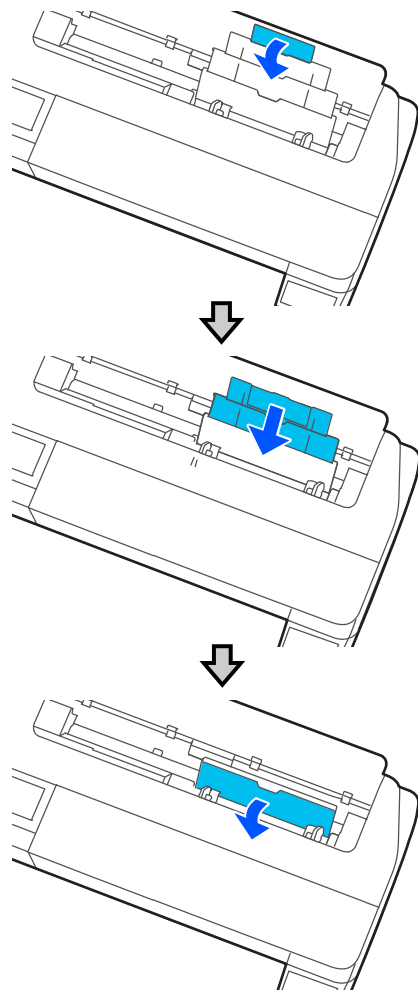
Remova papel do alimentador automático quando terminar de imprimir.

**Observação:** Para evitar que poeira acumule dentro da impressora, sempre remova qualquer papel do alimentador automático e o mantenha fechado a menos que esteja colocando ou removendo papel.

1. Deslize as guias da borda para fora e remova o papel do alimentador automático.



2. Dobre para baixo e empurre as extensões do suporte de papel e feche o alimentador automático.




3. Feche a tampa do compartimento de folha avulsa.
4. Remova a bandeja de saída.

**Observação:** Remova a bandeja de saída quando imprimir em papel em rolo ou em folhas avulsas para o papel poder sair suavemente.

Tema principal: [Manuseio de folhas avulsas](#)

## Criação de configurações personalizadas de papel

Você pode criar e salvar até 10 configurações de papel personalizadas para usar se imprimir em papel que não seja da Epson ou em papel que não seja suportado pelo driver da impressora Epson.


1. Coloque na impressora o tipo de papel que deseja configurar.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Configuração de papel personalizado**.
4. Selecione um número para a configuração personalizada do papel.
5. Selecione **Alterar o nome** e digite um nome.
6. Selecione **OK** quando terminar.
7. Selecione **Alterar papel de referência**.
8. Selecione um tipo de papel que seja parecido com o papel que você deseja usar.
9. Selecione **Configuração avançada de papel**.
10. Selecione quaisquer configurações adicionais conforme necessário.
11. Quando terminar de mudar as configurações personalizadas do papel, aperte a seta esquerda para voltar e sair do menu.

[Seleção das configurações de papel personalizado](#)

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

## Seleção das configurações de papel personalizado

Depois de criar uma configuração de papel personalizada, você pode selecioná-la sempre que imprimir no tipo de papel relativo a ela.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Config. Papel**.
3. Selecione o tipo de papel no qual está imprimindo.
4. Selecione **Alterar tipo de papel** ou **Alterar tipo/tamanho de papel**.
5. Selecione **Tipo de papel > Outros > Papel personalizado**.
6. Selecione a configuração personalizada de papel que deseja usar.

7. Aperte a seta para esquerda para sair do menu.

**Tema principal:** [Criação de configurações personalizadas de papel](#)

## Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

**Observação:** Para a lista mais atualizada de papéis Epson suportados, visite [epson.com.br](http://epson.com.br) ou ligue para o escritório de vendas Epson mais próximo.

### Papel em rolo

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Quantidade
Epson DS Transfer Multi Use	17 pol. (432 mm) × 100 pés (30,5 m)	S450359	1 rolo
	24 pol. (610 mm) × 100 pés (30,5 m)	S450360	1 rolo

### Folhas avulsas

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Quantidade
Epson DS Transfer Multi Use	Carta (216 × 279 mm)	S450361	100 folhas
	Ofício (216 × 357 mm)	S450362	100 folhas
	279 × 356 mm	S450363	100 folhas

**Tema principal:** [Manuseio do papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão


Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel comum de 60 a 75 g/m <sup>2</sup>	Papel normal
Epson Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper
Epson Doubleweight Matte Paper	Doubleweight Matte Paper
Epson Premium Presentation Paper Matte	Enhanced Matte Paper
	Archival Matte Paper
Epson High Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Inkjet Paper
Papel revestido (genérico)	Papel revestido (genérico)
Epson Premium Glossy Photo Paper (170)	Premium Glossy Photo Paper (170)
Epson Premium Semigloss Photo Paper (170)	Premium Semigloss Photo Paper (170)
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy Photo Paper
	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Semigloss Photo Paper
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	Premium Luster Photo Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	
Papel fotográfico (genérico)	Papel fotográfico (genérico)
Papel de desenho/papel de pergaminho fino	Tracing paper
	Tracing Paper <Low Duty>
	Matte Film
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Synthetic Paper
	Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper
Banner de poliéster (genérico)	Heavy Weight Polyester Banner

**Observação:** As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador. Elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

Tema principal: [Manuseio do papel](#)

## Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada fonte usando o painel de controle no produto.

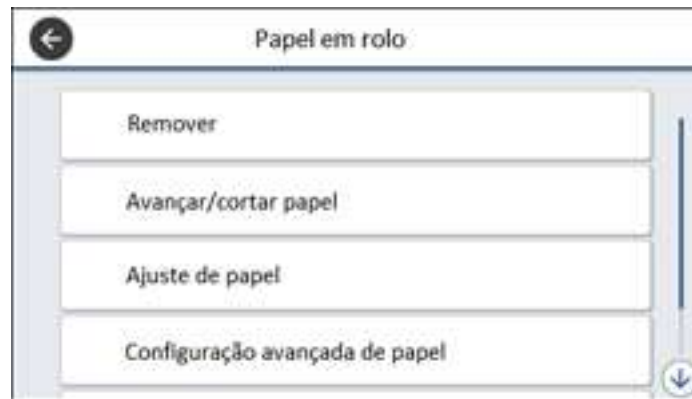
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Config. Papel**.


Você verá uma tela como esta:



3. Escolha a fonte do papel para qual deseja selecionar definições.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Alterar tipo de papel** ou **Alterar tipo/tamanho de papel**.
5. Selecione **Tipo de papel**.
6. Selecione o tipo de papel para o papel que colocou.
7. Selecione **Tamanho do papel**.
8. Selecione o tamanho do papel colocado.
9. Aperte o botão  início para sair.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

**Tema principal:** [Manuseio do papel](#)

## Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Selecione uma configuração de **Tipo de papel** que seja igual ao papel que colocou. Se não vir seu tipo de papel listado, selecione **Outros** no menu.

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo de papel
Epson DS Transfer Multi Use	General Purpose/Têxtil (para transferência para tecidos) General Purpose/Rígido (para transferência para materiais rígidos)

**Tema principal:** Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

---

## Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com Windows](#)

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Impressão em um Mac](#)

### Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Impressão do seu documento - Windows](#)

[Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

[Alteração das opções de atualização automática](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Seleção das configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento que você deseja imprimir.

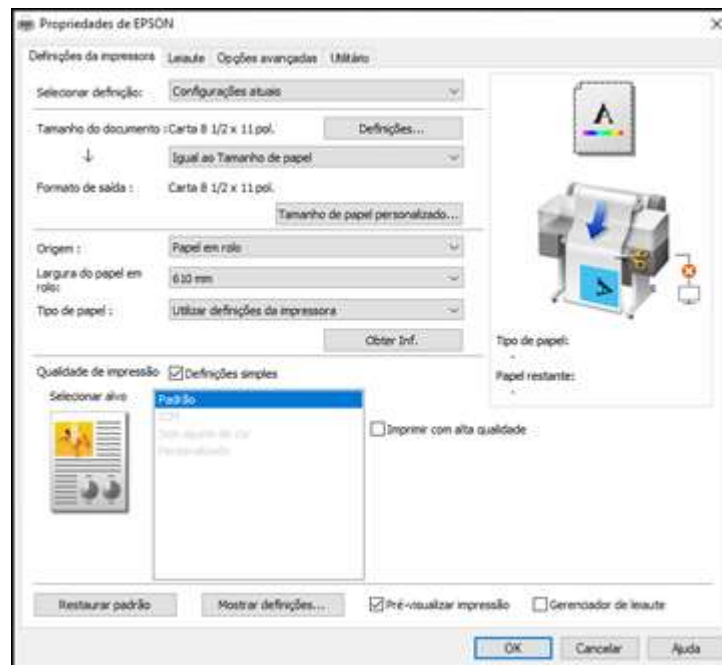
1. Abra um documento para impressão.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Preferências, Propriedades, Configurações de impressão** ou **Propriedades da impressora** para ver as configurações de impressão.

Você verá a janela Definições da impressora:



4. Selecione a opção **Configurações atuais** ou uma configuração personalizada.
5. Clique em **Definições** para selecionar a configuração **Formato** que corresponda ao tamanho do documento que está imprimindo.
6. Se quiser que seu impresso seja de um tamanho diferente do tamanho do documento selecionado, selecione a configuração **Formato de saída**.

**Observação:** Se selecionar **Ajustar ao Formato Saída**, você pode selecionar um tamanho de saída diferente. Se selecionar **Igual ao Formato**, as configurações **Formato** e **Formato de saída** são iguais.

**Observação:** Selecione **Tamanho de papel personalizado** para definir um tamanho de saída definido pelo usuário.

7. Selecione a configuração de **Origem** que corresponda à fonte de alimentação de papel que estiver usando.
8. Selecione as configurações de **Tipo de papel** que correspondam ao papel colocado.

**Observação:** Se quiser usar configurações de papel que foram definidas pelo painel de controle da impressora, selecione **Utilizar definições da impressora**.

**Observação:** Clique em **Obter Inf.** para atualizar as configurações se colocou ou trocou papel após abrir a janela de impressão.

9. Selecione a configuração **Seleção Alvo** que corresponda ao tipo de documento que está imprimindo.

**Observação:** Se quiser que o driver da impressora determine configurações de impressão com base no tipo de documento, marque a opção **Definições simples**. Desmarque a opção se quiser selecionar suas próprias configurações de correção de cor, modo de impressão ou outras.

10. Se quiser priorizar qualidade sobre velocidade de impressão, marque a opção **Imprimir com alta qualidade**.
11. Se desmarcar a opção **Definições simples**, as seguintes opções ficam disponíveis:
  - **Modo Imprimir:** escolha uma cor de impresso
  - **Modo de Cor:** escolha um modo de cor para fazer ajustes finos nas cores do impresso
  - **Nível:** escolha velocidade ou qualidade como a prioridade de impressão
  - **Alta velocidade:** selecione para acelerar a impressão, mas a qualidade pode ser reduzida

- **Enfatizar linhas finas:** selecione para suavizar bordas pontiagudas em imagens de baixa resolução

**Observação:** A configuração **Enfatizar linhas finas** pode reduzir a velocidade de impressão, especialmente se a impressora estiver conectada sem fio. Use uma conexão com fio se habilitar essa configuração.

**Observação:** Opções disponíveis dependem da configuração **Selec. Alvo** selecionada.

12. Para uma pré-visualização de como o seu documento será impresso, selecione **Pré-visualização de impressão**. (A pré-visualização aparece após clicar em **Imprimir**, mas antes de começar a imprimir.)
13. Para fazer o layout de vários dados de impressão ou imagens para serem impressos ao mesmo tempo, selecione **Gestor de Esquemas**.

[Opções de tamanho de documento - Windows](#)

[Opções de fonte do papel - Windows](#)

[Opções de Modo de impressão - Windows](#)

[Opções de modo de cor - Windows](#)

[Opções de nível - Windows](#)

[Uso do Gestor de Esquemas - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão do seu documento - Windows](#)

## **Opções de tamanho de documento - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de Formato para dimensionar a sua imagem impressa.

### **Igual ao Formato**

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de papel selecionado.

### **Ajustar à largura do papel em rolo**

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba na largura do papel em rolo carregado.

### **Ajustar ao Formato Saída**

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de saída selecionado.

### **Outros**

Dimensiona sua imagem impressa a um tamanho específico.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de fonte do papel - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Origem para imprimir no papel colocado naquela fonte.

#### **Papel em rolo**

Seleciona o papel em rolo carregado no suporte de papel em rolo.

#### **Alimentador automático de folhas**

Seleciona folhas avulsas colocadas no alimentador automático.

#### **Folha**

Seleciona a folha avulsa colocada no alimentador de papel.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de Modo de impressão - Windows**

Você pode selecionar uma opção de Modo de impressão para determinar a cor dos seus impressos.

#### **Cor**

Selecione imprimir seu documento em cores.

#### **Preto**

Selecione imprimir seu documento em preto e branco (suporta tons de cinza).

#### **Preto (Nível duplo)**

Selecione imprimir desenhos em CAD em preto e branco (não suporta tons de cinza).

#### **Papel colorido (amarelo)**

Selecione se estiver imprimindo seu documento em papel amarelo. Essa opção é usada para alguns aplicativos de pôster.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de modo de cor - Windows**

Você pode ajustar as configurações de **Modo de Cor** para ajustar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

#### **Padrão EPSON (sRGB)**

Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

#### **Gráficos de apresentação**

Realiza correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.

#### **Desenho de linha**

Otimiza correção de cores para desenhos de linha processando a borda entre linhas e o plano de fundo como descontínuo.

**GIS**

Realiza melhor impressão para mapas topográficos e outros dados de sistema de informação geográfica (GIS).

**ICM**

Ajusta as cores automaticamente baseado no perfil ICC da impressora e a configuração **Tipo de papel** selecionada, usando o sistema Image Color Matching. Clique no botão **Avançado** para selecionar o perfil de entrada e outras configurações.

**Observação:** Na maioria dos casos, você obterá melhores resultados se aplicar o gerenciamento de cores do seu aplicativo, ao invés do driver da impressora.

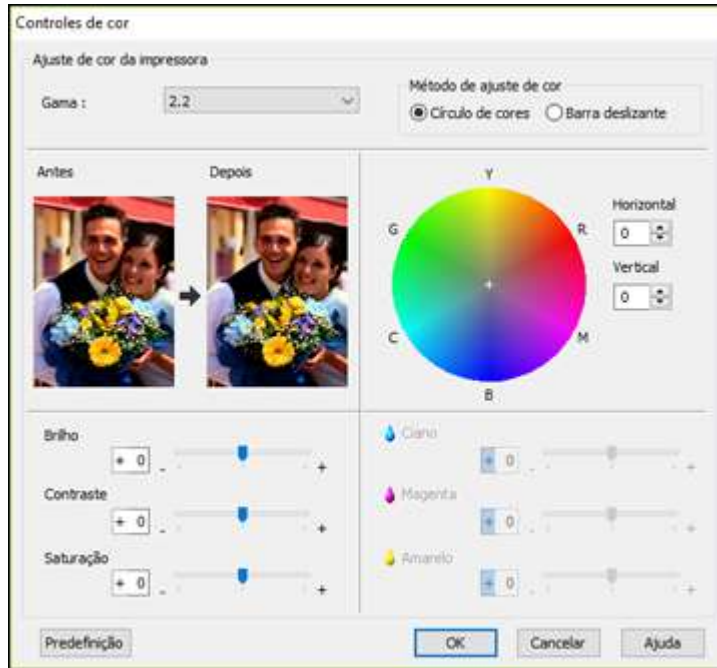
**Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Clique em **Definições** para abrir a janela **Controles de cor**, onde você pode especificar valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais. Você pode

escolher entre duas configurações de gama e usar um círculo colorido ou uma barra deslizante para ajustar a cor.



**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

### Opções de nível - Windows

Você pode selecionar uma prioridade de velocidade de impressão ou qualidade de impressão para os seus impressos.

#### **Velocidade**

Selecione priorizar velocidade de impressão sobre qualidade; a qualidade pode ser reduzida.

#### **Qualidade**

Selecione priorizar qualidade de impressão sobre velocidade.

#### **Qualidade máxima**

Selecione usar máxima qualidade de impressão; velocidade de impressão pode ser mais lenta.

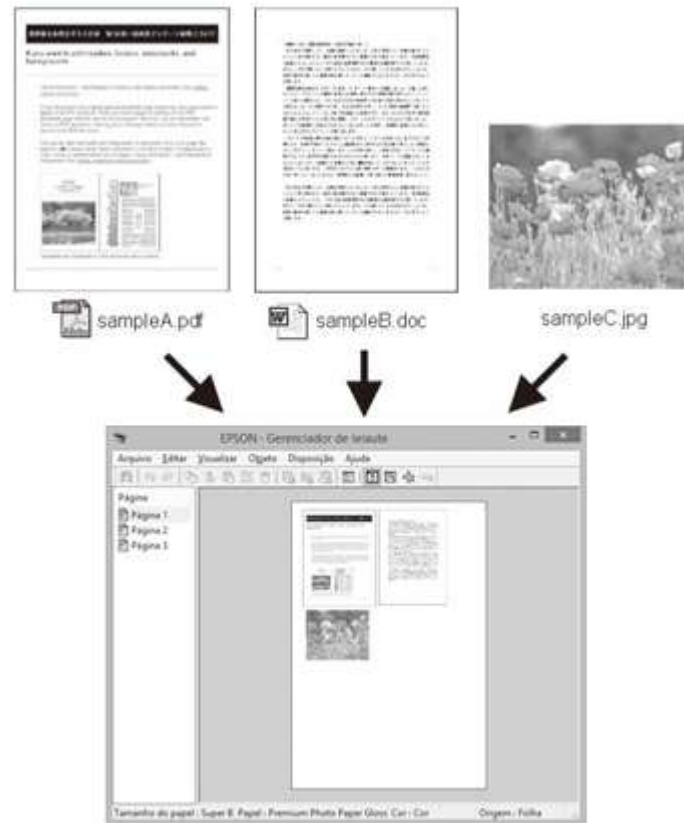
### Opções de qualidade

Selecione níveis de velocidade de impressão ou qualidade de impressão usando uma barra deslizante.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

### Uso do Gestor de Esquemas - Windows

O Gestor de Esquemas permite que inclua vários dados de impressão criados em diferentes aplicativos em uma folha de papel para serem impressos.



Você também pode colocar os mesmos dados de impressão várias vezes, conforme mostrado aqui.



Você pode colocar dados de impressão em tamanhos e orientações diferentes para maximizar o uso do papel, conforme mostrado aqui.



Você pode colocar dados de impressão em papel em rolo, conforme mostrado aqui.



1. Abra no seu aplicativo o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.
3. Marque a opção **Gestor de Esquemas** na guia Definições da impressora.
4. Escolha uma opção para a configuração **Formato** que corresponda ao tamanho do documento no aplicativo.
5. Clique em **OK** e depois clique em **Imprimir**, se necessário.  
A tela Gestor de Esquemas abre e exibe uma página no layout.
6. Deixe a tela Gestor de Esquemas aberta e repita os passos 1 a 4 para organizar dados de impressão adicionais. As páginas são adicionadas à tela Gestor de Esquemas.
7. Faça o seguinte para organizar objetos na tela Gestor de Esquemas:
  - Arraste as páginas para movê-las e redimensioná-las.
  - Use os botões de ferramentas e o menu Objeto para alinhar e girar as páginas.
  - Redimensione e substitua páginas inteiras nas telas Preferência ou Definições de disposição.

