

EPSON®

Manual do usuário
Epson® SureColor® F9570/F9570H

Conteúdo

Manual do usuário Epson SureColor F9570/F9570H	7
Introdução à sua impressora	8
Avisos usados na documentação.....	8
Localização das partes da impressora	8
Partes do produto - frente	9
Partes do produto - interna	11
Partes do produto - traseira	12
Partes do produto - Solução de tinta em lote	13
Partes do painel de controle	14
Equipamento opcional e peças de reposição	18
Software disponível.....	19
Acesso ao utilitário Web Config	20
Mudança da senha de administrador no Web Config.....	21
Referências de uso da impressora.....	22
Espaço de instalação	23
Uso da impressora	23
Manuseio de bolsas de tinta	26
Precauções para manuseio do papel	27
Armazenamento da impressora	30
Impressão básica	32
Visão geral do processo de impressão.....	32
Registro das configurações de mídia	33
Preparação da impressora	34
Colocação de papel.....	34
Otimização das configurações de mídia.....	36
Lista de configurações de mídia para cada tipo de mídia	37
Alinhamento do cabeçote de impressão.....	38
Alinhamento do cabeçote de impressão	39
Ajuste de alimentação do papel.....	41
Ajuste automático da alimentação do papel.....	41

Ajuste manual da alimentação do papel	42
Ajuste da alimentação do papel durante a impressão.....	44
Área de impressão e verificação do tamanho do papel	45
Ajuste de aquecimento e secagem durante a impressão	50
Remoção do papel	51
Substituição de mídia esgotada	52
Corte de papel.....	53
Uso do rolo de coleta automática	54
Sobre o rolo de coleta automática	54
Instalação do núcleo do rolo de bobina no enrolador automático de papel	55
Remoção do papel do rolo de coleta automática	55
Utilização dos menus do painel de controle	64
Acesso aos menus da impressora	64
Menu Definições gerais.....	64
Configurações de mídia	73
Configurações do menu Manutenção	83
Menu estado da Fonte	85
Menu Status da impressora	86
Manutenção	87
Diretrizes de manutenção	87
Quando fazer a manutenção do produto	88
Instruções de segurança na manutenção	94
Preparação para manutenção.....	96
Suprimentos de manutenção.....	96
Precauções de manutenção	97
Uso do limpador de tinta.....	99
Balanço e substituição das bolsas de tinta.....	100
Como balançar as bolsas de tinta.....	100
Substituição das bolsas de tinta	102
Manutenção do cabeçote de impressão.....	104
Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão.....	105
Limpeza do cabeçote de impressão	106
Limpeza ao redor do cabeçote de impressão.....	108

Limpeza da tampa de sucção.....	109
Limpeza das tampas anti-resssecamento.....	110
Limpeza da chapa e guias da borda do papel.....	110
Limpeza das luzes internas.....	112
Limpeza dos limpadores de mídia.....	113
Substituição das guias da borda do papel.....	114
Descarte de consumíveis usados e peças opcionais	120
Diretrizes para descarte de tinta residual.....	120
Substituição do frasco de resíduos de tinta.....	122
Substituição do conjunto de limpeza de cabeçote.....	123
Mudança de local ou transporte do produto.....	125
Transporte do produto.....	125
Instalação do produto depois do transporte.....	128
Solução de problemas	131
Mensagens de estado do produto.....	131
Solução de problemas da impressora.....	137
O produto não liga ou desliga inesperadamente.....	138
O visor LCD desliga.....	138
O aquecedor posterior desliga.....	139
Você esqueceu a senha de administrador.....	139
Luz vermelha brilha dentro da impressora.....	139
Solução de problemas de impressão.....	139
Nada é impresso.....	140
Não é possível imprimir em rede.....	140
O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso.....	141
Uso de espaçadores de rolo de pressão.....	141
A impressão continua depois do rolo de papel estar vazio.....	145
O papel não é alimentado corretamente.....	145
Resolução de problemas de inclinação do papel.....	146
Problemas com mídia presa.....	146
Ferramentas de ajuste paralelo.....	147
Ajuste da unidade de enrolamento automática (ajuste paralelo).....	147
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	160

O padrão da verificação dos jatos não imprime corretamente	161
A qualidade geral da impressão é ruim.....	161
As linhas estão desalinhadas	162
O papel impresso está manchado ou danificado	162
A imagem não está posicionada corretamente no papel	164
Desinstalação do software do seu produto.....	164
Desinstalação do software do produto - Windows	164
Onde obter ajuda (América Latina)	166
Especificações técnicas	168
Requisitos de sistema para Windows.....	168
Especificações de impressão	169
Especificações elétricas	169
Especificações ambientais	170
Especificações de dimensão.....	170
Especificações de interface.....	171
Especificações de bolsa de tinta	171
Especificações do papel.....	172
Especificações de aprovações e segurança	172
Avisos.....	173
Instruções de descarte do produto	173
Reciclagem	173
Instruções importantes de segurança	174
Lista dos símbolos de segurança encontrados no produto.....	174
Instruções de segurança geral do produto	175
Instruções importantes de segurança para o visor LCD	179
Instruções de segurança das bolsas de tinta.....	180
FCC Compliance Statement.....	180
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas	181
Marcas comerciais	184
Avisos sobre direitos autorais.....	185
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	185
Atribuição de direitos autorais	186

Manual do usuário Epson SureColor F9570/F9570H

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* das impressoras Epson SureColor F9570/F9570H.
Para uma versão imprimível em PDF deste manual, clique [aqui](#).

Observação: Disponibilidade dos produtos neste manual varia de acordo com o país.

Introdução à sua impressora

Consulte estas seções para aprender mais sobre a sua impressora e sobre este manual.

Observação: A SureColor F9570H é exibida na maioria das ilustrações neste manual, mas as instruções se aplicam aos dois modelos, a não ser que seja indicado o contrário.

[Avisos usados na documentação](#)

[Localização das partes da impressora](#)

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

[Software disponível](#)

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança da senha de administrador no Web Config](#)

[Referências de uso da impressora](#)

Avisos usados na documentação

Siga estes avisos ao ler a documentação:

- Os **Avisos** devem ser obedecidos com cuidado para evitar ferimentos pessoais.
- Os **Cuidados** devem ser observados para evitar danos ao equipamento.
- As **Observações** contêm informações importantes sobre a impressora.
- As **Dicas** contêm informações adicionais sobre impressão.

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Localização das partes da impressora

Veja as ilustrações das partes da impressora para aprender mais sobre elas.

[Partes do produto - frente](#)

[Partes do produto - interna](#)

[Partes do produto - traseira](#)

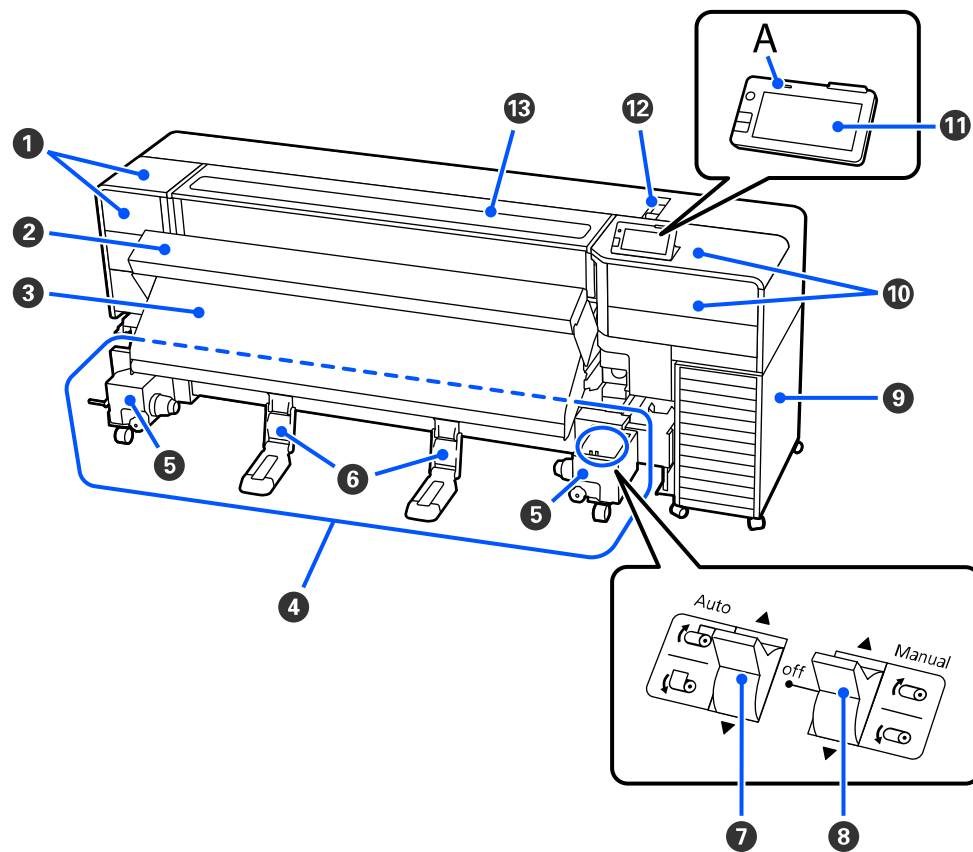
[Partes do produto - Solução de tinta em lote](#)

[Partes do painel de controle](#)

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Partes do produto - frente

Frente



- 1 Tampas de manutenção (esquerda)
- 2 Ventilador de secagem
- 3 Aquecedor posterior
- 4 Unidade de enrolamento automático
- 5 Suporte do núcleo do rolo (enrolador automático)

- 6 Suportes do rolo
- 7 Interruptor **Auto**
- 8 Interruptor **Manual**
- 9 Solução de tinta em lote
- 10 Tampas de manutenção (direita)
- 11 Painel de controle

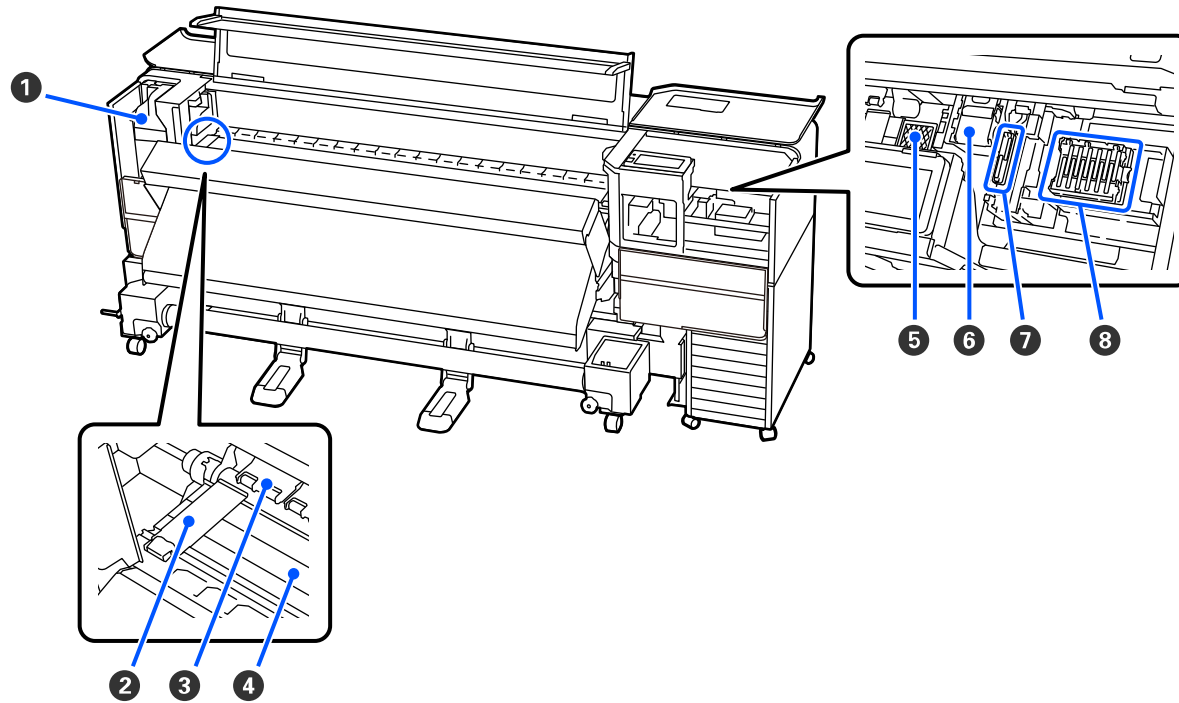
Observação: Para elevar o painel de controle de uma posição nivelada, empurre o ponto A antes de movê-lo. Se selecionou **Como...** e estiver visualizando instruções na tela na parte traseira do produto, você pode girar a imagem 180 graus selecionando o ícone no canto superior direito.



- 12 Alavanca de colocação de papel
- 13 Tampa da impressora

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

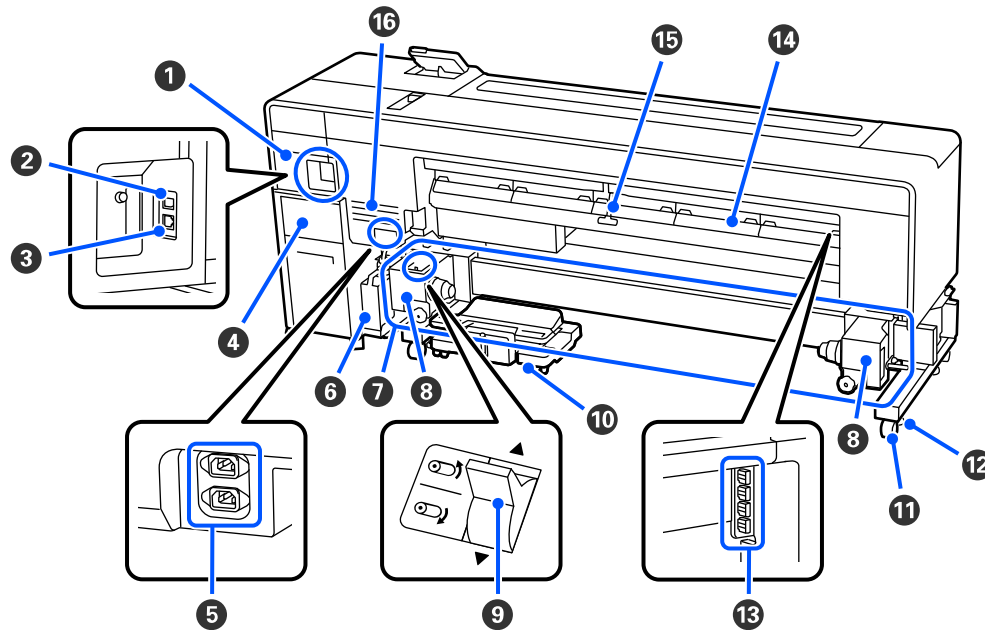
Partes do produto - interna



- 1 Cabeçote de impressão
- 2 Guia de borda do papel
- 3 Roletes de pressão
- 4 Plataforma
- 5 Almofada de descarga
- 6 Unidade de limpeza
- 7 Tampa de sucção
- 8 Tampas anti-ressecamento

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes do produto - traseira

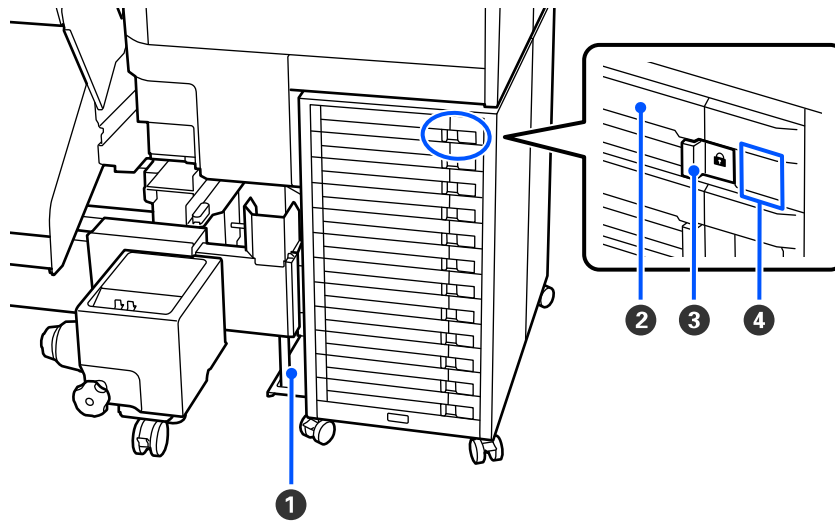


- 1 Tampa do conector do tubo de tinta
- 2 Porta USB
- 3 Porta LAN
- 4 Tampa da porta
- 5 Entrada de AC 1 e 2
- 6 Garrafa de resíduos de tinta
- 7 Suporte do núcleo do rolo (unidade de alimentação do papel)
- 8 Suporte de mídia
- 9 Interruptor do drive
- 10 Elevador do rolo de mídia
- 11 Rodinhas

- 12 Niveladores
- 13 Espaçador do rolete de pressão
- 14 Limpador de mídia
- 15 Alavanca de colocação de papel
- 16 Ventilação do fluxo de ar

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

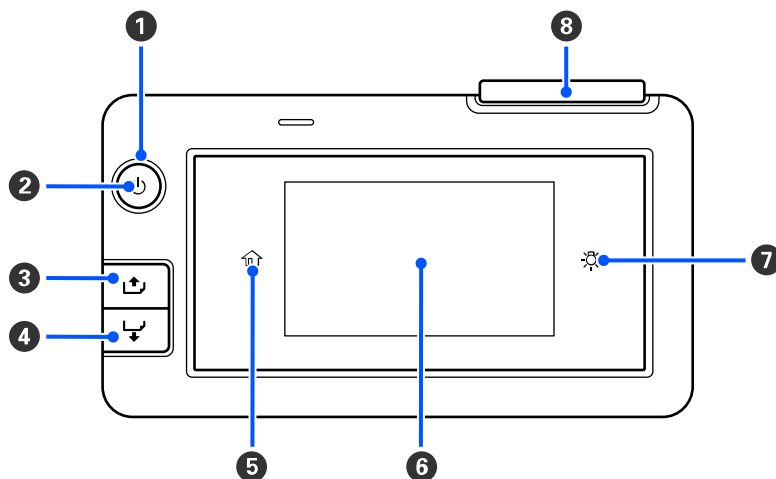
Partes do produto - Solução de tinta em lote



- 1 Alavanca de segurança
- 2 Bandeja da tinta
- 3 Interruptor de bloqueio
- 4 Luz LED

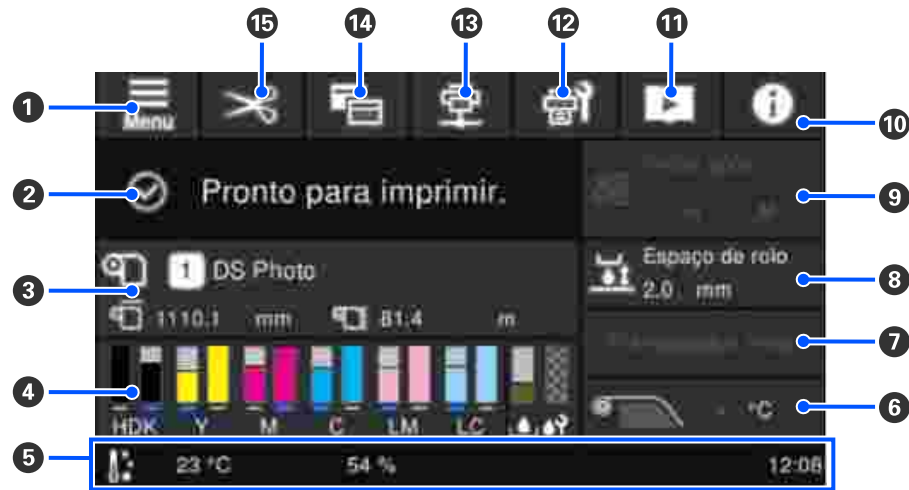
Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes do painel de controle




- 1 Luz ligar
- 2 Botão ligar
- 3 Botão rebobinar
- 4 Botão alimentar
- 5 Ícone início
- 6 Tela de toque LCD
- 7 ícone da luz interna
- 8 Luz de alerta de erro; cheque o painel de controle para detalhes sobre o erro quando acesa

Visor LCD




- 1 Acessa itens de menu
- 2 Exibe o estado da impressora, mensagens de erro e outra informação
- 3 Exibe informação de mídia
Toque a área de exibição para ver a tela de **Configurações de mídia**.

- 4 Exibe a quantidade de consumíveis restantes
A abreviação abaixo da barra indica a cor da tinta.
HDK: High Density Black (Preto de alta densidade)
Y: Yellow (Amarelo)
M: Magenta
C: Ciano
LM: Light Magenta (Magenta claro) (SureColor F9570H)
LC: Light Cyan (Ciano claro) (SureColor F9570H)
OR: Orange (Laranja) (SureColor F9570H)
V: Violet (Violeta) (SureColor F9570H)
FY: Fluorescent Yellow (Amarelo fluorescente) (SureColor F9570H)
FP: Fluorescent Pink (Rosa fluorescente) (SureColor F9570H)


A barra com o ícone  abaixo indica a quantidade restante na garrafa de tinta residual.

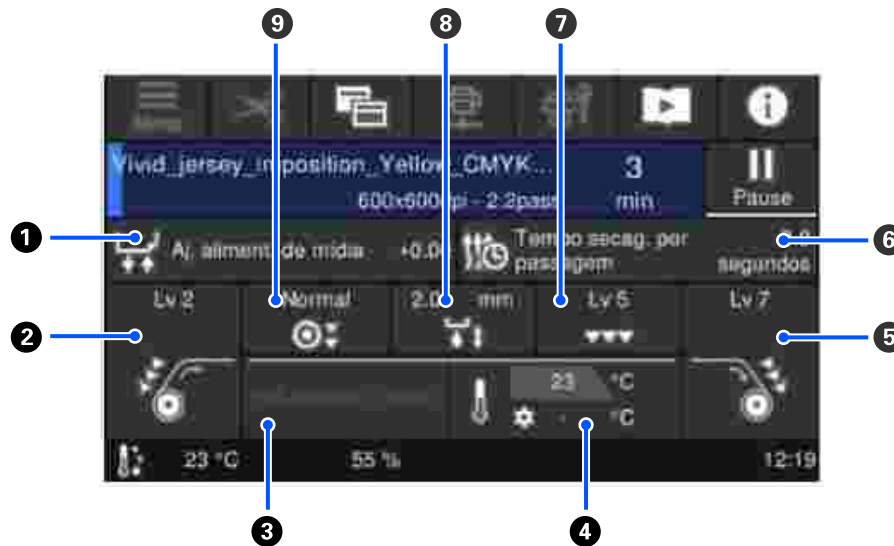
A barra com o ícone  abaixo indica o status do conjunto de limpeza do cabeçote.

Quando o ícone  de notificação for exibido, o consumível correspondente precisará ser substituído em breve. Toque na área de exibição para verificar o número do modelo do consumível. Você também pode mudar manualmente a unidade de fornecimento de tinta que está fornecendo tinta no momento (trocando o slot operacional).

- 5 Temperatura e humidade ambiente e hora atual
6 Temperatura do aquecedor
7 Iniciar/parar o pré-aquecedor
8 Espaço de rolo
9 Tempo antes da próxima Limpeza Periódica
10 Ícone de informação
Exibe informação do item consumível e uma lista de mensagens.
11 Ícone do manual online

- 12 Exibe o menu Manutenção
Você pode verificar e limpar os jatos de cabeçote de impressão, trocar consumíveis e limpar peças.
- 13 Modifica o estado da conexão; selecione para modificar o estado online/offline entre a impressora e o computador conectado
- 14 Muda a exibição da tela inicial
- 15 Exibe configurações para alimentação e corte da mídia

Você pode selecionar o ícone  para trocar entre a tela inicial e a tela de configurações atuais. Você pode modificar essas configurações mesmo enquanto o produto estiver imprimindo.



- 1 Ajuste de alimentação de mídia
Selecione esta área para fazer correções de alimentação da mídia se ocorrer formação de faixas
- 2 Tensão de alimentação
Selecione esta área para modificar a tensão de alimentação se a mídia enrugur durante a impressão
- 3 Iniciar/parar o pré-aquecedor

- 4 Temperatura do aquecedor
Selecione esta área para modificar a temperatura do aquecedor
- 5 Tensão de rebobinamento
Selecione esta área para modificar a tensão de rebobinamento se a mídia enrugou durante a impressão ou se houver muita folga na mídia enrolada
- 6 Tempo secag. por passagem
Selecione esta área para modificar o tempo de secagem
- 7 Sucção De Papel
Selecione esta área para modificar a força da sucção do papel se a mídia estiver ondulada na placa
- 8 Espaço de rolo
Selecione esta área para modificar o espaço de rolo
- 9 Carga do rolo de pressão
Selecione esta área para modificar a configuração se a mídia enrugou próximo ao rolo de pressão durante a impressão

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Limpeza ao redor do cabeçote de impressão](#)

[Substituição das bolsas de tinta](#)

[Substituição do frasco de resíduos de tinta](#)

[Substituição do conjunto de limpeza de cabeçote](#)

Equipamento opcional e peças de reposição

EUA e Canadá:

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site proimaging.epson.com (EUA) ou proimaging.epson.ca (Canadá), selecione a série do produto e clique no botão **Where to Buy** (Onde comprar).

Além dos acessórios listados abaixo, planos adicionais de serviço de 1, 2 e 4 anos estão disponíveis.

América Latina:

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade dos acessórios varia conforme o país.

Opção ou peça	Número de referência
Kit de manutenção de impressora	C13S210063
Conjunto de limpeza do cabeçote	C13S210139
Garrafa de resíduos de tinta	C13T724000
Escova de limpeza da mídia	C12C936031
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Preto de alta densidade	T53K920
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Ciano	T53K220
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Magenta	T53K320
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Amarelo	T53K420
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Ciano claro (SureColor F9570H)	T53K520
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Magenta claro (SureColor F9570H)	T53K620
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Amarelo fluorescente (SureColor F9570H)	T53K720
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Rosa fluorescente (SureColor F9570H)	T53K820
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Laranja (SureColor F9570H)	T53KA20
Bolsa de tinta UltraChrome DS - Violeta (SureColor F9570H)	T53KD20

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Software disponível

A tabela abaixo oferece uma visão geral do software disponível para o seu produto.

Você pode baixar e instalar o software necessário do site da Epson. Para informação detalhada sobre o software no seu sistema, consulte a documentação do seu software.


Observação: Uma conexão de internet será necessária para obter software do produto.

Software	Descrição
Driver da impressora	Permite que o computador se comunique especificamente com a sua impressora. Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software mais recente.
Epson Software Updater (Atualizador de software Epson)	Checa periodicamente se há atualizações de software, depois o notifica e instala o software se uma atualização estiver disponível. Você pode selecionar o intervalo de tempo para procurar por atualizações e fazer as configurações para receber as notificações de atualização. Além das atualizações de driver, ele também permite que você atualize o firmware do produto e aplicativos instalados anteriormente, e que instale software adicional compatível com a impressora.
Epson Edge Dashboard	Permite que gerencie o estado de múltiplas impressoras e copie com facilidade as configurações personalizadas de papel de uma impressora para outra.
Epson Edge Print Pro	Software RIP que permite gerenciar e editar trabalhos de impressão.
Web Config	Software pré-instalado que permite acessar a sua impressora em um navegador da web através da rede e executar as funções administrativas, como verificar os níveis das tintas, atualizar o firmware, configurar a rede, fazer configurações avançadas de segurança e editar as configurações personalizadas de papel que podem, então, ser exportadas para um arquivo ou importadas para outra impressora. Também oferece uma função de notificação por e-mail para informá-lo quando erros ocorrerem na impressora.

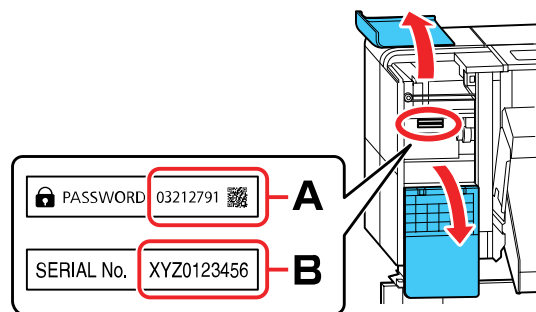
Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

1. Chque o painel de controle para ver o endereço IP do produto ( **Menu > Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede com fios**).
2. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o produto, abra um navegador da web.
3. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços e aperte **Enter**.
Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Observação: A senha de administrador é requerida para acessar todas as funções do utilitário Web Config. A senha padrão de administrador se encontra na etiqueta dentro da tampa de manutenção esquerda. Se a etiqueta disser "PASSWORD" (senha), a senha inicial é indicada em **A** abaixo. Se a etiqueta não disser "PASSWORD" (senha), a senha inicial é o número de série do produto (**B** abaixo). Como padrão, o nome de usuário fica em branco.



Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Mudança da senha de administrador no Web Config

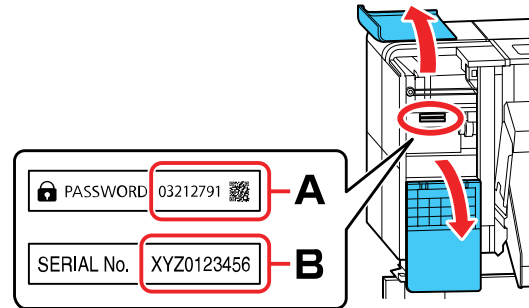
Você pode modificar a senha de administrador usando o Web Config. Você usa a mesma senha de administrador em todos os casos.

Observação: Se você esquecer a senha de administrador, entre em contato com a Epson para receber assistência.

1. Acesse o Web Config como administrador e selecione a guia **Segurança de Produto**.
2. Selecione **Alterar senha de administrador**.
3. Digite um nome de usuário, se necessário.

4. Digite a senha atual, depois digite e confirme a nova senha nos campos fornecidos.

Observação: A senha padrão de administrador se encontra na etiqueta dentro da tampa de manutenção esquerda. Se a etiqueta disser "PASSWORD" (senha), a senha inicial é indicada pelo **A** abaixo. Se a etiqueta não disser "PASSWORD" (senha), a senha inicial é o número de série do produto (**B** abaixo). Como padrão, o nome de usuário fica em branco.



5. Selecione **Definições**.

Observação: Para definir ou modificar itens bloqueados, clique em **Log in** e digite a senha de administrador. Para retornar a senha de administrador ao seu valor padrão, selecione **Restaurar predefinições** na tela **Alterar senha de administrador**.

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Referências de uso da impressora

Siga as diretrizes nestas seções ao usar sua impressora, consumíveis e mídia para impressão.

[Espaço de instalação](#)

[Uso da impressora](#)

[Manuseio de bolsas de tinta](#)

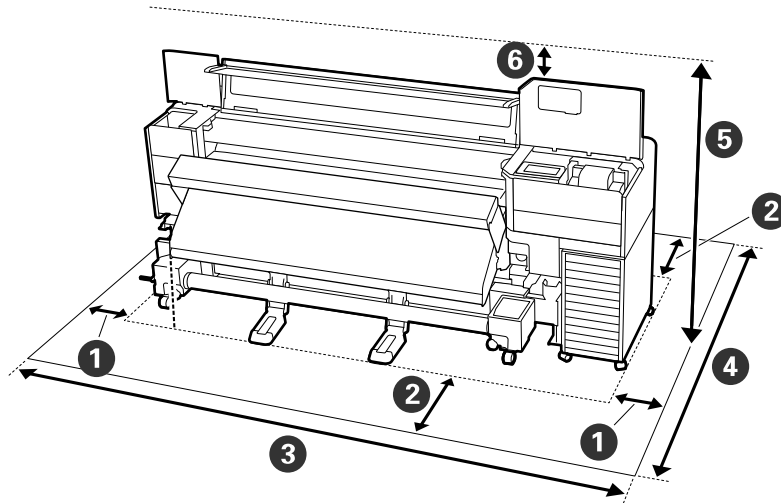
[Precauções para manuseio do papel](#)

[Armazenamento da impressora](#)

Tema principal: [Introdução à sua impressora](#)

Espaço de instalação

Certifique-se de liberar um espaço de trabalho do tamanho indicado para que possa ejetar o papel e repor consumíveis conforme necessário para o seu modelo.



1	500 mm
2	1.000 mm
3	3.620 mm
4	2.929 mm
5	1.480 mm
6	100 mm

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

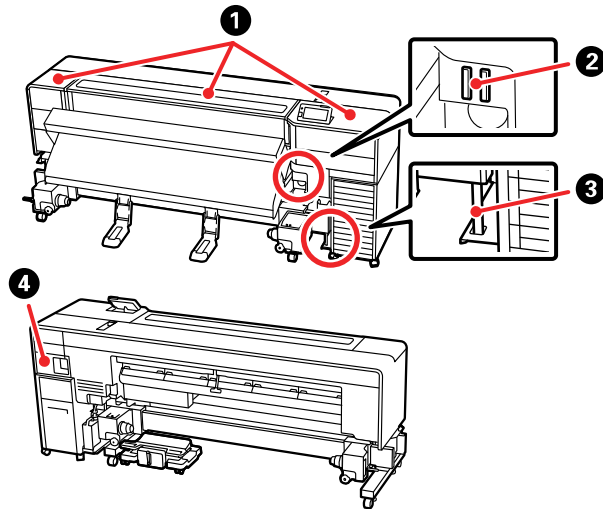
Uso da impressora

Siga estas diretrizes para usar sua impressora:

- Opere a impressora apenas dentro da faixa especificada de temperatura e umidade para o seu produto e papel. Para mais informações, consulte a documentação fornecida como dispositivo.

- Certifique-se de manter a faixa de umidade especificada, especialmente em áreas secas, ambientes com ar-condicionado ou em luz solar direta.
- Mantenha a impressora longe de luz solar direta.
- Não instale a impressora perto de fontes de calor ou diretamente no caminho de exaustão de um ventilador ou ar-condicionado. Não tomar esta precaução pode fazer os jatos do cabeçote de impressão secarem e entupirem.
- Certifique-se de que a área ao redor do produto não tenha poeira ou fiapos que possam danificar o produto, entupir os jatos do cabeçote de impressão ou causar problemas de alimentação da mídia.
- Execute as operações de manutenção de acordo com a frequência de uso ou nos intervalos recomendados. A não execução da manutenção regular do produto pode reduzir a qualidade de impressão ou danificar o cabeçote de impressão.
- Se ocorrer um erro e a impressora for desligada sem primeiro resolver o erro, o cabeçote de impressão pode não estar na posição inicial (ou coberta), o que pode fazer com que ele resseque. Neste caso, ligue o produto e aguarde até que o carro esteja na posição inicial.
- Quando a impressora estiver ligada, não desconecte o cabo de alimentação nem desligue a energia da caixa de fusíveis. O cabeçote de impressão pode não estar na posição inicial (ou coberta). Neste caso, ligue o produto e aguarde um pouco até que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial.
- Não dobre nem puxe o tubo de tinta residual ou a tinta pode derramar dentro ou ao redor do produto.
- Para uma impressão a cores estável, mantenha o ambiente em uma temperatura constante entre 15 e 25 °C.
- Use o produto em altitudes abaixo de 2000 metros.
- A limpeza do cabeçote de impressão é feita automaticamente em um intervalo fixo após a impressão para evitar que os jatos do cabeçote de impressão entupam. Certifique-se de que o frasco de tinta residual esteja instalado sempre que a impressora for ligada.

Observação: Para manter o cabeçote de impressão na melhor condição de operação, a tinta é usada em operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote.



- 1 Não toque em nenhum componente dentro da tampa da impressora ou da tampa de manutenção, com exceção daqueles especificados no manual.
- 2 Não conecte outros dispositivos aos conectores do ventilador de secagem e da unidade de coleta automática.
- 3 Não levante a alavanca de fixação da solução de tinta em lote, exceto quando instruído a fazê-lo no manual.
- 4 Não remova a tampa do conector do tubo de tinta, exceto quando instruído a fazê-lo no manual. Se tomar cuidado suficiente ao remover ou tocar no interior da impressora, mau funcionamento pode ocorrer devido à eletricidade estática ou à má conexão com a solução de tinta em lote.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Referências relacionadas

[Especificações ambientais](#)

Manuseio de bolsas de tinta

Siga estas diretrizes ao manusear unidades de suprimento de tinta (bolsas de tinta):

- Tinta extra é necessária para carregar os jatos do cabeçote de impressão na primeira vez que o produto é usado. Certifique-se de ter em mãos bolsas de tinta para troca.
- Guarde as bolsas de tinta em temperatura ambiente e longe de luz solar direta.
- Para garantir a qualidade de impressão, use bolsas de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem ou dentro de 1 ano da instalação.
- Permita que pacotes de tinta que tenham sido guardados em baixa temperatura por muito tempo retornem à temperatura ambiente por quatro horas antes de usar.
- Não toque nos chips IC nas bolsas de tinta.
- O chip IC em cada bolsa de tinta armazena informações, como os níveis de tinta, para permitir que a bolsa de tinta seja usada após ter sido removida e reinstalada.
- Instale bolsas de tinta nas bandejas na unidade de tinta ou a impressora não pode imprimir.
- Não deixe a impressora sem bolsas de tinta instaladas em todas as bandejas, mesmo quando a impressora não estiver em uso. A tinta na impressora pode ressecar.
- Se remover uma bolsa de tinta antes que esteja vazia, limpe qualquer tinta da porta de fornecimento usando um bastão largo de limpeza do kit de manutenção. Se a tinta secar na porta de fornecimento, a bolsa de tinta pode vazar quando for reinstalada. Certifique-se também de que a porta de fornecimento esteja sem poeira quando guardar as bolsas de tinta (a porta não precisa ser tampada pois há uma válvula interna).
- Bolsas de tinta removidas podem ter tinta ao redor da porta de fornecimento, portanto tenha cuidado para não manchar nenhuma superfície com tinta.
- Não desmonte nem altere as bolsas de tinta. Você pode não conseguir imprimir adequadamente.
- Não deixe as bolsas de tinta caírem nem sofrerem impacto. A tinta pode vazar.
- Periodicamente, remova e agite bem as unidades de suprimento de tinta carregadas na impressora. Balance as bolsas de tinta preta de alta densidade uma vez por semana e outras bolsas de tinta coloridas a cada três semanas.

Observação: Para manter a qualidade do cabeçote de impressão, a impressora para de imprimir antes das bolsas de tinta estarem completamente vazias. As bolsas de tinta podem conter materiais reciclados; mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto. Devido às características da tinta, a cor da bolsa de tinta pode mudar. Isso não afeta a qualidade.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Referências relacionadas

[Especificações de bolsa de tinta](#)

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Temas relacionados

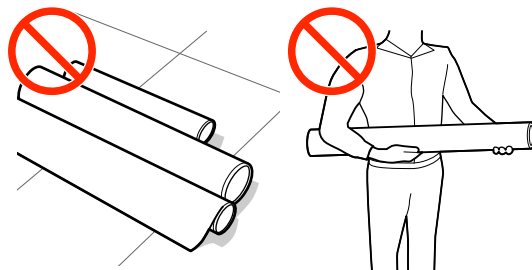
[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

Precauções para manuseio do papel

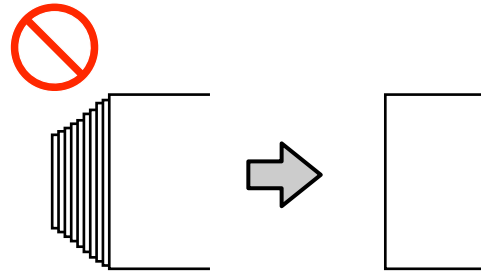
Siga estas orientações ao colocar papel no produto e remover papel impresso.

Cuidado: Como a mídia é pesada, ela não deve ser carregada por apenas uma pessoa. Recomendamos usar um elevador para mídia com peso acima de 40 kg.

- Tenha cuidado ao tocar no aquecedor posterior e nas guias da borda do papel; eles podem estar quentes e causar queimaduras.
- Tenha cuidado para não prender os seus dedos quando abrir e fechar a tampa da impressora ou você pode se machucar.
- Não esfregue as suas mãos nas bordas do papel; as bordas afiadas podem cortar suas mãos.
- O papel é muito pesado, portanto, use pelo menos duas pessoas para colocar os rolos.
- Coloque papel imediatamente antes de imprimir para evitar vincos causados pelos roletes de pressão; vincos podem causar obstruções ou fazer com que o papel esfregue no cabeçote de impressão.
- Não coloque papel desembrulhado diretamente no chão nem o aperte contra a sua roupa para evitar danos à superfície do papel.



- Não jogue fora os materiais de embalagem da mídia. Quando não estiver sendo usada, a mídia deve ser removida da impressora, enrolada e inserida em sua embalagem original para armazenamento. Deixar a mídia na impressora por longos períodos pode causar deterioramento.
- Não coloque papel se as bordas estiverem desiguais no rolo; isso pode causar problemas de alimentação. Rebobine o papel no rolo ou use um rolo diferente.



- Mídia que esteja em má condição não irá produzir impressos de qualidade. Certifique-se de ler a documentação fornecida com cada tipo de mídia.
- Não use mídia dobrada, enrugada, arranhada, rasgada ou suja. A mídia pode se levantar, entrar em contato com os cabeçotes de impressão e danificá-los.

- Não use papel que esteja desfiado nas bordas do rolo, enrugado, rasgado e assim por diante, como mostrado abaixo.



- Não dobre a mídia ou danifique a superfície de impressão.
- Não toque na superfície de impressão. Umidade ou óleos das suas mãos podem afetar a qualidade de impressão.
- Quando manusear mídia, segure-a pelas duas bordas. Recomendamos que use luvas de algodão.
- Mantenha a mídia seca.
- Evite locais sujeitos a luz solar direta, calor ou umidade em excesso.
- Não toque, esfregue ou arranhe a superfície impressa ou a tinta pode sair.
- Certifique-se de que os seus impressos estejam completamente secos antes de os dobrar ou empilhar. Se os impressora forem empilhados ou enrolados sem estarem suficientemente secos, a superfície de impressão pode ser danificada.
- Evite colocar a mídia em luz solar direta.
- Para evitar descoloração, armazene os impressos conforme as instruções na documentação fornecida com a mídia.

Guias da borda do papel

- Quando alinhar as guias da borda do papel com ambas as bordas da mídia, certifique-se de que as bordas da mídia estejam posicionadas de modo que fiquem no centro dos orifícios nas guias. O posicionamento incorreto causa a formação de faixas (faixas horizontais, irregularidades de tonalidade ou listras) durante a impressão.
- Não use as guias da borda do papel com mídia com espessura de 0,5 mm ou maior. As guias da borda do papel podem tocar e danificar o cabeçote de impressão.
- Não use as guias da borda do papel se os lados da mídia impressa estiverem borrados quando imprimir.
- Mova as guias da borda do papel para as bordas esquerda e direita da placa quando não estiverem sendo usadas.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Tarefas relacionadas

[Substituição das guias da borda do papel](#)

Armazenamento da impressora

Siga estas referências se precisar guardar sua impressora por um longo período:

- Se a impressora não for usada por muito tempo, os cabeçotes de impressão podem entupir. Recomendamos que ligue o produto uma vez a cada seis semanas para evitar que os jatos fiquem entupidos. A limpeza do cabeçote é feita automaticamente depois de ligar a impressora. Não desligue a impressora até que a limpeza do cabeçote tenha terminado. Deixar a impressora por muito tempo sem que seja ligada pode causar mau funcionamento.
- Remova qualquer papel presente antes de armazenar a impressora para prevenir que os roletes de pressão deixem marcas no papel, o que pode causar obstruções de papel ou danificar o cabeçote de impressão. Depois de remover a mídia, mova a alavanca de carregamento de mídia para a frente.
- Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (ou coberto) antes de guardar a impressora. Se ele ficar fora da posição inicial por muito tempo, a qualidade de impressão pode decair. Ligue e desligue a impressora para mover o cabeçote de impressão para a posição inicial.
- Feche todas as tampas na impressora para evitar a entrada de poeira e partículas. Se a impressora não for ser usada por muito tempo, proteja-a com um pano antiestática ou outra cobertura. Os jatos do cabeçote de impressão podem ficar entupidos se poeira entrar no cabeçote e talvez você não consiga imprimir adequadamente.
- Se a impressora for ligada depois de um longo período desligada, faça uma verificação dos jatos antes de começar a imprimir e limpe o cabeçote de impressão, se necessário.

- Depois de remover a mídia, mova a alavanca de posicionamento da mídia para a frente.

Tema principal: [Referências de uso da impressora](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Corte de papel](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Impressão básica

Consulte estas seções para aprender como realizar funções básicas de impressão.

[Visão geral do processo de impressão](#)

[Registro das configurações de mídia](#)

[Preparação da impressora](#)

[Colocação de papel](#)

[Otimização das configurações de mídia](#)

[Área de impressão e verificação do tamanho do papel](#)

[Ajuste de aquecimento e secagem durante a impressão](#)

[Remoção do papel](#)

[Substituição de mídia esgotada](#)

[Corte de papel](#)

[Uso do rolo de coleta automática](#)

Visão geral do processo de impressão

Esta seção explica o fluxo de trabalho para uso do produto em mídia.

1. Registre as configurações de mídia na impressora

Para imprimir nas condições ideais para sua mídia, registre as informações de impressão e as configurações apropriadas para sua mídia na impressora e no software RIP.

2. Carregue mídia

Carregue a sua mídia na impressora.

3. Faça as configurações para a mídia carregada

Selecione as configurações iniciais para a sua mídia e condições de operação.

4. Carregue no rolo de coleta automática

Carregue a mídia no rolo de coleta automática para que a mídia impressa seja enrolada automaticamente.

5. Otimize as configurações de mídia (ao usar novas mídias)

Personalize as configurações de mídia para a sua mídia e impressora, conforme desejado.

6. Verifique o estado da impressora

Certifique-se de que a impressora esteja funcionando corretamente.

7. Impressão

Imprima do Epson Edge Print Pro ou de um software RIP disponível no comércio.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Conceitos relacionados

[Registro das configurações de mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel](#)

Temas relacionados

[Uso do rolo de coleta automática](#)

[Otimização das configurações de mídia](#)

Registro das configurações de mídia

Você pode registrar as configurações de mídia de uma das seguintes maneiras:

Usando as configurações de mídia de uso geral pré-registradas na impressora

Esta impressora possui três tipos de mídia pré-registrados de acordo com a gramatura do papel. Quando você seleciona um tipo de mídia, a impressora imprime usando as configurações de mídia de uso geral apropriadas para cada gramatura de papel.

Depois de carregar a mídia, selecione o tipo de mídia apropriado para a mídia carregada em

Configurações de mídia.

Baixando um arquivo EMX e registrando as configurações

Um arquivo EMX fornecido pela Epson é um único arquivo de configurações de impressão que contém as seguintes informações necessárias para imprimir corretamente em mídias disponíveis comercialmente.

- Informações de impressão: configurações para perfis ICC usados no software RIP, o número de passagens, a resolução entre outros
- Configurações de mídia: As configurações que são registradas no menu da impressora **Gerenciamento de mídia** para **Espaço de rolo**, **Tensão de alimentação** e outros, que são apropriados para a mídia que está usando.

Quando usar o software Epson Edge Print RIP Pro, baixe o arquivo EMX do Epson Edge Print Pro.

Ao usar um software RIP comercial, baixe o arquivo EMX usando o Epson Edge Dashboard. Clique no ícone ? no Epson Edge Dashboard para ver o manual do Epson Edge Dashboard para detalhes.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Preparação da impressora

Antes de iniciar o trabalho diário, verifique o estado da impressora e certifique-se de que os jatos do cabeçote de impressão não estejam entupidos.

Verifique os níveis da tinta e faça uma verificação dos jatos para procurar por jatos entupidos e fazer uma limpeza, se necessário.

Observação: Quando uma unidade de suprimento da tinta (bolsa de tinta) se esgota, o suprimento de tinta muda automaticamente para outra bolsa de tinta da mesma cor. Como a impressão continua, substitua a bolsa de tinta esgotada enquanto ainda houver tinta suficiente na bolsa de tinta que está sendo usada no momento. Você não poderá imprimir se as duas bolsas de tinta da mesma cor estiverem esgotadas. Selecione a área do ícone de status da tinta na tela inicial para verificar quanta tinta resta nas unidades de suprimento de tinta operacionais e não operacionais.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)


Temas relacionados

[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

Colocação de papel

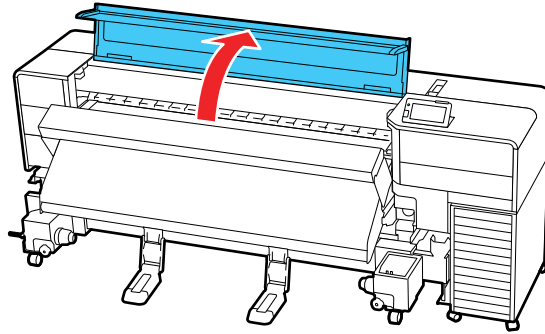
Antes de carregar papel na sua impressora, revise e siga as instruções de manuseio de mídia para obter os melhores resultados.

Cuidado: Aguarde até logo antes de imprimir para carregar papel. Isso previne vincos no papel que podem ser causados pelos roletes de pressão. Papel com vinco, ondulado ou enrolado pode causar obstruções dentro da impressora ou entrar em contato com o cabeçote de impressão.

1. Pressione o botão  ligar e aguarde até que veja esta mensagem no visor LCD: **Abra a tampa da impressora e remova a mídia.**

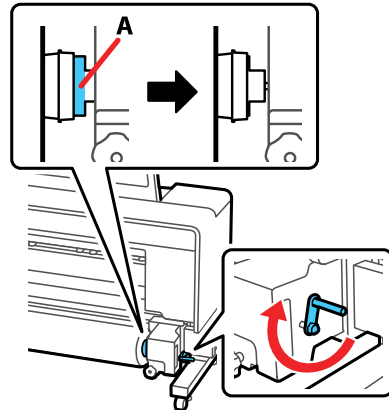
2. Abra a tampa da impressora.

Cuidado: Tenha cuidado para não prender seus dedos quando abrir ou fechar a tampa da impressora ou você pode se machucar.



3. Selecione **Como...** para ver o procedimento de carregamento e seguir as instruções na tela.

Cuidado: Quando girar a manivela para empurrar a parte A na ilustração abaixo, não a gire mais quando a parte A estiver escondida. A não observação desta precaução pode danificar o suporte de mídia.



Quando terminar de carregar a mídia, a tela de **Configurações de mídia** é exibida.

4. Selecione **Mídia** e siga um destes passos:
 - Se as configurações de mídia já tiverem sido registradas para o tipo de mídia carregada, selecione o número da mídia registrada e vá para a próxima etapa.
 - Se as configurações de mídia não tiverem sido registradas, selecione um número não registrado na lista e, em seguida, selecione o **Tipo de papel** que mais se aproxima da mídia carregada na tela.

Observação: Você pode editar o **Tipo de papel** selecionado mais tarde.

5. Verifique as especificações do rolo e certifique-se de que a direção do enrolamento esteja correta. Selecione **Direção do enrolamento do fio** e modifique a configuração, se necessário.
6. Para mídia que tenha sido substituída e a quantidade de mídia restante já tenha sido impressa, selecione **Gestão da quantidade restante** para definir o valor.

Selecione **Papel restante > Gestão da quantidade restante > Ativado**. Se estiver configurado como **Desativado**, a Gestão da quantidade restante não é executada. Selecione **Valor Remanescente** e insira o valor da mídia restante que foi impressa na borda inicial da mídia.

Observação: Quando a **Gestão da quantidade restante** está ativada, a função **Mostrando a quantidade de mídia restante** mostra a quantidade aproximada de mídia restante com base no comprimento definido para a mídia e na quantidade usada durante a impressão. A função de **Alerta de quantidade restante** avisa quando a quantidade de mídia restante chega a um nível especificado.

7. Siga o resto das instruções na tela.

Observação: Se estiver carregando mídia no rolo de coleta automática, selecione **Preparar para recolher**.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Referências relacionadas

[Precauções para manuseio do papel](#)

Otimização das configurações de mídia

Otimize as configurações de mídia (faça Ajustes de impressão) uma vez antes de usar as configurações de mídia registradas na impressora para corrigir diferenças individuais na mídia e na impressora, para que você possa obter o melhor da sua combinação de mídia e impressora.

Você deve otimizar as configurações de mídia quando as configurações de mídia para arquivos EMX baixados forem registradas na impressora e quando modificar as **Definições avançadas** depois de salvar as **Configurações de mídia**.

Para otimizar as Configurações de mídia, certifique-se de que a mídia na qual deseja imprimir esteja carregada e faça o **Alinhamento do cabeçote de impressão** e o **Ajuste de alimentação de mídia**.

[Lista de configurações de mídia para cada tipo de mídia](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Ajuste de alimentação do papel](#)

Tema principal: [Impressão básica](#)

Lista de configurações de mídia para cada tipo de mídia

A tabela a seguir mostra as configurações de mídia registradas para as predefinições de tipo de mídia.

Item	Tipo de mídia		
	Fina	Média-espessa	Espessa
Espaço de rolo	2.0		
Temperatura	50 °C		
Tempo secag. por passagem	0,0 segundos		
Prossiga com a secagem após a impressão	Desativado		
Alim. Área em Branco	Padrão		
Tensão de alimentação	Lv2		
Tensão de rebobinação	Lv6	Lv7	Lv8
Sucção De Papel	Lv2	Lv8	Lv8
Variação do Movimento da Cabeça	Largura Dos Dados		
Impr. Várias Camadas	Desativado		
Limitação de velocidade de alimentação de mídia	Desativado		
Carga do Rolo Pressão	Padrão		
Redução de distorção	Ativado		

Item	Tipo de mídia		
	Fina	Média-espessa	Espessa
Direção do enrolamento do fio	Lado imprimível para fora		
Prevenção da vara	Desativado		
Ign. papel enrugado	Desativado		
Ajuste de alimentação de mídia	0		
Reduzir traços impr.	Desativado		

Tema principal: [Otimização das configurações de mídia](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Um espaço entre o cabeçote de impressão e a mídia pode causar desalinhamento de tinta que produz impressos granulados ou embaçados. Isso ocorre devido à temperatura ambiente e umidade, força inerte dos movimentos do cabeçote de impressão, direção do movimento do cabeçote de impressão, grossura e textura da mídia.

Antes de alinhar o cabeçote de impressão, note o seguinte.

- O alinhamento varia dependendo do papel colocado. Alinhe o cabeçote de impressão usando a mídia na qual deseja imprimir e certifique-se de selecionar a entrada correta das configurações de mídia registrada.

Quando imprimir em papel carregado no rolo de coleta automática, faça o alinhamento do cabeçote de impressão usando a mídia carregada no rolo de coleta automática, como quando imprime.

A largura mínima ajustável da mídia é 300 mm.

- Faça uma verificação dos jatos antes de alinhar o cabeçote de impressão. Se houver lacunas no padrão de verificação dos jatos, limpe o cabeçote de impressão.

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Otimização das configurações de mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Colocação de papel](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se seus impressos estiverem granulados ou borrados e contiverem linhas verticais ou texto fraco, você poderá armazenar valores de alinhamento separados para cada tipo de mídia usado para seleção rápida.


Observação: Antes de fazer qualquer ajuste, selecione o número registrado da configuração da mídia onde deseja salvá-la. Quando imprimir em papel carregado no rolo de coleta automática, faça o alinhamento do cabeçote de impressão usando a mídia carregada no rolo de coleta automática, como quando imprime. A largura mínima ajustável da mídia é 300 mm.

1. Ligue a impressora, se necessário.
2. Certifique-se que a impressora esteja pronta para imprimir e que a mídia para a qual deseja fazer ajustes esteja carregada.

Observação: Se estiver usando o rolo de coleta automática, prenda a mídia ao centro do rolo de coleta.

3. Confirme as configurações de mídia selecionadas atualmente no visor LCD da impressora.

Observação: Certifique-se de selecionar o nome que definiu quando registrou as configurações de mídia nesta impressora ou o nome definido em Gerenciamento de mídia no menu Definições em Selecionar mídia.

4. Selecione o ícone  **Menu** e depois selecione **Configurações de mídia > Ajustes de impressão > Alinhamento do cabeçote de impressão**.

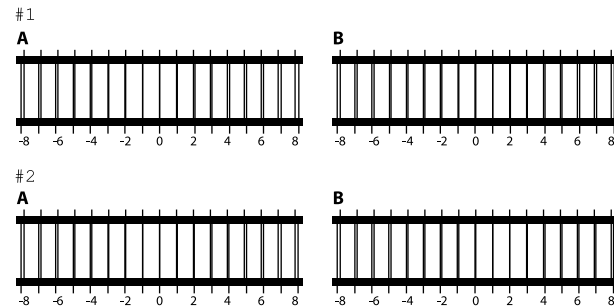
Uma mensagem de confirmação aparece.

5. Selecione **Iniciar**.

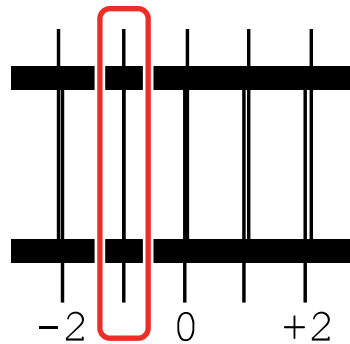
O padrão de verificação é impresso.

6. Olhe cada padrão de verificação impresso e selecione o número correspondente à linha mais fina.

Observação: Você pode ver mais de uma fileira de padrões.



Por exemplo, na imagem aqui, -1 é a melhor linha.



7. Siga as instruções na tela para selecionar o número da melhor linha para cada padrão.
8. Quando terminar de fazer as seleções para cada padrão, selecione **OK** para salvar os ajustes.
Um resumo das suas seleções aparece na tela.
9. Selecione **OK** para salvar os ajustes na configuração de mídia.
Uma mensagem de confirmação aparece. Selecione **OK** ou aguarde até que o tempo da mensagem acabe.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel](#)

Ajuste de alimentação do papel

Se os seus impressos apresentarem linhas horizontais, tons desiguais ou faixas, você precisa ajustar a alimentação do papel. Isso é feito através da impressão e verificação de um padrão de teste, e da seleção dos ajustes de alimentação necessários.

Ajuste a alimentação usando o mesmo tipo de papel e condições de impressão usadas para imprimir. Por exemplo, se estiver usando um enrolador automático de papel, deve usá-lo durante o ajuste de alimentação. Você pode ter que ajustar a alimentação novamente se carregar papel de um largura diferente, mudar a alimentação ou a tensão de enrolamento, ou ajustar a sucção.

Antes de ajustar a alimentação, certifique-se de que carregou corretamente o papel no qual deseja imprimir e selecionou todas as opções que planeja usar para a impressão.

Observação: Você também pode ajustar a alimentação durante a impressão sem imprimir um padrão de teste.

[Ajuste automático da alimentação do papel](#)

[Ajuste manual da alimentação do papel](#)

[Ajuste da alimentação do papel durante a impressão](#)

Tema principal: [Otimização das configurações de mídia](#)

Ajuste automático da alimentação do papel

Você pode executar um ajuste automático da alimentação do papel a partir do painel de controle do produto. Certifique-se de que o comprimento do papel carregado seja de pelo menos 430 mm.

1. Certifique-se que a impressora esteja pronta para imprimir e que a mídia para a qual deseja fazer ajustes esteja carregada.

Observação: Se estiver usando o rolo de coleta automática, prenda a mídia ao centro do rolo de coleta.

2. Selecione o ícone  **Menu > Configurações de mídia > Ajustes de impressão > Ajuste de alimentação de mídia > Auto.**

Uma mensagem de confirmação aparece.

3. Selecione **Ajuste Auto** e depois selecione **Iniciar**.

Um padrão de ajuste é impresso e o produto faz ajustes automáticos. Veja os resultados e determine se um ajuste manual é necessário.


Tema principal: [Ajuste de alimentação do papel](#)

Ajuste manual da alimentação do papel

Você pode fazer um ajuste manual da alimentação do papel a partir do painel de controle do produto se ainda vir faixas no impresso depois de fazer um ajuste automático da alimentação do papel.

Selecione **Manual (Measurement)** caso veja faixas nas impressões mesmo após realizar ajustes com **Manual (padrão)**, se for difícil verificar os padrões do Manual (padrão) devido ao vazamento de tinta, ou se você quiser imprimir com comprimento preciso.

Observação: Certifique-se de que o comprimento da mídia carregada seja de pelo menos 340 mm quando selecionar **Manual (Padrão)**, ou 870 mm quando selecionar **Manual (medição)**.

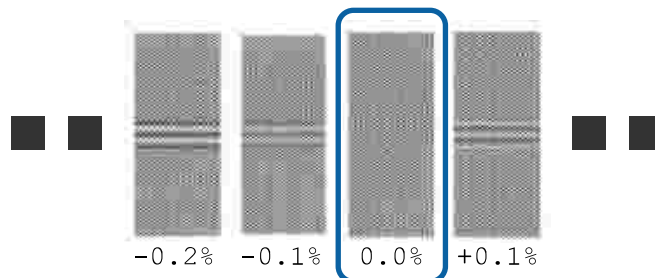
1. Certifique-se que a impressora esteja pronta para imprimir e que a mídia para a qual deseja fazer ajustes esteja carregada.
2. Selecione o ícone  **Menu > Configurações de mídia > Ajustes de impressão > Ajuste de alimentação de mídia > Manual (Padrão) ou Manual (medição)**.

3. Selecione **Iniciar**.

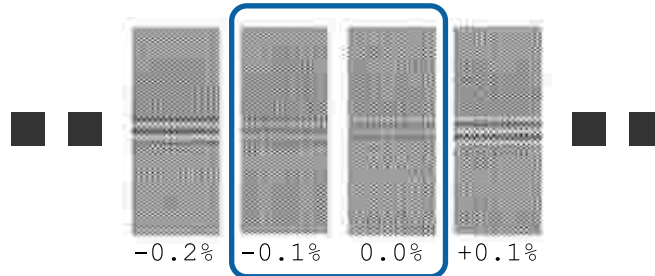
O seu produto imprime um padrão de ajuste e alimenta automaticamente o papel para a posição de visualização.

4. Revise os padrões de ajuste e siga um destes passos:

- Se selecionou **Manual (Padrão)**, encontre o padrão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo. No exemplo abaixo, o melhor padrão é 0,0%.



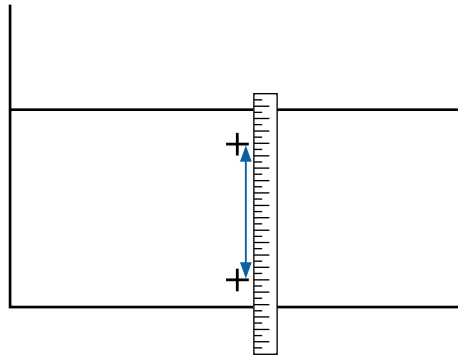
Se houver dois padrões com o mesmo nível de sobreposição ou lacunas, pegue seus valores e divida por 2. No exemplo abaixo, o valor seria -0,05%.



Se todos os padrões de ajuste tiverem sobreposições ou lacunas, selecione o padrão com a menor quantidade e repita essas etapas até que um padrão sem sobreposições ou lacunas seja impresso.

Se os padrões forem difíceis de verificar devido ao sangramento de tinta, insira 0,0% e conclua o processo e, em seguida, faça um ajuste **Manual (medição)**.

- Se selecionou **Manual (medição)**, corte depois dos padrões de ajuste, espalhe-os sobre uma superfície plana e meça a distância entre os símbolos + em cada padrão de teste, conforme mostrado.



Observação: Use uma régua com incrementos de pelo menos 0,5 mm e que possa medir pelo menos 500 mm.

Uma tela aparece onde você pode inserir valores dos padrões de ajuste.

- Quando tiver os valores dos padrões de ajuste, siga um destes passos:
 - Se selecionou **Manual (Padrão)**, insira os valores com a menor quantidade de sobreposição ou lacunas para cada grupo e selecione **OK**.
 - Se selecionou **Manual (medição)**, insira o valor para a distância entre os símbolos + e depois selecione **OK**.

Quando os ajustes estiverem concluídos, a tela inicial será exibida.

Tema principal: [Ajuste de alimentação do papel](#)

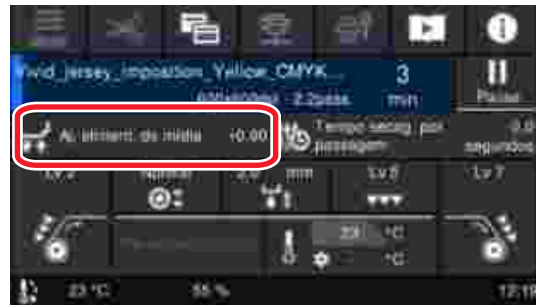
Referências relacionadas


[Configurações de mídia](#)

Ajuste da alimentação do papel durante a impressão




Você também pode ajustar a alimentação e corrigir faixas durante a impressão sem imprimir um padrão de teste.



- Durante a impressão, selecione a área **Ajuste de alimentação de mídia** na tela de estado da impressão.



Observação: Se a tela de estado da impressão não for exibida, selecione o ícone  troca de tela na tela inicial.

O painel de controle do produto exibe um valor de ajuste.

- Pressione ou selecione  rebobinar ou  alimentar no painel de controle para ajustar a alimentação, dependendo das faixas no seu impresso:
 - Se faixas pretas ou listras escurecerem aparecerem, aperte ou selecione  alimentar para aumentar a quantidade de alimentação.

- Se faixas brancas ou listras pálidas aparecerem, aperte ou selecione  rebobinar para diminuir a quantidade de alimentação.
3. Cheque os resultados no seu impresso e siga um destes passos:
- Se precisar fazer mais ajustes, repita o último passo.
 - Se a qualidade da impressão for boa, selecione  para retornar para a tela de estado.

Observação: Seus ajustes serão removidos se você reiniciar o **Ajuste de alimentação de mídia** ou executar a opção **Limpar todos os dados e definições**.

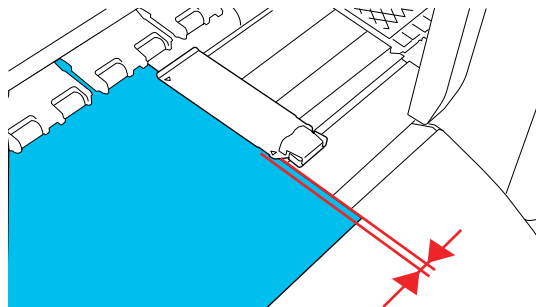
Quando terminar de imprimir, faça os **Ajustes de impressão** no menu de definições.

Tema principal: [Ajuste de alimentação do papel](#)

Área de impressão e verificação do tamanho do papel

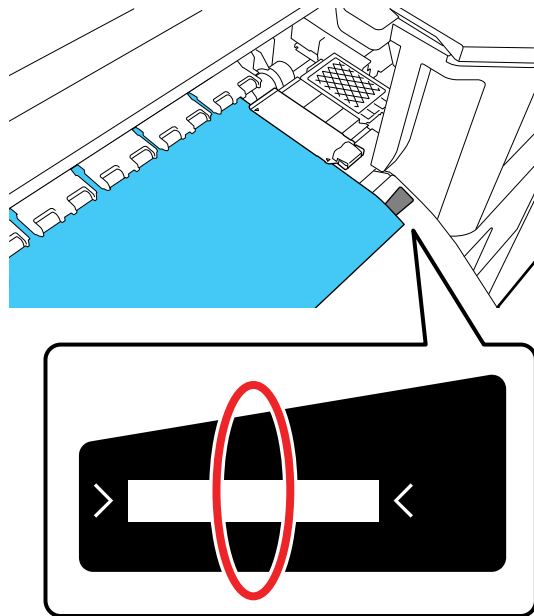
As bordas esquerda e direita do papel reconhecidas pelo produto variam dependendo da configuração de **Deteção de largura**.

- Quando a configuração **Deteção de largura** estiver ativada, o seu produto detecta automaticamente as bordas esquerda e direita do papel dentro de 5 mm, desde que as guias da borda do papel estejam instaladas corretamente.



- Quando a configuração **Deteção de largura** estiver desativada, o seu produto usa a escala mais longa na etiqueta do aquecedor posterior mostrada como a posição padrão para a borda direita do papel. A borda esquerda do papel é definida como 1.626 mm da posição padrão para a borda direita,

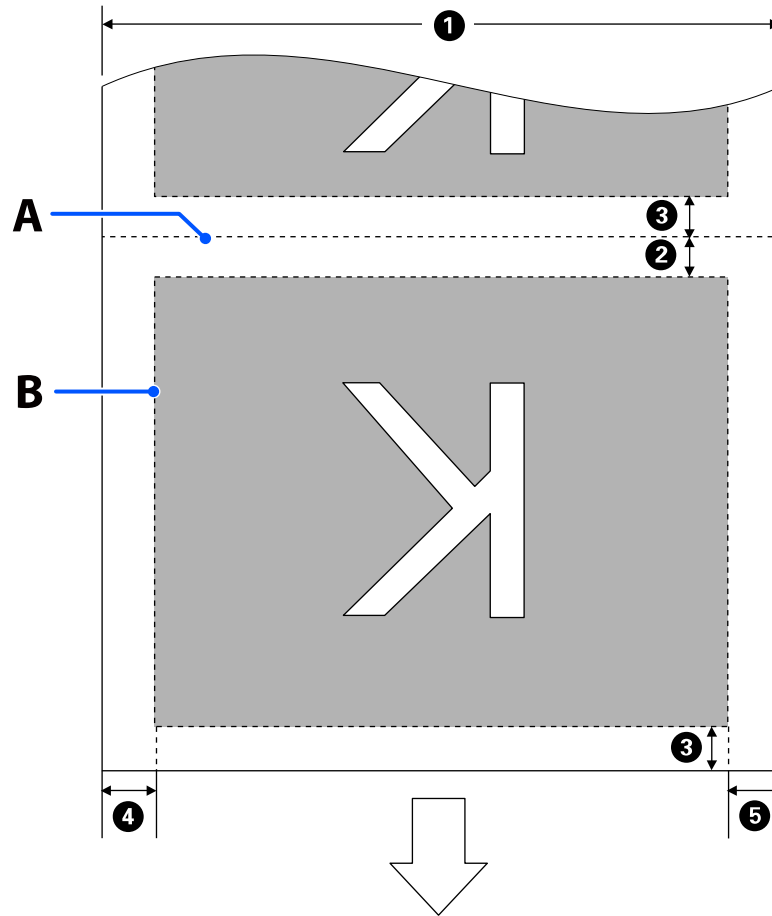
não importando a largura do papel presente. A variação da área de impressão é descrita na tabela a seguir.



Observação: Se você desativou a configuração **Detecção de largura**, a impressão pode ocorrer fora das bordas do papel, fazendo com que a tinta manche o produto. Certifique-se de que a largura dos seus dados de impressão não excede a largura do papel presente. Quando carregar papel à esquerda da posição de referência do lado direito, ajuste a configuração de **Posição Impr. Inicial** no painel de controle do produto para corresponder à posição onde o papel é carregado.

Nas ilustrações abaixo, a seta branca indica a direção de alimentação, **A** marca a posição de corte da mídia e **B** marca a área imprimível.

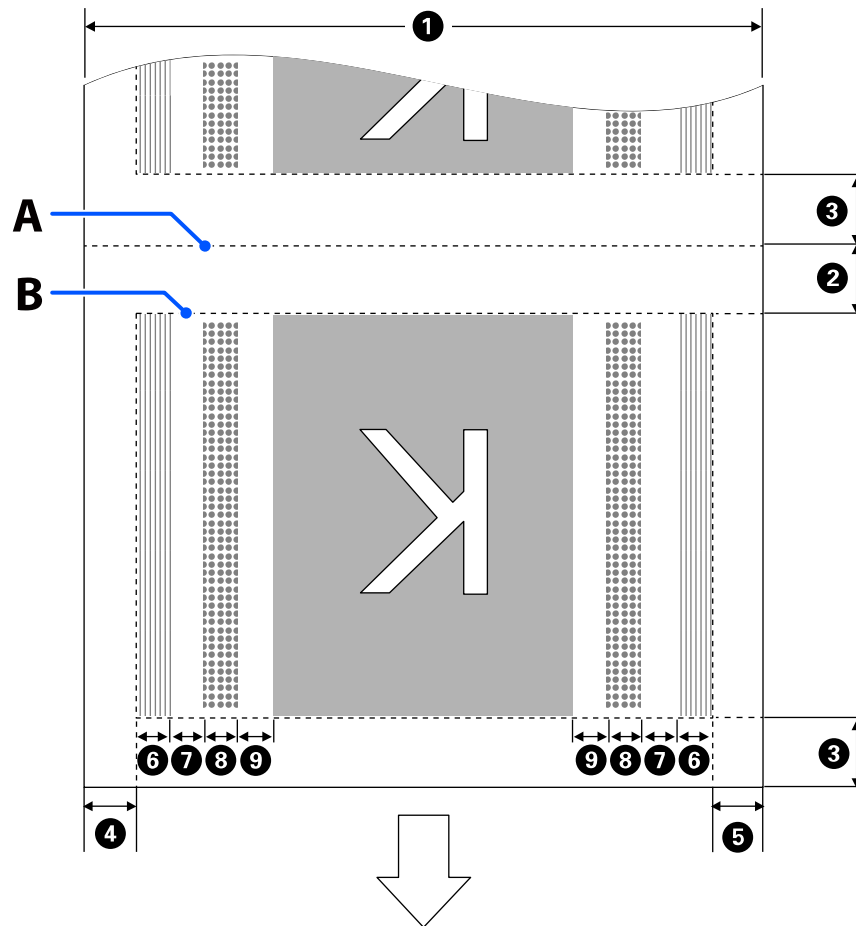
Quando não estiver usando a função de impressão de informações



Quando estiver usando a função de impressão de informações

Conforme mostrado abaixo, o tamanho dos lados esquerdo e direito da área de impressão da imagem é reduzido pela quantidade de informações a serem impressas.

As áreas para impressão de informações variam de acordo com as configurações. Abaixo está um exemplo da menor área de impressão de imagem quando **Esquerdo e direito** está selecionado para **Marcação de evento e padrão de verificação dos jatos** na função Impressão das informações.



1	<p>Largura do papel</p> <p>300 a 1.626 mm; se a opção Deteccção de largura estiver desativada, o produto assume que é 1.626 mm, independentemente da largura real</p>
---	--

2	<p>Margem inferior¹</p> <p>Este é metade do valor selecionado para Margem entre páginas no menu de configurações da impressora. Para manter a precisão da alimentação da mídia, se as configurações forem menores que 10 mm, elas serão alteradas para 5 mm.</p> <p>Você pode selecionar de 0 a 999 mm para a configuração Margem entre páginas.</p>
3	<p>Margem superior^{1, 2}</p> <p>Este é metade do valor selecionado para Margem entre páginas no menu de configurações da impressora. Se as configurações forem menores do que 10 mm, as configurações serão alteradas para “a configuração -5”.</p> <p>Você pode selecionar de 0 a 999 mm para a configuração Margem entre páginas.</p> <p>Observação: Se um valor Ignorar mídia amassada estiver definido, as margens da borda inicial não podem ser menores que esse valor.</p>
4	<p>Margem direita^{3, 4}</p> <p>Esse é o total dos valores selecionados para as configurações Posição inicial de impressão e Lado (direito).</p> <p>A configuração padrão para a Posição inicial de impressão é 0 mm e a configuração padrão para Lado (direito) é 5 mm.</p> <p>Você pode definir essa margem entre 3 e 1,025 mm.</p> <p>Observação: Quando guias de borda de mídia são usadas, um valor de 5 mm é aplicado como a margem real, já que 5 mm da borda é reconhecido como a borda da mídia.</p>
5	<p>Margem esquerda^{3, 4}</p> <p>Este é o valor selecionado para a configuração Lado (esquerdo).</p> <p>A configuração padrão é 5 mm.</p> <p>Você pode definir essa margem entre 3 e 25 mm.</p> <p>Observação: Quando guias de borda de mídia são usadas, um valor de 5 mm é aplicado como a margem real, já que 5 mm da borda é reconhecido como a borda da mídia.</p>
6	<p>Largura de impressão do padrão de verificação de jatos</p> <p>16 mm se Normal estiver selecionado como Seleção do padrão</p> <p>4 mm se Economia da largura do papel estiver selecionado.</p>

7	Espaço entre os padrões de verificação de jatos e Marcação de evento Fixo em 3 mm
8	Largura da Marcação de evento Fixo em 20 mm
9	Espaço entre os padrões de verificação de jatos e a Marcação de evento e a imagem Quando Posição de impressão está definida como Ao lado da imagem , a margem do lado direito da imagem representa o valor selecionado para Margem entre as imagens . Quando definido como Fim da mídia , o valor varia de acordo com as imagens e outras configurações. Você pode definir este espaço entre 0 e 999 mm.

¹ A margem configurada e os resultados reais de impressão podem diferir dependendo do software RIP que usar. Entre em contato com o fabricante do RIP para obter mais informações.

² Quando define a configuração **Deteção de largura** no painel de controle do produto, você pode ajustar a margem de -10 mm a 10 mm.

³ Dependendo do software de RIP, você pode conseguir usá-lo para definir as margens. Entre em contato com o fabricante do RIP para obter mais informações.

⁴ Quando usar as guias da borda do papel, deixe margens de pelo menos 10 mm para evitar imprimir nelas. Se a largura total dos dados de impressão e das margens esquerda e direita exceder a área imprimível, uma parte dos dados de impressão não será impressa.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Referências relacionadas

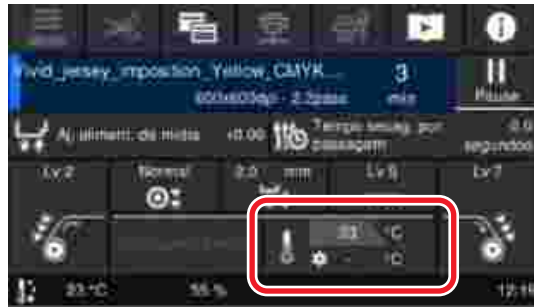
[Menu Definições gerais](#)


Ajuste de aquecimento e secagem durante a impressão

Siga estes passos para ajustar as configurações de aquecimento e secagem durante a impressão.


Observação: O aquecedor começa a aquecer quando um trabalho é enviado e a impressão começa quando ele atinge a temperatura definida. O tempo necessário para o aquecedor atingir a temperatura especificada varia de acordo com a temperatura ambiente.

1. Durante a impressão, selecione a área de temperatura na tela de estado da impressão.



Observação: Se a tela de estado da impressão não for exibida, selecione o ícone  troca de tela na tela inicial.

O painel de controle do produto exibe uma tela de ajuste.

2. Use o ícone + ou – para modificar a temperatura do pós-aquecedor.
3. Use o ícone  de retorno para voltar para a tela de estado.

Tema principal: [Impressão básica](#)

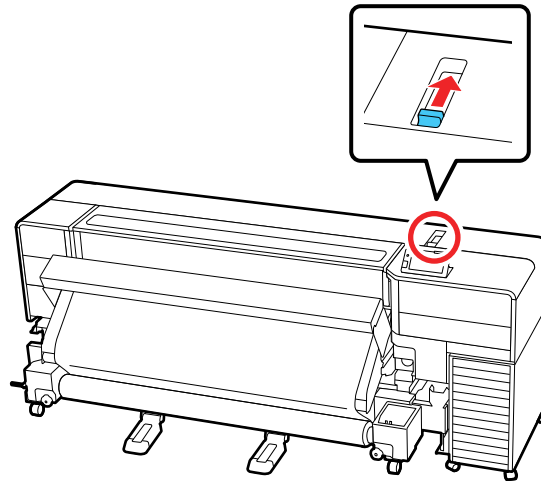
Remoção do papel

Quando terminar de imprimir na mídia e o rolo não estiver esgotado, remova-o da impressora para evitar amassar ou vincos na mídia.

Observação: Se você ativou a **Gestão da quantidade restante**, a impressora imprime o comprimento restante da mídia na borda inicial do rolo quando você corta a mídia. Quando recarregar o rolo de mídia, insira o valor impresso da quantidade restante.

1. Confirme que **Pronto para imprimir** aparece no visor LCD.

2. Empurre a alavanca de carregamento da mídia para trás.



3. Selecione **Como...** no painel de controle e siga as instruções na tela para remover a mídia.

Observação: Certifique-se de que a mídia esteja cortada antes de removê-la.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Referências relacionadas

[Configurações de mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Corte de papel](#)

Substituição de mídia esgotada

Se a mídia acabar durante a impressão, uma mensagem de erro será exibida no visor LCD. Substitua a mídia para continuar imprimindo.

1. Quando você vir uma mensagem no visor LCD informando que a mídia acabou, selecione **Como...** e siga as instruções na tela.
2. Para continuar imprimindo, carregue nova mídia sem cancelar o trabalho de impressão. O resto do trabalho é impresso.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Tarefas relacionadas


[Colocação de papel](#)

Corte de papel

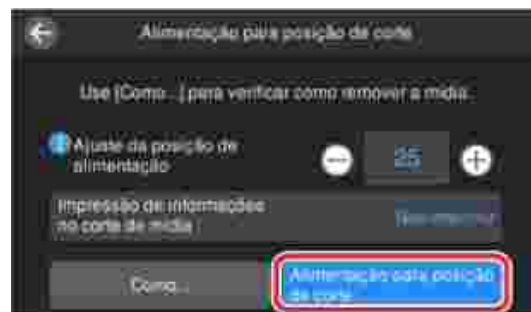
Quando terminar de imprimir, use um instrumento de corte disponível comercialmente para cortar o papel.

Aviso: Tenha cuidado para não se cortar quando usar cortadores ou outras lâminas afiadas. Também tenha cuidado ao tocar nas áreas próximas ao aquecedor posterior, já que ele pode estar quente e você pode se queimar.

Observação: Para imprimir a quantidade restante de mídia, defina **Gestão da quantidade restante e Inform. Restantes do Rolo do Meio de impressão** como **Ativado**. Você pode imprimir o comprimento da mídia não impressa na mídia que você removerá e, a próxima vez que carregar essa mídia, poderá digitar o comprimento impresso na configuração de **Gestão da quantidade restante** para gerenciamento preciso da quantidade de mídia restante. Informações sobre a impressora, como o número da mídia registrado no momento da impressão, são impressas para ajudá-lo a próxima vez que a mídia for usada.

1. Confirme que a impressora está pronta para imprimir na tela inicial.
2. Selecione o ícone  cortar na tela inicial.
3. Selecione **Alim. p/ Posição Corte**

Observação: Alterar o **Ajuste da posição de alimentação** permite que ajuste a taxa de avanço em relação ao valor padrão. Se você quiser ajustar as margens para os resultados de impressão, ajuste a posição de alimentação e depois selecione **Alimentação para posição de corte**.



4. Selecione **Ver descrição** para remover a mídia rebobinada enquanto verifica o procedimento no visor LCD.

Observação: Se a **Gestão da quantidade restante** estiver ativada e a opção **Inform.Restantes do Rolo do Meio de impressão** ou **Informações de impressão** em **Impressão de informações no corte de mídia** estiver ativada quando a mídia for alimentada para a posição de corte, a quantidade restante de mídia e as informações da impressora são impressas e, em seguida, o final da mídia é alimentado para a posição de corte.

Tema principal: [Impressão básica](#)

Referências relacionadas

[Configurações de mídia](#)

Uso do rolo de coleta automática

Consulte estas seções para usar o rolo de coleta automática com o seu produto.

[Sobre o rolo de coleta automática](#)

[Instalação do núcleo do rolo de bobina no enrolador automático de papel](#)

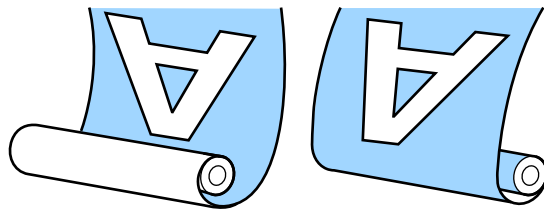
[Remoção do papel do rolo de coleta automática](#)

Tema principal: [Impressão básica](#)

Sobre o rolo de coleta automática

O rolo de coleta automática enrola o papel impresso automaticamente enquanto você imprime.

Você pode usar o rolo de coleta automática para papel com a face de impressão para dentro (à esquerda) ou com a face de impressão virada para fora (à direita).



É melhor fazer o seguinte quando usar o rolo de coleta automática:

- Use papel com uma largura de 91,44 cm ou mais largo.

- Coloque o papel com a face de impressão voltada para dentro.
- Use um núcleo de rolo de coleta que seja da mesma largura que o papel para que o núcleo não envergue nem enrole o papel incorretamente.
- Não instale núcleos de rolo de coleta automática com bordas desgastadas ou deformadas. O papel pode não rebobinar corretamente, causando o aparecimento de faixas nos resultados de impressão.

Cuidado:

- Siga as instruções do manual ao carregar mídia ou núcleos dos rolos ou ao remover mídia do rolo de coleta. A queda de mídia, de núcleos dos rolos ou de rolos de coleta pode resultar em ferimentos.
- Tenha cuidado para que suas mãos, cabelo ou outros objetos não se prendam na unidade de alimentação de mídia ou no rolo de coleta automática durante a operação. Não tomar esta precaução pode resultar em ferimentos.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

Referências relacionadas


[Precauções para manuseio do papel](#)


Tarefas relacionadas

[Colocação de papel](#)

Instalação do núcleo do rolo de bobina no enrolador automático de papel

Certifique-se de instalar um núcleo de rolo de bobina que tenha a mesma largura que o papel.