**Observação:** Veja a ajuda da tela do Gestor de Esquemas para mais detalhes.

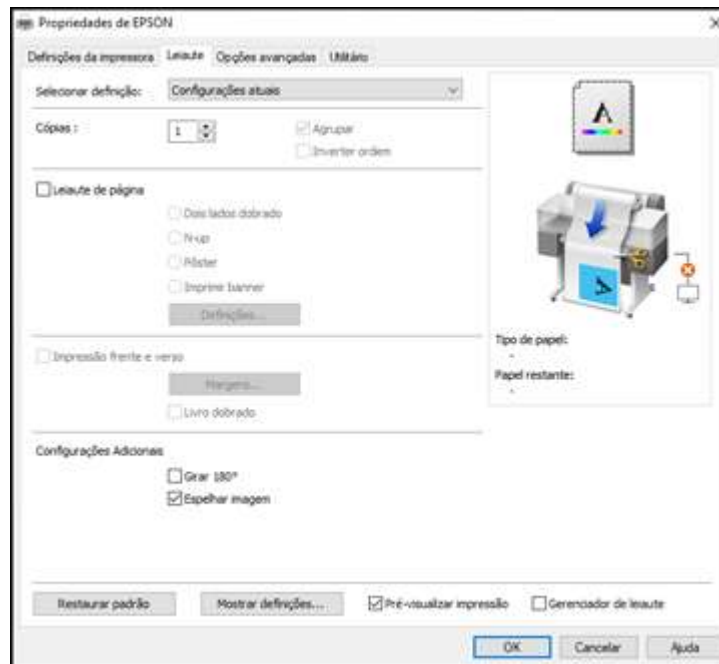
8. Clique em **Arquivo > Propriedades** e depois selecione as configurações de impressão, incluindo o tamanho do papel no qual está imprimindo.
9. Abra o menu **Arquivo** na tela do Gestor de Esquemas e clique em **Imprimir**.

**Observação:** Para salvar o trabalho atual em um arquivo, abra o menu **Arquivo** na tela do Gestor de Esquemas, salve o arquivo e feche a tela do Gestor de Esquemas. Para abrir o arquivo fechado mais tarde para edição ou reimpressão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefa do Windows, clique em **Gestor de Esquemas** e selecione o arquivo.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute para seus documentos na guia Leiaute.



- Para selecionar múltiplas cópias e a ordem de impressão, selecione as opções **Cópias, Agrupar e Inverter ordem**.
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, marque a opção **Leiaute de página** e selecione a opção desejada.
- Para imprimir nos dois lados do papel, marque a opção **Impressão frente e verso** e selecione as opções que deseja.
- Para girar ou inverter a imagem impressa, marque a opção **Girar 180°** ou **Espelhar imagem**.

[Opções de Leiaute de página - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### **Opções de Leiaute de página - Windows**

Você pode selecionar estas opções de Leiaute de página para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

**Observação:** Opções disponíveis dependem da configuração de **Origem do Papel**.

#### **Dois lados dobrado**

Imprime duas páginas consecutivas em uma folha de papel. A segunda página é invertida e impressa ao lado da primeira página, permitindo que a folha seja dobrada para fazer um documento frente e verso. Clique em **Definições** para selecionar uma opção de união e definir margens.

#### **N-up**

Imprime 2 (**2-up**) ou 4 (**4-up**) páginas em uma folha de papel. Clique em **Definições** para escolher o número de páginas por folha e definir a ordem das páginas.

#### **Pôster**

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Definições** para selecionar o leiaute e as opções de diretriz.

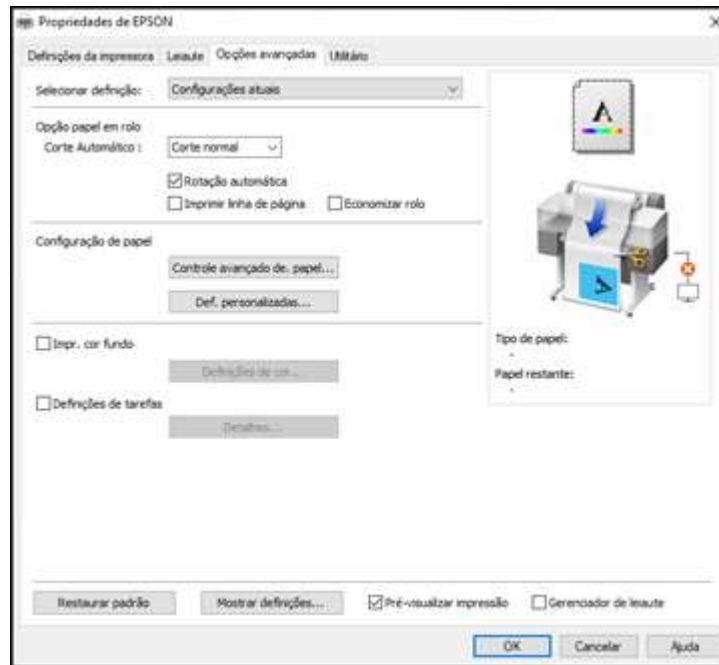
#### **Imprimir banner**

Selecione ao usar um aplicativo de Windows feito para faixas.

**Tema principal:** [Seleção de opções de leiaute de impressão - Windows](#)

## Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações de impressão avançadas na guia Opções avançadas.



- Para controlar como papel em rolo é cortado após a impressão, selecione uma opção de **Corte Automático**. Selecione outras opções de papel em rolo conforme necessário.
- Para imprimir em folhas de papel cortadas com margens de 14 mm nas partes superior e inferior, selecione **Centralização vertical**.
- Para ajustar o nível de saturação de tinta, selecione **Controle avançado de papel**.
- Para criar ou editar configurações de impressão personalizadas, selecione **Def. personalizadas**.
- Para imprimir uma cor de fundo na página, marque a opção **Impr. cor fundo** e clique em **Definições de cor** para selecionar a cor que deseja usar.
- Para imprimir a hora, data e outra informação sobre o trabalho de impressão na parte superior ou inferior da página, selecione **Definições de tarefas** e clique em **Detalhes** para selecionar a configuração que deseja usar.

## Opções de papel em rolo - Windows

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

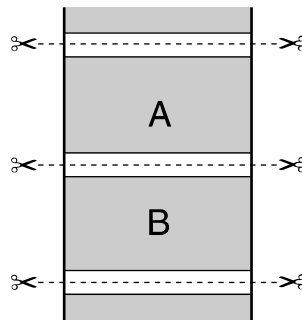
### Opções de papel em rolo - Windows

Selecione qualquer uma das opções de papel em rolo disponíveis.

**Observação:** Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da opção de Papel em rolo que selecionou como o tamanho de papel.

#### Corte Automático

- **Não:** Selecione esta opção para cortar os seus impressos manualmente.
- **Corte normal:** Cria uma margem nas partes de cima e de baixo da sua imagem e corta o papel automaticamente. Essas margens variam dependendo do tipo de papel e podem ser modificadas usando as configurações personalizadas de papel.



#### Rotação automática

Posiciona automaticamente a imagem ou dados de impressão para que caiba no papel em rolo.

#### Imprimir linha de página

Imprime linhas entre as páginas para que sirvam de guia para o corte manual.

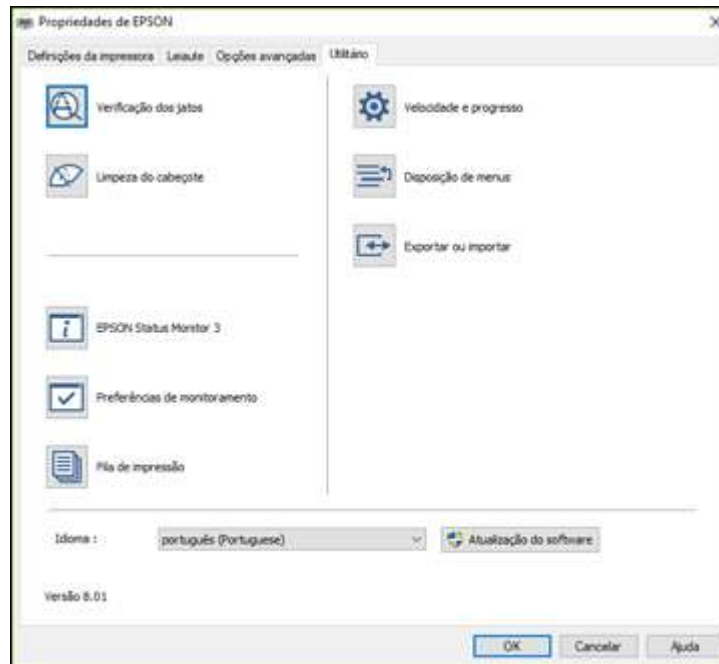
#### Economizar papel em rolo

Quando Corte Automático estiver ativado, a impressora corta o papel em rolo no final da imagem conforme for posicionada na página.

**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## Seleção de configurações adicionais - Windows

Você pode executar utilitários de manutenção e selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão na guia Utilitário.



- Clique em **Verificação dos jatos** para imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se os jatos do cabeçote de impressão estão entupidos.
- Clique em **Limpeza do cabeçote** para limpar o cabeçote de impressão se notar faixas ou espaços em branco nos impressos.
- Clique em **Epson Status Monitor 3** para verificar o estado da impressora.
- Clique em **Preferências de monitoramento** para selecionar os avisos de erro exibidos na tela do Epson Status Monitor 3 ou adicionar um atalho para o utilitário na barra de tarefas do Windows.
- Clique em **Fila de impressão** para exibir uma lista de todos os trabalhos de impressão aguardando, ver informação sobre os dados aguardando para serem impressos e apagar ou reimprimir os trabalhos.
- Clique em **Velocidade e progresso** para selecionar várias opções de impressão.

- Clique em **Disposição de menus** para organizar as opções **Selecionar definição**, **Tipo de papel** e **Tamanho do papel** pela frequência de uso.
- Clique em **Exportar ou importar** para salvar as configurações de impressão em um arquivo ou importá-las de um arquivo. Isso é útil quando desejar selecionar as mesmas configurações de impressão em múltiplos computadores.
- Selecione uma opção de **Idioma** para o idioma que deseja usar nas telas do software da impressora.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

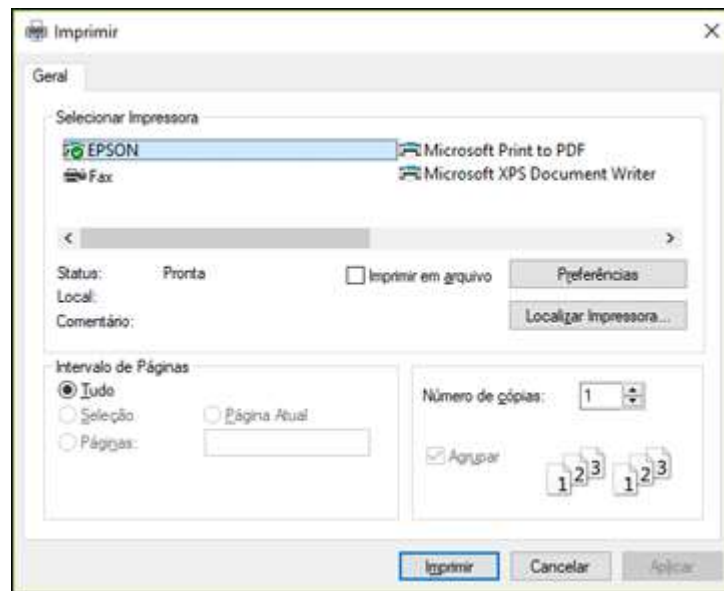
[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

## Impressão do seu documento - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



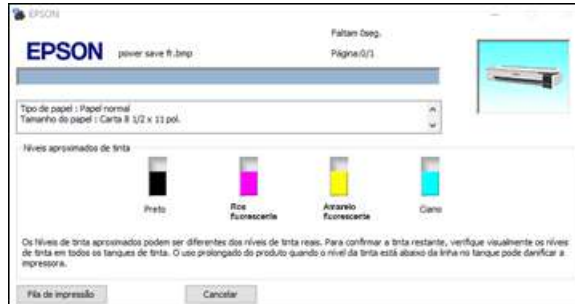
2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Verificação do estado da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### Verificação do estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Permite que você controle a impressão e cheque o estado da tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.

**Tema principal:** [Impressão do seu documento - Windows](#)

### Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão

Você pode salvar grupos de configurações de impressão ou configurações de papel para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro. Você pode exportar essas configurações como um arquivo para que possa compartilhá-las com outros usuários. Você também pode editar as configurações exibidas nas telas do software da impressora.

[Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows](#)

[Edição da exibição das configurações de impressão - Windows](#)

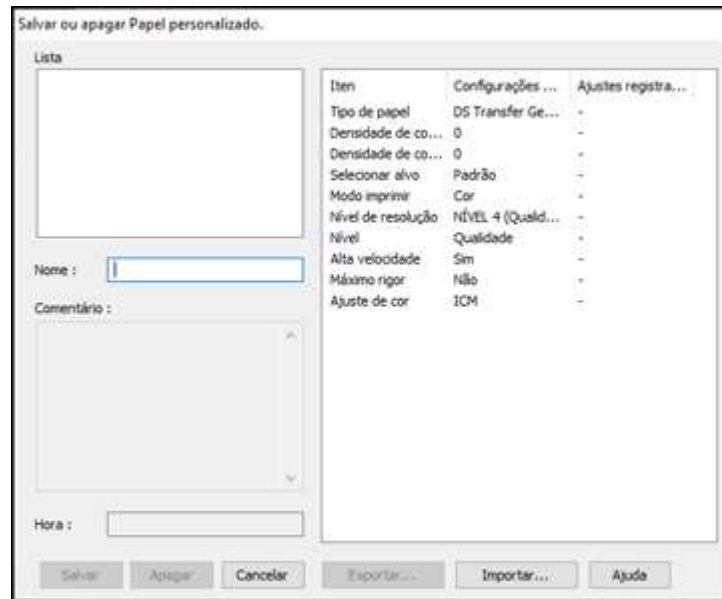
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### Salvar e compartilhar as configurações de impressão - Windows

Você pode salvar suas configurações de impressão para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro.

1. Certifique-se de que as configurações selecionadas nas guias Definições da impressora, Leiaute e Opções avançadas estejam definidas para o que quer salvar.
2. Na lista Selecionar definições, selecione **Definições personalizadas**.

Você verá uma janela como esta:



3. Verifique se as suas configurações estão corretas, digite um nome para o grupo de configurações no campo **Nome** e clique em **Salvar**.
4. Faça o seguinte, conforme necessário:
  - Se precisar apagar um grupo de configurações criado, selecione o nome do grupo de configurações e clique em **Apagar**.
  - Para exportar as configurações, selecione o nome do grupo de configurações, clique em **Exportar**, selecione um local e digite um nome de arquivo.
  - Para importar um grupo de configurações, clique em **Importar**, selecione o arquivo que deseja usar e clique em **Abrir**. Depois, use as configurações para imprimir.

Uma vez que configurações personalizadas estiverem salvas, você pode selecionar o nome do grupo de configurações a partir da lista Selecionar definições e usá-las para imprimir.

**Tema principal:** [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

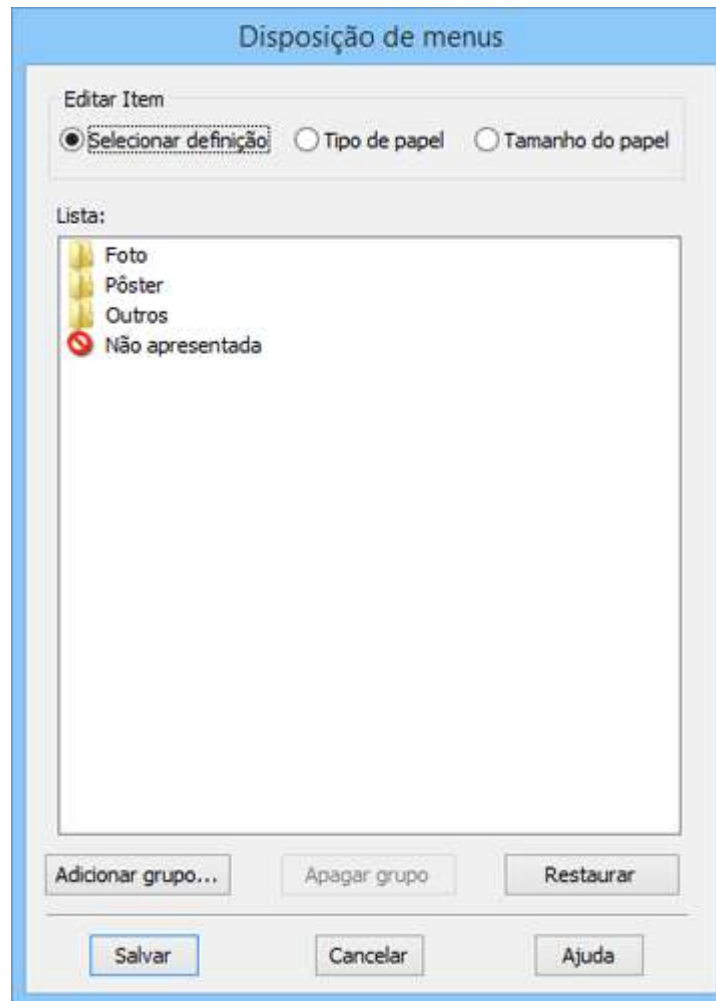
[Impressão do seu documento - Windows](#)

**Edição da exibição das configurações de impressão - Windows**

Você pode organizar as configurações de impressão exibidas para que você possa selecionar facilmente as configurações que usa com maior frequência.

1. Clique na guia **Utilitários** no software da impressora.
2. Selecione **Disposição de menus**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o item que deseja editar.
4. Organize ou agrupe itens na caixa **Lista** da seguinte maneira:
  - Para mover e reorganizar itens, arraste e solte-os na lista.
  - Para adicionar um novo grupo (pasta), clique em **Adicionar grupo**.

- Para apagar um grupo (pasta), selecione o grupo e clique em **Apagar grupo**.
- Para esconder um grupo, arraste e solte-o em **Não apresentada**.



**Observação:** Se deletar um grupo, a pasta de grupo é deletada, mas os itens dentro da pasta permanecem.

5. Clique em **Salvar**.

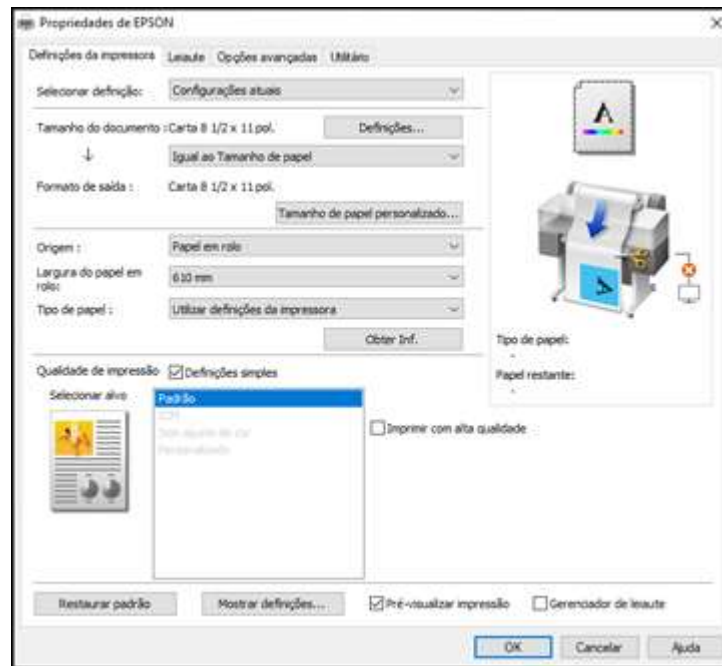
**Tema principal:** [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

## **Seleção das configurações padrão de impressão - Windows**

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)



**Tarefas relacionadas**

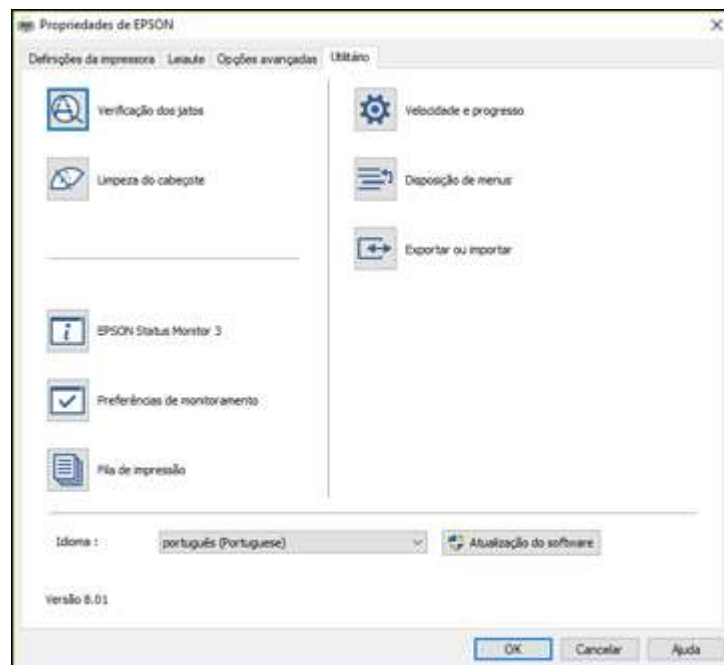
[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Impressão do seu documento - Windows](#)

## Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você verá a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Utilitário**.  
Você verá estas opções:





4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

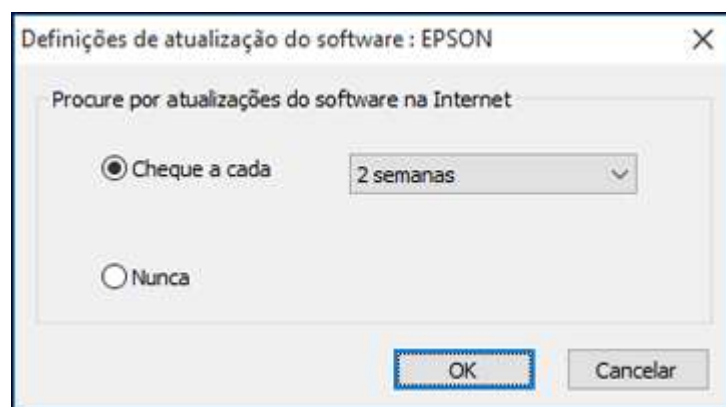
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

## Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

## Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson integrado usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

**Observação:** O driver Epson integrado no Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto. Para imprimir usando configurações adicionais, baixe e instale o utilitário Epson Print and Scan da loja do Windows. Você não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

### Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

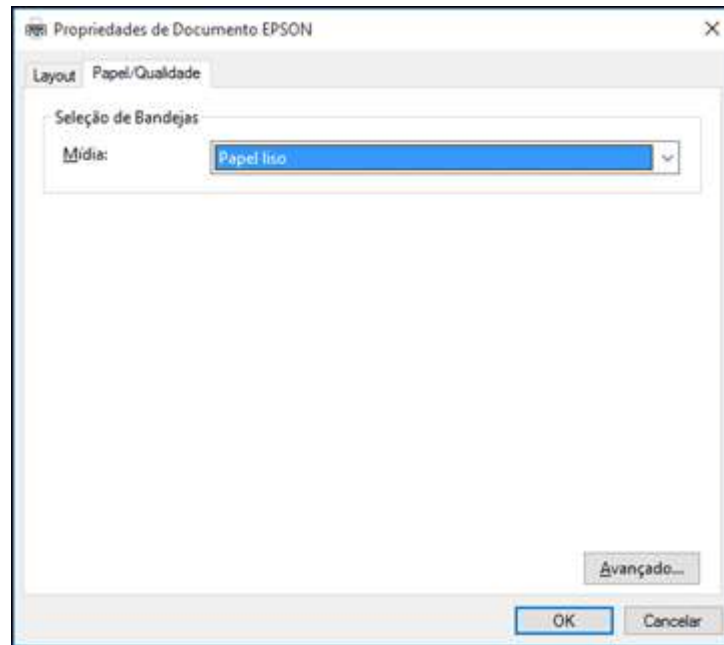
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

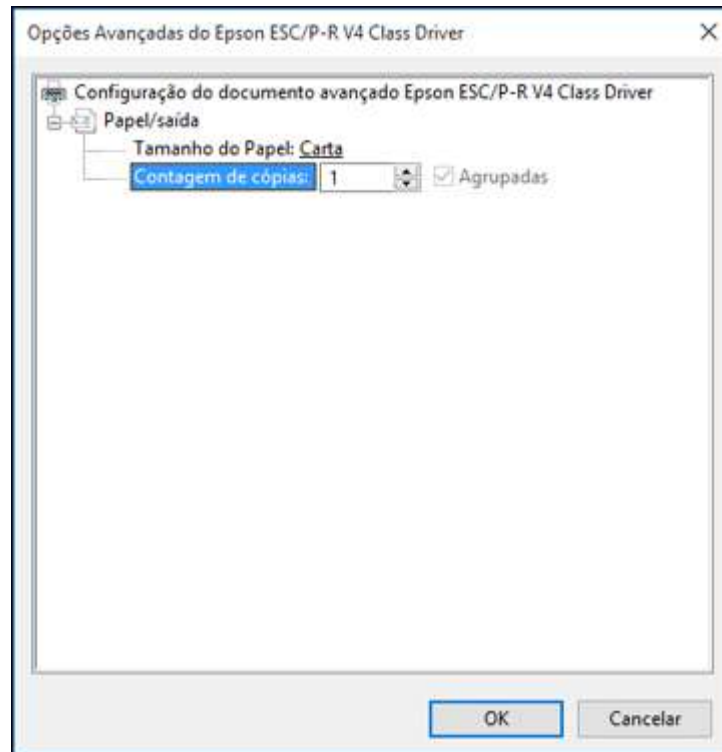


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

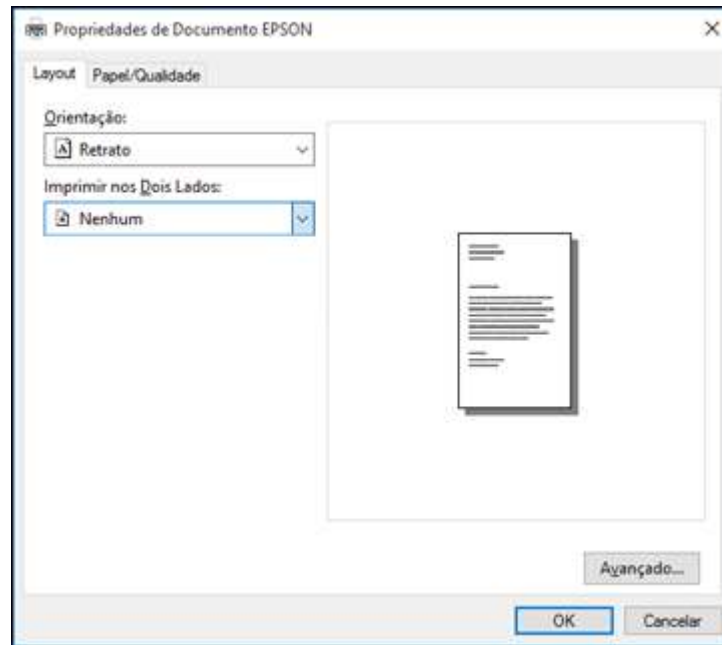
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

12. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.

13. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

**Tema principal:** [Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

## Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Seleção das configurações avançadas - Mac

Gerenciamento de cores - Mac

Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento ou foto - Mac

**Tema principal:** Impressão a partir de um computador

## Seleção das configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento que você deseja imprimir.

1. Abra um documento para impressão.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.

A imagem mostra uma janela de configuração de impressão com os seguintes elementos:

- Impressora: EPSON SC- (menu suspenso)
- Pré-Ajustes: Ajustes Padrão (menu suspenso)
- Cópias: 1 (campo de entrada)
- Páginas:  Todas
- De: 1 até: 1 (campos de entrada)

4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Impressora: EPSON SC-

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas:  Todas  
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Ofício EUA 216 por 356 mm

Orientação:  

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 100%

Ajustar Para:  imprimir Toda a Imagem  
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

7. Selecione vertical ou horizontal como a configuração de **Orientação**.
8. Selecione **Definições da impressora** a partir do menu suspenso.

**Observação:** Em alguns programas você pode ter que selecionar **Avançado** antes de poder selecionar **Definições da impressora**. Para mais informação sobre as configurações da impressora, clique em ?.

Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Dependendo da versão do sistema operacional do Mac que estiver usando, você pode não ver uma opção para **Definições da impressora**. Se não, selecione **Recursos da Impressora** no menu pop-up e navegue para baixo para ver todas as opções do driver.

9. Se necessário, selecione a opção **Configurar página** que corresponda à fonte de papel que estiver usando.

**Observação:** Se selecionar **Papel em rolo**, selecione a largura do rolo como configuração de **Larg. pap. rolo**.

10. Se quiser que seu impresso seja de um tamanho diferente do tamanho exibido na configuração Tamanho de papel, selecione a configuração **Formato de saída** na lista.

**Observação:** Selecione **Especificar Formato** para definir um formato de saída definido pelo usuário.

11. Selecione a configuração **Origem do papel** que corresponda ao método de alimentação de papel que estiver usando.

**Observação:** Se selecionar **Papel em rolo**, selecione a largura do rolo como configuração de **Larg. pap. rolo**.

12. Selecione as configurações de **Tipo de papel** que correspondam ao papel colocado.

**Observação:** Se quiser usar configurações de papel que foram definidas pelo painel de controle da impressora, selecione **Utilizar definições da impressora**.

**Observação:** Clique em **Obter Inf.** para atualizar as configurações se colocou ou trocou papel após abrir a janela de impressão.

13. Selecione a configuração **Selec. alvo** que corresponda ao tipo de documento que está imprimindo.

**Observação:** Se quiser que o driver da impressora determine configurações de impressão com base no tipo de documento, marque a opção **Usar configurações simples**. Desmarque a opção se quiser selecionar suas próprias configurações de correção de cor, modo de impressão ou outras.

14. Se quiser priorizar qualidade sobre velocidade de impressão, selecione **Imprimir com alta qualidade**.

15. Se desmarcar a opção **Usar configurações simples**, as seguintes opções ficam disponíveis:

- **Modo Imprimir:** escolha uma cor de impresso
- **Modo de Cor:** escolha um modo de cor para fazer ajustes finos nas cores do impresso

- **Nível:** escolha velocidade ou qualidade como a prioridade de impressão
- **Alta velocidade:** selecione para acelerar a impressão, mas a qualidade pode ser reduzida
- **Enfatizar linhas finas:** selecione para suavizar bordas pontiagudas em imagens de baixa resolução

**Observação:** A configuração **Enfatizar linhas finas** pode reduzir a velocidade de impressão, especialmente se a impressora estiver conectada sem fio. Se habilitar essa configuração, use uma conexão com fio.

**Observação:** Opções disponíveis dependem da configuração **Selec. Alvo** selecionada.

16. Para uma pré-visualização de como o seu documento será impresso, selecione **Pré-visualização de impressão**. (A pré-visualização aparece após clicar em **Imprimir**, mas antes da impressão começar.)

[Opções de Tamanho do papel - Mac](#)

[Opções de Origem do papel - Mac](#)

[Opções de Modo de impressão - Mac](#)

[Opções de modo de cor - Mac](#)

[Opções de nível - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações avançadas - Mac](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

## **Opções de Tamanho do papel - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de Tamanho do papel no menu Definições da impressora para dimensionar a sua imagem impressa.

### **Igual ao Tamanho de papel**

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de papel selecionado.

### **Ajustar à largura do papel em rolo**

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba na largura do papel em rolo carregado.

### **Tamanho de saída**

Dimensiona sua imagem impressa para caber no tamanho de saída selecionado.

### **Especificar tamanho**

Dimensiona sua imagem impressa a um tamanho específico.

**Reter escala**

Retém o tamanho da imagem original.

**Banner**

Selecione ao usar um aplicativo feito para banners.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Opções de Origem do papel - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Origem para imprimir no papel colocado naquela fonte.

**Papel em rolo**

Seleciona o papel em rolo carregado no suporte de papel em rolo.

**Alimentador automático de folhas**

Seleciona folhas avulsas colocadas no alimentador automático.

**Folha**

Seleciona a folha avulsa colocada no alimentador de papel.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Opções de Modo de impressão - Mac**

Você pode selecionar uma opção de Modo de impressão para determinar a cor dos seus impressos.

**Cor**

Selecione imprimir seu documento em cores.

**Preto**

Selecione imprimir seu documento em preto e branco (suporta tons de cinza).

**Preto (Nível duplo)**

Selecione imprimir desenhos em CAD em preto e branco (não suporta tons de cinza).

**Papel colorido (amarelo)**

Selecione se estiver imprimindo seu documento em papel amarelo. Essa opção é usada para alguns aplicativos de pôster.

**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Opções de modo de cor - Mac**

Você pode ajustar as configurações de **Modo de Cor** para ajustar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

**Padrão EPSON (sRGB)**

Otimiza o espaço sRGB e corrige a cor.

**Gráficos de apresentação**

Realiza correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.

**Desenho de linha**

Otimiza correção de cores para desenhos de linha processando a borda entre linhas e o plano de fundo como descontinuo.

**GIS**

Realiza melhor impressão para mapas topográficos e outros dados de sistema de informação geográfica (GIS).

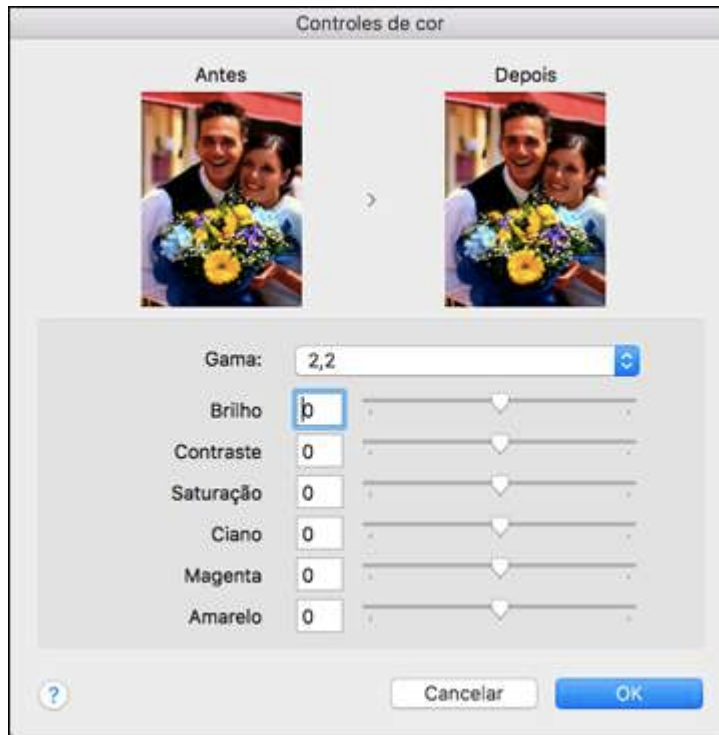
**Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

Clique em **Definições** para abrir a janela **Controles de cor**, onde você pode especificar valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais. Você pode

escolher entre duas configurações de gama e usar um círculo colorido ou uma barra deslizante para ajustar a cor.



**Tema principal:** [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

### Opções de nível - Mac

Você pode selecionar uma prioridade de velocidade de impressão ou qualidade de impressão para os seus impressos.

#### **Velocidade**

Selecione priorizar velocidade de impressão sobre qualidade; a qualidade pode ser reduzida.

#### **Qualidade**

Selecione priorizar qualidade de impressão sobre velocidade.

#### **Qualidade máxima**

Selecione usar máxima qualidade de impressão; velocidade de impressão pode ser mais lenta.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.



- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

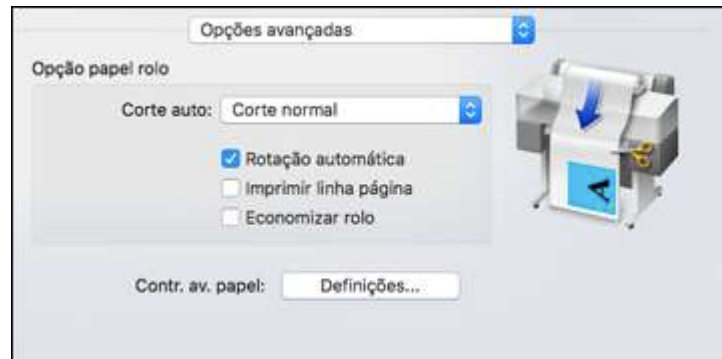
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

## Seleção das configurações avançadas - Mac

Você pode selecionar configurações de papel em rolo e ajustar densidade de cores a partir do menu **Opções avançadas**.

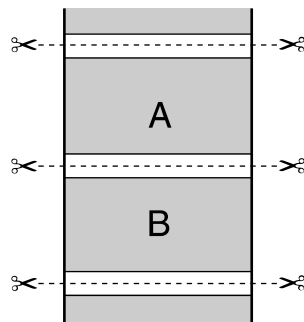
1. Selecione **Opções avançadas** na lista.

Você verá esta janela:



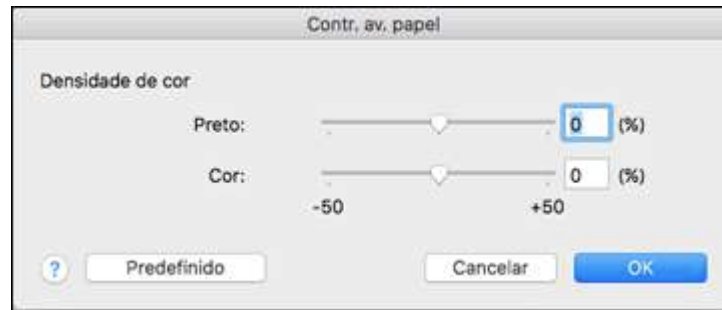
**Observação:** Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo da fonte de papel e opção de Papel em rolo que selecionou como o tamanho do seu papel.

2. Selecione uma das seguintes configurações de **Corte auto**:
  - **Não**: Selecione esta opção para cortar os seus impressos manualmente.
  - **Corte normal**: Cria uma margem nas partes de cima e de baixo da sua imagem e corta o papel automaticamente. Essas margens variam dependendo do tipo de papel e podem ser modificadas usando as configurações personalizadas de papel.



3. Selecione as seguintes configurações conforme necessário:
  - Marque a opção **Rotação automática** para posicionar automaticamente a imagem ou dados de impressão para que caiba no papel em rolo.

- Marque a opção **Imprimir linha página** para imprimir linhas entre as páginas como guia para corte manual.
  - Quando **Corte auto** estiver ativado, marque a opção **Economizar rolo** para que a impressora corte o papel em rolo no final da imagem conforme for posicionada na página.
4. Se desejar ajustar a densidade de cores, clique em **Definições**, ajuste as configurações **Preto e Cor** e clique em **OK**.