1. Aperte e segure o botão  alimentar até que a borda do papel carregado alcance o suporte do núcleo do rolo.

Observação: Sempre use o botão  alimentar para alimentar papel carregado ou o papel pode torcer ao ser enrolado.

2. Selecione **Como...** no visor e siga as instruções na tela para terminar de carregar a mídia no rolo de coleta automática.

Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

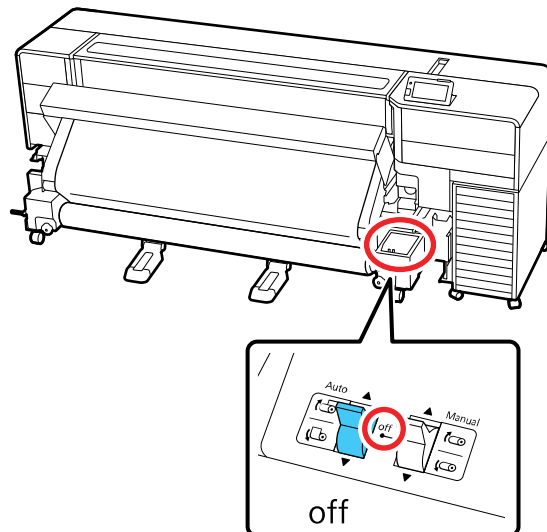
Remoção do papel do rolo de coleta automática

Depois de imprimir em papel colocado no rolo de coleta automática, siga estes passos para removê-lo.

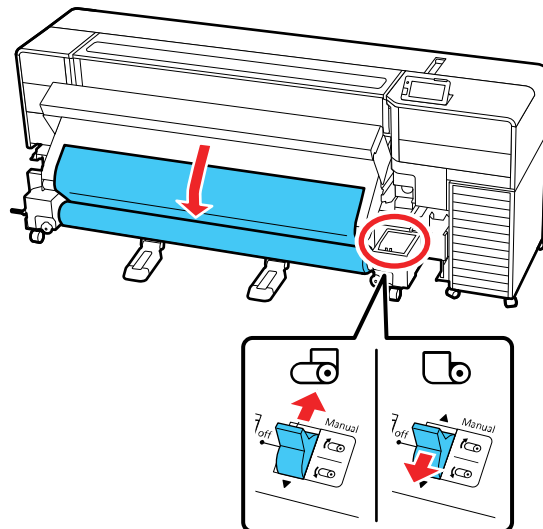
Cuidado: Se a mídia pesar mais de 20 kg, ela não deve ser transportada por uma única pessoa. Ao carregar ou remover a mídia, use pelo menos duas pessoas. Certifique-se de ler as precauções de manuseio da mídia antes de carregar a mídia ou os núcleos do rolo ou remover o rolo de coleta. A queda de mídia, de núcleos dos rolos ou de rolos de coleta pode resultar em ferimentos.

Observação: Certifique-se de que o papel esteja cortado antes de removê-lo do enrolador automático.

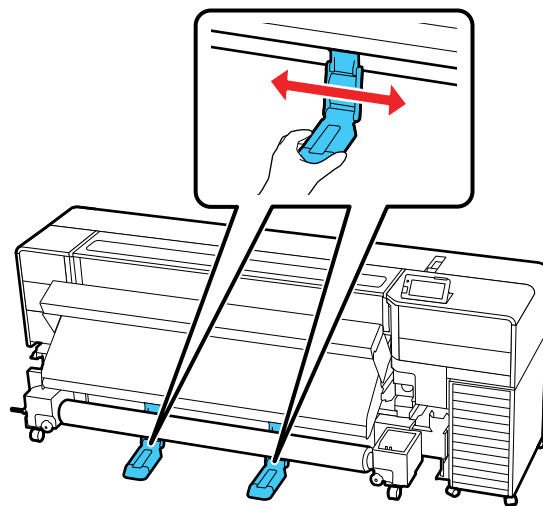
1. Coloque o interruptor **Auto** em **Off** (desligado).



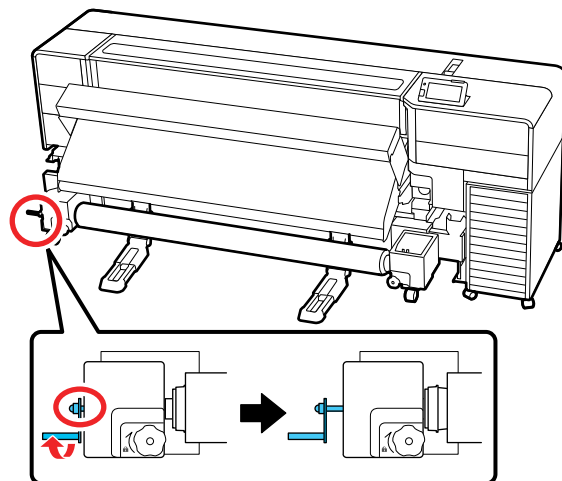
2. Use o interruptor **Manual** para rebobinar completamente a mídia cortada de acordo com a forma como a mídia é enrolada.



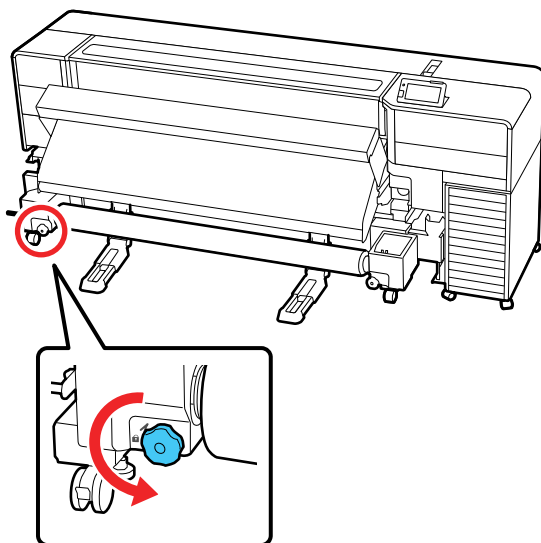
3. Mova os suportes de mídia até que estejam a cerca de 15 cm das bordas esquerda e direita da mídia e, em seguida, puxe-os para fora.



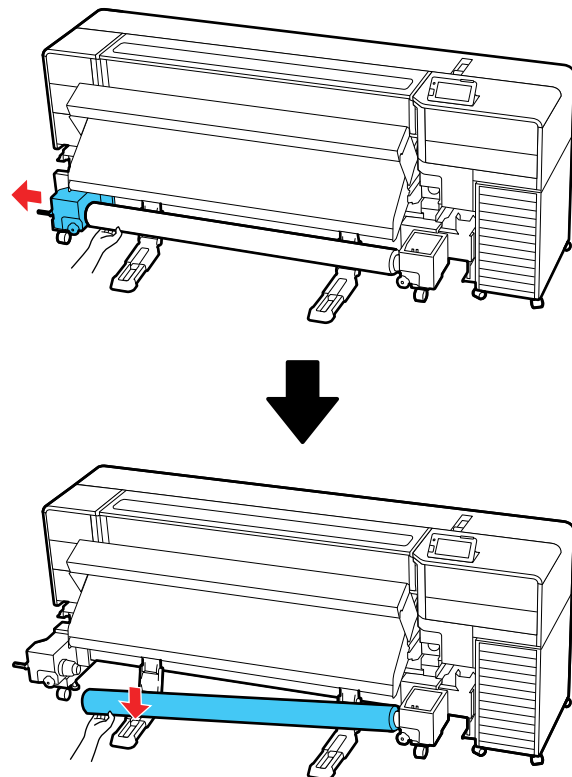
4. No suporte de mídia esquerdo, gire a alça no sentido anti-horário até que ela pare.



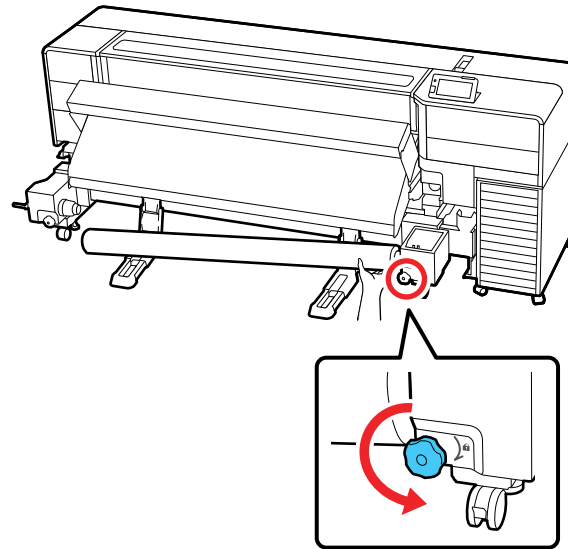
5. Solte o parafuso do suporte de mídia no lado esquerdo.



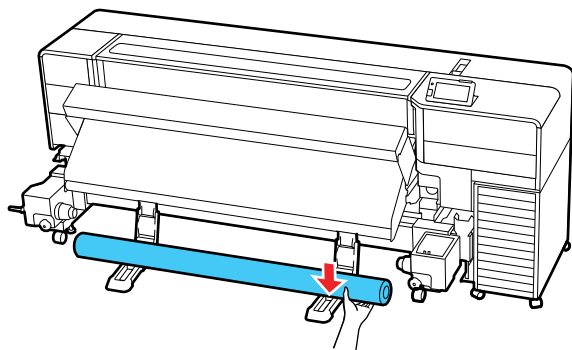
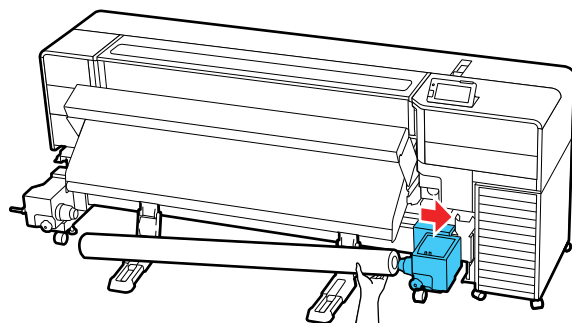
6. Enquanto segura a mídia por baixo com a mão para evitar que ela caia, puxe o suporte de mídia e abaixe a mídia sobre os suportes.



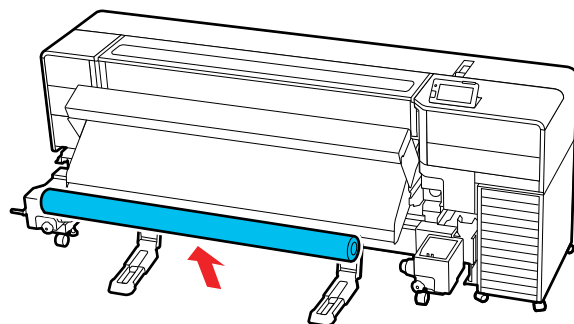
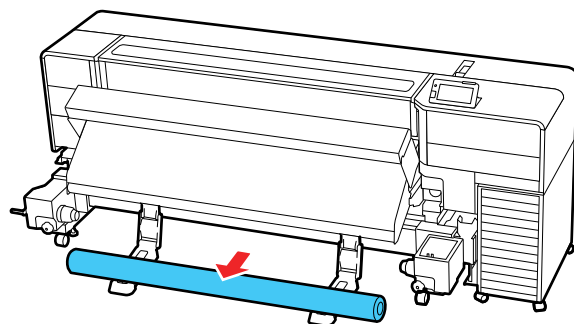
7. Solte o parafuso do suporte de mídia no lado direito.



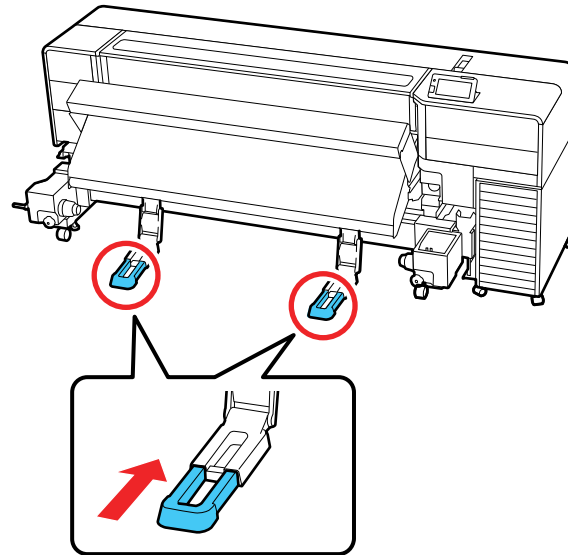
8. Enquanto segura a mídia, puxe o suporte de mídia e abaixe a mídia sobre os suportes.



9. Role cuidadosamente a mídia em sua direção sobre os suportes de mídia e, em seguida, a remova.



10. Empurre os suportes de mídia para dentro.



Tema principal: [Uso do rolo de coleta automática](#)

Tarefas relacionadas

[Corte de papel](#)



Utilização dos menus do painel de controle


Siga as instruções nestas seções para acessar o sistema de menus da impressora e mudar as suas configurações.



- [Acesso aos menus da impressora](#)
- [Menu Definições gerais](#)
- [Configurações de mídia](#)
- [Configurações do menu Manutenção](#)
- [Menu estado da Fonte](#)
- [Menu Status da impressora](#)

Acesso aos menus da impressora

Você pode usar os menus da impressora para ajustar as configurações que controlam como a sua impressora funciona.


1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  **Menu**.
3. Selecione a seta para cima ou para baixo para passar pelos menus ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.

Observação: Para voltar à tela anterior, selecione o ícone .

4. Selecione a seta para cima ou para baixo para mover pelos menus ou passe o dedo para cima ou para baixo no visor LCD.
5. Para selecionar uma configuração, selecione **OK** a qualquer momento que a opção **OK** for exibida. Você também pode selecionar uma configuração para ligar ou desligar.
6. Quando terminar de modificar configurações em um menu, selecione o ícone  para voltar ou selecione o ícone  início no painel de controle para sair do menu completamente.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Menu Definições gerais

Selecione o ícone  **Menu** > **Definições gerais** para personalizar várias configurações de exibição e de energia.

Menu **Definições básicas**

Configuração	Opções	Descrição
Brilho do LCD	1 a 9	Ajusta o brilho do visor LCD.
Som	Som botões	Ajusta o volume dos sons do painel de controle.
	Aviso de conclusão	Ajusta o volume da notificação de impressão completa.
	Aviso	Ajusta o volume dos avisos.
	Tom de erro	Ajusta o volume de notificações de erro.
	Tipo de som	Ajusta os tipos de sons do painel de controle.
Aviso Luz de alerta	Ativado Desativado	Ativa ou desativa o alerta da lâmpada.
Temporizador	1 a 240 minutos	Selecione o intervalo de tempo até a impressora entrar em modo de repouso.
Despertar do modo inativo	Tocar na Tela LCD para despertar	Permite que o toque do visor LCD desperte a impressora. Selecione Programado para despertar a impressora em um horário específico.
Definições de data/hora	Data/Hora	Insira a data e a hora.
	Horário de Verão	Selecione a opção de horário de verão.
	Diferença horária	Define o fuso horário para tempo universal coordenado.
Idioma/Language	Vários idiomas	Selecione o idioma usado no visor LCD.

Configuração	Opções	Descrição
Cor do plano de fundo	Cinza Preto Branco	Modifica a cor do tema do visor LCD.
Teclado	Várias opções	Selecione o teclado exibido no visor LCD.
Configurações da unidade	Comprimento Temperatura	Selecione a unidade de medida para comprimento e temperatura

Menu Definições da impressora

Configuração	Opções	Descrição
Margens	Lado (direito) Lado (esquerdo) Margem entre páginas Ajuste da largura Posição Impr. Inicial	Selecione para ajustar as configurações de margem
Conexão do trabalho	Ativado Desativado	Inicia a impressão do próximo trabalho sem alimentar mídia, secar ou rebobinar para reduzir o tempo de impressão. O trabalho de impressão é enviado do computador assim que o trabalho de impressão anterior é recebido pela impressora. Observação: Se o modo de passagem for diferente entre o trabalho de impressão anterior e o próximo, os trabalhos não serão conectados.

Configuração	Opções	Descrição
Impressão das informações	<p>Ativado</p> <p>Desativado</p>	<p>Imprime uma marca e um padrão de verificação do jato no final da mídia para verificar a qualidade da impressão</p> <p>Margem entre as imagens: Defina o intervalo entre as imagens e as marcas e os padrões de verificação</p> <p>Posição de impressão: Selecione a posição de impressão para as marcas e os padrões de verificação</p> <p>Marcação de evento: Imprima uma marca quando a qualidade da impressão for afetada durante a impressão, facilitando a localização de áreas de baixa qualidade. Os seguintes eventos fazem com que uma marca seja impressa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entupimentos dos jatos • Limpeza do cabeçote • Batimento do cabeçote de impressão • Quando a impressão é suspensa • Início da compensação do jato <p>Padrão de verificação dos jatos: Se Normal ou Economia da largura do papel estiver selecionado, o padrão de verificação é impresso continuamente. Quando imprimir trabalhos continuamente ou quando imprimir um trabalho longo, você pode verificar se os jatos estão entupidos. O padrão de verificação é mais estreito quando Economia da largura do papel está definido, então a área de impressão da</p>

Configuração	Opções	Descrição
		<p>imagem é mais ampla.</p> <p>Observação: Quando a opção Densidade da tinta está definida como Escuro, os padrões de verificação são mais fáceis de checar.</p>
Detecção de mídia	Detecção de largura Largura do suporte Detecção final	<p>Selecione se a largura da mídia e o final da mídia são detectados automaticamente</p> <p>Observação: Se a Detecção de largura estiver desabilitada, certifique-se de que a largura da mídia esteja definida corretamente aqui ou a impressora poderá imprimir além das bordas da mídia e manchar o interior da impressora.</p>
Detectar se há papel Inclinado	Ativado Desativado	<p>Selecione para alternar uma mensagem de erro quando o papel estiver enviesado</p>
Verificar bocais entre páginas	Ativado Desativado	<p>Habilite para imprimir um padrão de verificação de jatos em um comprimento de impressão, contagem de páginas ou intervalos de tempo especificados para que você possa inspecionar visualmente os padrões e monitorar a qualidade da impressão</p>

Configuração	Opções	Descrição
<p>Impressão de informações no corte de mídia</p>	<p>Inform. Restantes do Rolo do Meio de impressão</p> <p>Informações de impressão</p> <p>Posição de impressão</p>	<p>Imprime as seguintes informações quando a mídia é removida ou substituída:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo e número de série da impressora • Versão do firmware da impressora. • Data e hora da impressão • Número da mídia ao imprimir • Tipo de mídia registrado no número da mídia durante a impressão • Valor de largura de mídia detectado automaticamente • Quantidade restante de mídia <p>Inform. Restantes do Rolo do Meio de impressão: Habilite para imprimir informações no lado não utilizado a partir da posição de corte, incluindo a quantidade restante de mídia. Para imprimir as informações restantes da mídia, habilite a configuração Gestão da quantidade restante em Configurações de mídia.</p> <p>Informações de impressão: Habilite para imprimir informações no lado impresso da posição de corte, incluindo a quantidade de mídia utilizada.</p> <p>Se você quiser cortar os cantos esquerdo e direito da mídia ao prepará-la para a próxima mídia carregada, defina Posição de impressão como Centro.</p>

Configuração	Opções	Descrição
Aquecedor	Iniciar o aquecimento ao ligar a impressora Iniciar o aquecimento manualmente	<p>Defina quando iniciar o pré-aquecimento do aquecedor</p> <p>Quando Iniciar o aquecimento ao ligar a impressora está selecionado, o pré-aquecimento começa automaticamente quando a impressora é ligada, independentemente de a mídia estar carregada ou não.</p> <p>Quando Iniciar o aquecimento manualmente está selecionado, selecione Pré-aqueça o início na tela inicial para iniciar o pré-aquecimento.</p>
Alimentação de material	Iniciar a alimentação ao ligar a impressora Iniciar a alimentação manualmente	<p>Defina quando iniciar a alimentação da mídia carregada</p> <p>Quando Iniciar a alimentação ao ligar a impressora estiver selecionado, a alimentação será iniciada automaticamente quando a impressora for ligada e usará as configurações de mídia atuais.</p> <p>Quando Iniciar a alimentação manualmente estiver selecionado, a mídia não será alimentada até que você tenha selecionado as configurações de mídia para a mídia carregada.</p>
Luz interior	Auto Manual	Defina se as luzes internas devem acender e apagar automaticamente
Restaurar predefinições	Definições de rede Limpar todos os dados e definições	Selecione uma das opções para retornar os valores para suas configurações padrão.

Menu Configuração de manutenção

Configuração	Opções	Descrição
Configuração de limpeza	<p>Limite dos bocais obstruídos</p> <p>Contagem máx. de repetição de limpeza</p> <p>Cronograma de manutenção</p>	<p>Limite dos bocais obstruídos define o número de jatos entupidos nos quais a limpeza do cabeçote deve ser realizada</p> <p>Contagem máx. de repetição de limpeza define o número de vezes que a manutenção é repetida se os jatos ainda estiverem entupidos depois de limpar o cabeçote de impressão.</p> <p>Cronograma de manutenção seleciona quando a manutenção é realizada quando bicos entupidos são detectados. Selecione Entre os trabalhos para limpar após concluir o trabalho atual, mas antes do início do próximo trabalho de impressão. Se selecionou Quando detectado, a impressão é interrompida e a manutenção é realizada quando um jato entupido é detectado.</p> <p>Observação: Se a limpeza for feita durante a impressão, a impressão poderá ser interrompida ou poderá ocorrer impacto na cabeça.</p>
Compensação do bocal	<p>Ativado</p> <p>Desativado</p>	<p>Selecione para usar jatos desobstruídos para compensar a tinta que não pôde ser ejetada pelos jatos entupidos durante a impressão</p>

Configuração	Opções	Descrição
Limpeza Periódica	Ativado Desativado	Defina se a limpeza periódica do cabeçote deve ser feita. Quando ativado, selecione o tempo e o nível de limpeza para as limpezas periódicas do cabeçote.
Ações além do limiar de bocais ausentes	Parar impressão Mostrar alerta Limpeza automática	Determine o que a impressora deve fazer quando o Limite dos bocais obstruídos for excedido. <ul style="list-style-type: none"> • Parar impressão exibe uma mensagem no visor LCD e para de imprimir. • Mostrar alerta exibe uma mensagem no visor LCD e continua a imprimir. • Limpeza automática faz a manutenção antes de começar a imprimir.
Limpeza de manutenção	Ativado Desativado	Defina se a impressora executará automaticamente a limpeza do cabeçote quando não for usada por um intervalo especificado

Menu Definições de rede

Configuração	Opções	Descrição
Estado da rede	Estado da rede com fios	Exibe o estado da conexão da rede e o endereço IP.
	Imprimir Folha Estado	Imprime uma folha de estado da rede.

Configuração	Opções	Descrição
Avançado	Nome do Dispositivo	Você pode modificar o Nome do Dispositivo.
	TCP/IP	Defina o endereço IP da impressora.
	Servidor Proxy	Defina o servidor proxy.
	Endereço IPv6	Defina para ativar a comunicação IPv6.
	Velocidade de ligação & Duplex	Defina a velocidade de ligação e duplex.
	Redirecionar HTTP para HTTPS	Defina como Ativar para converter HTTP para HTTPS automaticamente para acesso.
	Desativar IPsec/Filtro de IP	Defina para desabilitar essas configurações.
	Desativar IEEE802.1X	Para ativar essas configurações, use o Web Config.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Referências relacionadas

[Área de impressão e verificação do tamanho do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

Configurações de mídia

As configurações no menu **Configurações de mídia** permitem que personalize vários ajustes para tipos diferentes de mídia. Você pode acessar o menu diretamente se selecionar **Mídia** no visor LCD.

Configurações atuais

Configuração	Opções	Descrição
Mídia	01 a 50	Selecione uma configuração de mídia registrada.

Configuração	Opções	Descrição
Tipo de papel	—	Exibe o tipo de mídia atual
Largura do suporte	—	Define as configurações de Deteção de mídia

Opções **Ajustes de impressão**

Configuração	Opções	Descrição
Ajuste de alimentação de mídia	-1,00% a 1,00%	Ajuste a distância (largura) de alimentação da mídia entre cada movimento do cabeçote de impressão.
Alinhamento do cabeçote de impressão	Auto Manual (Padrão) Manual (medição)	Selecione para executar o utilitário de alinhamento do cabeçote para corrigir resultados de impressão granulados ou desfocados, realinhando o cabeçote de impressão.

Opções **Gerenciamento de mídia**

Configuração	Opção	Descrição
01 XXXXXX a 50 XXXXXX	Alterar o nome Tipo de papel Definições avançadas	<p>Modifique os detalhes das configurações de mídia registradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Alterar o nome para editar o nome de uma configuração de mídia registrada. • Selecione um Tipo de papel de acordo com a mídia carregada usando a espessura (peso) como referência. As diretrizes para o peso do papel (g/m²) de cada Tipo de papel são os seguintes (os pesos de papel de cada Tipo de papel mostrados na tela são valores típicos): <p>Fino: 60 ou menos Médio-espesso: 61 a 89 Espesso: 90 ou mais</p> <p>A impressora armazena as configurações ideais de mídia de acordo com o Tipo de papel. Quando você muda o Tipo de papel, cada configuração para o número de mídia atual muda para o valor predefinido para o novo Tipo de papel.</p> • Selecione as Definições avançadas para personalizar a configuração de mídia registrada ajustando as configurações individuais (veja a próxima tabela)


Menu **Definições avançadas** (no menu **Gerenciamento de mídia**)

Quando você seleciona o Tipo de mídia ao carregar mídia ou baixa um arquivo EMX usando o software Epson Edge Print ou Epson Edge Dashboard e registra os valores de configuração de mídia na impressora, os valores de configuração de mídia já estão definidos para corresponder à mídia que está

sendo usada e, portanto, não precisam ser alterados. Quando usar mídia especial ou quando um problema como impacto da cabeça ou faixas for detectado nos resultados de impressão, altere as configurações padrão conforme necessário.

As configurações padrão para cada um dos itens a seguir diferem dependendo do conteúdo definido em Tipo de papel.

Configuração	Opções	Descrição
Aquecedor	Aquecedor	Ligue ou desligue o aquecedor Observação: Se estiver definido como Desativado , o aquecedor não aquecerá mesmo quando um trabalho de impressão for recebido ou você selecionar o pré-aquecimento manual.
	Temperatura	Defina entre 30 e 55 °C Observação: Ao pré-aquecer, a temperatura será ligeiramente inferior à temperatura definida.
Tempo secag. por passagem	—	Defina entre 0 e 10 segundos. Você pode manter um tempo de secagem constante baseado na largura do papel.
Alim. Área em Branco	Rápido Padrão	Aumenta a velocidade de carregamento de áreas em branco.

Configuração	Opções	Descrição
<p>Prossiga com a secagem após a impressão</p>	<p>Alimentação curta, rebobinamento</p> <p>Alimentação curta, sem rebobinamento</p> <p>Alimentação longa, rebobinamento</p> <p>Alimentação longa, sem rebobinamento</p> <p>Desativado</p>	<p>Selecione uma opção para alimentar a extremidade do impresso para dentro do aquecedor posterior depois da impressão (se for cortar o papel antes do próximo trabalho de impressão iniciar).</p> <p>Selecione uma opção de Alimentação longa se estiver preocupado com coloração irregular devido ao tempo de secagem.</p> <p>Selecione uma opção Sem rebobinamento para iniciar o próximo trabalho de impressão imediatamente após cortar a mídia.</p> <p>Selecione uma opção de Rebobinamento para rebobinar automaticamente a mídia antes de imprimir o próximo trabalho. Esta configuração é adequada para impressão contínua.</p> <p>Se selecionar uma opção de Rebobinamento e precisar cortar a mídia, mantenha o botão  rebobinar pressionado para retornar a extremidade da impressão à ranhura do cortador antes de cortar. Se cortou o papel manualmente sem rebobinar, o próximo trabalho de impressão não será feito corretamente.</p> <p>Observação: As opções de Alimentação curta alimente a mídia na parte inferior do ventilador de secagem. As opções de Alimentação longa alimente a mídia na parte inferior do aquecedor.</p>

Configuração	Opções	Descrição
Espaço de rolo	1.6	Selecione se a qualidade de impressão não for satisfatória.
	2.0	Selecione para a maioria dos papéis; configuração padrão.
	2.5	Selecione somente se os impressos estiverem arranhados ou borrados. Selecionar um espaço maior do que o necessário pode causar manchas de tinta dentro do produto, reduzir qualidade de impressão ou diminuir o tempo de vida útil do produto.
Tensão de alimentação	Lv1 a Lv8	Aumente o valor se dobraduras aparecerem no papel durante a impressão.
Sucção De Papel	Lv0 a Lv10	Selecione um valor para aumentar o espaço entre o cabeçote de impressão e papel fino ou flexível. Se a qualidade de impressão for reduzida ou se o papel não passar corretamente, você pode precisar diminuir o valor.
Variação do Movimento da Cabeça	Largura Dos Dados	Selecione para mover os cabeçotes de impressão dentro do alcance da largura dos dados de impressão.
	Largura da impressora	Selecione para mover os cabeçotes de impressão dentro do alcance da largura máxima do papel da impressora.
	Largura do suporte	Selecione para mover os cabeçotes de impressão dentro do alcance da largura do papel carregado.
Impr. Várias Camadas	Desativado	Desative a função.
	Ativado (2 a 8)	Selecione o número de vezes que cada linha é impressa.

Configuração	Opções	Descrição
Limitação de velocidade de alimentação de mídia	Ativado	Selecione se papel fino grudar, amassar ou rasgar com facilidade (a velocidade de impressão diminui).
	Desativado	Selecione para impressão normal.
Carga do Rolo Pressão	Fraco	Selecione para reduzir a pressão nos rolamentos se o papel ficar amassado ao redor dos rolamentos de pressão, se houver marcas na mídia dos rolamentos de pressão ou se houver manchas nos rolamentos.
	Padrão	Selecione para impressão normal.
Redução de distorção	Ativado	Selecione para fazer a correção da inclinação para o papel carregado.
	Desativado	Selecione se o papel exibir traços dos rolamentos.
Direção do enrolamento do fio	Lado imprimível para fora Lado imprimível para dentro	Selecione a direção de enrolamento para a mídia que você carregou.
Prevenção da vara	Ativado	Selecione somente se o papel grudar na chapa quando a impressora estiver ligada ou quando a impressão começar.
	Desativado	Selecione para impressão normal.
Tensão de rebobinação	Lv1 a Lv9	Selecione um valor entre Lv1 e Lv9 . Diminua o valor se dobraduras aparecerem no papel durante a impressão ou se a tinta ficar na parte traseira da unidade de enrolamento. Aumente o valor se papel espesso não for enrolado corretamente.

Configuração	Opções	Descrição
Reduzir traços impr.	Desativado	Selecione para a maioria dos trabalhos de impressão.
	Leve	Se aparecerem faixas no impresso, selecione uma das opções para que as faixas fiquem menos evidentes.
	Médio	
	Pesada	
Ign. papel enrugado	Desativado	Selecione para impressão normal.
	Ativado (10 a 1000 mm)	<p>Selecione para alimentar um comprimento predefinido de mídia antes de imprimir para evitar rugas no início da impressão. Recomendamos definir o comprimento para 300 mm. Entretanto, se você quiser definir um comprimento diferente dependendo da mídia que estiver usando e do conteúdo da impressão, você pode definir o comprimento em incrementos de 10 mm a partir da borda inicial.</p> <p>Observação: Nenhuma mídia é alimentada quando os trabalhos são contínuos.</p>

Opções **Gestão da quantidade restante**

Configuração	Opções	Descrição
Gestão da quantidade restante	Ativado Desativado	Quando habilitado, você pode inserir valores para as configurações de Valor Remanescente e Alerta de quantidade restante para ajudá-lo a gerenciar a quantidade de mídia restante e tornar mais fácil saber quando é hora de substituí-la. Quando a configuração está definida como Ativado e a mídia for carregada, você será solicitado a inserir o número das configurações de mídia registradas e o comprimento da mídia.
Valor Remanescente	—	Insira o comprimento da mídia carregada. O comprimento é exibido na tela inicial e a quantidade restante é estimada com base no comprimento das suas impressões.
Alerta de quantidade restante	—	Defina a quantidade de mídia restante na qual a impressora exibirá uma mensagem de aviso

Opções de **Gerenciamento do comprimento da impressão**

Configuração	Opções	Descrição
Reinicialização automática	Desativado Antes de Iniciar o Trabalho	<p>Selecione para habilitar a reinicialização automática do contador de comprimento de impressão</p> <p>Se Desativado for selecionado, o valor não será redefinido até que você faça a Reinicialização manual.</p> <p>Observação: O valor é redefinido automaticamente para 0 quando o contador atinge 9999.</p> <p>Se Antes de Iniciar o Trabalho for selecionado, o valor retornará a 0 quando a impressão do próximo trabalho for iniciada, para que você possa verificar o comprimento da impressão por trabalho. Você também pode verificar o andamento do trabalho de impressão durante a impressão.</p>
Reiniciação Manual	—	Selecione para redefinir o contador de comprimento de impressão

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Conceitos relacionados

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Área de impressão e verificação do tamanho do papel](#)

Tarefas relacionadas


[Colocação de papel](#)

[Colocação de papel](#)

Temas relacionados

[Otimização das configurações de mídia](#)

Configurações do menu Manutenção

O menu Manutenção permite que faça verificações dos jatos, ciclos de limpeza e outras operações de manutenção. Você pode acessar o menu diretamente se apertar o botão  manutenção.

Cuidado: Siga as instruções nos links abaixo da tabela para usar estas configurações corretamente.

Definição	Opções	Descrição
Verif. injec. cab. impr	Posição de impressão	Imprime um padrão de verificação dos jatos no papel, no local especificado.
Limpeza de Cabeçote	Limpeza automática Limpeza (leve) Limpeza (pesada) Limpeza intensa	Selecione Limpeza Automática para procurar automaticamente por jatos entupidos e depois fazer a limpeza do cabeçote usando a intensidade adequada. Se nenhum entupimento for detectado, selecione uma destas opções: <ul style="list-style-type: none">• Limpeza (leve): execute este nível de limpeza primeiro.• Limpeza (pesada): execute este nível de limpeza se o primeiro nível deixar tinta franca ou ausente nos seus impressos.• Limpeza intensa: execute este nível de limpeza se os níveis leve e pesado ainda deixarem tinta franca ou ausente nos seus impressos.
Limpar as peças que requerem manutenção	Local de cobertura Em torno do cabeçote Tampa de sucção Limpador de mídia	Selecione quando a impressora deve detectar que é hora de limpar uma peça de manutenção ou tentar limpar os jatos entupidos se você tiver feito a limpeza do cabeçote e os jatos ainda parecerem entupidos Prepare a parte selecionada para limpeza.

Definição	Opções	Descrição
Limitação do bocal do cabeçote de impressão	Ativado Desativado	<p>Defina os cabeçotes de impressão a serem usados para impressão caso haja um jato entupido em um cabeçote de impressão e o entupimento não possa ser removido após repetidas limpezas do cabeçote. Você pode continuar imprimindo usando o cabeçote de impressão desobstruído para evitar interromper o trabalho de impressão.</p> <p>Imprima um padrão de verificação dos jatos e selecione o cabeçote de impressão que não está entupido.</p> <p>Esta função permite que você execute manutenção demorada, como limpeza intensa, após terminar a impressão e, se o cabeçote de impressão precisar ser substituído, você pode continuar imprimindo até que ele seja substituído.</p> <p>Observação: Usar esta função aumenta o tempo de impressão e também pode afetar a qualidade da impressão. Recomendamos usá-lo somente até que os jatos entupidos possam ser desentupidos.</p>
Substituir conjunto de limpeza do cabeçote	—	Selecione se você precisa substituir o conjunto de limpeza do cabeçote antes que uma mensagem de substituição apareça no visor LCD.
Substituir garrafa resíduo tinta	—	Selecione se precisar substituir a garrafa de resíduo de tinta antes de a mensagem de substituição aparecer no visor LCD.

Definição	Opções	Descrição
Move/Transport	—	Selecione quando mover ou transportar a impressora. Antes de mover ou transportar o produto, entre em contato com seu revendedor ou o suporte da Epson.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Conceitos relacionados

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)


[Limpeza do cabeçote de impressão](#)



[Substituição do frasco de resíduos de tinta](#)

Temas relacionados

[Mudança de local ou transporte do produto](#)

Menu estado da Fonte

Selecione o ícone  **Menu > estado da Fonte** para ver a quantidade de tinta restante nas unidades de suprimento de tinta, a quantidade de espaço livre na garrafa de tinta residual e quando está quase na hora de substituir o conjunto de limpeza do cabeçote. Você também pode ver os números de peça das unidades de suprimento de tinta, da garrafa de tinta residual e do conjunto de limpeza de cabeçote, além de poder alterar a bolsa de tinta que a impressora está usando.

Observação: O ícone  é exibido quando a quantidade de tinta restante na unidade de suprimento de tinta ou a quantidade de espaço livre na garrafa de tinta residual está acabando, ou quando está quase na hora de substituir o conjunto de limpeza do cabeçote. Mesmo que o ícone  seja exibido, você pode continuar imprimindo até que a substituição seja necessária. Prepare novas unidades de suprimento de tinta, uma nova garrafa de tinta residual ou um conjunto de limpeza de cabeçote de reposição o mais rápido possível.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Tarefas relacionadas[Substituição do frasco de resíduos de tinta](#)**Temas relacionados**[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

Menu Status da impressora

As configurações do menu Status da impressora permitem que exiba informações sobre o estado atual da impressora.

Configuração	Opções	Descrição
Versão Firmware	—	Exibe a versão do firmware da impressora.
Nome Impres.	—	Exibe o nome da impressora definido no Epson Edge Dashboard.
Log de erro fatal	—	Exibe a informação de um erro fatal.
Relatório da operação	Área de impressão total Dimensão da alimentação total do meio Passe total de transporte	Exibe o número total da opção selecionada.

Tema principal: [Utilização dos menus do painel de controle](#)

Manutenção

Consulte as instruções nestas seções para fazer a manutenção da sua impressora e obter os melhores resultados.

Observação: A SureColor F9570H é exibida na maioria das ilustrações neste manual, mas as instruções se aplicam aos dois modelos, a não ser que seja indicado o contrário.

[Diretrizes de manutenção](#)

[Quando fazer a manutenção do produto](#)

[Instruções de segurança na manutenção](#)

[Preparação para manutenção](#)

[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza ao redor do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza da tampa de sucção](#)

[Limpeza das tampas anti-ressecamento](#)

[Limpeza da chapa e guias da borda do papel](#)

[Limpeza das luzes internas](#)

[Limpeza dos limpadores de mídia](#)

[Substituição das guias da borda do papel](#)

Diretrizes de manutenção

Para manter a melhor qualidade de impressão, você precisa realizar diversas tarefas de manutenção periodicamente, e limpar e substituir peças.

Antes de limpar o produto ou executar a manutenção, tenha o seguinte equipamento em mãos:

- Luvas (disponíveis no mercado)
- Óculos de proteção (disponível no mercado)
- Máscaras (disponíveis no mercado)
- Kit de manutenção (um kit fornecido)
- Panos de limpeza (incluídos com a impressora e disponíveis no comércio)
- Pinças (incluídas com a impressora)

- Bandeja de metal ou plástico (incluída com a impressora ou disponível no mercado) para itens de limpeza usados
- Escova de limpeza de mídia (incluída com a impressora)
- Pano macio

Tema principal: [Manutenção](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

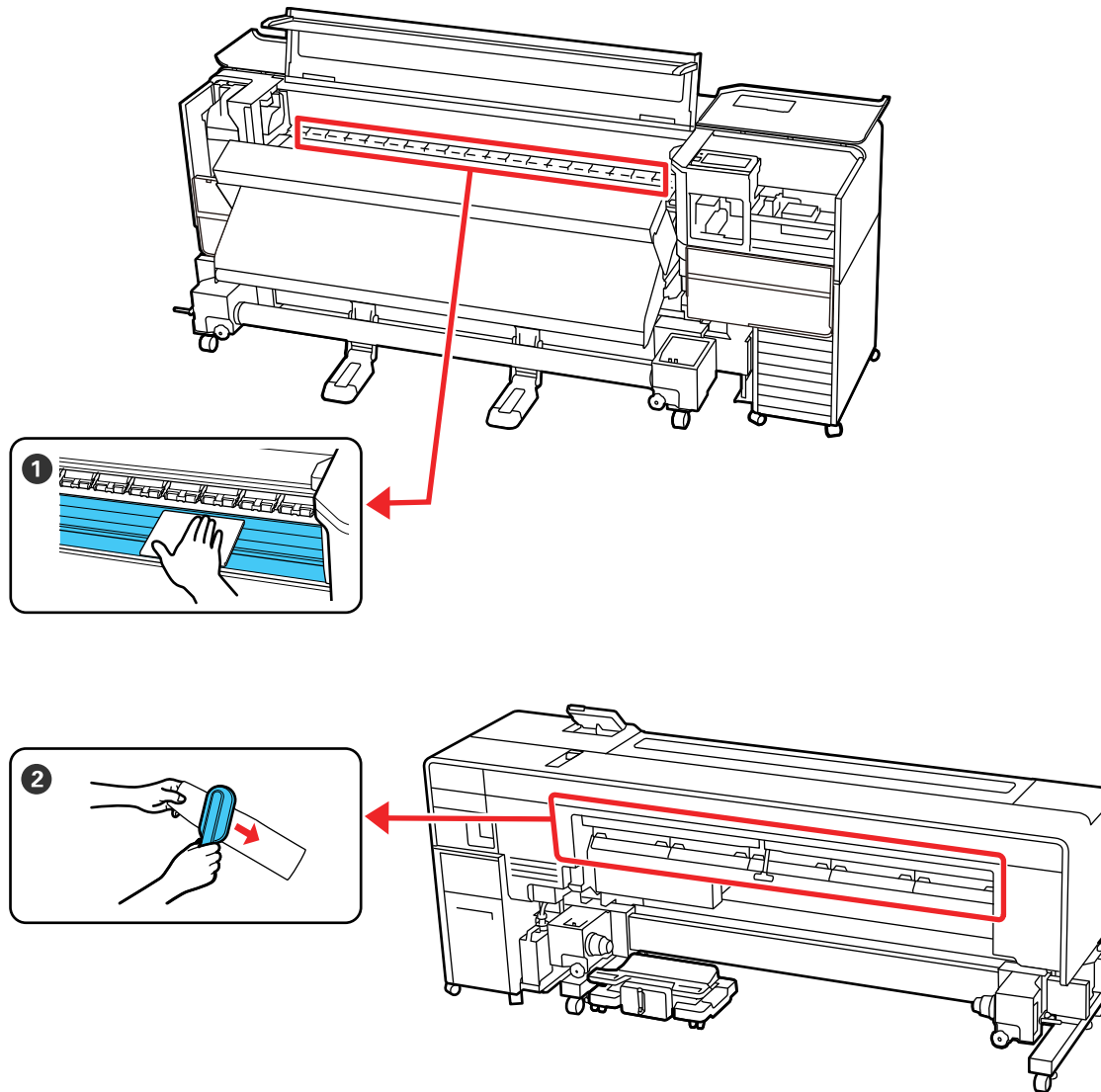
Quando fazer a manutenção do produto

Consulte as diretrizes aqui para determinar quando executar as operações de manutenção no seu produto ou substituir ou recarregar consumíveis. Se a manutenção não for feita, a qualidade de impressão pode decair, a vida de serviço da impressora pode ser reduzida ou você pode ser responsabilizado por custos de qualquer reparo. Sempre faça a manutenção quando uma mensagem for exibida na tela. Se precisar executar uma operação, use os links no final deste tópico.

Observação: Você pode configurar certas operações de manutenção para que sejam feitas automaticamente, usando as configurações no painel de controle do seu produto.

Planejamento de limpeza

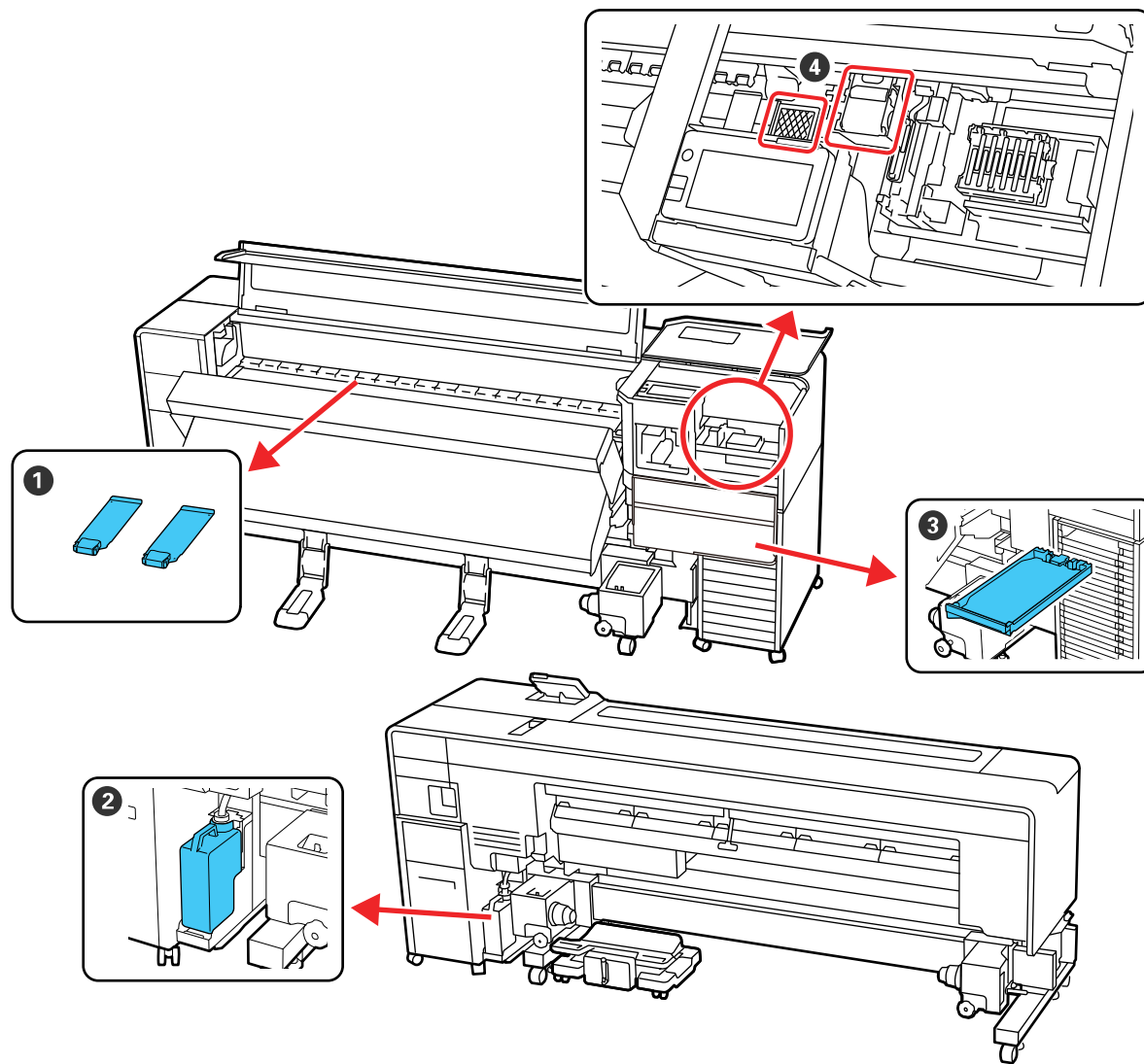
Não limpe quaisquer partes que não sejam aquelas exibidas na ilustração abaixo e não toque em quaisquer peças que não sejam as indicadas. Isso pode danificar a impressora ou prevenir que ela imprima corretamente.



Número	Área a limpar	Frequência
1	Placa e guias da borda do papel	Quando iniciar trabalho todos os dias
2	Limpador de mídia	Quando uma mensagem aparecer no visor LCD pedindo que limpe o limpador de mídia

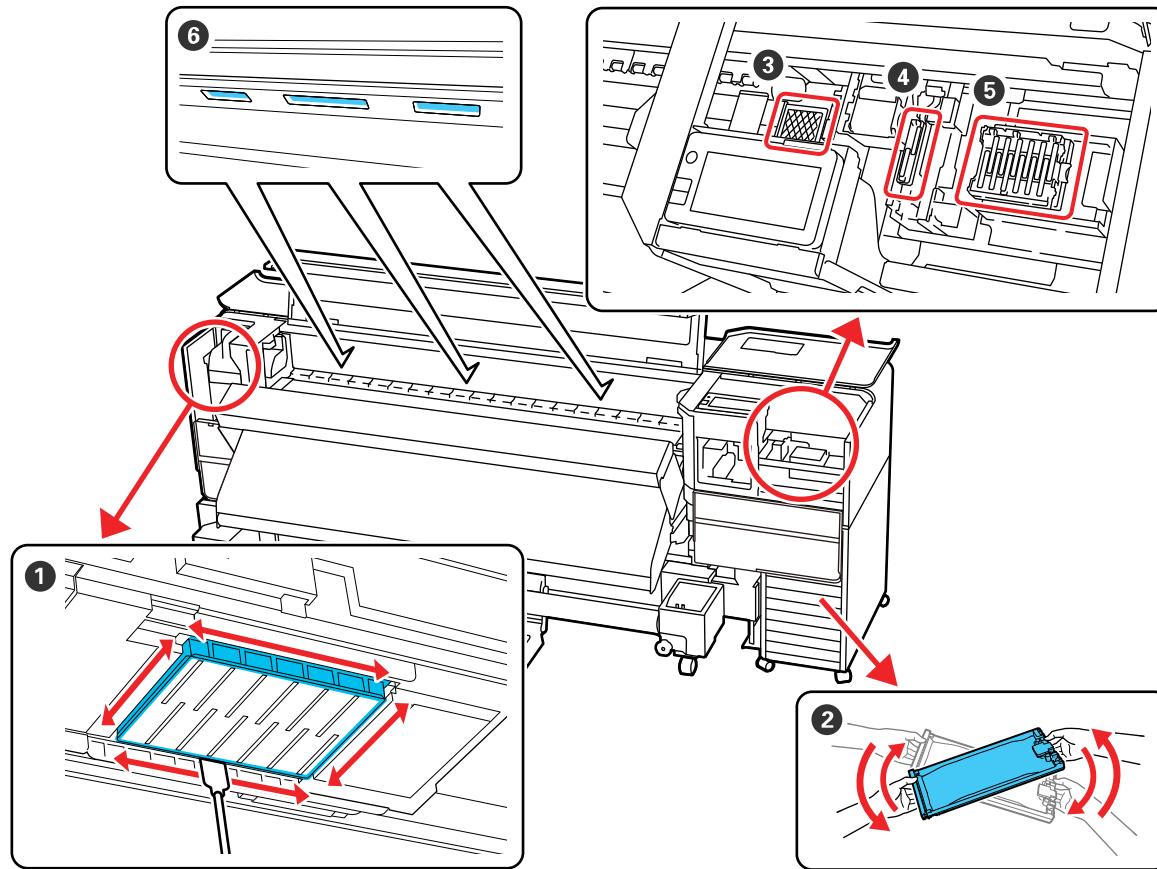
Observação: A impressora contém instrumentos de precisão. Se houver fiapos ou poeira aderindo aos jatos do cabeçote de impressão, a qualidade da impressão irá decair. Faça a limpeza normal com maior frequência, dependendo do ambiente e da mídia usada.


Planejamento de substituição de peças e consumíveis



Número	Peça a substituir	Frequência
1	Guias da borda do papel	Quando as guias estão deformadas ou danificadas.
2	Garrafa de resíduos de tinta	Quando uma mensagem de substituição é exibida no visor LCD
3	Bolsa de tinta	Quando vir uma mensagem no visor LCD pedindo que faça a substituição da unidade de suprimento de tinta.
4	Conjunto de limpeza do cabeçote	Quando uma mensagem de substituição é exibida no visor LCD

Planejamento para outros serviços de manutenção



Número	Procedimento	Frequência
1	Limpe ao redor do cabeçote de impressão	Quando os jatos do cabeçote de impressão estão muito entupidos e não podem ser limpos mesmo depois da limpeza do cabeçote de impressão
2	Remover e balançar as bolsas de tinta	Quando o ícone  para balançar a tinta é exibido acima de uma bolsa de tinta ou quando o LED azul na solução de tinta em lote pisca (uma vez por semana)

Número	Procedimento	Frequência
3	Limpe a almofada de descarga	Quando houver acúmulo de fiapos ou poeira
4	Limpe as tampas de sucção	Quando os jatos do cabeçote de impressão estão muito entupidos e não podem ser limpos mesmo depois da limpeza do cabeçote de impressão
5	Limpe as tampas anti-ressecamento	Quando uma mensagem é exibida no visor LCD para limpar as tampas anti-ressecamento
6	Limpe a luz interna	Quando a luz interna parecer muito escura ou fraca

Tema principal: [Manutenção](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Tarefas relacionadas

[Substituição do frasco de resíduos de tinta](#)

[Substituição do conjunto de limpeza de cabeçote](#)

[Limpeza da chapa e guias da borda do papel](#)

[Limpeza ao redor do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza das luzes internas](#)

[Limpeza dos limpadores de mídia](#)

[Substituição das guias da borda do papel](#)

Temas relacionados

[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

Instruções de segurança na manutenção

Ao realizar qualquer procedimento de manutenção da impressora, siga essas instruções de segurança:

- Sempre use óculos de proteção, luvas e uma máscara quando fizer a manutenção da impressora. Se tinta, tinta residual ou limpador de tinta entrar em contato com a sua pele, olhos ou boca, faça o seguinte imediatamente:
 - Se fluido entrar em contato com a pele, lave-a imediatamente usando bastante água e sabão. Consulte um médico se a pele parecer irritada ou descolorada.

- Se o fluido entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água. Não tomar esta precaução pode resultar em olhos vermelhos ou um pouco inflamados. Se problemas persistirem, consulte um médico.
- Se cair fluido na sua boca, consulte um médico imediatamente.
- Se engolido, não induza vômito e consulte um médico imediatamente. Se induzir vômito, fluido pode ficar preso na traqueia, o que pode ser perigoso.
- Guarde pacotes de tinta, tinta residual e limpador de tinta fora do alcance das crianças.
- Lave bem as suas mãos depois de fazer qualquer procedimento de manutenção.
- Remova qualquer mídia carregada na impressora antes de executar qualquer procedimento de manutenção.
- Toque um objeto de metal antes de começar operações para dispersar eletricidade estática.
- Não toque no cabo do carreto dentro da impressora. Isso pode causar um erro operacional ou mau funcionamento.
- Para evitar que o cabeçote de impressão seque, termine de limpar a tampa de sucção dentro de 7 minutos e termine de trocar o conjunto de limpeza de cabeçote em 10 minutos. Depois do tempo inicial, um alarme soa e a impressora exibe uma mensagem.
- Não toque em nenhuma peça nem em placas de circuito além das peças de que está cuidando. Isso pode causar mau funcionamento ou diminuir a qualidade de impressão.
- Sempre use cotonetes de limpeza novos para evitar que as peças da impressora fiquem sujas. Reusar cotonetes de limpeza pode deixar as manchas mais difíceis de remover.
- Não toque na ponta do cotonete de limpeza com a mão. Olhos na sua mão podem danificar o cabeçote de impressão.
- Quando limpar usando líquido de limpeza, não use nada fora o líquido de limpeza especificado. O uso de qualquer outro produto pode resultar em mau funcionamento ou em uma qualidade de impressão reduzida.

Tema principal: [Manutenção](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção do papel](#)

Preparação para manutenção

Antes de executar qualquer procedimento de manutenção, consulte estas seções para se preparar para manutenção.

[Suprimentos de manutenção](#)

[Precauções de manutenção](#)

[Uso do limpador de tinta](#)

Tema principal: [Manutenção](#)

Suprimentos de manutenção

Antes de executar qualquer tarefa de manutenção ou substituir a tinta, certifique-se de que tem os suprimentos de manutenção listados aqui.

Óculos de proteção

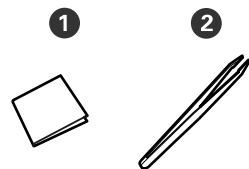
Obtenha óculos disponíveis comercialmente para proteger seus olhos da tinta e do limpador de tinta.

Máscara

Obtenha uma máscara disponível comercialmente para proteger sua boca e nariz da tinta e do limpador de tinta.

Ferramentas de manutenção

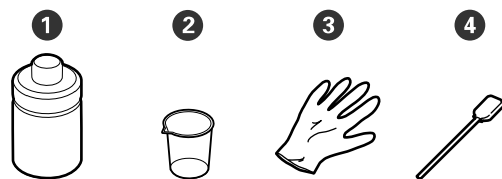
Use as ferramentas de manutenção que vieram com o seu produto para limpeza em geral.