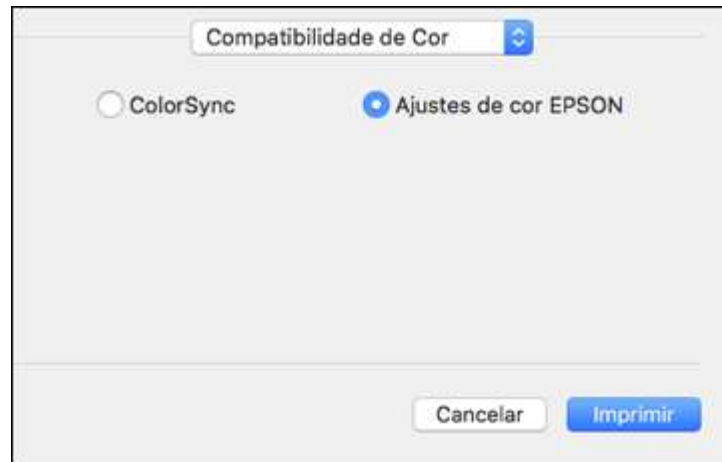


Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

## Gerenciamento de cores - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência de cores para melhorar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

[Opções de correspondência de cores - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Opções de correspondência de cores - Mac**

Você pode selecionar essas configurações no menu de **Compatibilidade de Cor**.

#### **ColorSync**

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem.

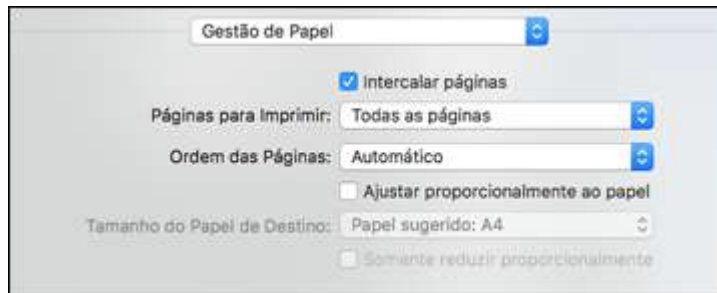
#### **Ajustes de cor EPSON**

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

**Tema principal:** [Gerenciamento de cores - Mac](#)

## Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



- Para agrupar múltiplas cópias em grupos de documentos, marque a caixa de seleção **Intercalar páginas**.
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.
- Para restringir o redimensionamento da imagem para tamanhos reduzidos, marque a caixa de seleção **Somente reduzir proporcionalmente**. (Desmarque esta caixa de seleção quando aumentar o tamanho da imagem.)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

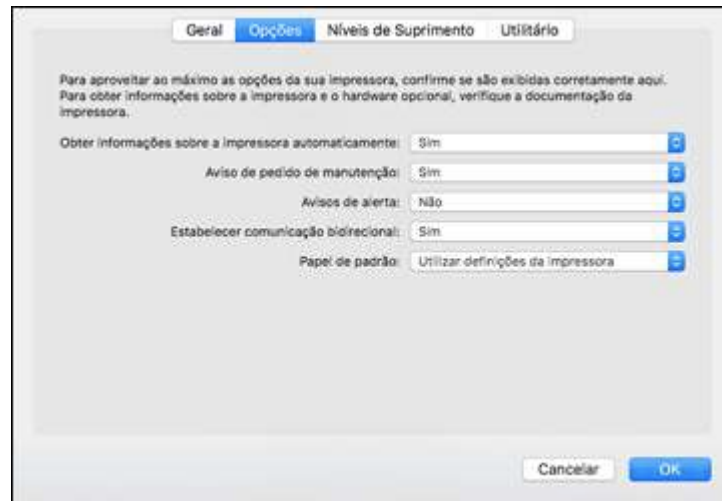
## Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.

3. Selecione **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Preferências de impressão - Mac**

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções**.

#### **Obter informações sobre a impressora automaticamente**

Garante que as configurações de tamanho e tipo de papel sejam atualizadas automaticamente se papel for colocado ou mudado após fechar a janela de impressão.

#### **Aviso de pedido de manutenção**

Alerta-o se a caixa de manutenção estiver quase cheia ou se precisar ser substituída.

#### **Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

### Estabelecer comunicação bidirecional

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

### Papel de padrão

Selecione o tipo de mídia que deseja usar como padrão no driver da impressora.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

## Impressão do seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Impressora: EPSON

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas:  Todas  
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 216 por 279 mm

Orientação:  

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 100%

Ajustar Para:  Imprimir Toda a Imagem  
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

## Verificação do estado da impressão - Mac

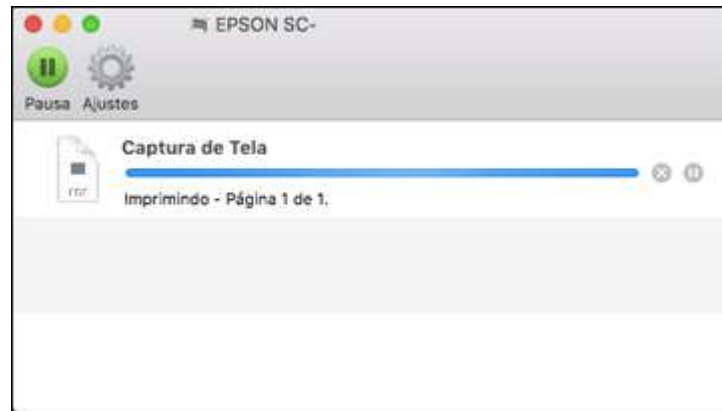
**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### Verificação do estado da impressão - Mac




Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

**Tema principal:** [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

---

## Utilização dos menus do painel de controle

Siga as instruções nestas seções para acessar o sistema de menus da impressora e mudar as suas configurações.

[Acesso aos menus da impressora](#)

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Definições básicas](#)

[Menu Definições da impressora](#)

[Menu Definições de rede](#)

[Menu de Administração do sistema](#)

[Menu Manutenção](#)

[Menu estado da impressora/Imprimir](#)

### Acesso aos menus da impressora

Você pode usar os menus da impressora para ajustar as configurações que controlam como a sua impressora funciona.


1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** no visor LCD.

Você verá a seguinte tela:



- Aperte a seta para cima ou para baixo para passar pelos menus ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.

**Observação:** Para retornar à tela anterior, aperte a seta para a esquerda.

- Aperte a seta para cima ou para baixo para passar pelas configurações ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.
- Para selecionar uma configuração, selecione **OK** a qualquer momento que a opção **OK** for exibida. Você também pode selecionar uma configuração para ligar ou desligar.
- Quando terminar de modificar configurações em um menu, aperte o botão de seta para a esquerda para voltar ou aperte o botão  início no painel de controle para sair do menu completamente.

**Tema principal:** [Utilização dos menus do painel de controle](#)

## Menu Config. Papel

Selecione **Config. Papel** para personalizar opções de papel.

Menu **Papel em rolo**

Configuração	Opções	Descrição
<b>Remover</b>	—	Rebobina o papel em rolo carregado até ele ser ejetado do alimentador de papel.
<b>Avançar/cortar papel</b>	<b>Recuar</b> <b>Avançar</b> <b>Cortar</b>	Move o papel para trás ou adiante, ou o corta usando o cortador integrado.
<b>Ajuste de papel</b>	<b>Iniciar</b>	Imprime um modelo de ajuste para verificar e ajustar qualidade de impressão ou configurações de papel personalizadas; siga as instruções na tela.
<b>Configuração avançada de papel</b>	Várias opções	Consulte a tabela <b>Configuração avançada de papel</b> abaixo.

Configuração	Opções	Descrição
Gerir quantidade restante	Configuração	Selecione <b>Ativado</b> para exibir e gravar a quantidade restante de papel em rolo.
	Valor Remanescente	Selecione o incremento de quantidade a exibir (5 a 150 m).
	Alerta de quantidade restante	Selecione a quantidade de papel em rolo restante antes de um aviso ser exibido (1 a 15 m).
Alterar tipo de papel	Tipo de papel	Selecione <b>General Purpose/Têxtil</b> ou <b>General Purpose/Rígido</b> . Selecione <b>Outros</b> para selecionar outro tipo de papel.

Menu **Configuração avançada de papel** (no menu **Papel em rolo**)

Configuração	Opções	Descrição
Espaço de rolo	1.6 2.1 2.6	Ajusta a distância entre o cabeçote de impressão e o papel; exibido quando <b>Papel personalizado</b> é selecionado como configuração de <b>Tipo de papel</b> .
Margens superior/inferior	<b>Predefin.</b> <b>Superior 3 mm/Inferior 3 mm</b> <b>Superior 15 mm/Inferior 15 mm</b> <b>Superior 45 mm/Inferior 15 mm</b>	As margens <b>Predefin.</b> são as seguintes para superior e inferior: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CAD/desenhos gráficos: 3 mm</li> <li>• Outro: 30 mm</li> </ul> Selecione um valor diferente conforme necessário. Margens esquerda e direita são sempre 3 mm.
Tensão posterior	<b>Auto</b> <b>Predefin.</b> <b>Alto</b> <b>Extra alta</b>	Selecione <b>Alta</b> ou <b>Extra alta</b> se o papel enrugur durante a impressão.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Tempo de secagem</b>	<b>Tempo secag. por passagem</b>	Selecione de 0 a 10 segundos para a quantidade de tempo que o cabeçote de impressão pausa para permitir secagem após cada passagem.
	<b>Tempo secag. por página</b>	Selecione de 0 a 60 minutos para a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada página ser impressa.
<b>Cortar automaticamente</b>	<b>Ativado</b> <b>Desativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> para cortar papel em rolo automaticamente após cada página ser impressa ou selecione <b>Desativado</b> para cortar papel manualmente.

#### Menu Aliment. folhas automático

Configuração	Opções	Descrição
<b>Ajuste de papel</b>	<b>Iniciar</b>	Imprime um modelo de ajuste para verificar e ajustar qualidade de impressão ou configurações de papel personalizadas; siga as instruções na tela.
<b>Alterar tipo/tamanho de papel</b>	<b>Tipo de papel</b>	Selecione <b>General Purpose/Têxtil</b> ou <b>General Purpose/Rígido</b> . Selecione <b>Outros</b> para selecionar outro tipo de papel.
	<b>Tamanho do papel</b>	Selecione um tamanho de papel ou selecione <b>Def. pelo utiliz.</b> se o tamanho desejado não estiver listado.

#### Menu Folhas soltas (1 folha)

Configuração	Opções	Descrição
<b>Remover</b>	—	Ejeta a folha avulsa colocada.
<b>Ajuste de papel</b>	<b>Iniciar</b>	Imprime um modelo de ajuste para verificar e ajustar qualidade de impressão ou configurações de papel personalizadas; siga as instruções na tela.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Alterar tipo/tamanho de papel</b>	<b>Tipo de papel</b>	Selecione <b>General Purpose/Têxtil</b> ou <b>General Purpose/Rígido</b> . Selecione <b>Outros</b> para selecionar outro tipo de papel.
	<b>Tamanho do papel</b>	Selecione um tamanho de papel ou selecione <b>Def. pelo utiliz.</b> se o tamanho desejado não estiver listado.

**Tema principal:** [Utilização dos menus do painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Colocação de papel em rolo](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

**Temas relacionados**

[Corte do papel em rolo](#)

## Menu Definições básicas

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições básicas** para personalizar várias configurações de exibição e energia.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Brilho do LCD</b>	1 a 9	Ajusta o brilho do visor LCD.
<b>Som</b>	<b>Mudo</b>	Selecione <b>Ativado</b> para deixar o painel de controle mudo.
	<b>Modo normal</b>	<b>Som botões:</b> Ajusta o volume dos sons do painel de controle. <b>Aviso de erro:</b> Ajusta o volume de avisos de erro. <b>Tipo de som:</b> Ajusta o tipo de sons do painel de controle.

Configuração	Opções	Descrição
Temporizador	1 a 60 minutos.	Seleciona a quantidade de tempo até a impressora entrar em modo de repouso.
Temporiz. p/ desligar	Diversos tempos <b>Desativado</b>	Seleciona a quantidade de tempo até a impressora desligar automaticamente.
Arranque de bloqueio do disjuntor	<b>Ativado</b> <b>Desativado</b>	Seleciona se a impressora liga ou desliga quando o disjuntor é ligado.
Definições de data/hora	<b>Data/Hora</b>	Insere a data e a hora.
	<b>Diferença horária</b>	Define o fuso horário para tempo universal coordenado.
Idioma/Language	Vários idiomas	Seleciona o idioma usado no visor LCD.
Tempo limite de operação	<b>Ativado</b> <b>Desativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> para retornar à tela inicial após alguns minutos de inatividade.
Teclado	Configurações diversas	Seleciona a organização do teclado para telas de digitação de texto.
Unidade de comprimento	<b>m</b> <b>ft/in</b>	Seleciona a unidade de comprimento exibida no visor LCD.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Mudança do idioma do visor LCD](#)

[Seleção da data e hora](#)

## Menu Definições da impressora

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > para personalizar opções de papel e de impressão.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Def. origem do papel</b>	Várias opções	Consulte a tabela <b>Def. origem do papel</b> abaixo.
<b>Configuração de papel personalizado</b>	1 a 10	Consulte a tabela <b>Configuração de papel personalizado</b> abaixo.
<b>Defin. univer. impressão*</b>	Várias opções	Consulte a tabela <b>Defin. univer. impressão</b> abaixo.
<b>Papel espesso</b>	<b>Desativado</b> <b>Ativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> para ampliar o espaço do rolo para evitar arraste em papel espesso.
<b>Bidireccional</b>	<b>Ativado</b> <b>Desativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> se quiser que o cabeçote de impressão se mova para a esquerda e direita durante impressão. Selecione <b>Desativado</b> para diminuir desalinhamento de linhas, porém diminuir velocidade de impressão.
<b>Ligação do PC através de USB</b>	<b>Ativar</b> <b>Desativar</b>	Selecione <b>Ativar</b> para permitir acesso à impressora a partir de um computador conectado por USB.
<b>Config. tempo lim I/F USB</b>	0 segundos, 5 a 300 segundos	Especifica a duração de tempo antes de encerrar comunicação a partir de um computador conectado por USB.

\*O menu **Defin. univer. impressão** pode ser bloqueado por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

#### **Def. origem do papel**

Configuração	Opções	Descrição
<b>Aviso de erro</b>	<b>Aviso de tam. de papel</b> <b>Aviso de tipo de papel</b>	Selecione <b>Ativado</b> para exibir uma mensagem de erro quando as configurações de tipo de papel ou tamanho de saída forem diferentes entre o driver e a impressora.

<b>Configuração</b>	<b>Opções</b>	<b>Descrição</b>
<b>Configurar papel em rolo</b>	<b>Detetar desvios do papel</b>	Selecione <b>Ativado</b> para exibir uma mensagem de erro e parar a impressão se a impressora detectar que o papel está enviesado.
	<b>Imprimir guia de corte</b>	Selecione <b>Ativado</b> para imprimir linhas de corte em papel em rolo (se <b>Corte automático</b> estiver desativado).
<b>Opções pós-impressão</b>	<b>Reter papel</b>	Selecione para segurar papel no compartimento de ejeção de papel após a impressão; segure manualmente a borda do papel e remova-o da impressora para evitar que ele caia no chão.
	<b>Ejectar papel</b>	Selecione para ejetar completamente folhas avulsas ou cortar papel em rolo automaticamente após a impressão.

#### **Configuração de papel personalizado**

<b>Configuração</b>	<b>Opções</b>	<b>Descrição</b>
<b>Alterar o nome</b>	—	Use o teclado para digitar um nome para a configuração de papel personalizada (este nome é exibido na lista <b>Tipo de papel</b> ).
<b>Alterar papel de referência</b>	Várias opções	Selecione o tipo de papel mais próximo do papel que está usando.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Configuração avançada de papel</b>	<b>Espaço de rolo</b>	Selecione um valor maior se os resultados de impressão estiverem borrados por batidas do cabeçote de impressão.
	<b>Margens superior/inferior</b>	As margens <b>Predefin.</b> são as seguintes para superior e inferior: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CAD/desenhos gráficos: 3 mm</li> <li>• Outro: 30 mm</li> </ul> Selecione um valor diferente conforme necessário.  <b>Observação:</b> Margens esquerda e direita são sempre 3 mm.
	<b>Tensão posterior</b>	Selecione <b>Alta</b> ou <b>Extra alta</b> se o papel enrugar durante a impressão.
	<b>Tempo de secagem</b>	<b>Tempo secag. por passagem:</b> Selecione de 0 a 10 segundos para a quantidade de tempo que o cabeçote de impressão pausa para permitir secagem após cada passagem.  <b>Tempo secag. por página:</b> Selecione de 0 a 60 minutos para a quantidade de tempo que a impressora pausa para permitir secagem após cada página ser impressa.
	<b>Cortar automaticamente</b>	Selecione <b>Ativado</b> para cortar papel em rolo automaticamente após cada página ser impressa ou selecione <b>Desativado</b> para cortar papel manualmente.
<b>Restaurar predefinição</b>	—	Restaura a configuração personalizada ao padrão.

Defin. univer. impressão

<b>Configuração</b>	<b>Opções</b>	<b>Descrição</b>
<b>Fonte de Papel</b>	<b>Papel em rolo</b> <b>Aliment. folhas automático</b> <b>Folhas soltas (1 folha)</b>	Selecione a fonte do papel da qual deseja imprimir.
<b>Qualidade</b>	<b>Predefin.</b> <b>Velocidade</b> <b>Boa</b> <b>Excelente</b>	Selecione a qualidade de impressão.
<b>Modo de cor</b>	<b>Cor</b> <b>Preto e branco</b>	Selecione a cor que deseja para impressão.
<b>Opções de margens da página</b>	<b>Recortar pelas margens</b>	Acrescenta o valor selecionado para a margem de página dentro da área de recorte do comando PS dos dados, ou o tamanho selecionado para o tamanho de saída base.
	<b>Grandes dimensões</b>	Acrescenta o valor selecionado para a margem de página fora da área de recorte do comando PS dos dados (quando Auto está selecionado).  Acrescenta o valor selecionado para a margem de página fora do tamanho selecionado para o tamanho de saída base (quando definido como um tamanho padrão).
<b>Margens da página</b>	<b>3 mm</b> <b>5 mm</b>	Selecione os valores de margem superior, inferior, esquerda e direita para o papel em rolo.  Margens são 3 mm para folhas avulsas independentemente da configuração.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Suavização</b>	<b>Ativado</b> <b>Desativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> para imprimir com resolução máxima para o tipo de papel selecionado.  <b>Observação:</b> Isso pode resultar em tempo de impressão mais longo ou erros de memória insuficiente.
<b>Tamanho de saída base</b>	Várias opções	Quando <b>Auto</b> (a configuração padrão) está selecionado, a área de recorte do comando PS dos dados torna-se o tamanho de saída base.  Selecione <b>Def. pelo utiliz.</b> ao imprimir em um tamanho personalizado.
<b>Resolução</b>	<b>Predefin.</b> <b>300 dpi</b> <b>600 dpi</b> <b>1200 dpi</b>	Seleciona a resolução de impressão; quando <b>Predefin.</b> (a configuração padrão) está selecionado, resoluções disponíveis dependem do tipo de papel selecionado.
<b>Modo de cor (Comum)</b>	<b>Padrão EPSON (sRGB)</b>	Otimize o espaço sRGB e corrija a cor.
	<b>Gráficos de apresentação</b>	Realize correção de cor para otimizar suas imagens com base no espaço sRGB.
	<b>GIS</b>	Realize correção de cor ao imprimir mapas topográficos.
	<b>Desenhos gráficos</b>	Realiza correção de cor ao imprimir desenhos em CAD ou outros desenhos gráficos.
	<b>Desativado (Sem gestão de cor)</b>	Nenhuma correção de cor é feita.

**Tema principal:** [Utilização dos menus do painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Menu Definições de rede

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > pra configurar as configurações de rede da impressora.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Conf. Wi-Fi</b>	<b>Roteador</b> <b>Wi-Fi Direct</b>	Consulte o link abaixo para mais informações.
<b>Ajuste LAN Com Cabos</b>	—	Consulte o link abaixo para mais informações.
<b>Estado da rede</b>	<b>Estado de LAN com fios/Wi-Fi</b>	Exibe o estado de comunicação e configurações de conexão atuais.
	<b>Estado Wi-Fi Direct</b>	Exibe o número de dispositivos conectados e configurações de conexão.
	<b>Imprimir folha de estado</b>	Imprime a informação de conexão de rede atual.
<b>Verificar ligação</b>	—	Confirma o estado da rede. Você também pode imprimir um relatório de verificação de conexão.
<b>Avançado</b>	—	Exibe informações avançadas, tais como configurações de TCP/IP. Você pode habilitar ou desabilitar outras configurações de rede.

**Tema principal:** [Utilização dos menus do painel de controle](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Menu de Administração do sistema

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Administração do sistema** para configurar configurações de segurança e atualizar firmware.

<b>Configuração</b>	<b>Opções</b>	<b>Descrição</b>
<b>Definições de segurança</b>	<b>Definições de administ.</b>	Permite que acrescente ou mude a senha do administrador.  Se escolher acrescentar uma senha, defina <b>Config. de bloqueio</b> como <b>Ativado</b> para habilitar colocação de senha para certos recursos e configurações.
<b>Restaurar predefinições</b>	<b>Definições de rede</b>	Selecione <b>Sim</b> para restaurar todas as configurações de rede aos seus valores originais.
	<b>Limpar todos os dados e definições</b>	Selecione <b>Sim</b> para restaurar todas as configurações aos seus valores originais (exceto data/hora, unidade de comprimento e configurações de idioma).

Configuração	Opções	Descrição
<b>Atualização de Firmware</b>	<b>Atualizar</b>	<p>Selecione <b>Iniciar a Verificação</b> para acessar o website Epson e procurar uma atualização de firmware. A impressora precisa estar conectada à internet. Siga os passos para atualizar o firmware, o que pode levar até 5 minutos.</p> <p><b>Cuidado:</b> Não desligue nem tire a impressora da tomada durante uma atualização de firmware, caso contrário você pode danificar a impressora.</p>
	<b>Notificação</b>	<p>Selecione <b>Ativado</b> para permitir que a impressora verifique automaticamente se há firmware novo; uma mensagem é exibida no visor LCD se um novo firmware for encontrado.</p>

**Tema principal:** [Utilização dos menus do painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

## Menu Manutenção

Selecione **Definições > Manutenção** para realizar verificação dos jatos, ciclos de limpeza e outras operações de manutenção.

**Cuidado:** Siga as instruções nos links abaixo da tabela para usar estas configurações corretamente.

Configuração	Descrição
<b>Ajuste da qualidade de impressão</b>	Realize quando há faixas em impressos, linhas estão duplicadas ou texto está embaçado.

<b>Configuração</b>	<b>Descrição</b>
<b>Verif. injec. cab. impr</b>	Imprime um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.
<b>Limpeza de Cabeçote</b>	Realize se o modelo de verificação dos jatos tiver áreas fracas ou faltando.
<b>Limpeza do guia de papel</b>	Realize se impressos forem borrados ao imprimir a partir do alimentador automático.
<b>Repór nível de tinta</b>	Restabelece a informação atual do nível de tinta. Esta opção aparece automaticamente no visor LCD quando os tanques são recarregados.
<b>Definição do nível de tinta</b>	Ajuste a frequência com que a impressora pede que confirme a informação de nível de tinta atual.
<b>Substituir caixa de manutenção</b>	Exibe o procedimento de substituição da caixa de manutenção.
<b>Substituir cortador</b>	Exibe o procedimento de substituição do cortador.
<b>Limpeza intensa*</b>	Realize se o modelo de verificação dos jatos ainda tiver áreas fracas ou faltando após realizar limpeza de cabeçote três vezes seguidas.
<b>Eliminação de tinta*</b>	Troca toda a tinta nos tubos de tinta. Isso pode melhorar a qualidade de impressão, mas consome mais tinta do que a opção de limpeza do cabeçote ou de limpeza intensa. Você deve executar uma eliminação de tinta somente depois de recarregar completamente os tanques de tinta. Pode ser que tenha que trocar a caixa de manutenção antes de fazer esta operação.

\*As configurações **Limpeza intensa** e **Eliminação de tinta** podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

**Tema principal:** [Utilização dos menus do painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)  
[Descarga dos tubos de tinta](#)

## Menu estado da impressora/Imprimir

Selecione **Definições** > **estado da impressora/Imprimir** para visualizar configurações atuais da impressora e da rede.

Configuração	Opções	Descrição
Imprimir folha de estado	Folha de estado de config.	Imprime um resumo das configurações atuais da impressora.
Rede	Estado de LAN com fios/Wi-Fi	Exibe o estado de comunicação e configurações de conexão atuais.
	Estado Wi-Fi Direct	Exibe o número de dispositivos conectados e configurações de conexão.
	Imprimir folha de estado	Imprime a informação de conexão de rede atual.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

---

## Como recarregar a tinta

Quando o nível da tinta estiver abaixo da linha mais baixa do tanque, é preciso recarregá-la.

Cheque periodicamente os tanques de tinta para ver se eles precisam ser recarregados.

Antes de checar os níveis da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção](#)

[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

## Precauções de segurança da tinta

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

### Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e os tanques de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de abri-la ou a tinta pode vazar.

- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem.
- Não aperte as garrafas de tinta.

### **Precauções para recarregamento da tinta**

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo deste produto quando a tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.
- A Epson recomenda que carregue o tanque de tinta até a linha superior antes de restabelecer o nível da tinta.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Use a garrafa de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.
- Depois de abrir uma garrafa de tinta, a Epson recomenda que ela seja usada assim que possível.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

### Informação da garrafa e do tanque de tinta

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- A especificação e aparência das garrafas de tinta estão sujeitas a modificações para melhorias sem aviso prévio.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

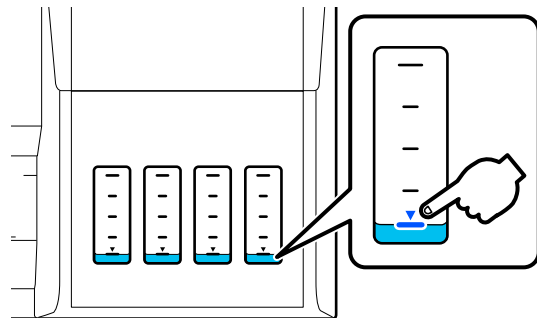
**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção

Para confirmar a quantidade real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.

O software do seu produto exibe uma mensagem quando um tanque de tinta está com o nível baixo ou precisa ser recarregado. O software do seu produto exibe uma mensagem e o seu produto também exibe uma mensagem no visor LCD quando a caixa de manutenção está quase cheia ou precisa ser trocada.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.



**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

[Verificação da caixa de manutenção no visor LCD](#)


[Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Windows](#)


[Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Mac](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verificação da caixa de manutenção no visor LCD

Você pode verificar o estado da caixa de manutenção no painel de controle do produto. Se o ícone  aparecer, você precisará substituir a caixa de manutenção em breve.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione o ícone de consumível na parte superior da tela inicial.
  - Selecione **Estado da impress.** > **estado da Fonte.**

Você verá uma tela como esta:



**Observação:** O nível da caixa de manutenção exibido é aproximado.



**Tema principal:** [Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tarefas relacionadas**

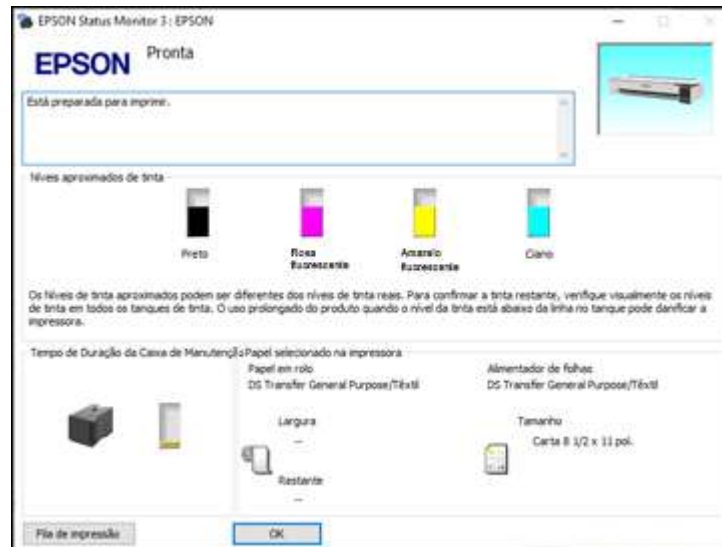
[Substituição da caixa de manutenção](#)

## Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar os níveis da tinta a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o nível das tintas e da caixa de manutenção, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou na seta para cima e clique duas vezes em .

Você verá uma janela como esta:



2. Recarregue qualquer um dos tanques de tinta ou troque a caixa de manutenção conforme necessário.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma

inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

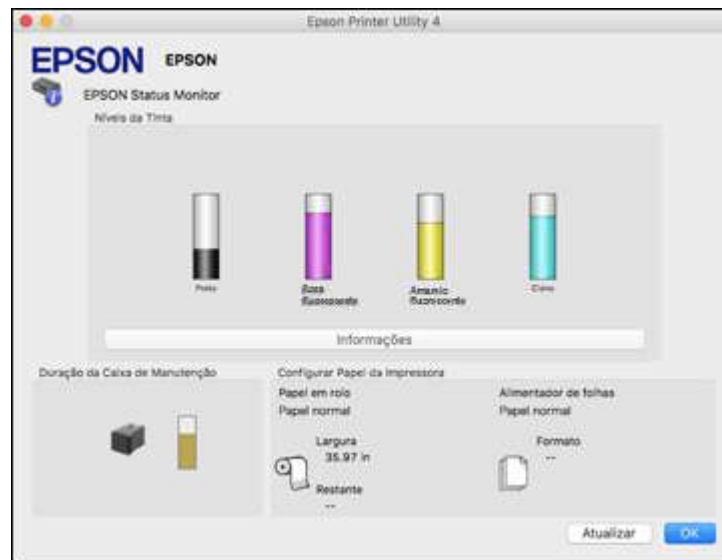
[Substituição da caixa de manutenção](#)

## Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Mac

Você pode verificar os níveis da tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Recarregue qualquer um dos tanques de tinta ou troque a caixa de manutenção conforme necessário.

**Observação:** Para atualizar os níveis de tinta exibidos, clique em **Atualizar**.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tarefas relacionadas**



[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

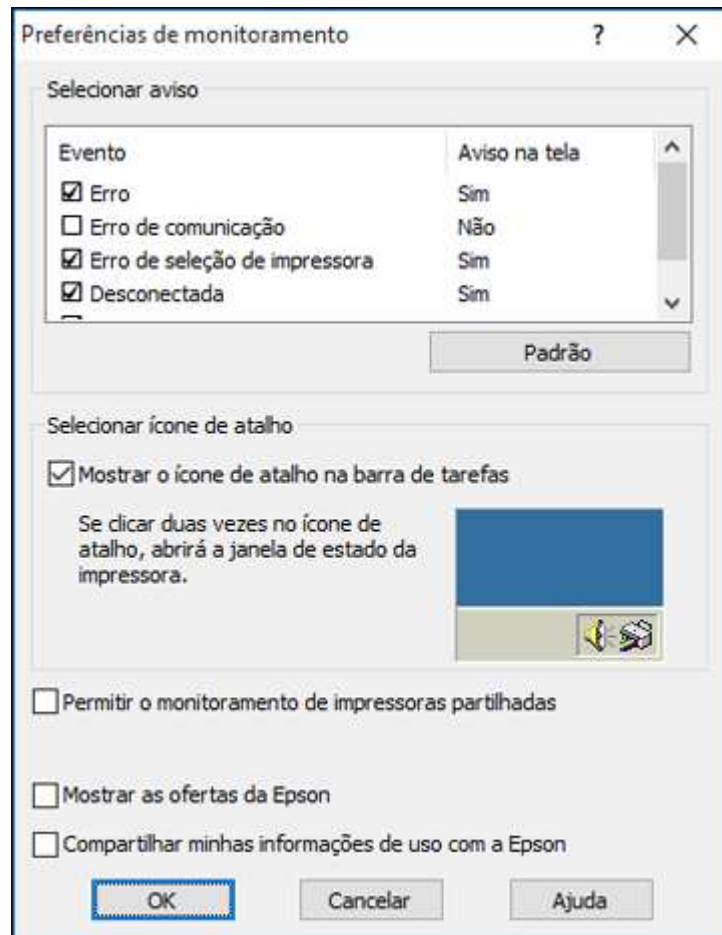
## Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**.

**Tema principal:** [Verifique os níveis da tinta e da caixa de manutenção](#)

## Compra de tinta e caixa de manutenção Epson

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

[Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar garrafas de tinta ou caixas de manutenção novas. Use a tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T49M1
Ciano	T49M2
Rosa fluorescente	T49F020
Amarelo fluorescente	T49F920

**Número de referência da caixa de manutenção:** C13S210057

**Tema principal:** [Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

## Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

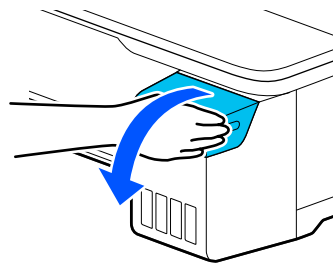
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para um monitoramento da tinta mais preciso, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

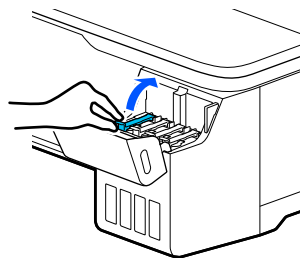
Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Cuidado:** Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

1. Ligue o produto.
2. Abra a tampa do compartimento do tanque de tinta.



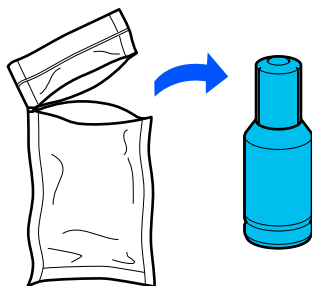
3. Abra a cobertura do tanque de tinta que vai carregar.



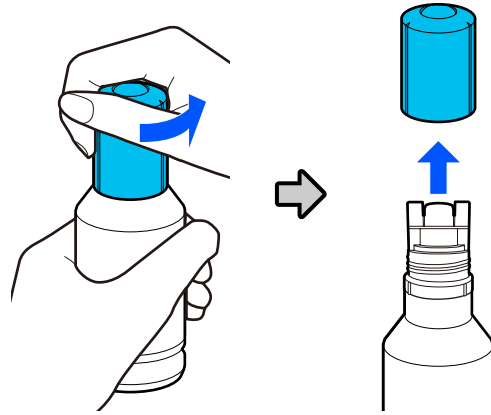
4. Balance cuidadosamente a garrafa de tinta na embalagem por cerca de 5 segundos.



5. Desembale a garrafa de tinta.



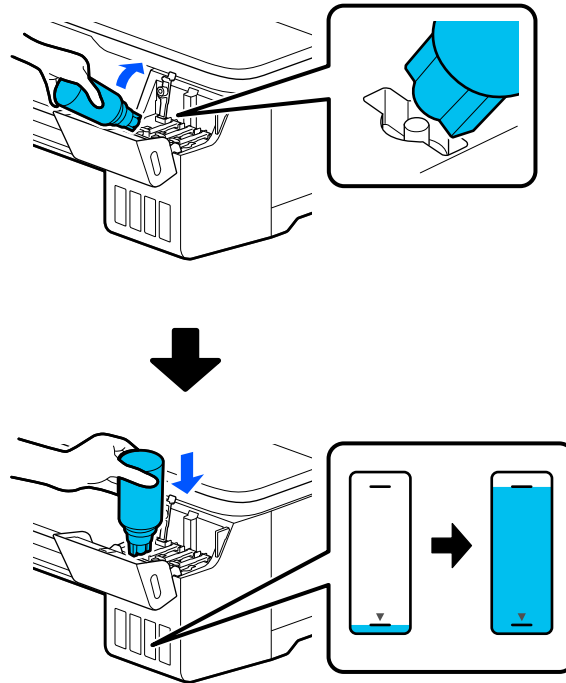
6. Segure a garrafa de tinta de pé e gire lentamente e remova a tampa da garrafa.



**Cuidado:** Não aperte a garrafa. Não toque na parte de cima da garrafa depois de ter removido a tampa.

**Alerta:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

7. Posicione a parte de cima da garrafa de tinta na abertura na frente da porta de carregamento, depois coloque a garrafa de pé lentamente para inseri-la.

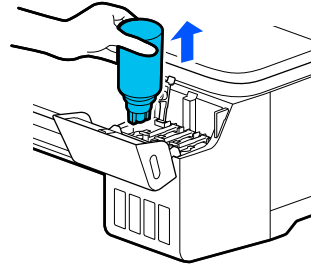


**Observação:** Veja a etiqueta de cor na unidade do tanque de tinta para identificar a cor de cada tinta. Não force as garrafas no lugar; elas são projetadas para cada cor.

8. Aguarde até que a tinta encha o tanque. Não aperte a garrafa. A tinta corre para o tanque e para automaticamente quando ele enche até a linha superior.

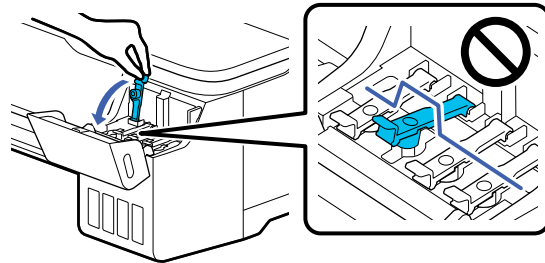
**Observação:** Se a tinta não correr da garrafa, levante e reinsira a garrafa.

9. Quando o tanque de tinta estiver cheio, remova a garrafa de tinta.



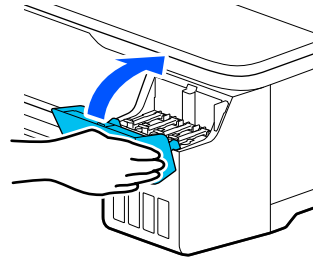
**Observação:** Se alguma tinta permanecer na garrafa de tinta, recoloca a tampa da garrafa e feche-a com firmeza. Guarde a garrafa na vertical para usá-la mais tarde.

10. Feche firmemente a tampa do tanque de tinta para que fique nivelada.



11. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar recarregar.

12. Feche a tampa do tanque de tinta.



13. Siga as instruções na tela para reiniciar o nível da tinta para as cores que recarregou.


**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Conceitos relacionados**

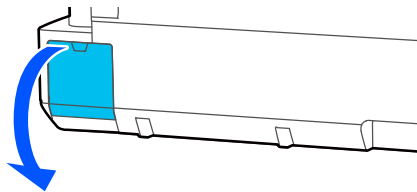
[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

## Substituição da caixa de manutenção

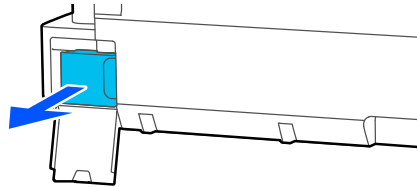
Substitua a caixa de manutenção quando aparece uma mensagem no visor LCD dizendo que a caixa de manutenção está próxima ou no fim do seu tempo de vida útil.

**Observação:** Você pode visualizar o procedimento de substituição no visor LCD. Aperte o botão  início se necessário e selecione **Definições > Manutenção > Substituir caixa de manutenção > Consultar o guia**.