Número	Peça	Quantidade
1	Limpadores	100
2	Pinça	1

Kit de manutenção

Use o kit de manutenção que veio com o seu produto para limpar manchas de tinta. O kit contém os seguintes itens:



Número	Peça	Quantidade
1	Limpador de tinta	1
2	Copo	1
3	Luvas	12
4	Bastão de limpeza	25

Bandeja de metal

Use a bandeja que veio com seu produto para colocar ferramentas de limpeza e consumíveis removidos.

Pano macio

Obtenha um pano macio sem fiapos e sem estática disponível comercialmente para limpar dentro do produto.

Escova de limpeza da mídia

Use a escova incluída com o seu produto para limpar o pó e a sujeira dos limpadores de mídia.

Tema principal: [Preparação para manutenção](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Precauções de manutenção

Siga estas precauções enquanto faz a manutenção do produto:

- Remova papel que esteja colocado no produto antes de executar as tarefas de manutenção.
- Toque em um objeto de metal para descarregar eletricidade estática antes de executar as tarefas de manutenção.

- Nunca toque em cintos, cabos, placas de circuitos ou outras peças não cobertas pelos passos da tarefa de manutenção ou você pode afetar negativamente a qualidade de impressão ou danificar o produto.
- Use somente os bastões de limpeza incluídos no kit de manutenção do produto para limpar o seu produto e evitar danos ao cabeçote de impressão.
- Não reuse os bastões de limpeza.
- Não toque nas extremidades dos bastões de limpeza para evitar que óleos das suas mãos danifiquem o cabeçote de impressão.
- Não use álcool ou água para limpar a superfície do jato, das tampas ou do limpador, senão você pode danificar o produto.
- Guarde pacotes de tinta, tinta residual e limpador de tinta fora do alcance das crianças.
- Use óculos de proteção, luvas e uma máscara quando executar as tarefas de manutenção.
- Lave suas mãos depois de fazer a manutenção.

Alerta: Se tinta, tinta residual ou limpador de tinta entrar em contato com sua pele, ou entrar em contato com seus olhos ou boca, faça o seguinte imediatamente:

- Remova a substância completamente da sua pele lavando-a com água e sabão. Se a sua pele ficar irritada ou descolorada, entre em contato com um médico.
- Enxague os seus olhos imediatamente para remover a substância e evitar que seus olhos fiquem vermelhos ou levemente inflamados. Se tiver problemas de visão, entre em contato com um médico.
- Se uma substância entrar na sua boca, entre em contato com um médico imediatamente.
- Se engolir a substância, não induza o vômito e entre em contato com um médico imediatamente. A indução do vômito pode fazer com que material entre nas suas vias aéreas e cause ferimentos.

Cuidado: Bastões de limpeza usados, líquidos de limpeza usados e tinta residual são classificados como resíduos industriais. Descarte esses itens de acordo com as leis e regulamentações locais, como encaminhá-la a uma empresa de descarte de lixo industrial. Ao entregar esses itens a uma empresa de descarte de lixo industrial, inclua a folha Safety Data Sheet (SDS) (Folha de dados de segurança) localizada no website de suporte da Epson (disponível somente em inglês).

Tema principal: [Preparação para manutenção](#)

Referências relacionadas

[Suprimentos de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

Remoção do papel

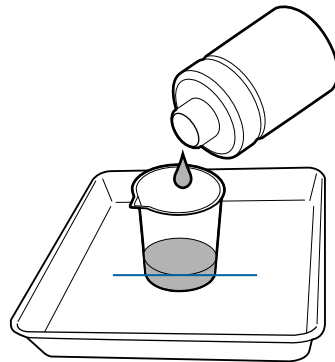
Uso do limpador de tinta

Use o limpador de tinta e o copo que vieram no kit de manutenção para limpar somente quando instruído. Sempre que usar o limpador de tinta, siga estes passos.

Cuidado: O uso do limpador de tinta em qualquer outra parte do produto pode danificá-lo.

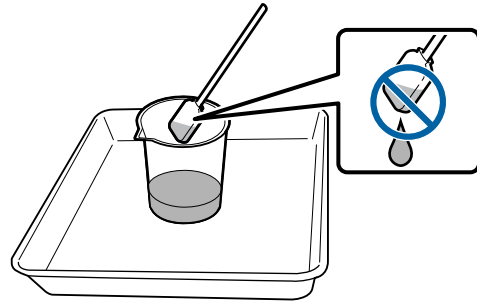
Certifique-se de fazer o seguinte:

- Guarde o limpador de tinta em temperatura ambiente, fora de luz solar direta e longe de altas temperaturas ou umidade.
 - Use um limpador de tinta novo com um bastão de limpeza novo a cada uso; não os reuse.
 - Jogue fora bastões de limpeza e limpadores de tinta usados de acordo com as diretrizes para descarte de peças usadas; veja o link abaixo.
1. Coloque o copo em uma bandeja e despeje aproximadamente 10 ml de limpador de tinta no copo.



2. Recoloque a tampa no frasco de limpador de tinta.

3. Mergulhe um bastão de limpeza novo no limpador de tinta e deixe que o excesso da solução de limpeza pingue dentro do copo.



Tema principal: [Preparação para manutenção](#)

Referências relacionadas

[Diretrizes para descarte de tinta residual](#)

Balanço e substituição das bolsas de tinta

Consulte estas seções para balançar e substituir as bolsas de tinta.

[Como balançar as bolsas de tinta](#)

[Substituição das bolsas de tinta](#)

Tema principal: [Manutenção](#)

Como balançar as bolsas de tinta

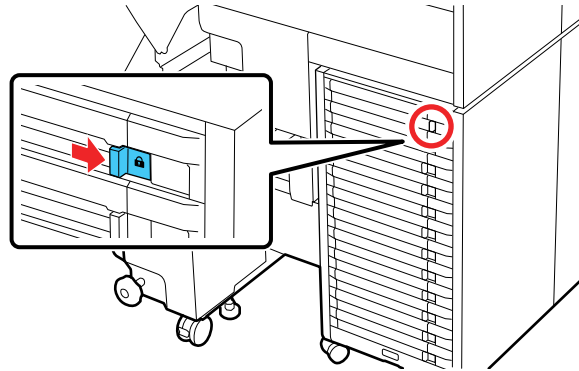
Para manter a qualidade da impressão, balance as unidades de suprimento de tinta periodicamente depois de instaladas e especialmente quando aparecer uma mensagem no visor LCD da impressora pedindo que agite a tinta. Balance as unidades de suprimento de tinta preta de alta densidade uma vez por semana e balance as outras unidades de suprimento de tinta uma vez a cada três semanas.

Cuidado: Tenha cuidado ao manusear as bolsas de tinta pois pode haver tinta ao redor da porta de fornecimento da tinta.

Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com bastante água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha bolsas de tinta fora do alcance de crianças.

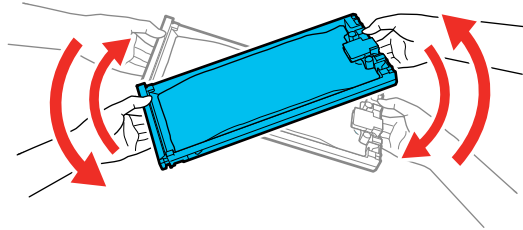
Observação: Se aparecer uma mensagem dizendo que está na hora de agitar a tinta, você pode ver o procedimento no visor LCD. Selecione a mensagem na tela, selecione-a novamente na tela de lista de mensagens e depois selecione **Como** na tela de Informação.

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.
2. Destrave e puxe uma das bandejas de tinta para fora da solução de tinta em lote.

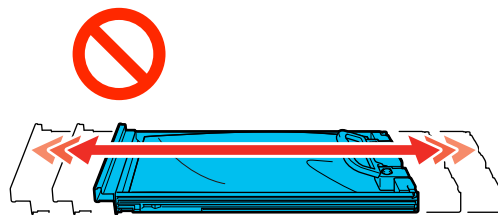


Cuidado: Coloque a sua mão embaixo da bandeja ao removê-la. Se usar somente uma mão, o peso da bandeja pode fazer com que ela caia e danifique a bolsa de tinta.

3. Use um movimento de gangorra para balançar a bolsa de tinta na bandeja em um ângulo de cerca de 60 graus, e balance-a cerca de 5 vezes em 5 segundos.



Cuidado: Não agite ou balance a bolsa de tinta ou bandeja contendo a bolsa de tinta com muita força ou a tinta pode vazar.



4. Insira a bandeja da tinta novamente no seu encaixe na solução de tinta em lote.
5. Repita esses passos para outras bolsas de tinta que precisem ser balançadas.

Tema principal: [Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

Substituição das bolsas de tinta

Certifique-se de que tenha as bolsas de tinta de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar as novas bolsas de tinta imediatamente após a remoção das antigas.

Observação: Substitua todas as bolsas esgotadas. Quando a tinta acaba, o suprimento de tinta muda automaticamente para outra bolsa de tinta da mesma cor. Como a impressão continua, substitua a bolsa de tinta que acabou enquanto ainda houver tinta suficiente na bolsa de tinta que está sendo usada no momento. Se uma bolsa de tinta estiver sendo usada, você poderá trocar a outra bolsa de tinta durante a impressão. Você não poderá imprimir se a tinta restante nas duas bolsas de tinta da mesma cor estiver esgotada.

Observação: Esta impressora foi criada para uso com as bolsas de tinta Epson somente e não deve ser usada com bolsas de tinta ou tinta de terceiros. Outras marcas de suprimentos de tinta não são compatíveis, mesmo que sejam descritos como compatíveis, e podem não funcionar adequadamente.

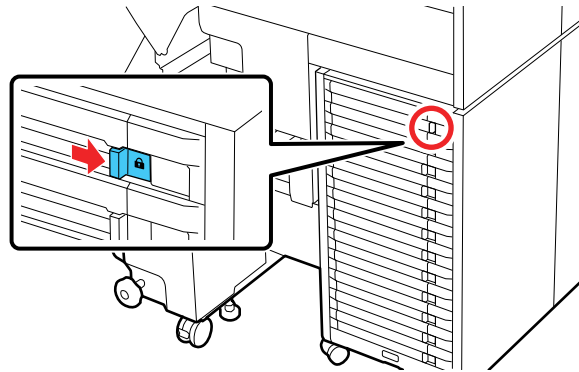
Depois da instalação, a tinta restante fica disponível para impressão. O rendimento é baseado no ISO 24711 em modo padrão, imprimindo continuamente. O rendimento pode variar devido às imagens impressas, configurações e temperaturas. A impressão infrequente ou feita na maior parte do tempo em apenas uma cor, reduz o rendimento da tinta. Todas as bolsas de tinta devem estar instaladas com tinta para poder imprimir e fazer a manutenção da impressora. Para uma boa qualidade de impressão, um pouco de tinta permanece nas bolsas de tinta substituídas.

Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com bastante água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e

consulte um médico imediatamente. Se engolir a tinta, não induza o vômito e entre em contato com um médico imediatamente. Mantenha bolsas de tinta fora do alcance de crianças.

Cuidado: Deixe as bolsas de tinta antigas na unidade de tinta até que esteja pronto para substituí-las para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra as bolsas de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Certifique-se de que todas as bandejas de tinta estejam instaladas na solução de tinta em lote.

1. Ligue o produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Caso veja uma mensagem pedindo que troque uma bolsa de tinta, selecione **Como...** e depois siga as instruções na tela.
 - Se quiser trocar uma bolsa de tinta a qualquer momento, continue com o próximo passo.
3. Deslize o botão de trava para a direita para destravar a bandeja de tinta.

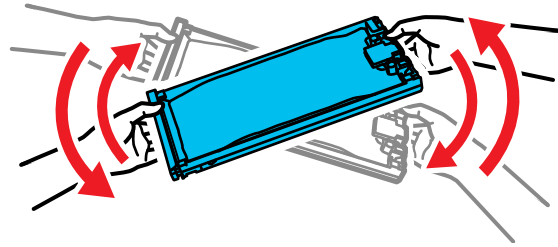


Observação: Bolsas de tinta usadas podem ter tinta em volta da porta de fornecimento de tinta, portanto tenha cuidado para que nenhuma tinta seja transferida para área ao redor quando remover as bolsas. Descarte as bolsas de tinta usadas com cuidado. Não desmonte a bolsa de tinta usada nem tente recarregá-la.

4. Selecione **Como...** e siga as instruções na tela para trocar a bolsa de tinta.

Observação: Use um movimento de gangorra para balançar cuidadosamente a bolsa de tinta para troca na bandeja cerca de 10 vezes em 10 segundos. As unidades de suprimento de tinta contêm

componentes para ajudar a manter a qualidade da impressão. Esses componentes não são objetos estranhos.



O produto começará a carregar o sistema de distribuição de tinta em lote. Uma mensagem aparece no visor LCD quando a substituição da tinta está completa.

Tema principal: [Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

A manutenção do cabeçote de impressão garante a melhor qualidade de impressão.

Esta impressora monitora automaticamente os jatos e limpa o cabeçote de impressão em um horário definido ou quando determinado que é necessário. Você também pode ativar a configuração de **Limpeza de manutenção** para limpar automaticamente o cabeçote de impressão após um período de tempo definido para mantê-lo em boas condições.

Realize as seguintes manutenções conforme necessário:

- **Verificar Jactos:** Procure por jatos entupidos antes de cada trabalho de impressão ou se não usa a impressora há muito tempo. Inspeccione o padrão impresso e limpe o cabeçote de impressão se notar áreas fracas ou faltando.
- **Limpeza das Cabeças:** Limpe o cabeçote de impressão se notar áreas fracas, espaços em branco, listras, gotas de tinta ou cores incorretas nos seus impressos.
- **Alinhamento Cabeças:** Alinha o cabeçote de impressão se os impressos parecerem granulados ou fora de foco.

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Manutenção](#)


Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)


Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão

Para manter a melhor qualidade de impressão, faça uma verificação dos jatos antes de imprimir. Isso permite que inspecione visualmente o padrão de verificação impresso e limpe os jatos, se necessário. Há duas maneiras de checar os jatos:

- Configure o produto para imprimir um padrão de verificação automaticamente durante ou entre cada trabalho de impressão. Você pode selecionar a frequência com a qual o produto executa a verificação dos jatos no menu **Impressão das informações**.
- Execute uma verificação dos jatos manualmente a partir do painel de controle do produto, conforme descrito aqui.

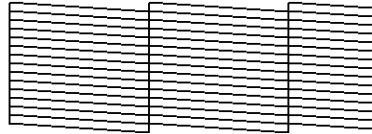
Observação: Dependendo da largura da mídia carregada, você pode economizar mídia imprimindo padrões de verificação adicionais no espaço ao lado de um padrão existente. Para imprimi-los em linha, pressione o botão  rebobinar para rebobinar a mídia até a posição onde deseja imprimir o padrão.

- Se a largura da mídia for de 1.295,4 a 1.625,6 mm, você poderá imprimir até três padrões (um à esquerda, um no centro e um à direita).
- Se a largura for igual ou maior que 863,6 mm, mas menor que 1.295,4 mm, você poderá imprimir até dois padrões (um à esquerda e um à direita).
- Se a largura da mídia for menor que 863,6 mm, não será possível imprimir lado a lado.

1. Selecione o ícone  manutenção.
Você vê o menu **Manutenção**.
2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
3. Selecione a posição de impressão para o padrão e então selecione **Iniciar**.
O produto imprime um padrão de verificação dos jatos.

4. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

Os jatos estão limpos



Os jatos precisam de limpeza



5. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver espaços em branco, selecione **O**. O cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, selecione **X** e depois limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Limpeza do cabeçote de impressão


Se os impressos estiverem fracos ou com falhas, ou se houver listras, gotas de tinta ou cores incorretas nos impressos, você deve limpar o cabeçote de impressão para desentupir os jatos. Limpe o cabeçote de impressão apenas se a qualidade de impressão decair ou as cores da imagem estiverem incorretas, e quando uma mensagem aparecer indicando que a manutenção é necessária. A tinta é consumida para todas as cores ou canais de cor seletos, dependendo do método de limpeza selecionado.

Você pode selecionar entre **Limpeza automática** e três níveis de limpeza manual do cabeçote:

- Comece como a **Limpeza automática**. Se os entupimentos não forem resolvidos, faça uma limpeza manual do cabeçote em ordem de leve a pesada.

- Se não for possível limpar os jatos entupidos com o nível suave diversas vezes, verifique a tampa de sucção e, se necessário, limpe-a antes de usar o nível de limpeza pesada.
- Se tiver feito a limpeza do cabeçote com o nível mais forte várias vezes e vários entupimentos grandes permanecerem, faça uma **Limpeza intensa**.

Observação: A Limpeza intensa consome mais tinta do que outra limpeza do cabeçote. Verifique os níveis da tinta restante primeiro e prepare novas bolsas de tinta antes de iniciar a limpeza se houver pouca tinta. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois de executar uma limpeza intensa, desligue a impressora e deixe-a desligada até a manhã seguinte. Se os jatos ainda estiverem entupidos depois, entre em contato com o revendedor ou com a Epson para obter suporte.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e depois selecione o ícone  manutenção > **Limpeza de Cabeçote** no painel de controle.
2. Selecione um método de limpeza:
 - Se selecionar a **Limpeza automática**, vá para o passo 5.
 - Se selecionar uma das opções de limpeza manual, vá para o próximo passo.
3. Confirme as fileiras de jatos a serem limpas baseado no padrão de verificação e depois selecione a opção de limpeza adequada:
 - **Selecione os Bocais:** Selecione esta opção quando a impressão estiver fraca ou houver falhas em uma linha específica de jatos no padrão de verificação. Você pode selecionar várias linhas de jatos, se necessário.
 - **Todos os Jatos:** Selecione esta opção quando vir impressão fraca ou falhas em todas as linhas de jatos no padrão de verificação. Vá para o passo 5.
4. No visor LCD, selecione as fileiras de jato para limpeza e depois selecione **OK**.
Uma mensagem de confirmação aparece.
5. Selecione **Iniciar**.
A limpeza do cabeçote começa. Quando terminar, uma mensagem de confirmação aparece.
6. Selecione **OK**.
Se os jatos ainda estiverem entupidos, faça o próximo nível de limpeza. Se os jatos ainda estiverem entupidos após limpar o cabeçote de impressão várias vezes, as tampas anti-resssecamento e as bordas ao redor do cabeçote de impressão podem estar sujas. Limpe as tampas anti-resssecamento e ao redor do cabeçote de impressão. Se houver vários entupimentos grandes, execute uma **Limpeza intensa**.

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)



Referências relacionadas

[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Limpeza ao redor do cabeçote de impressão

Se os jatos do cabeçote de impressão estiverem muito obstruídos ou se ocorrerem batidas no cabeçote de impressão, verifique e limpe ao redor do cabeçote de impressão para remover quaisquer fiapos ou fibras que tenham se acumulado ao redor dos jatos do cabeçote de impressão.

Observação: Se for difícil remover a sujeira ao redor do cabeçote de impressão, enxágue o bastão de limpeza com a solução de limpeza de tinta e tente novamente. Se o bastão de limpeza ainda estiver sujo, troque-o por um novo.

1. Deixe a solução de limpeza de tinta saturar um cotonete de limpeza grande e novo.
2. Certifique-se de que a impressora esteja ligada e depois selecione o ícone  da luz interna no visor LCD para acender as luzes dentro da impressora.
3. Selecione o ícone  manutenção > **Limpar as peças que requerem manutenção > Em torno do cabeçote.**
4. Leia a mensagem no visor LCD e selecione **Iniciar**.

O cabeçote de impressão se move para a posição de manutenção.

Cuidado: Não mova o cabeçote de impressão manualmente. Um mau funcionamento pode ocorrer.

Observação: Um alarme soa 7 minutos depois de o cabeçote de impressão se mover para a posição de manutenção. Selecione **OK** para continuar a limpeza. O alarme soa novamente depois de 7 minutos. Os jatos podem ficar entupidos se mais tempo passar, portanto, termine a limpeza assim que possível.

5. Selecione **Como...** para ver os passos no visor LCD.
6. Siga as instruções na tela para limpar ao redor do cabeçote de impressão.

Observação: Não toque na superfície do jato com o bastão de limpeza.

7. Depois de terminada a limpeza, feche as tampas de manutenção e selecione **Concluído** no visor LCD.

O cabeçote de impressão retornará à sua posição normal.

8. Faça uma verificação dos jatos.

Tema principal: [Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)


Limpeza da tampa de sucção

Você precisa limpar a tampa de sucção quando uma mensagem aparecer no visor LCD ou se a superfície de impressão estiver suja da tinta. Pode ser preciso também limpar a tampa de sucção se tiver dificuldade de limpar os jatos após realizar a verificação dos jatos. Mesmo que a mensagem não apareça, siga os passos aqui para limpar a tampa de sucção.

Cuidado:

- Não esfregue a área da tampa com força. Arranhões podem causar vazamentos de ar, prevenindo que a limpeza do cabeçote de impressão seja feita corretamente.
- Limpe cuidadosamente qualquer sujeira presente nas bordas da tampa de sucção até que veja a cor da tampa. Se deixar sujeira nas bordas, isso cria um espaço entre a tampa e o cabeçote de impressão, causando uma redução na força da sucção e os jatos do cabeçote de impressão podem entupir. Se for difícil remover a sujeira, enxágue o bastão de limpeza com a solução de limpeza de tinta e depois limpe novamente. Se o bastão de limpeza estiver muito sujo, use um novo.

Observação: Se continuar usando a impressora sem limpar a tampa de sucção, os jatos de tinta podem entupir e a qualidade de impressão pode diminuir.

1. Ligue a impressora, se necessário.
2. Selecione o ícone  manutenção > **Limpar as peças que requerem manutenção** > **Tampa de sucção**.
Uma mensagem de confirmação aparece.
3. Selecione **Iniciar** no visor LCD.
O cabeçote de impressão se move para a posição de manutenção.

Cuidado: Não mova o cabeçote de impressão manualmente. Um mau funcionamento pode ocorrer.

Observação: Um alarme soa 7 minutos depois de o cabeçote de impressão se mover para a posição de manutenção. Selecione **OK** para continuar a limpeza. O alarme soa novamente depois

de 7 minutos. Os jatos podem ficar entupidos se mais tempo passar, portanto, termine a limpeza assim que possível.

4. Selecione **Como...** para ver os passos e seguir as instruções na tela.

Cuidado: Use apenas as pinças plásticas fornecidas. Cuidado para não danificar a tampa de sucção. Se a tampa de sucção for danificada, ar pode vaziar e o cabeçote de impressão pode secar ou ficar difícil de limpar.

5. Selecione **Concluído**.

O cabeçote de impressão retornará à sua posição normal.

6. Faça uma verificação dos jatos.

Tema principal: [Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

Limpeza das tampas anti-resssecamento

Limpe as tampas anti-resssecamento para remover qualquer tinta que possa afetar a qualidade da impressão, especialmente quando aparecer uma mensagem no visor LCD da impressora pedindo que limpe as tampas anti-resssecamento.

1. Quando uma mensagem for exibida no visor LCD informando que é hora de limpar as tampas anti-resssecamento, selecione **OK**.

Uma mensagem de confirmação aparece.

2. Selecione **OK**.

O cabeçote de impressão se move para a posição de manutenção.

3. Selecione **Como...** para ver os passos e seguir as instruções na tela.

Tema principal: [Manutenção](#)

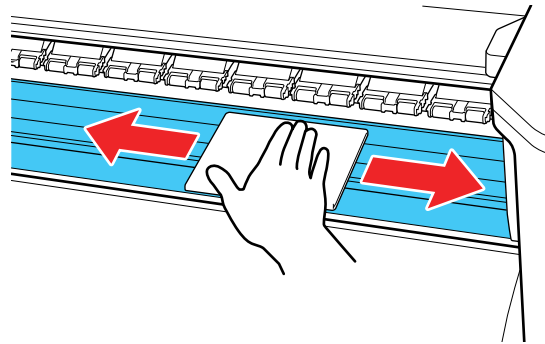
Limpeza da chapa e guias da borda do papel

Siga estes passos cuidadosamente para limpar a chapa e as guias da borda do papel para remover tinta, partículas de papel e fiapos. Recomendamos que limpe essas peças diariamente.

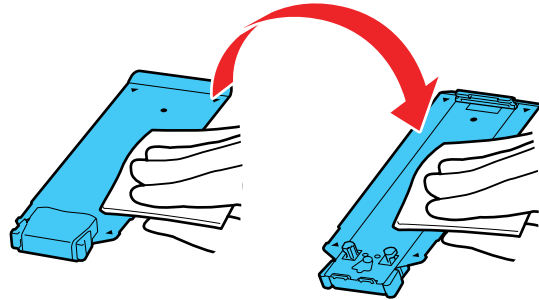
Cuidado: Se tinta permanecer nessas peças, ela pode ser transferida para os seus impressos. Continuar usando o produto com tinta, partículas de papel ou fiapos nessas superfícies pode danificar os cabeçotes de impressão ou entupir os jatos.

Alerta:

- O aquecedor posterior pode estar quente; tenha cuidado para não se queimar ao limpar o produto.
 - Tenha cuidado para não prender os seus dedos quando abrir e fechar a tampa da impressora ou você pode se machucar.
1. Desligue o produto, aguarde até que o visor LCD apague e desconecte os dois cabos de alimentação da tomada.
 2. Aguarde um minuto antes de continuar.
 3. Abra a tampa da impressora.
 4. Usando um pano macio levemente umedecido em água, limpe de um lado a outro da chapa para limpá-la, conforme mostrado aqui. Remova também qualquer fiapo ou poeira que se encontre na ranhura da chapa.



5. Usando um pano macio levemente umedecido em água, limpe as guias da borda do papel. Se tinta ou cola do papel aderir às guias da borda do papel, remova as guias e limpe os dois lados, conforme mostrado aqui.



Observação: Quando usar mídia com cola, limpe as guias da borda da mídia usando um detergente neutro diluído. Se você continuar imprimindo enquanto a cola estiver grudada na parte traseira, ela poderá esfregar no cabeçote de impressão.

6. Feche a tampa da impressora, conecte os cabos de alimentação e volte a ligar o produto.

Tema principal: [Manutenção](#)

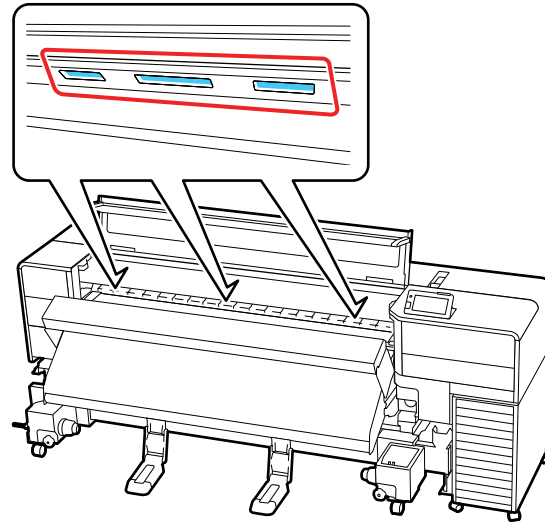
Limpeza das luzes internas

Limpe as luzes internas se manchas de tinta ou outra sujeira dificultar a visualização do interior da impressora e verifique os resultados da impressão.

1. Desligue a impressora e certifique-se de que a tela esteja apagada, depois desconecte os cabos de energia.
2. Abra a tampa da impressora.

Cuidado: Tenha cuidado para não prender suas mãos ou dedos quando abrir ou fechar a tampa da impressora ou você pode se machucar.

3. Limpe qualquer sujeira das luzes internas usando um pano macio que tenha sido encharcado em água e bem torcido.



Observação: Há nove luzes no total.

4. Depois de terminada a limpeza, feche a tampa da impressora.

Tema principal: [Manutenção](#)

Limpeza dos limpadores de mídia

Quando vir a mensagem **Limpe o limpador de mídia. Quando terminar a limpeza, aperte [OK].** no visor LCD, você precisa usar a escova de limpeza de mídia que veio com o produto para limpar os limpadores de mídia.

Se os limpadores de mídia estiverem sujos, eles não conseguirão limpar a sujeira e a poeira da superfície da mídia, o que pode causar problemas, como jatos entupidos.

1. Quando a mensagem **Limpe o limpador de mídia. Quando terminar a limpeza, aperte [OK].** aparecer no visor LCD, selecione **Como...**
2. Siga as instruções na tela para limpar os limpadores de mídia.