1. Abra a tampa do compartimento da caixa de manutenção atrás do produto.



2. Remova a caixa de manutenção com cuidado sem a inclinar.

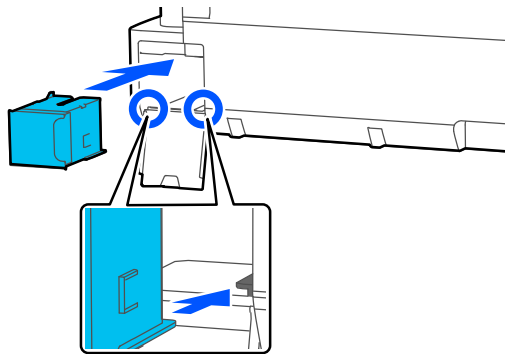


**Alerta:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.

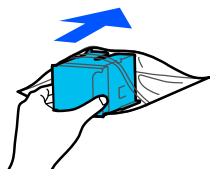
3. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.

**Cuidado:** Não toque no chip localizado na lateral da caixa de manutenção senão você pode danificar o produto.

4. Alinhe o entalhe na caixa de manutenção com os trilhos dentro do produto e insira a caixa de manutenção completamente.



5. Coloque a caixa de manutenção usado na sacola fornecida com a caixa nova e sele a sacola.



**Observação:** Cuidadosamente, jogue fora a caixa de manutenção usada.

6. Feche a tampa do compartimento da caixa de manutenção.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

---

## Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer uma Limpeza intensa ou a descarga dos tubos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do alimentador automático de folhas](#)

[Limpeza do alimentador de papel em rolo](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso haja espaços em branco nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma limpeza intensa.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.


[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

## Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

**Tema principal:** Manutenção do cabeçote de impressão

### Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**

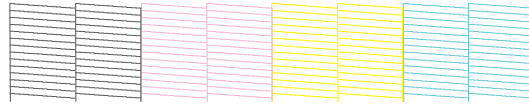
Você verá uma tela como esta:



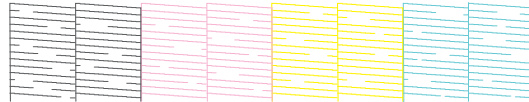
4. Se você quiser mudar a fonte de papel na qual o modelo de verificação dos jatos imprime, selecione **Origem do Papel**. Do contrário, selecione **Iniciar** para imprimir o modelo de verificação dos jatos. O modelo de verificação dos jatos é impresso.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.



#### O cabeçote de impressão está limpo



#### O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver falhas no modelo, selecione o ícone .
- Se houver falhas ou o modelo estiver fraco, selecione o ícone  na tela **Limpeza da cabeça de impressão**. Selecione **Iniciar** para limpar o cabeçote de impressão.

Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

#### Tarefas relacionadas

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

[Descarga dos tubos de tinta](#)

#### Temas relacionados



[Manuseio do papel](#)

### Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

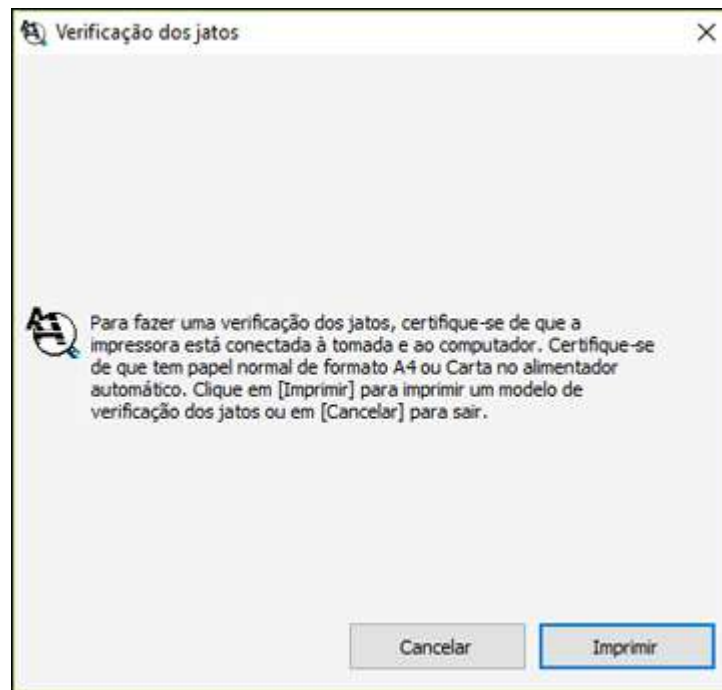
1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.

2. Realize um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique em .
- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

3. Selecione **Verificação dos jatos**.

Você verá uma janela como esta:

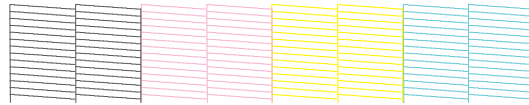


4. Clique em **Imprimir**.

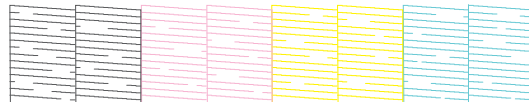
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



6. Se não houver falhas no modelo, clique em **Terminar**.

Se houver falhas ou o modelo estiver fraco, clique em **Limpar**.

Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

[Descarga dos tubos de tinta](#)

**Temas relacionados**

[Manuseio do papel](#)

## Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador


Uso do utilitário de Limpeza intensa

Descarga dos tubos de tinta

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

### **Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto**


Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Limpeza de Cabeçote**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Iniciar** para começar o ciclo de limpeza.

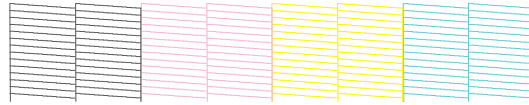
Quando o ciclo de limpeza terminar, a luz  ligar para de piscar e uma tela de confirmação aparece.

**Cuidado:** Nunca abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

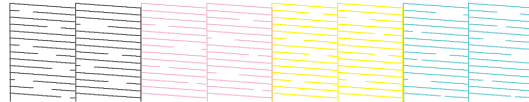
5. Selecione **Sim** para imprimir um modelo de verificação dos jatos.  
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### **O cabeçote de impressão está limpo**



#### **O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)



[Descarga dos tubos de tinta](#)

#### **Temas relacionados**

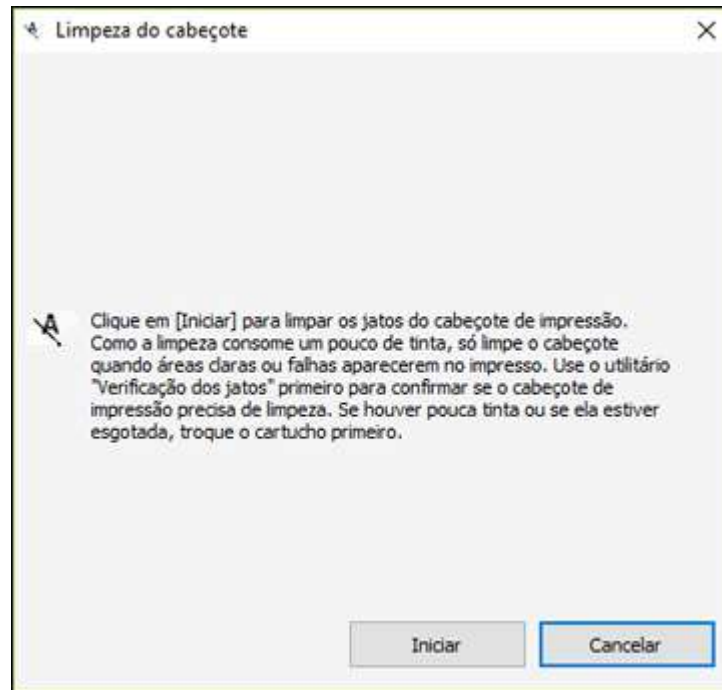
[Manuseio do papel](#)


### **Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Realize um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique em .

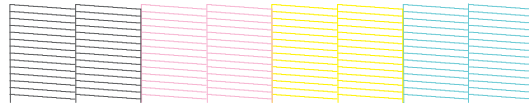
- No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.  
Você verá uma janela como esta:



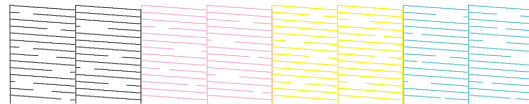
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.  
Quando o ciclo de limpeza terminar, a luz  ligar para de piscar e uma tela de confirmação aparece.
- Cuidado:** Nunca abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.
5. Clique em **Imprimir padrão de verif. de injector**.  
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### **O cabeçote de impressão está limpo**



#### **O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



Se não vir nenhuma melhoria após limpar o cabeçote de impressão três vezes, realize uma Limpeza intensa.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Uso do utilitário de Limpeza intensa](#)

[Descarga dos tubos de tinta](#)


#### **Temas relacionados**

[Manuseio do papel](#)

#### **Uso do utilitário de Limpeza intensa**

Se os jatos do cabeçote de impressão ainda estiverem entupidos após limpar o cabeçote três vezes, execute o utilitário **Limpeza intensa** a partir do painel de controle do produto. Esse processo consome muita tinta para limpar os jatos entupidos.

**Observação:** Certifique-se de que os tanques de tinta estejam, no mínimo, com um terço da capacidade de tinta antes de fazer uma Limpeza intensa.


1. Certifique-se de que haja papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.

3. Selecione **Definições > Manutenção > Limpeza intensa**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Iniciar** para começar o ciclo de limpeza.

Quando o ciclo de limpeza terminar, a luz  ligar para de piscar e uma tela de confirmação aparece.

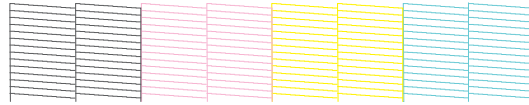
**Cuidado:** Nunca abra nenhuma tampa nem desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

5. Selecione **Sim > Iniciar** para imprimir um modelo de verificação dos jatos.

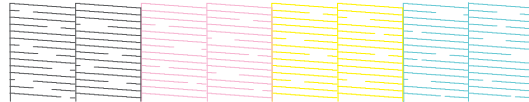
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### **O cabeçote de impressão está limpo**



#### **O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



Se os jatos ainda estiverem entupidos, desligue a impressora e deixe-a desligada até a manhã seguinte. Se jatos estiverem entupidos, você pode fazer uma descarga dos tubos de tinta.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

#### **Temas relacionados**


[Manuseio do papel](#)

#### **Descarga dos tubos de tinta**

Você pode fazer uma eliminação de tinta para trocar toda a tinta nos tubos, se necessário. Isso pode melhorar a qualidade de impressão, mas consome mais tinta do que a opção de limpeza do cabeçote ou de limpeza intensa. Esse processo pode levar até 20 minutos.

**Observação:** Você deve executar uma eliminação de tinta somente depois de recarregar completamente os tanques de tinta. A eliminação de tinta pode diminuir o tempo de vida útil da caixa de manutenção.

1. Certifique-se de que haja papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora.

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Eliminação de tinta**.
4. Siga as instruções na tela para começar a eliminação de tinta.  
Quando eliminação de tinta terminar, você verá uma tela de confirmação.

**Cuidado:** Nunca abra uma tampa nem desligue o produto durante a eliminação de tinta, pois ele pode ser danificado.

5. Imprima um padrão de verificação dos jatos para ver se há falhas nas linhas.

Se os jatos ainda estiverem entupidos, desligue a impressora e deixe-a desligada até a manhã seguinte. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando um utilitário do computador](#)


[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

#### **Temas relacionados**

[Manuseio do papel](#)

## **Ajuste da qualidade de impressão utilizando o painel de controle do produto**

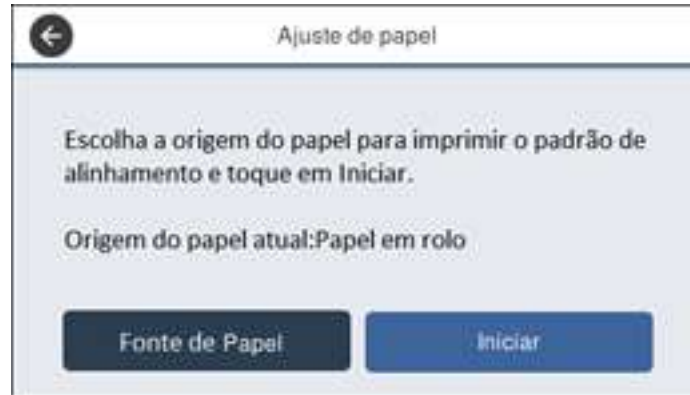
Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário ajustar a qualidade de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que há papel em rolo ou uma folha avulsa na impressora. Você precisa de pelo menos esse tanto de papel para imprimir o modelo de ajuste:
  - Papel em rolo: 420 mm
  - Alimentador automático de folhas: 2 folhas de papel tamanho A3 (297 × 420 mm) ou A4 (210 × 297 mm)
  - Alimentador de folha avulsa: 1 folha de papel tamanho A2 (420 × 594 mm) ou maior, ou 2 folhas de papel menor do que A2 (420 × 594 mm), colocadas uma de cada vez
2. Aperte o botão  início, se necessário.

3. Certifique-se de que selecionou o tipo correto de papel no painel de controle do produto.
4. Selecione **Definições > Manutenção > Ajuste de Qualidade da Impressão**.

**Observação:** Você também pode acessar esta função se selecionar **Definições > Config. Papel > Ajuste de papel**.

Você verá uma tela como esta:



5. Se você quiser mudar a fonte de papel na qual o modelo de ajuste imprime, selecione **Fonte de Papel**. Do contrário, selecione **Iniciar** para imprimir o modelo de ajuste.

O primeiro conjunto de modelos de ajuste é impresso.

**Observação:** Se estiver imprimindo em folhas avulsas em tamanho A2 (420 × 594 mm) ou maior, ou em papel em rolo com **Corte Automático** desativado, não remova nem puxe o papel até que o segundo conjunto de modelos de ajuste sejam impressos.

6. Siga as instruções no visor LCD para selecionar os melhores modelos para o primeiro conjunto de modelos de ajuste e selecione **OK**.

O segundo conjunto de modelos de ajuste é impresso.

**Observação:** Se estiver imprimindo em folhas avulsas menores do que tamanho A2 (420 × 594 mm), coloque a segunda folha de papel.

7. Siga as instruções no visor LCD para selecionar os melhores modelos para o segundo conjunto de modelos de ajuste e selecione **OK**.

A tela exibe uma mensagem de confirmação e retorna à tela inicial.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Menu Config. Papel](#)

[Menu Manutenção](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação de papel em rolo](#)


[Colocação de folhas avulsas](#)

[Colocação de papel no alimentador automático](#)

## Limpeza do alimentador automático de folhas

Se tinta borrar um impresso ao imprimir a partir do alimentador automático de folhas (especialmente em papel brilhoso), você pode limpar o rolo do alimentador automático de folhas para remover excesso de tinta.

**Observação:** Se tinta borrar ao imprimir em papel brilhoso, tente imprimir folhas avulsas individuais uma de cada vez ao invés de usar o alimentador automático de folhas.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no alimentador automático de folhas.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Manutenção > Limpeza do guia de papel**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Iniciar** para limpar a guia do papel.  
O papel é ejetado.
5. Verifique o papel ejetado para ver se ele está limpo.
  - Se vir manchas de tinta, aperte e segure **Executar Novamente**. Repita até não haver mais tinta no papel ejetado.
  - Se não houver tinta visível, selecione **Concluído**.


**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação de papel no alimentador automático](#)

## Limpeza do alimentador de papel em rolo

Se tinta borrar um impresso ao imprimir em papel em rolo ou folhas avulsas, você pode limpar o alimentador de papel em rolo para remover excesso de tinta.

1. Certifique-se de que há papel em rolo na impressora.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Config. Papel > Papel em rolo > Avançar/cortar papel**.
4. Aperte e segure **Forward** (para a frente) até não haver manchas de tinta no papel em rolo ejetado.
5. Selecione **Cortar** para cortar o papel em rolo.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Menu Config. Papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação de papel em rolo](#)

---

## Manutenção e transporte

Consulte as instruções nestas seções para fazer a manutenção da sua impressora, ou para mover ou transportar a sua impressora.

[Substituição do cortador](#)


[Antes de deslocar ou transportar o produto](#)

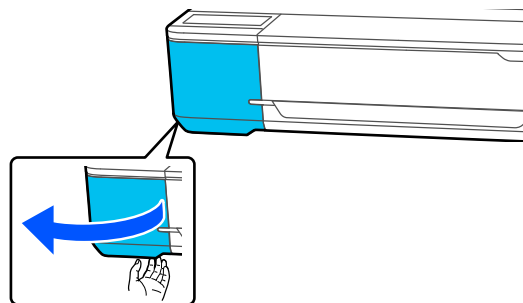
[Depois de deslocar ou transportar o produto](#)

### Substituição do cortador

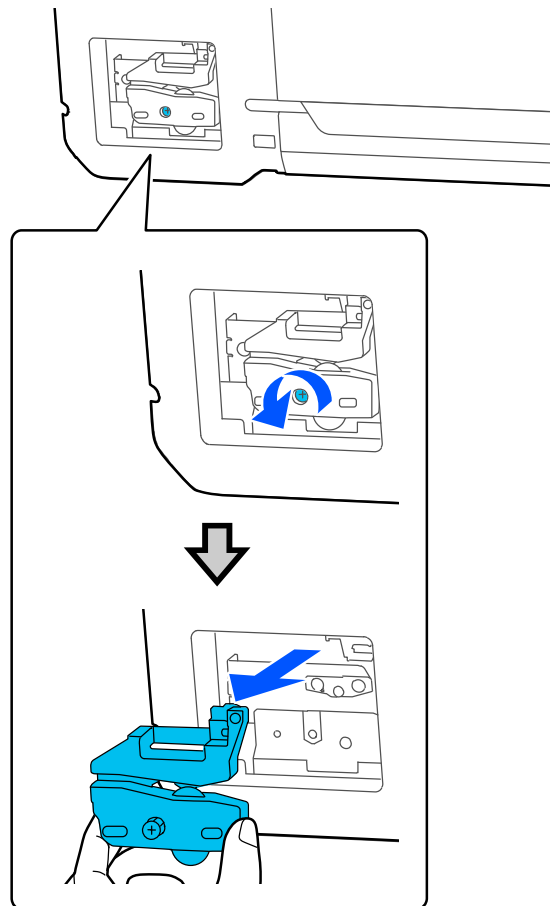
Se você notar que o seu papel não tem um corte limpo, pode ser necessário substituir o cortador. Você precisará de uma chave de fenda Phillips.

**Cuidado:** Não remova o material de proteção do cortador novo até que seja instruído a fazê-lo. Não deixe o cortador cair ou bater em nada pois a lâmina pode ser danificada.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Manutenção > Substituir cortador > Iniciar**.
3. Abra a tampa do cortador.

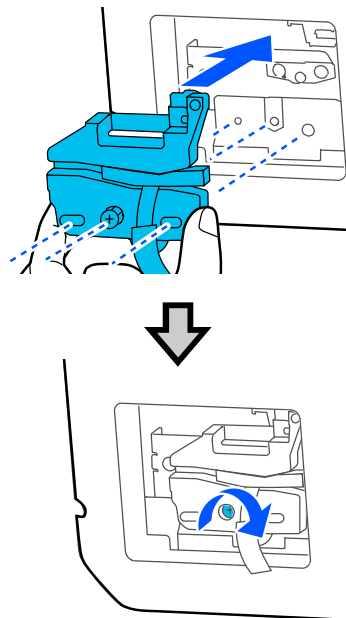


4. Use uma chave de fenda Phillips para soltar o parafuso que prende o cortador no lugar e remova o cortador cuidadosamente. Coloque o cortador em um saco plástico e jogue-o fora imediatamente.



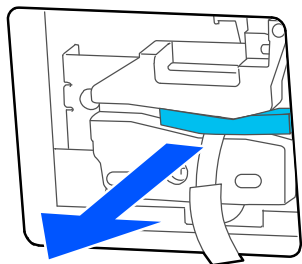
**Alerta:** Mantenha o cortador fora do alcance das crianças. A lâmina é afiada e pode causar ferimentos.

5. Alinhe os pinos no novo cortador com os orifícios no produto e insira o cortador. Aperte firmemente o parafuso do cortador.

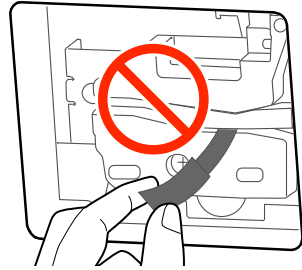


**Observação:** Certifique-se de que o parafuso está apertado firmemente, do contrário a posição de corte pode ficar ligeiramente deslocada ou enviesada.

6. Remova somente o material de proteção do cortador mostrado aqui.



**Observação:** Não remova a parte de proteção mostrada aqui.



7. Selecione **OK**.

O cortador se move para a posição e corta a parte de proteção. Remova a parte de proteção da impressora.

8. Feche a tampa do cortador.

**Tema principal:** [Manutenção e transporte](#)

**Referências relacionadas**

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

## Antes de deslocar ou transportar o produto

Antes de mover o seu produto por distâncias curtas (como entre andares do mesmo prédio), prepare-o conforme descrito aqui. Se for transportar a sua impressora por distâncias longas, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

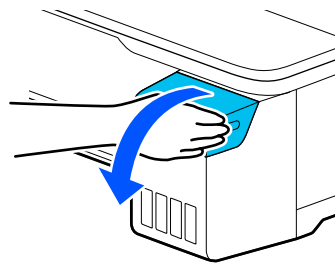
**Observação:** Depois de mover a impressora, certifique-se de retornar a cobertura de transporte para a posição de impressão, conforme descrito na próxima seção. Não é possível imprimir quando a cobertura estiver em posição de transporte.

**Cuidado:** Durante o transporte, siga estas instruções:

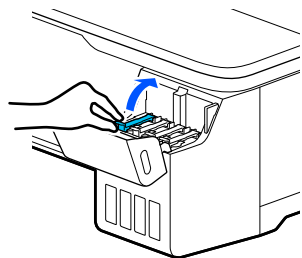
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Instale a cobertura de transporte e certifique-se de que as tampas do tanque de tinta estejam fechadas ou a tinta pode vazar.

**Observação:** Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

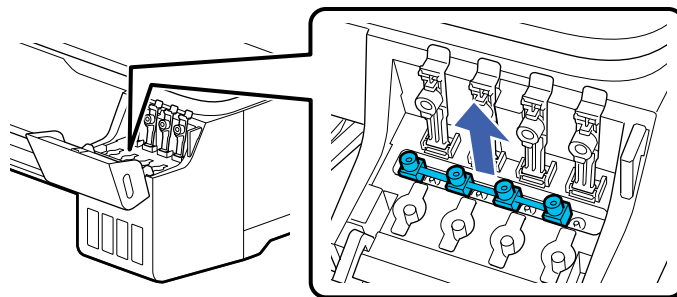
1. Retire todo o papel do produto.
2. Abra a tampa do compartimento do tanque de tinta.



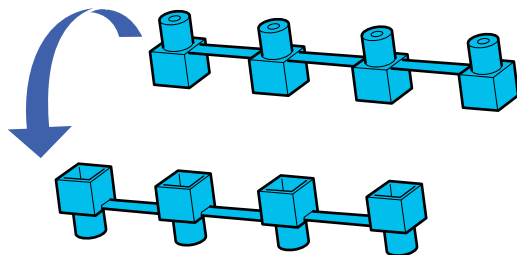
3. Abra todas as tampas do tanque de tinta.



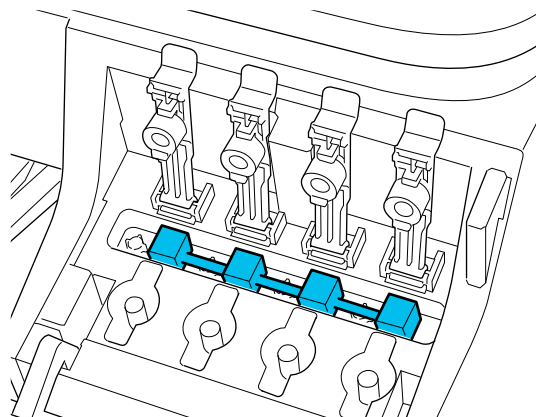
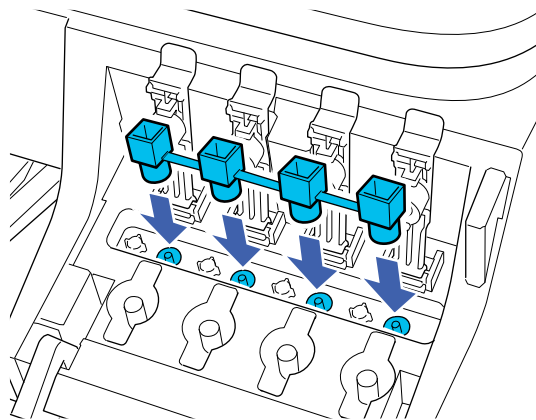
4. Remova as coberturas de transporte.



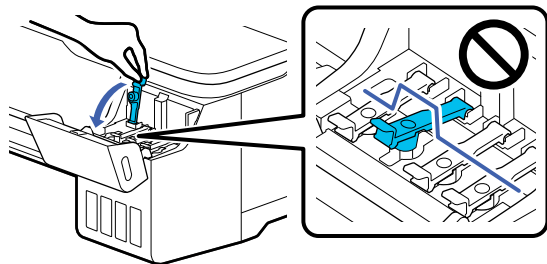
5. Vire a cobertura de transporte para que as extremidades redondas fiquem viradas para baixo.



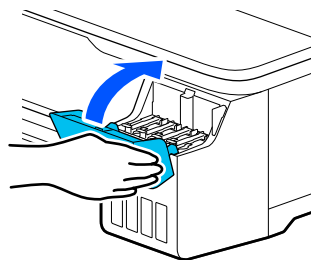
6. Coloque as extremidades redondas da cobertura de transporte conforme mostrado.



7. Feche firmemente as tampas do tanque de tinta para que fiquem niveladas.

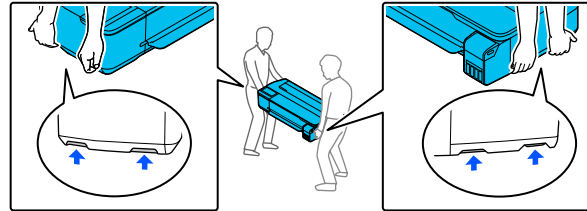


8. Feche a tampa do tanque de tinta.



9. Desligue o produto.
10. Desconecte o cabo de alimentação.
11. Desconecte todos os cabos conectados.
12. Remova a bandeja de saída, se necessário.
13. Feche todas as tampas do produto.

14. Se não estiver usando a base opcional, pelo menos duas pessoas precisam levantá-lo usando os apoios para mãos conforme mostrado.



**Alerta:** O produto é pesado e precisa de duas pessoas ou mais para movê-lo.

15. Se estiver usando a base opcional, faça o seguinte:

- Feche o cesto de papel.
- Solte as travas dos rodízios.
- Mova o produto sobre uma superfície de chão plana.
- Trave os rodízios após o produto ter sido movido.

**Cuidado:** Não mova o produto com os rodízios travados. Evite áreas com degraus ou chão irregular.

16. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Agora você pode mover o seu produto.

**Observação:** Depois de mover a impressora, certifique-se de retornar a cobertura de transporte para a posição de impressão, conforme descrito na próxima seção. Não é possível imprimir quando a cobertura estiver em posição de transporte.

**Tema principal:** [Manutenção e transporte](#)

**Tarefas relacionadas**

[Depois de deslocar ou transportar o produto](#)

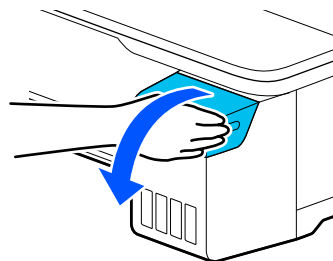
## Depois de deslocar ou transportar o produto

Depois de mover o seu produto por distâncias curtas (como entre andares do mesmo prédio), desembale-o conforme descrito aqui. Se for transportar a sua impressora por distâncias longas, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

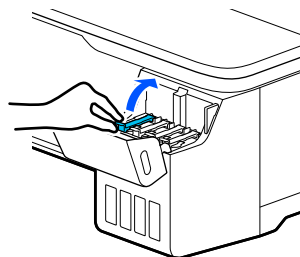
**Observação:** Depois de mover a impressora, certifique-se de retornar a cobertura de transporte para a posição de impressão, conforme descrito aqui. Não é possível imprimir quando a cobertura estiver em posição de transporte.

**Observação:** Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

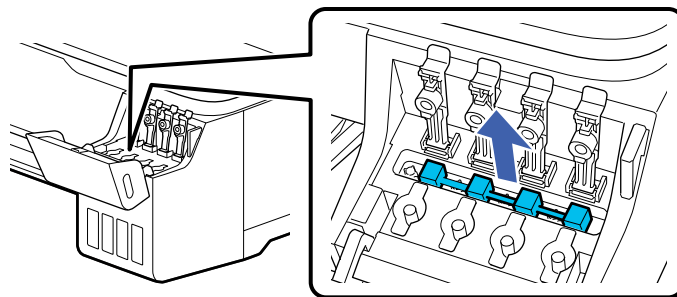
1. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
2. Abra a tampa do compartimento do tanque de tinta.



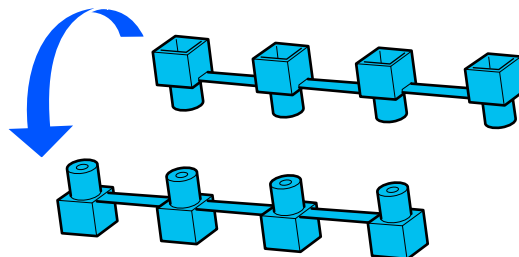
3. Abra todas as tampas do tanque de tinta.



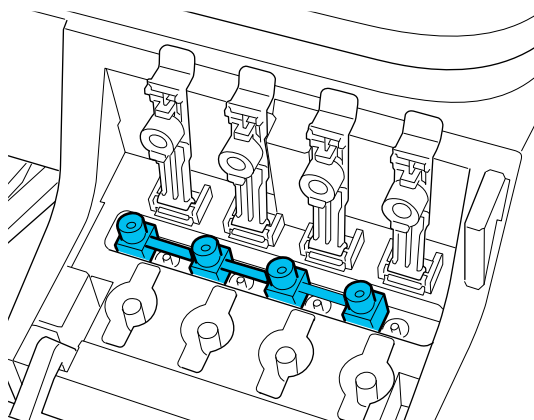
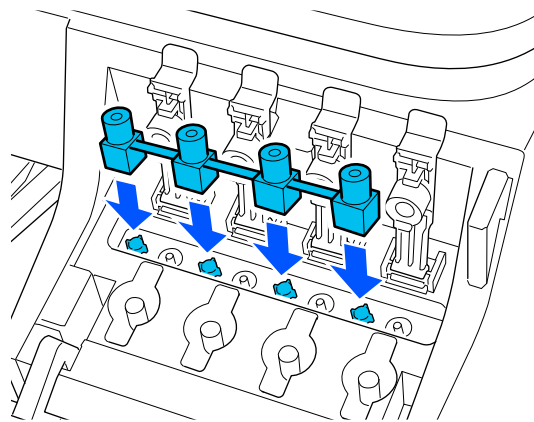
4. Remova as coberturas de transporte.



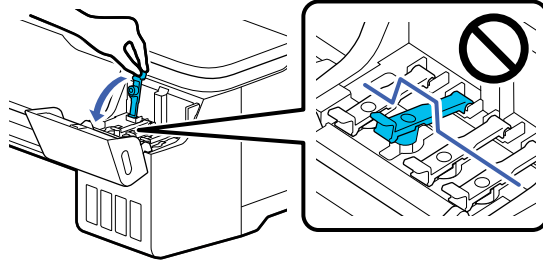
5. Vire a cobertura de transporte para que a extremidade quadrada fique virada para baixo.



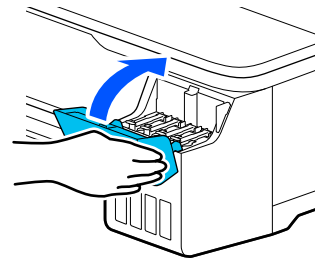
6. Coloque as extremidades quadradas da cobertura de transporte conforme mostrado.



7. Feche firmemente as tampas do tanque de tinta para que fiquem niveladas.



8. Feche a tampa do tanque de tinta.



9. Execute uma verificação dos jatos do cabeçote de impressão e limpe o cabeçote, se necessário.

**Tema principal:** [Manutenção e transporte](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Antes de deslocar ou transportar o produto](#)

---

## Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Busca de atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Solução de problemas da impressora](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Solução de problemas de impressão](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)



[Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Busca de atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressoraVocê também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.
- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x ou 10.14.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.


Mensagem no visor LCD	Condição/solução
A caixa de manutenção não foi reconhecida.	Remova e recoloque a caixa de manutenção. Se a mensagem persistir, coloque uma nova caixa de manutenção.
Não é possível iniciar a limpeza porque a caixa de manutenção está cheia. Troque-a e tente novamente.	A caixa de manutenção não tem capacidade suficiente para armazenar tinta descarregada na limpeza do cabeçote de impressão. Não realize limpeza do cabeçote de impressão até substituir a caixa de manutenção por uma nova. A caixa de manutenção usada pode ser recolocada após a limpeza estar completa.
Erro de comando Verifique a configuração do driver da impressora.	Selecione <b>Cancelar</b> para parar de imprimir. Certifique-se de que o driver da impressora que está usando suporta o produto.
Modo de recuperação	A impressora reiniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Certifique-se de que o computador e a impressora estão conectados via USB e tente atualizar o firmware novamente.
Pedido De Manutenção Substituir peças em breve/Fim do tempo de vida útil de peças (código do pedido de manutenção)	Uma peça utilizada na impressora está chegando perto ou no está no fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson e forneça o código do pedido de manutenção. O erro permanece até que substitua a peça necessária.
Erro de impressora Erro de impressora. Desligue e ligue novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Epson. (código de erro da impressora)	Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e da impressora e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com a Epson para suporte e forneça o código de erro da impressora exibido.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

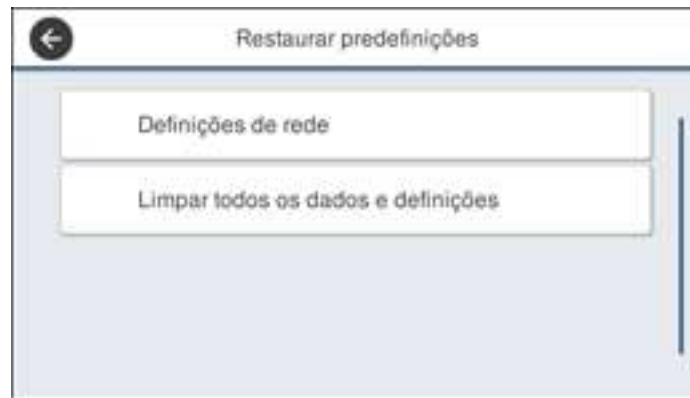
## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

**Observação:** Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione uma destas opções:
  - **Definições de rede:** redefine todas as configurações de rede.
  - **Limpar todos os dados e definições:** Restaura todas as configurações do painel de controle exceto data e hora, unidade de comprimento e configurações de idioma.

Você verá uma mensagem de confirmação.

4. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você desejar cancelar a operação.)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

## Solução de problemas da impressora

Confira estas soluções se o produto tiver problemas de funcionamento.

[A impressora não liga](#)

[O visor LCD desliga](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### A impressora não liga

Se a impressora não ligar, tente as seguintes soluções:

- O cabo de alimentação precisa estar conectado firmemente.
- Conecte outro aparelho eletrônico para se certificar de que a tomada funciona.

**Tema principal:** [Solução de problemas da impressora](#)

### O visor LCD desliga

Se o visor LCD desliga alternadamente, a impressora pode estar em modo de repouso. Tente estas soluções:

- Toque na tela ou aperte qualquer um dos botões no painel de controle para sair do modo de repouso.
- É possível ajustar o período para que o produto entre em modo de repouso no menu Definições básicas.

**Tema principal:** [Solução de problemas da impressora](#)

**Referências relacionadas**

[Menu Definições básicas](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Não é possível imprimir em rede

A conexão de rede sem fios está instável em um Mac

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se você não conseguir conectar o seu produto a um dispositivo usando Wi-Fi Direct, você pode ter excedido o número máximo de dispositivos conectados ao seu produto (4). Imprima uma folha de estado da rede ou acesse o Web Config no navegador do seu dispositivo e verifique o número de dispositivos conectados. Se já houver 4 dispositivos conectados, desconecte um dispositivo apagando a SSID do produto na tela de Wi-Fi daquele dispositivo. Se houver um número menor do que 4 dispositivos conectados, verifique a precisão das configurações das suas outras configurações de rede, mova o dispositivo para mais perto do seu produto e tente conectá-lo novamente.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
  3. Reinicie o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a reinicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fio através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fio.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador.

- Veja se a porta de impressora selecionada está correta.
- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Verifique o seu roteador LAN com fio ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
  - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
  - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
  - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
  - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.
- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

## A conexão de rede sem fios está instável em um Mac

Se você conectou um dispositivo a uma porta USB 3.0 do seu Mac, pode ocorrer uma interface sem fios entre o produto e o Mac.

Se você não puder se conectar ao seu produto em uma rede sem fios ou a conexão ficar instável, mova o dispositivo conectado à porta USB 3.0 do seu Mac para mais longe do seu Mac.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## Solução de problemas de impressão

Confira estas soluções se tiver problemas ao imprimir com o produto.

[Nada é impresso](#)

[O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que não tenha mensagens de erro no visor LCD do produto.
- Se a opção **Pré-visualizar impressão** estiver habilitada no driver da impressora, a pré-visualização aparece depois de clicar em Imprimir, porém antes de a impressão começar. Desabilite esta configuração se desejar que a impressão comece imediatamente.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades. Se tem um cabo sobressalente, tente usá-lo para conectar.
- Verifique o modelo e as especificações do cabo de interface para verificar se o cabo é adequado para seu computador e impressora.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o hub USB seja reconhecido corretamente pelo computador. Desconecte todos os hubs USB do computador e conecte a impressora diretamente na porta USB do computador.
- Certifique-se de que o comprimento do cabo USB não excede 3 metros.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão](#)

### Referências relacionadas

[Especificações de interface](#)

## O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso

Se o cabeçote de impressão está se movendo e nada é impresso, tente as seguintes soluções:

- Imprima um padrão de verificação dos jatos. Se o padrão não imprimir corretamente, limpe o cabeçote de impressão novamente. (Se a impressora não tiver sido usada durante muito tempo, os jatos podem estar entupidos.)
- Caso veja a mensagem sobre o auto ajuste do motor no visor LCD do produto, a impressora está ajustando o seu motor interno. Aguarde alguns momentos para que a mensagem desapareça e não desligue a impressora.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de qualidade de impressão](#)

[Problemas de obstrução do papel em rolo](#)

[Problemas de obstrução com folha de papel avulsa](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel está colocado na orientação correta. Coloque folhas avulsas verticalmente (borda curta primeiro).
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja úmido, enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.
- Se o papel em rolo não for alimentado, corte a borda reta e desenrole-a, enrolando-a ao contrário, se necessário. Depois volte a colocar o papel.
- Não deve haver espaços entre o papel em rolo e os aparadores de papel no eixo.