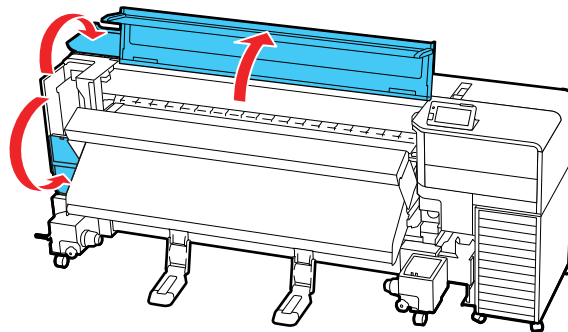
Tema principal: [Manutenção](#)

Substituição das guias da borda do papel

Se as guias da borda do papel que vieram com o seu produto forem danificadas ou ficarem deformadas, você precisará trocá-las.

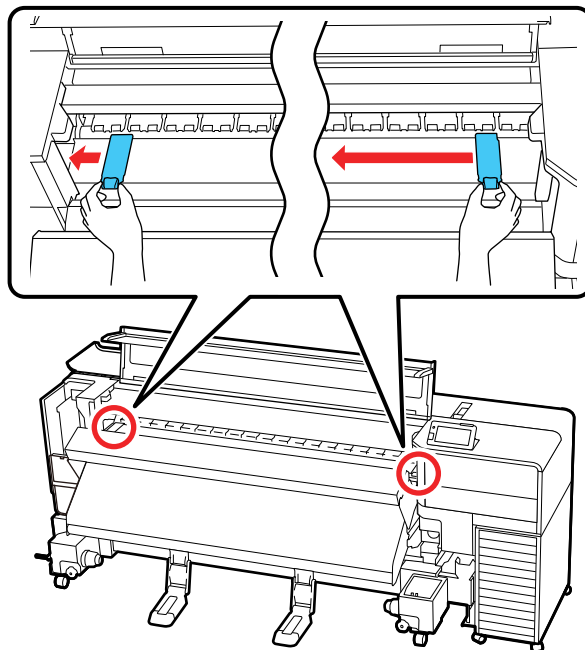
Cuidado: O uso contínuo de guias da borda do papel que estejam danificadas ou deformadas pode danificar os cabeçotes de impressão.

1. Remova qualquer papel carregado no produto e desligue o produto.
2. Certifique-se de que o visor LCD esteja desligado e desconecte os dois cabos de alimentação do produto da tomada.
3. Espere um minuto e depois abra a tampa de manutenção esquerda e a tampa da impressora.

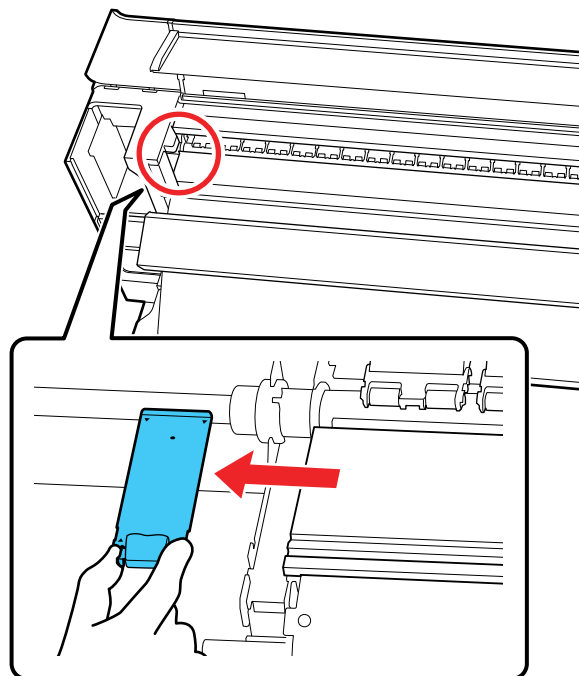


4. Segure as linguetas nas guias da borda do papel e deslize-as para o lado esquerdo da chapa.

Observação: Certifique-se de remover as guias da borda da mídia da margem esquerda do rolo ou você poderá causar um mau funcionamento.

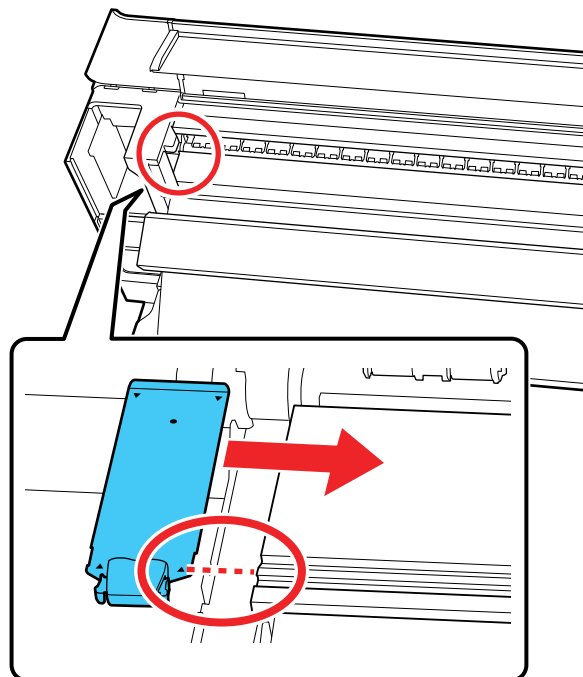


5. Remova a guia da borda do papel esquerda conforme mostrado, depois remova a presilha de borda do papel direita da mesma maneira.

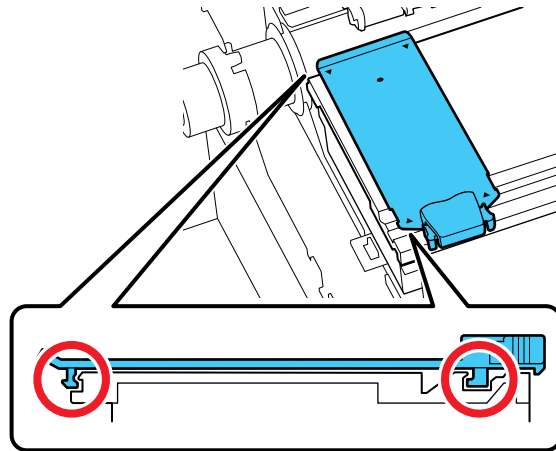


6. Insira uma nova guia da borda de mídia na margem esquerda do rolo. Alinhe o trilho do rolo com os orifícios triangulares para as guias da borda da mídia e insira conforme mostrado.

Observação: Não é possível inserir as guias da borda da mídia pelo lado direito do rolo.

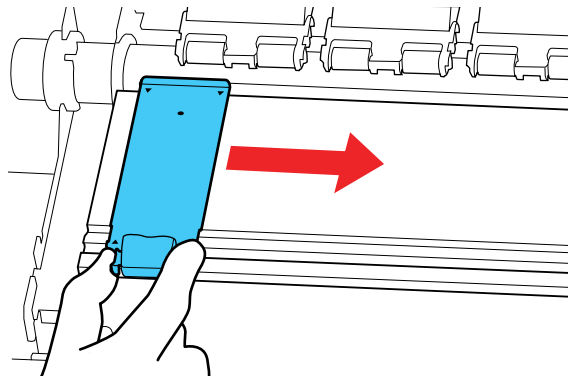


7. Verifique se as duas seções com gancho na parte traseira da guia da borda da mídia estão firmemente instaladas, conforme mostrado abaixo, e se estão presas sem folga entre o rolo e a guia da borda da mídia.



Cuidado: Se as guias da borda do papel não estiverem instaladas corretamente, repita esses passos para reinstalá-las senão os cabeçotes de impressão podem ser danificados.

8. Segure as linguetas nas guias da borda do papel e deslize-as para os lados esquerdo e direito da chapa. Solte as linguetas quando elas estiverem na posição correta.



9. Feche a tampa de manutenção esquerda e a tampa da impressora.

Tema principal: [Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção do papel](#)

Descarte de consumíveis usados e peças opcionais

Descarte consumíveis usados e peças opcionais de acordo com as leis e regulamentações locais e sempre use uma empresa de descarte de lixo industrial. Consulte as referências nesta seção.

Os itens a seguir são classificados como lixo industrial quando usados com tinta:

- Bastões de limpeza
- Panos
- Pano macio
- Limpador de tinta
- Resíduos de tinta
- Garrafa de tinta residual
- Unidade de limpeza
- Almofada de descarga
- Mídia após a impressão
- Bolsas de tinta vazias

[Diretrizes para descarte de tinta residual](#)

[Substituição do frasco de resíduos de tinta](#)

[Substituição do conjunto de limpeza de cabeçote](#)

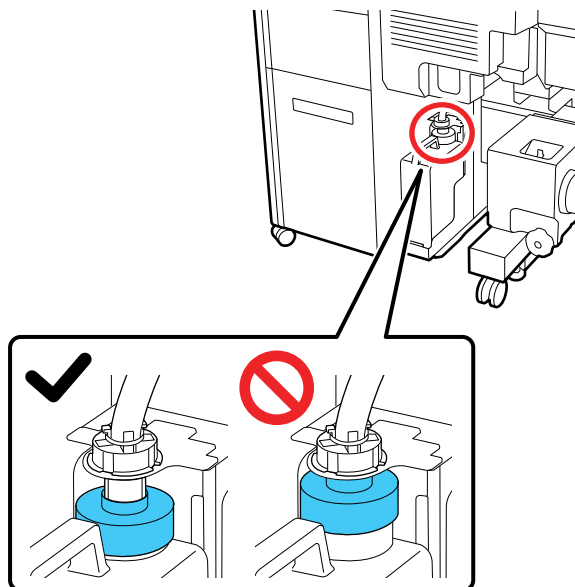
Diretrizes para descarte de tinta residual

Quando vir uma mensagem no visor LCD da impressora indicando que uma garrafa de tinta residual chegando ou chegou ao fim de sua vida útil, você precisará trocar a garrafa de tinta residual de acordo como esta diretrizes:

- Jogue fora toda a garrafa de tinta residual; não despeje a tinta residual em outro recipiente.
- A não ser que seja pedido que o faça, nunca remova a garrafa de tinta residual enquanto o produto estiver ligado ou a tinta residual pode vaziar.
- A impressora calcula a quantidade de tinta residual na garrafa e exibe uma mensagem de aviso quando está perto do limite. Se a garrafa de tinta residual ficar cheia durante a impressão, substitua por uma nova garrafa.

Observação: Inicie a troca da garrafa de tinta residual a partir das configurações do painel de controle da impressora. Caso contrário o tempo de substituição da garrafa de tinta residual não será calculado corretamente.

- Confirme que o tubo de tinta residual está inserido na boca da garrafa de tinta residual. Verifique que o aparador está preso perto da boca da garrafa. Se houver espaço, a tinta residual pode respingar e manchar a área ao redor.



- Guarde a tampa em um local seguro e não a jogue fora. Você precisará da tampa da garrafa de resíduo de tinta quando jogar fora o resíduo de tinta.

Alerta: Use sempre luvas quando descartar tinta residual. Se tinta cair na sua pele, olhos ou boca, faça o seguinte imediatamente:

- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com bastante água e sabão. Consulte um médico se a pele parecer irritada ou descolorada.
- Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água. Não tomar esta precaução pode resultar em olhos vermelhos ou inflamação mediana. Se problemas persistirem, consulte um médico.

- Se cair tinta na sua boca, consulte um médico imediatamente.
- Se tinta for engolida, não induza vômito e consulte um médico imediatamente. Se induzir vômito, fluido pode ficar preso na traqueia, o que pode ser perigoso.

Cuidado: Tinta residual é classificada como lixo industrial. Descarte tinta residual de acordo com as leis e regulamentações locais, como encaminhá-la a uma empresa de descarte de lixo industrial. Ao entregar tinta residual a uma empresa de descarte de lixo industrial, inclua a folha Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança) localizada no website de suporte da Epson (disponível somente em inglês). Para baixá-la, visite o site epson.com/support/sds e selecione o seu produto. (As folhas de segurança de dados estão disponíveis somente em inglês.)


Tema principal: [Descarte de consumíveis usados e peças opcionais](#)

Substituição do frasco de resíduos de tinta

Quando vir uma mensagem no visor LCD da impressora indicando que uma garrafa de tinta residual está no fim de sua vida útil, você precisará trocar a garrafa de tinta residual.

Cuidado: Quando substituir o frasco de resíduos de tinta, use sempre as luvas incluídas no kit de manutenção.

Observação: Siga as etapas abaixo para substituir a garrafa de tinta residual ou você não receberá uma mensagem no intervalo de substituição correto na próxima vez.


1. Ligue a impressora, se necessário.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se uma mensagem aparecer no visor LCD pedindo que troque a garrafa de tinta residual, selecione a mensagem e, em seguida, selecione-a novamente na tela de Lista de mensagens.
 - Se você quiser substituir a garrafa de tinta residual antes que a mensagem apareça, selecione o ícone  manutenção > **Substituir garrafa resíduo tinta**.
3. Selecione **Como...** e siga as instruções na tela.


Observação: Guarde as tampas das garrafas de tinta residual de substituição para poder usá-las para jogar fora a garrafa de tinta residual.

Tema principal: [Descarte de consumíveis usados e peças opcionais](#)

Substituição do conjunto de limpeza de cabeçote

Substitua o conjunto de limpeza de cabeçote quando vir uma mensagem no visor LCD pedindo que faça a substituição.

Observação: A impressora avisa quando o conjunto de limpeza do cabeçote está acabando. O sistema de aviso da impressora pode não funcionar corretamente se você não seguir o procedimento correto para substituir o conjunto de limpeza de cabeçote. Se você trocar o conjunto de limpeza do cabeçote antes do fim da sua vida útil, certifique-se de iniciar o processo de troca no menu da impressora (selecione o ícone  manutenção > **Substituir Conj. limp. cabeçote**).

1. Ligue a impressora, se necessário.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se uma mensagem aparecer no visor LCD indicando que o conjunto de limpeza do cabeçote está no fim de sua vida útil, selecione **OK**.
 - Se quiser trocar o conjunto de limpeza do cabeçote antes da mensagem aparecer, selecione o ícone  manutenção > **Substituir Conj. limp. cabeçote**.

Uma mensagem de confirmação aparece.

3. Selecione **Iniciar**.

Cuidado: Não mova o cabeçote de impressão manualmente. Um mau funcionamento pode ocorrer.

4. Selecione **Como...** para ver os passos e seguir as instruções na tela.
5. Substitua todas as peças do conjunto de limpeza de cabeçote na seguinte ordem:
 - Unidade de limpeza
 - Almofada de descarga

Observação: Você não pode imprimir se as peças não forem substituídas.

Quando seleciona **Fechar**, uma mensagem de confirmação aparece.

6. Selecione **Sim** para reiniciar o contador para o conjunto de limpeza do cabeçote.

Observação: Se você não zerar o contador do conjunto de limpeza do cabeçote, o estado do conjunto de limpeza do cabeçote no visor LCD será impreciso e você não receberá uma mensagem no intervalo de substituição correto na próxima vez.

Tema principal: Descarte de consumíveis usados e peças opcionais

Mudança de local ou transporte do produto

Quando mover o produto, consulte estas seções para preparar e mover o produto, e para reinstalá-lo depois do transporte.

Cuidado: Não incline a impressora mais do que 10 graus para a frente ou para trás; isso pode resultar na queda da impressora e causar um acidente.

Se você estiver movendo o produto para outro andar, passando por pisos inclinados, mudando para um local no mesmo andar que exija passar por lombadas ou buracos, ou precisar transportar o produto por uma longa distância, entre em contato com seu revendedor ou com o suporte da Epson.

[Transporte do produto](#)

[Instalação do produto depois do transporte](#)

Referências relacionadas

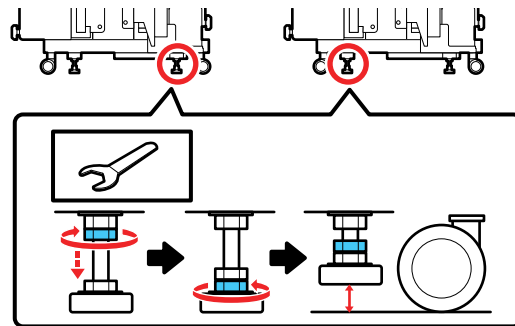
[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Transporte do produto

Faça o seguinte quando mover o produto:

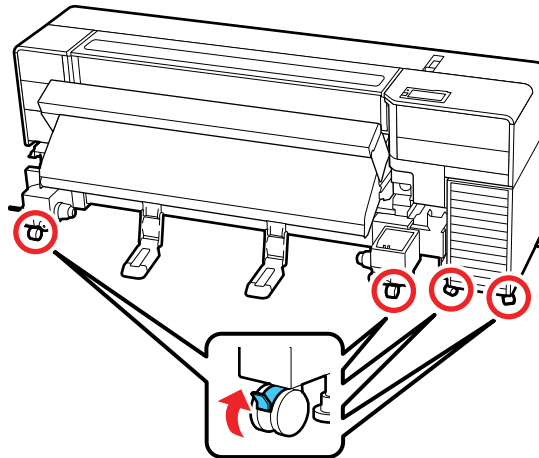
1. Desligue o produto.
2. Remova o frasco de resíduos de tinta.
3. Desconecte os cabos de interface e de alimentação da parte traseira do produto.
4. Remova qualquer papel presente da unidade de alimentação de papel e do rolo de coleta automática.

5. Certifique-se de que os niveladores próximos às rodinhas esteja elevados. Usando uma chave inglesa, solte a porca em cima de cada nivelador e gire a porca na parte de baixo na direção horária até que o nivelador se afaste do chão.

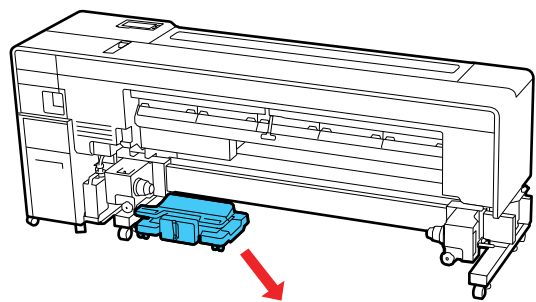
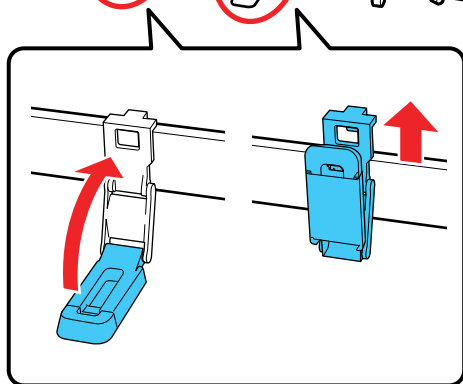
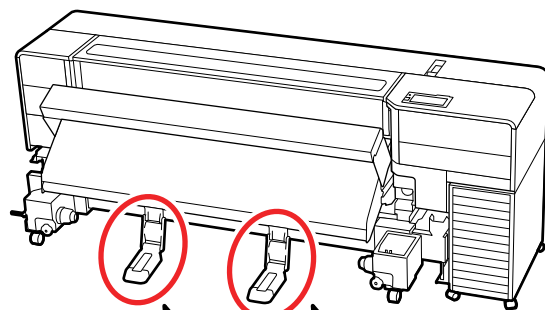


Observação: Certifique-se de elevar os niveladores acima das rodinhas antes de tentar mover o produto. Mover o produto sem elevar os niveladores pode causar mau funcionamento.

6. Destrave todas as rodinhas, conforme mostrado.



7. Remova o suporte de mídia e o elevador do rolo de mídia.



8. Mova o produto com quatro pessoas. Segure o produto pelas bordas, conforme mostrado, e mova-o de modo que o produto vá primeiro na direção em que você está se movendo.



Tema principal: [Mudança de local ou transporte do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Remoção do papel](#)

Temas relacionados

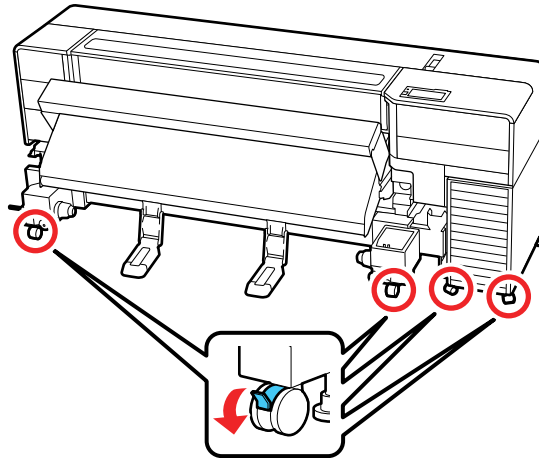
[Uso do rolo de coleta automática](#)

Instalação do produto depois do transporte

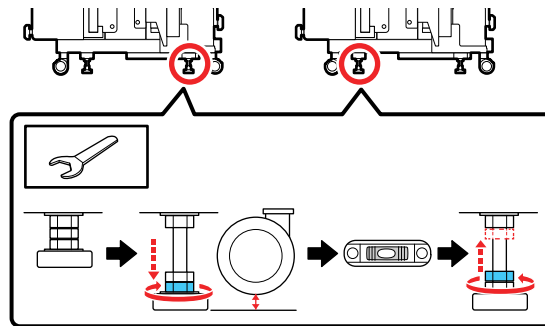
Siga estes passos para instalar o produto após movê-lo.

1. Verifique se o local é adequado para instalação.

2. Trave as rodinhas.



3. Instale o frasco de resíduos de tinta.
4. Faça o ajuste horizontal da impressora para garantir que ela esteja nivelada. Usando uma chave inglesa, solte a porca em cima de cada nivelador e gire a porca na parte de baixo na direção anti-horária até que o nivelador se afaste do chão.



5. Faça o ajuste paralelo para a unidade de alimentação do papel e para o enrolador de papel automático conforme necessário.
6. Prenda o suporte de mídia e o elevador do rolo de mídia.

7. Reconecte o cabo de interface do computador.
8. Reconecte os cabos de alimentação do produto e conecte-os a uma tomada elétrica.
9. Coloque papel no produto.
10. Faça uma **Verif. injec. cab. impr.**
11. Faça **Ajustes de impressão** para otimizar as configurações de mídia.

Tema principal: [Mudança de local ou transporte do produto](#)

Conceitos relacionados

[Espaço de instalação](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Colocação de papel](#)

[Ajuste da unidade de enrolamento automática \(ajuste paralelo\)](#)

Temas relacionados

[Otimização das configurações de mídia](#)

Solução de problemas

Confira estas seções para soluções para os problemas que podem ocorrer durante o uso do produto.

[Mensagens de estado do produto](#)

[Solução de problemas da impressora](#)

[Solução de problemas de impressão](#)

[Resolução de problemas de inclinação do papel](#)

[Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

Mensagem no visor LCD	Solução
A garrafa de tinta residual está aproximando o final da sua vida útil. Prepare uma nova. Você pode continuar imprimindo até substituição ser necessária.	O frasco de tinta residual está quase cheio. Certifique-se de que tem um frasco de tinta residual para substituição.

Mensagem no visor LCD	Solução
<p>A unidade de suprimento da tinta não é reconhecida.</p> <p>Tente instalar novamente.</p>	<p>Reinstale a unidade de suprimento de tinta. Se a mensagem persistir, insira uma nova unidade de suprimento de tinta (não use a unidade de suprimento de tinta que causou o erro).</p>
<p>A unidade de suprimento da tinta não é reconhecida. Troque a XXXXXX.</p> <p>(Onde XXXXXX representa a cor da tinta alvo)</p>	
<p>O nível de tinta está baixo.</p> <p>Você pode continuar imprimindo até substituição ser necessária.</p>	<p>O nível de tinta está baixo. Instale uma nova unidade de suprimento de tinta para que as unidades de suprimento de tinta possam ser trocadas automaticamente quando a quantidade restante ficar abaixo do limite.</p>
<p>O aquecedor está aquecendo.</p>	<p>Um ou mais aquecedores ainda estão aquecendo até uma temperatura específica. Para iniciar a impressão enquanto a temperatura do aquecedor estiver baixa, selecione Iniciar para exibir uma tela de confirmação, depois selecione OK para iniciar.</p>
<p>A mídia e o cabeçote de impressão estão entrando em contato. Verifique se os resultados de impressão estão limpos.</p> <p>A impressão pode continuar.</p>	<p>Se os resultados de impressão estiverem arranhados ou sujos, para de imprimir e limpe ao redor do cabeçote de impressão.</p> <p>Ajuste o tipo de mídia, a espessura da mídia e as configurações de espaço do rolo conforme necessário.</p>

Mensagem no visor LCD	Solução
<p>A peça XXXXXX está chegando ao fim da sua vida útil.</p> <p>(Onde XXXXXX é uma peça consumível)</p>	<p>A peça consumível precisará ser trocada em breve. Prepare peças novas.</p>
<p>A mídia não está presa ao núcleo do rolo na unidade de bobina de coleta automática.</p> <p>Prenda a mídia.</p>	<p>A mídia não está presa corretamente à bobina de coleta automática. Se isso acontecer durante a impressão, selecione Pausa para parar a impressão.</p> <p>Coloque o interruptor Auto na bobina de coleta automática para a posição Desligada e depois retorne o interruptor para Auto e prenda a mídia novamente.</p>
<p>O núcleo do rolo está girando.</p> <p>Verifique se a mídia está solta.</p> <p>A impressão pode continuar.</p>	<p>A mídia não está presa corretamente à unidade de alimentação ou à bobina de coleta automática. Verifique a mídia e prenda-a novamente, se necessário.</p>
<p>A bobina de coleta parou porque o núcleo do rolo estava girando.</p> <p>Recarregue a mídia corretamente na bobina de coleta.</p>	
<p>O núcleo do rolo está girando.</p> <p>Remova a mídia do suporte de mídia e recarregue-a.</p>	
<p>A parte interna da impressora está quente.</p> <p>Diminua a temperatura do ambiente.</p>	<p>Baixe a temperatura do ambiente para o intervalo especificado.</p>

Mensagem no visor LCD	Solução
<p>A parte interna da impressora está quente, por isso ela não pode ser usada.</p> <p>Desligue a impressora. Espere a impressora esfriar e depois ligue a energia.</p>	<p>Desligue o produto. Baixe a temperatura do ambiente para o intervalo especificado. Se a mensagem ainda aparecer quando voltar a ligá-la, a temperatura ambiente ainda está muito alta.</p>
<p>Há pouca mídia.</p>	<p>Há pouca mídia carregada. Prepare nova mídia.</p>
<p>A mídia não está carregada corretamente.</p> <p>Abaixe a alavanca de carregamento de mídia em direção à parte traseira, remova a mídia e recarregue-a.</p>	<p>Certifique-se de que a mídia está carregada corretamente. Remova a mídia e recarregue-a conforme necessário.</p>
<p>Há um problema com a mídia ou com os resultados da impressão; o ajuste automático não pode ser feito.</p> <p>Faça o ajuste manualmente.</p>	<p>Selecione OK para cancelar o erro.</p> <p>Quando fizer a execução Auto dos Ajustes de impressão, a execução não é possível para as seguintes mídias, configurações e ambientes:</p> <p>Mídia com superfície irregular, mídia que vaza facilmente ou quando a impressora é usada em um local exposto à luz solar direta ou à interferência de outras fontes de luz ambiente.</p> <p>Nesses casos, faça ajustes de impressão manualmente.</p>
<p>O dispositivo de digitalização pode estar apresentando amu funcionamento.</p> <p>Veja os detalhes nos manuais de configuração.</p> <p>O ajuste manual é possível.</p>	<p>Se a impressora for exposta à interferência de fontes de luz ambiente, proteja-a dessas fontes e execute a função novamente. Se a função falhar novamente, faça ajustes manuais.</p> <p>Se os itens acima não se aplicarem e o mesmo erro ocorrer novamente, entre em contato com seu revendedor ou com o suporte da Epson.</p>

Mensagem no visor LCD	Solução
<p>[XXXXXX] é diferente da direção de enrolamento do rolo de mídia carregado.</p> <p>Ajuste-o para corresponder à direção de enrolamento da mídia em rolo carregada.</p>	<p>Mostra as especificações de enrolamento que foram definidas em XXXXX ao carregar a mídia.</p> <p>Verifique que a Direção do enrolamento do fio corresponde às configurações de enrolamento.</p> <p>Mova a alavanca de carregamento de mídia para trás para resolver o erro. Mova a alavanca de carregamento de mídia para a frente novamente e siga as instruções na tela da impressora para restabelecer a Direção do enrolamento do fio corretamente.</p>
<p>Está na hora de limpar a XXXXX.</p> <p>(Onde XXXXX é a peça a ser limpa)</p>	<p>As peças que requerem limpeza periódica são exibidas quando chega a hora da limpeza. Siga as instruções de limpeza para cada peça.</p>
<p>Limpeza das tampas anti-ressecamento.</p>	<p>As tampas anti-ressecamento estão sujas e precisam ser limpas. Siga as instruções na tela para verificar e limpar as tampas que precisam de limpeza.</p>
<p>A inspeção da condição dos jatos falhou.</p> <p>Não foi possível fazer a "Limpeza automática".</p> <p>Selecione a intensidade da limpeza manualmente e execute a limpeza do cabeçote.</p>	<p>A impressora excedeu a temperatura na qual a operação da impressora é garantida. Ajuste a temperatura do ambiente para começar a usar a impressora novamente.</p>
<p>A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida.</p> <p>Para detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Certifique-se de ter inserido corretamente o endereço IP e o gateway padrão.</p>

Mensagem no visor LCD	Solução
Recovery Mode	<p>Iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para atualizar o firmware novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte o computador e a impressora através de USB (em modo de recuperação, a atualização com uma conexão de rede não é possível). 2. Baixe o firmware mais atual do site de suporte da Epson e depois inicie a atualização.
<p>A unidade de alimentação de mídia não pode ser reconhecida. Desligue a energia e verifique se a unidade de alimentação de mídia está conectada corretamente.</p> <p>XXXXXX</p> <p>(Onde XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 dígitos.)</p>	<p>Desligue a impressora, desconecte e reconecte o conector do cabo de comunicação da unidade de alimentação de mídia e volte a ligar a impressora.</p> <p>Se o mesmo pedido de serviço for exibido no visor LCD, entre em contato com o seu revendedor ou com o suporte da Epson para obter assistência. Informe-os que o código para chamada de serviço é "XXXXXX".</p>
<p>Pedido de manutenção: Troque as peças em breve</p> <p>XXXXXX</p> <p>(Onde XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 dígitos.)</p>	<p>A parte indicada do produto está chegando ao fim ou está no fim de sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter ajuda e forneça o código de serviço exibido na tela LCD.</p> <p>Você precisa substituir a peça antes de imprimir novamente. Se continuar a imprimir, um erro da impressora ocorre.</p>
<p>Pedido de manutenção: Final de vida útil de peças</p> <p>XXXXXX</p> <p>(Onde XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 dígitos.)</p>	

Mensagem no visor LCD	Solução
<p>Erro de impressora. Para detalhes, consulte a documentação. XXXXXX (Onde XXXXXXXX é um código alfanumérico de 6 dígitos.)</p>	<p>Um erro da impressora ocorre quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os cabos de alimentação não estão conectados firmemente • Um erro ocorre e não pode ser resolvido <p>Quando ocorrer um erro com a impressora, ela para de imprimir automaticamente. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e da impressora e conecte-o novamente. Ligue e desligue a impressora várias vezes. Se o mesmo pedido de assistência técnica for exibido no visor LCD, entre em contato com a Epson para obter ajuda e forneça o código de serviço exibido no visor LCD.</p>

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de mídia](#)

[Menu Definições gerais](#)

[Especificações ambientais](#)

[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Colocação de papel](#)

[Substituição do frasco de resíduos de tinta](#)

[Ajuste de alimentação do papel](#)

Temas relacionados

[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

[Uso do rolo de coleta automática](#)

Solução de problemas da impressora

Confira estas soluções se o produto tiver problemas de funcionamento.