- Se vincos aparecerem no papel em rolo, ajuste a configuração **Tensão posterior**.
- Se não conseguir inserir o papel facilmente na abertura de alimentação do papel, certifique-se de que o papel está perfeitamente reto e não curvado.
- Não coloque mais do que uma folha de papel avulsa.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de Papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado no produto.
- Certifique-se de que papel não está preso dentro do produto.
- Certifique-se de estar usando o produto na temperatura ambiente adequada.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

#### **Referências relacionadas**

[Menu Config. Papel](#)

[Especificações do papel](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Colocação de papel em rolo](#)

[Colocação de folhas avulsas](#)

#### **Temas relacionados**

[Corte do papel em rolo](#)

## **Problemas de qualidade de impressão**

Se o impresso não é cortado de forma eficaz ou não ejeta dentro do cesto de papel opcional, tente as seguintes soluções:

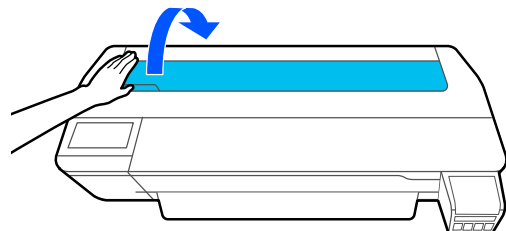
- Substitua o cortador.
- Corte o papel manualmente depois de a imagem ser impressa. Certifique-se de que a configuração **Cortar automaticamente** esteja desativada no painel de controle e no driver da impressora.
- Use suas mãos para pressionar levemente o papel para dentro do cesto de papel opcional ao ser ejetado da impressora.
- Se o papel criar vinco ao ser ejetado para o cesto de papel opcional, feche o cesto e apoie o impresso com as mãos antes de tocar no chão.
- Se o papel estiver enrugado, faça um ajuste da qualidade de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

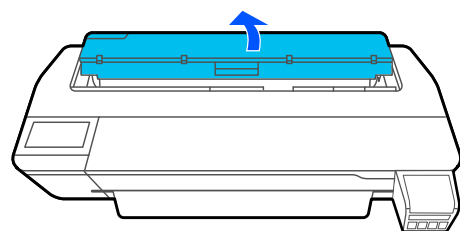
## Problemas de obstrução do papel em rolo

Se o papel em rolo estiver preso dentro na impressora, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

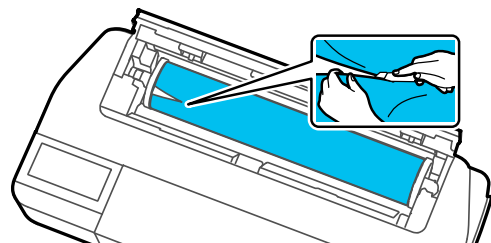
1. Abra a tampa do compartimento de folha avulsa.



2. Libere a trava central e abra a tampa do compartimento de papel em rolo.

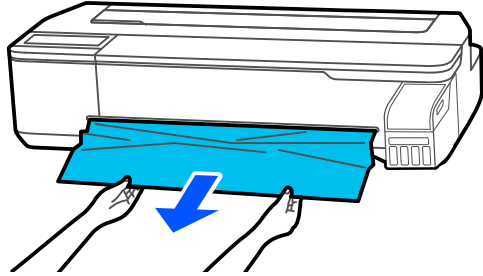


3. Corte o papel acima da abertura de alimentação.

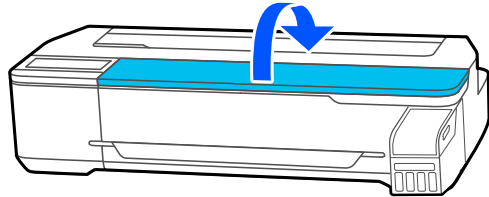


4. Feche a tampa do compartimento de papel em rolo e a tampa do compartimento de folha avulsa.

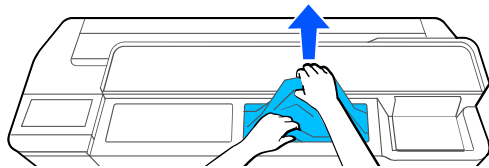
5. Remova o papel preso da frente do produto.



6. Abra a tampa frontal.



7. Remova qualquer papel preso conforme necessário.



**Cuidado:** Não toque no cabeçote de impressão.

8. Feche a tampa frontal.

9. Desligue e ligue a impressora.

10. Corte a borda do papel em rolo em linha reta horizontal e recoloque o papel em rolo.

**Observação:** Certifique-se de cortar qualquer pedaço do papel que esteja entalhado ou dobrado.

**Tema principal:** Resolução de problemas com o papel

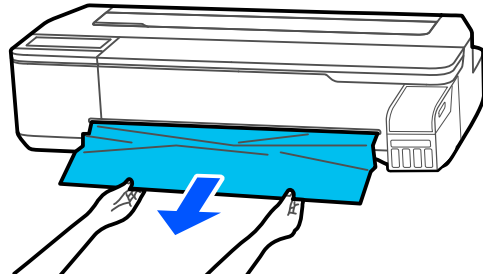
**Tarefas relacionadas**

Colocação de papel em rolo

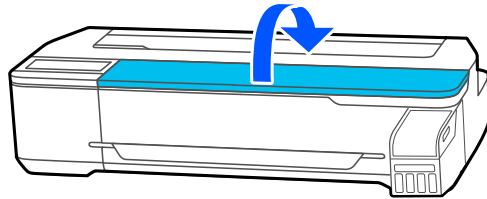
## Problemas de obstrução com folha de papel avulsa

Se uma folha de papel avulsa estiver presa dentro do produto, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

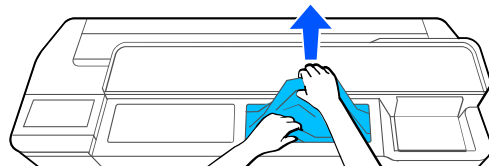
1. Remova o papel preso da frente do produto.



2. Abra a tampa frontal.



3. Remova qualquer papel preso conforme necessário.



**Cuidado:** Não toque no cabeçote de impressão.

4. Feche a tampa frontal.
5. Desligue e ligue a impressora.
6. Recoloque uma folha avulsa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação de folhas avulsas](#)

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Consulte estas seções se tiver problemas com qualidade de impressão.

[A qualidade geral da impressão é ruim](#)

[As linhas estão desalinhadas](#)

[Os impressos estão arranhados ou borrados](#)

[Impressos não estão posicionados adequadamente](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### A qualidade geral da impressão é ruim

Se notar que a qualidade da sua impressão é desigual, clara demais, escura demais, ou há linhas no impresso (faixas), tente as seguintes soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário. Se os jatos ainda estiverem entupidos após limpar três vezes, realize uma Limpeza intensa. Se jatos estiverem entupidos, faça uma descarga dos tubos de tinta.
- Realize um ajuste de qualidade de impressão.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- O papel não deve estar amassado nem dobrado.
- Certifique-se de que as garrafas de tinta não estejam vencidas. Para obter os melhores resultados, use as garrafas de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.
- Balance as garrafas de tinta antes de carregar os tanques.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.

- Compare o resultado de impressão com a imagem na tela do computador. Como monitores e impressoras produzem cores de modo diferente, cores impressas e cores na tela nem sempre parecem iguais.
- Todas as tampas da impressora devem estar fechadas durante a impressão.
- Mantenha todas as tampas da impressora fechadas, a menos que esteja colocando ou removendo papel para evitar que poeira acumule dentro da impressora.
- Verifique os níveis de tinta no visor LCD. Recarregue os tanques de tinta que estiverem com pouca tinta.
- Ative o gerenciamento de cores no software do aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel.
- Verifique a configuração de qualidade que selecionou no driver da impressora. O uso de um método de impressão mais rápido pode diminuir a qualidade geral da impressão.

**Tema principal:** [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Criação de configurações personalizadas de papel](#)

[Gerenciamento de cores - Mac](#)

## **As linhas estão desalinhadas**

Você pode ver linhas verticais no impresso (bidirecional). Se isso ocorrer, tente essas soluções:

- Realize um ajuste de qualidade de impressão.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.

**Tema principal:** [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Os impressos estão arranhados ou borrados

Se os impressos estiverem arranhados ou borrados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Certifique-se de que selecionou a configuração de **Tipo de papel** correta no driver da impressora, correspondendo ao papel colocado na impressora.
- Não use papel com dobras ou vincos e sempre use papel novo.
- Se estiver usando uma folha de papel avulsa, veja se mudanças em umidade e temperatura não deixaram o papel ondulado ou enrolado nas bordas. Alise o papel antes de colocá-lo ou use papel novo.
- Se a superfície do papel estiver arranhada, selecione uma configuração mais larga de **Espaço de rolo**.
- Se estiver imprimindo em papel espesso, certifique-se de que a configuração **Papel espesso** está habilitada no menu **Definições da impressora**.
- Se a borda inferior estiver arranhada, tente aumentar a margem inferior.
- Se a tinta estiver borrada nos impressos, limpe os rolos. Coloque papel em branco e realize limpeza de guia do papel.
- Se estiver usando papel que não seja da Epson, certifique-se de criar uma configuração personalizada para o papel.
- Dependendo da densidade e do tipo de papel que estiver usando, a tinta pode demorar um pouco para secar. Não empilhe os impressos até que a tinta esteja completamente seca. Você pode ajustar o tempo de secagem no menu **Definições da impressora**.
- Ajuste a densidade de tinta nas configurações do driver da impressora e no painel de controle para configurações de papel personalizadas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

### Referências relacionadas

[Menu Config. Papel](#)

[Especificações do papel](#)

[Menu Definições da impressora](#)

### Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)  
[Criação de configurações personalizadas de papel](#)  
[Limpeza do alimentador de papel em rolo](#)

## **Impressos não estão posicionados adequadamente**

Se os impressos não estiverem posicionados adequadamente no papel, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que as configurações de impressão no painel de controle correspondem às do driver da impressora.
- Certifique-se de que a configuração de **Formato** ou **Tamanho do papel** no driver da impressora corresponde ao papel colocado no produto.
- Verifique se há erros de papel enviesado no visor LCD. A configuração **Detetar desvios do papel** em **Definições da impressora** deve estar definido como **Ativado**.
- Configurações de margem feitas no driver da impressora têm prioridade sobre configurações de margem feitas no painel de controle.

**Tema principal:** [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Referências relacionadas**

[Menu Definições da impressora](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac](#)

## **Desinstalação do software do seu produto**

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)


**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Desinstalação do software do produto - Windows**

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.


**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**. (Se não vir um utilitário de desinstalação, procure "Uninstaller" usando o campo de busca no site.)
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

## Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

## Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10-126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

#### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

## Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança para a América Latina](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para usar o produto e seu software, seu computador deve atender a estes requisitos.

Microsoft Windows (compatível com 32 e 64 bits)	Windows 10, Windows 8.x, Windows 7, Windows Vista, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2003 SP2 ou posterior
CPU	Core 2 Duo 3.05 GHz ou superior
Memória	1GB ou mais
Espaço disponível em disco	32GB ou mais
Resolução de tela	WXGA (1280 × 800) ou superior

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para Mac

Para usar o produto e seu software, seu Mac deve atender a estes requisitos.

Versão OS X	Mac OS X 10.7 a macOS 10.15.x
CPU	Core 2 Duo 3.05 GHz ou superior
Memória	4GB ou mais
Espaço disponível em disco	32GB ou mais
Resolução de tela	WXGA+ (1440 × 900) ou superior

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

### Papel em rolo

<b>Tamanho do núcleo</b>	51 mm
<b>Diâmetro externo</b>	Até 110 mm
<b>Largura</b>	210 a 610 mm
<b>Espessura</b>	0,05 a 0,21 mm
<b>Peso</b>	Até 3 kg

### Folha avulsa (alimentador automático de folhas)

<b>Tamanho</b>	A4 (210 × 297 mm) A3 (297 × 420 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm)
<b>Espessura</b>	Papel comum: 0,12 a 0,27 mm

**Observação:** O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma lista de papéis Epson compatíveis.

<b>Capacidade de carregamento</b>	Papel comum: 50 folhas Outros tipos de papel: 5 folhas
-----------------------------------	---

### Papel avulso (1 folha)

<b>Largura</b>	210 a 610 mm
<b>Comprimento</b>	279,4 a 1.292 mm
<b>Espessura</b>	Papel comum: 0,12 a 0,27 mm

**Observação:** O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma lista de papéis Epson compatíveis.

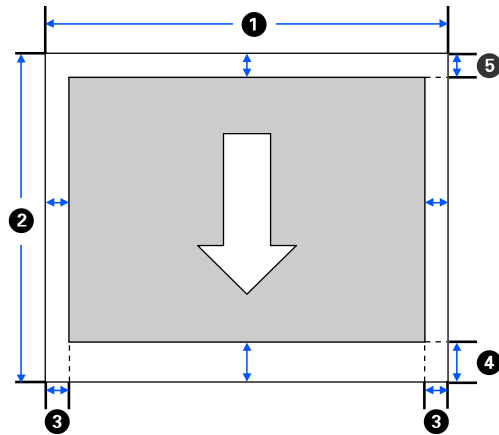
**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

## Especificações de área imprimível

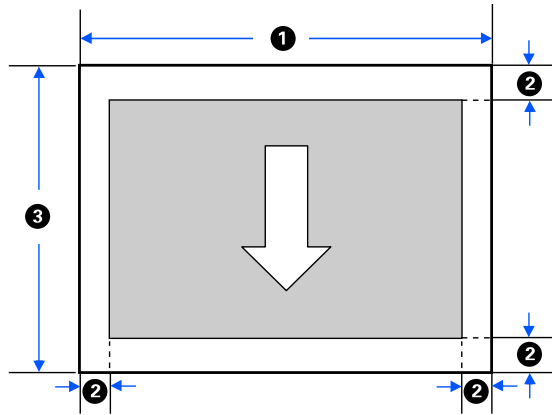
Papel em rolo



**Observação:** As margens podem mudar dependendo da configuração de **Margens superior/inferior** que selecionar. Os números abaixo são as configurações padrão.

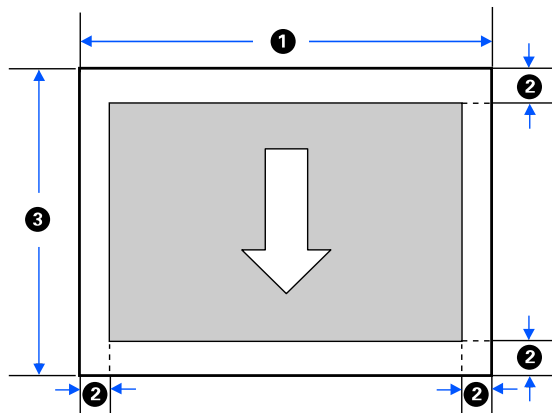
- 1 Comprimento imprimível: 210 a 610 mm
- 2 Comprimento imprimível: 279,4 mm a 18 metros
- 3 Margem esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 4 Margem inferior: 3 a 45 mm
- 5 Margem superior: 3 a 30 mm

### Papel avulso (alimentador automático de folhas)



- 1 Comprimento imprimível: 210 a 297 mm
- 2 Margem esquerda/direita/superior/inferior: 3 mm
- 3 Comprimento imprimível: 279 a 420 mm

### Papel avulso (1 folha)



- 1 Comprimento imprimível: 210 a 610 mm

- 2 Margem esquerda/direita/superior/inferior: 3 mm
- 3 Comprimento imprimível: 279,4 a 1.292 mm

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

<b>Cor</b>	Preto, ciano, rosa fluorescente, amarelo fluorescente
<b>Vida útil da tinta</b>	Não usar se a data de validade estiver vencida.
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a -20 °C A tinta descongela e pode ser usada após aproximadamente 2 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção](#)

## Especificações de dimensão

Dimensões incluem a bandeja de saída fixada.

<b>Altura</b>	245 mm
---------------	--------

<b>Largura</b>	970 mm
<b>Profundidade</b>	577 mm
<b>Peso</b> (sem tinta)	29 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

<b>Classificação da alimentação</b>	100 a 240 V
<b>Intervalo de frequência nominal</b>	50/60 Hz
<b>Corrente nominal</b>	1,4 A
<b>Consumo de energia</b>	Impressão: aprox. 22 W Modo pronto: aprox. 8 W Modo de repouso: aprox. 1,6 W Modo desligado: aprox. 0,2 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

<b>Temperatura</b>	Em uso: 10 a 35 °C Em uso (recomendado): 15 a 25 °C Armazenada (antes de desembalar): -20 a 60 °C 1 mês a 40 °C Armazenada (depois de desembalar): -10 a 40 °C 1 mês a 40 °C
<b>Umidade</b> (sem condensação)	Em uso: 20 a 80% de umidade relativa Em uso (recomendado): 40 a 60% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

**Tipo de interface** Porta USB SuperSpeed compatível com especificação USB 3.0

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de Interface de rede

### Wi-Fi

**Padrões** IEEE 802.11 b/g/n; IEEE 802.11n disponível somente no canal de 20 MHz

**Segurança** WEP (64/128bit)  
WPA-PSK (TKIP)  
WPA2-PSK (AES), (compatível com padrões WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal)  
WPA3-SAE  
WPA2-Enterprise (AES)  
WPA3-Enterprise (segurança de 192-bit não é suportada)

**Intervalo de frequência** 2,4 GHz

**Modo de comunicação** Infraestrutura  
Wi-Fi Direct (Simple AP; não suportado para IEEE802.11b)

### Protocolos de segurança

- SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS
- IEEE802.1X
- Filtro IPsec/IP
- SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)
- SNMPv3

## Ethernet

<b>Padrões</b>	IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet); o dispositivo conectado deve atender a IEEE802.3az
----------------	--

**Observação:** Use um cabo de par torcido, blindado, CAT 5 ou superior para todas as interfaces.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança para a América Latina

### Aviso para a Argentina

#### Certificação CNC

Módulo WLAN: J26H006

Marca: EPSON

 CNC ID: C-20841

### Aviso para o México

A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Modelo do produto: K291A (Epson SureColor F571)

Modelo do módulo WLAN: J26H006

Marca: EPSON

Número de certificação IFT: RCPEPJ218-0025

### Aviso para o Paraguai

Importado por:

Fastrax, S.A.

Av. Perú esq. Río de Janeiro, Barrios Las Mercedes, Asunción, Paraguay

Importado por:

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti, Asunción, Paraguay

**Aviso para o Peru**

Modelo do produto: Epson SureColor F571 (K291A)

Marca: EPSON

Este produto usa o seguinte módulo de WLAN:

Modelo do módulo WLAN: J26H006

FCC ID: BKMFBJ26H006

Fabricante do produto: Seiko Epson Corporation

Endereço: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japão

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página [epson.com.br](http://epson.com.br), clicando no link **Suporte**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, [epson.com.br](http://epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral do produto](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fio](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Conecte seu produto a uma tomada devidamente aterrada. Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Certifique-se de que o plugue esteja completamente inserido na tomada.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.

- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no gabinete do produto nem insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar o produto.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos no produto.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Antes de armazenar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja totalmente à direita.
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.

**Observação:** As baterias de lítio neste produto contêm material de perclorato - recomenda-se cuidado especial. [Clique aqui](#) para detalhes (disponível somente em inglês).

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## Instruções de segurança da conexão sem fio

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television

reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### **WARNING**

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

#### **For Canadian Users**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

## **Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas**

### **1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS**

**1.1 Disputas.** As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

**1.2 Arbitragem Vinculativa.** O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS**

**DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

**1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem.** Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para [EAIllegal@ea.epson.com](mailto:EAIllegal@ea.epson.com) ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

**1.4 Tribunal de Pequenas Causas.** Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

**1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.**

**1.6 Processo Arbitral.** Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade

razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma,

para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

**1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.**

**1.8 Adendos à Seção 1.** Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

**1.9 Desvinculação.** Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

## Marcas comerciais

EPSON®, SureColor®, e PrecisionCore® são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, App Store, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

## Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto. A economia de energia pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2020 Epson America, Inc.

5/20

CPD-59170

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)