O produto não liga ou desliga inesperadamente

O visor LCD desliga

O aquecedor posterior desliga

Você esqueceu a senha de administrador

Luz vermelha brilha dentro da impressora

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não liga ou desliga inesperadamente

Se o produto não ligar ou se desligar inesperadamente, tente estas soluções:

- O cabo de alimentação precisa estar conectado firmemente.
- Conecte outro aparelho eletrônico para se certificar de que a tomada funciona.
- Se o produto desligar devido a uma queda de energia ou caso seja desconectado antes de ser desligado, o cabeçote de impressão pode não ficar devidamente coberto. Se o cabeçote de impressão for deixado destampado por muito tempo, a qualidade de impressão pode decair. Ligue a impressora e depois volte a desligá-la para garantir que o cabeçote de impressão fique coberto (retorne para a posição inicial).

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

O visor LCD desliga

Se o visor LCD desliga alternadamente, a impressora pode estar em modo de repouso. Tente estas soluções:

- Toque na tela ou aperte qualquer um dos botões no painel de controle para sair do modo de repouso. Depois execute uma operação tal como abrir a tampa da impressora ou enviar um trabalho à impressora.
- É possível ajustar o período para que o produto entre em modo de repouso no menu Definições básicas.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

O aquecedor posterior desliga

Se o aquecedor posterior desligar automaticamente, tente estas soluções:

- O aquecedor posterior desliga quando produto está em modo de repouso. Toque na tela ou aperte qualquer um dos botões no painel de controle para sair do modo de repouso.
- É possível ajustar o período para que o produto entre em modo de repouso no menu Definições básicas.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Você esqueceu a senha de administrador

O valor atual para a senha de administrador se encontra na etiqueta dentro da tampa de manutenção esquerda. Recomendamos que modifique a senha predeterminada assim que for possível para prevenir acesso não autorizado.

Se você esqueceu a senha de administrador criada, entre em contato o revendedor ou com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda \(América Latina\)](#)

Luz vermelha brilha dentro da impressora

A luz vermelha sempre brilha dentro da impressora. Isso é normal.

Tema principal: [Solução de problemas da impressora](#)

Solução de problemas de impressão

Confira estas soluções se tiver problemas ao imprimir com o produto.

[Nada é impresso](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso](#)

[Uso de espaçadores de rolo de pressão](#)

[A impressão continua depois do rolo de papel estar vazio](#)

[O papel não é alimentado corretamente](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades. Se tem um cabo sobressalente, tente usá-lo para conectar.
- Verifique o modelo e as especificações do cabo de interface para verificar se o cabo é adequado para seu computador e impressora.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o hub USB seja reconhecido corretamente pelo computador. Desconecte todos os hubs USB do computador e conecte a impressora diretamente na porta USB do computador.
- Certifique-se de que o comprimento do cabo USB não excede 3 metros.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Referências relacionadas

[Especificações de interface](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Verifique o seu roteador LAN com fio ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está aceso ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
 - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.

- Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.
- Tente conectar a sua impressora ao computador usando um cabo USB.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

Tarefas relacionadas

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

O cabeçote de impressão se move, mas nada é impresso

Se o cabeçote de impressão estiver se movendo e nada imprimir, imprima um padrão de verificação dos jatos. Se o padrão não imprimir corretamente, limpe o cabeçote de impressão. (Se a impressora não tiver sido usada durante muito tempo, os jatos podem estar entupidos.)

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

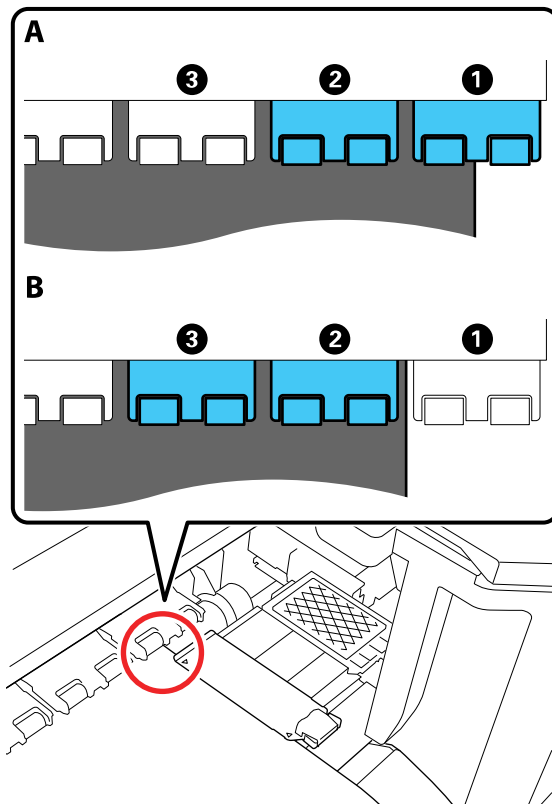
[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Uso de espaçadores de rolo de pressão

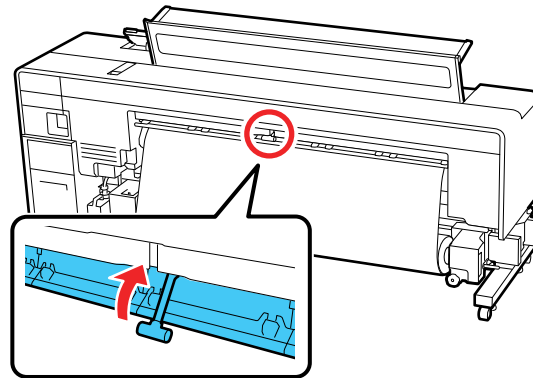
Se a área perto do final da mídia ficar enrugada, use espaçadores de rolo de pressão para que o rolo de pressão não aperte a extremidade da mídia.

1. Confirme em quais rolos de pressão os espaçadores devem ser instalados. Os espaçadores são instalados em um total de quatro posições, duas nos rolos de pressão da esquerda e da direita que apertam as extremidades da mídia. Veja as extremidades esquerda e direita da mídia para confirmar os rolos de pressão que estão apertando a mídia. No exemplo

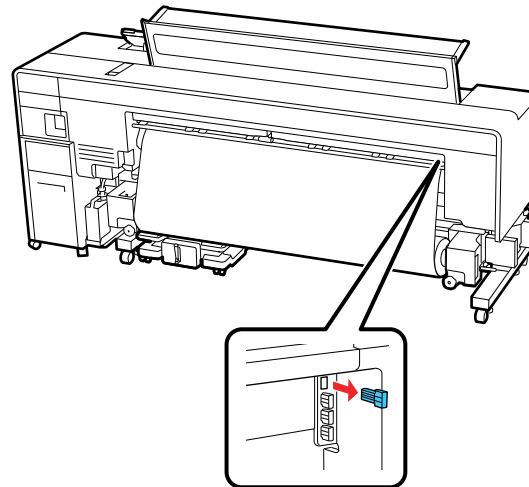
abaixo, se a borda da mídia estiver na posição A, instale os espaçadores nos rolos de pressão 1 e 2. Se a borda da mídia estiver na posição B, instale os espaçadores nos rolos de pressão 2 e 3.



2. Vá para a parte traseira da impressora e levante a alavanca de carregamento de mídia.

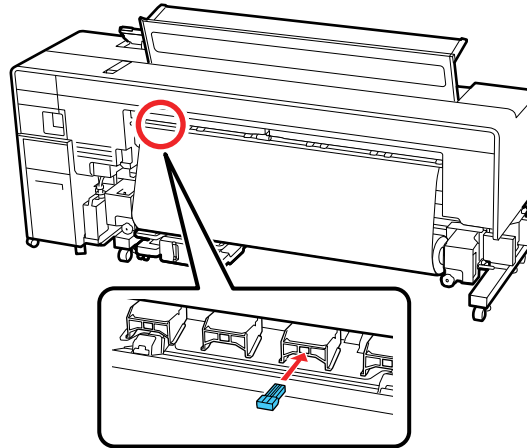


3. Remova os espaçadores de onde estão armazenados.

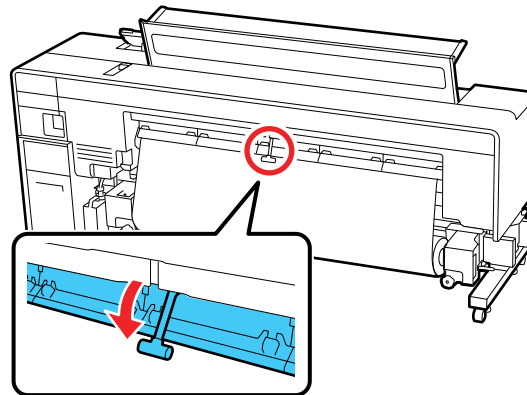


4. Insira os espaçadores nos orifícios na parte traseira dos rolos que você confirmou na etapa 1.

Observação: Insira os espaçadores completamente em quatro rolos de pressão, dois à esquerda e dois à direita. Se eles não estiverem completamente inseridos, eles podem sair do lugar durante a operação da impressora.



5. Abaixue a alavanca de colocação de papel.



Os rolos de pressão que têm espaçadores instalados ficam imobilizados, de modo que nunca se movem depois da alavanca ter sido abaixada.

Para remover os espaçadores dos rolos de pressão, vá até a parte traseira da impressora e levante a alavanca de carregamento de mídia, remova os quatro espaçadores dos rolos de pressão e retorne-os para onde são armazenados e, em seguida, abaixe a alavanca de carregamento de mídia.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

A impressão continua depois do rolo de papel estar vazio

Se a impressão não parar quando o rolo de papel acabar, certifique-se de que a opção **Deteção de mídia > Deteção final** está configurada como **Ativado**. Para obter os melhores resultados, deixe esta configuração ativada.


Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Referências relacionadas

[Menu Definições gerais](#)

O papel não é alimentado corretamente

Se o papel não alimentar reto ou não enrolar na bobina corretamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel tem pelo menos 91,4 cm de largura, para obter os melhores resultados.
- Se o seu papel estiver preso ao enrolador automático de papel com o lado imprimível virado para fora, tente prendê-lo com o lado imprimível virado para dentro.
- Execute os procedimentos de ajuste paralelo para corrigir o desalinhamento da alimentação, especialmente depois de deslocar a impressora.
- Se a opção **Prossiga com a secagem após a impressão** estiver definida como **Alimentação curta, rebobinamento** ou **Alimentação longa, rebobinamento** e a mídia for cortada no ponto logo após a impressão, a mídia pode sair do rolo de pressão quando ele for rebobinado antes do início do próximo trabalho de impressão. Ao cortar a mídia após a impressão, mantenha pressionado o botão  rebobinar para rebobinar o fim da impressão até a ranhura do cortador antes de cortar.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de mídia](#)

[Ferramentas de ajuste paralelo](#)

Tarefas relacionadas

[Corte de papel](#)

[Ajuste da unidade de enrolamento automática \(ajuste paralelo\)](#)

Resolução de problemas de inclinação do papel

Se uma inclinação do papel for detectada pelo seu produto, execute o procedimento de ajuste paralelo para garantir que o papel seja alimentado reto no produto e no enrolador automático de papel.

Observação: Também execute o procedimento de ajuste paralelo depois de ter movido a impressora.

Além do ajuste paralelo, faça o seguinte para evitar problemas de inclinação do papel:

- Configure o enrolador automático de papel para enrolar o papel com o lado imprimível virado para dentro.
- Use papel com pelo menos 91,4 cm de largura.

[Problemas com mídia presa](#)

[Ferramentas de ajuste paralelo](#)

[Ajuste da unidade de enrolamento automática \(ajuste paralelo\)](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas com mídia presa

Se a mídia estiver presa na impressora, verifique o erro exibido no painel de controle e siga os passos para remover a mídia.

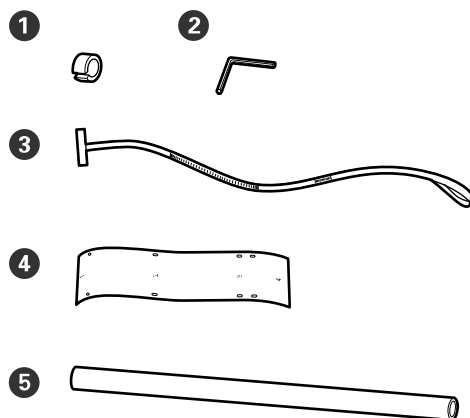
Cuidado: Tenha cuidado para não prender suas mãos ou dedos quando abrir ou fechar a tampa da impressora ou você pode se machucar.

1. Quando vir na tela a mensagem de erro de mídia presa, selecione **Como...** no painel de controle para ver o procedimento.
2. Siga o procedimento na tela para remover a mídia presa.
3. Selecione **Seguinte** depois de cortar a mídia.

Tema principal: [Resolução de problemas de inclinação do papel](#)

Ferramentas de ajuste paralelo

Use estas ferramentas para fazer o procedimento de ajuste paralelo.



- 1 Contrapesos (2)
- 2 Chave hexagonal
- 3 Ferramenta de ajuste
- 4 Guias de ajuste (2)
- 5 Núcleo do rolo

Tema principal: [Resolução de problemas de inclinação do papel](#)

Tarefas relacionadas

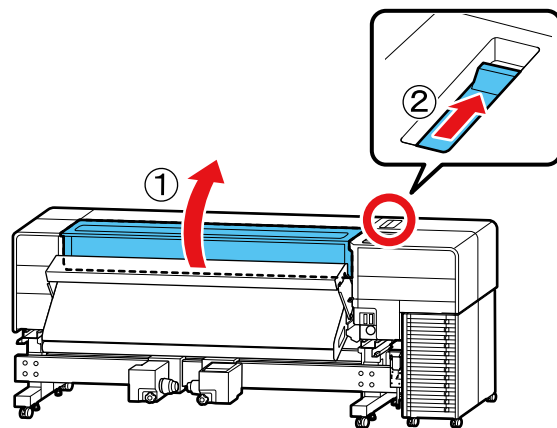
[Ajuste da unidade de enrolamento automática \(ajuste paralelo\)](#)

Ajuste da unidade de enrolamento automática (ajuste paralelo)

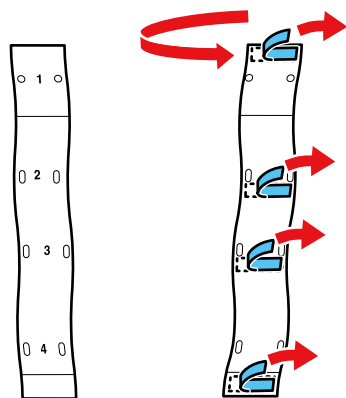
É necessário duas pessoas pra fazer o ajuste paralelo: uma na frente e outra atrás da impressora.

1. Desligue o produto.
2. Solte os dois parafusos que travam o suporte do núcleo do rolo e mova os suportes do núcleo do rolo em direção ao interior.

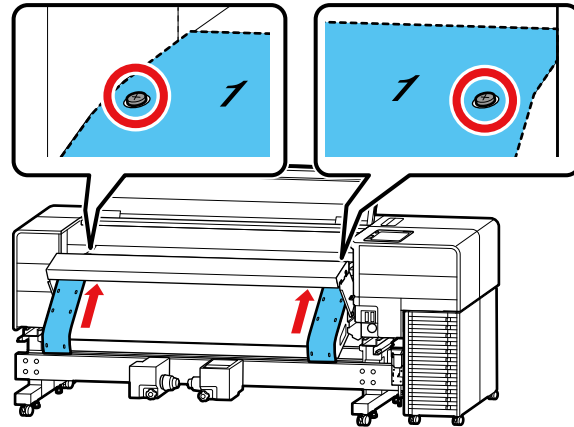
3. Abra a tampa frontal e levante alavanca de colocação de papel.



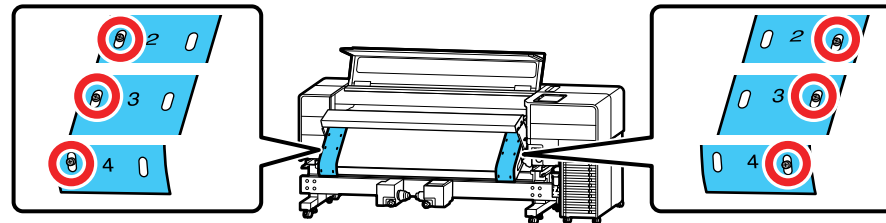
4. Remova o filme protetor da parte de trás de um guia de ajuste.



5. Alinhe o Orifício 1 do guia de ajuste com o parafuso na borda na parte superior do aquecedor posterior e grude o guia de ajuste no aquecedor posterior.

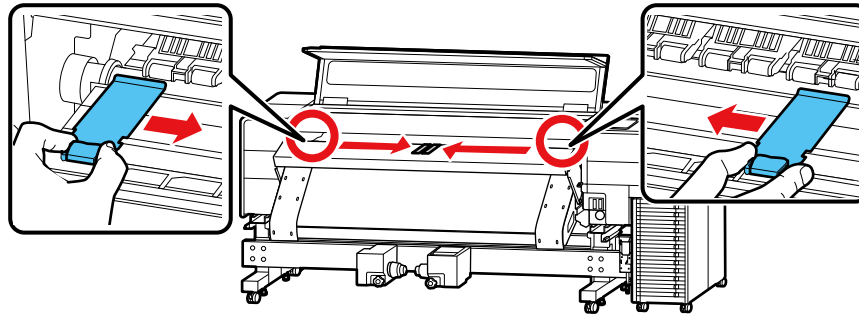


6. Alinhe o Orifício 2, Orifício 3 e Orifício 4 com os parafusos na borda esquerda do aquecedor posterior para que o guia de ajuste inteiro se afixe ao aquecedor posterior.

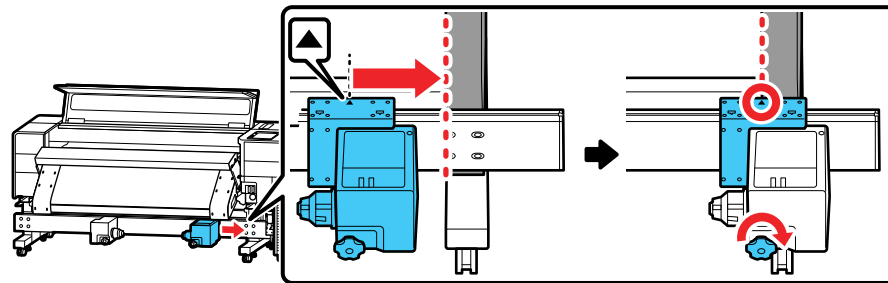


7. Repita os passos 4 a 6 para prender o outro guia de ajuste à outra lateral do aquecedor posterior.

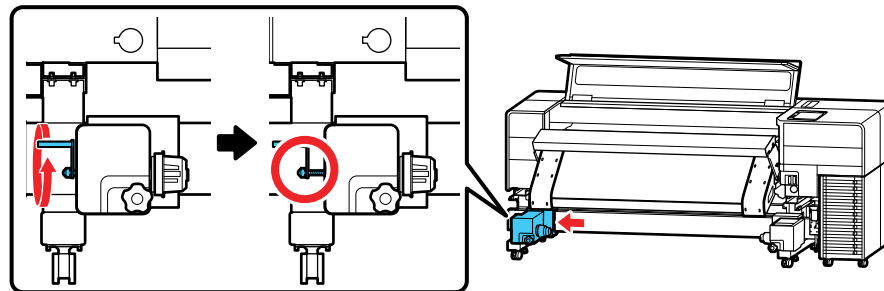
8. Mova as guias de borda da mídia para o centro.



9. Alinhe o suporte do núcleo do rolo direito com a linha pontilhada, conforme mostrado, e aperte o parafuso de fixação do suporte do núcleo do rolo direito.

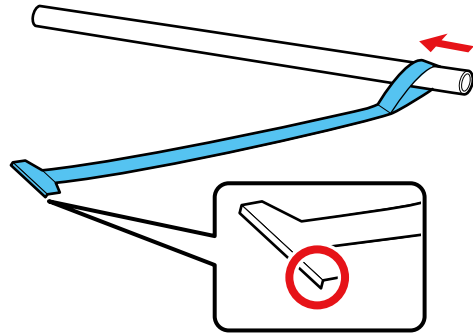


10. Mova o suporte esquerdo do núcleo do rolo em direção ao exterior.

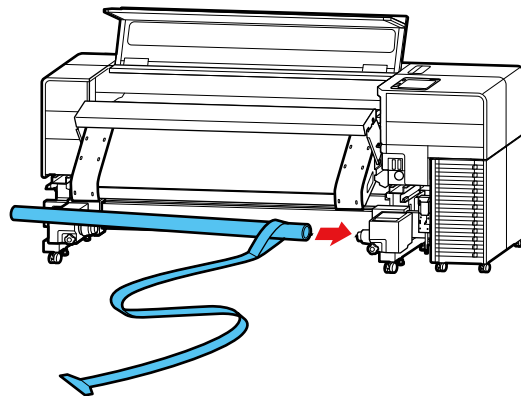


Observação: Se a haste da alavanca do suporte esquerdo do núcleo do rolo estiver empurrada para dentro, gire a alavanca conforme mostrado até que pare.

11. Passe o laço na extremidade da ferramenta de ajuste pelo centro do rolo da unidade de enrolamento automática conforme mostrado.

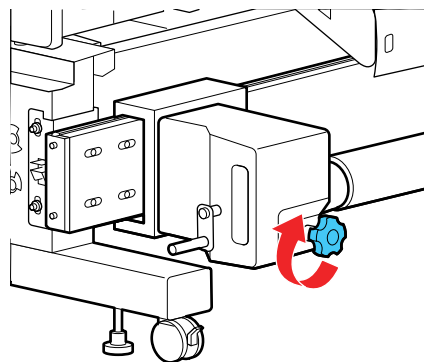
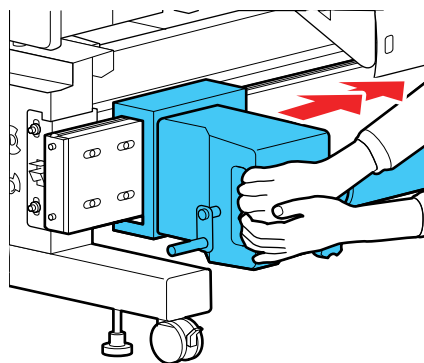


12. Insira o núcleo do rolo no suporte do núcleo do rolo direito.

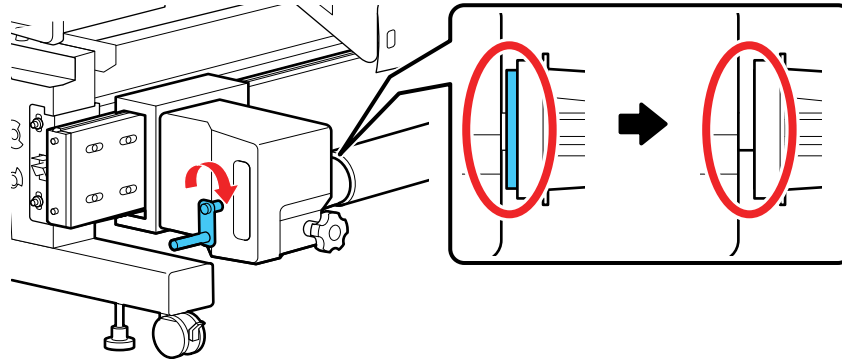


13. Insira o suporte esquerdo do núcleo rolo no núcleo do rolo e aperte o parafuso de fixação do suporte do núcleo do rolo.

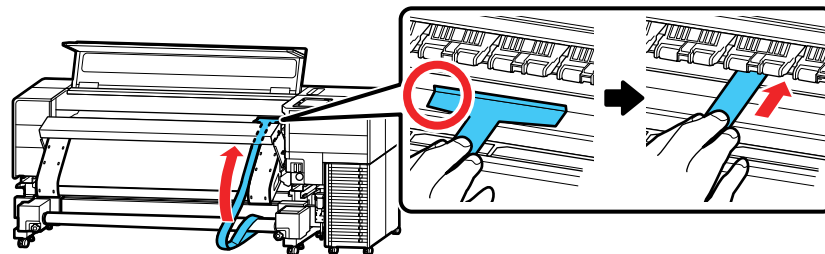
Observação: Segure a ranhura na lateral do suporte de mídia com as duas mãos e puxe o suporte de mídia para dentro do tubo de papel duas vezes antes de apertar o parafuso de fixação.



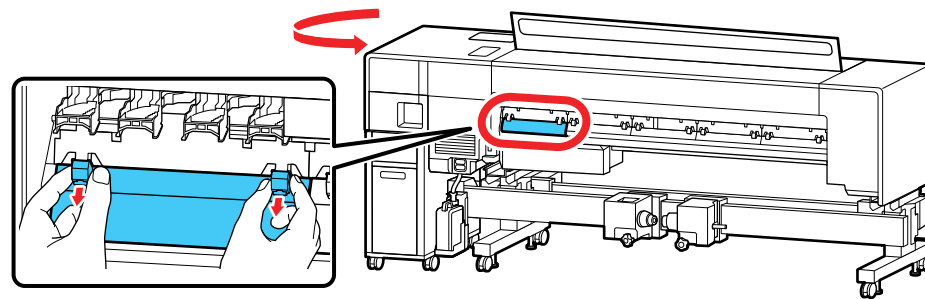
14. Gire a alavanca do núcleo do rolo esquerdo até que o suporte esteja inserido conforme mostrado.



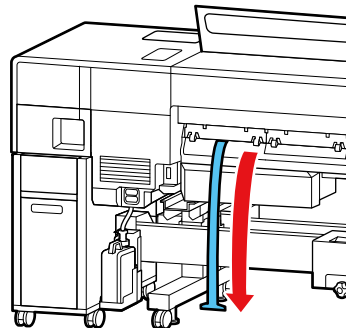
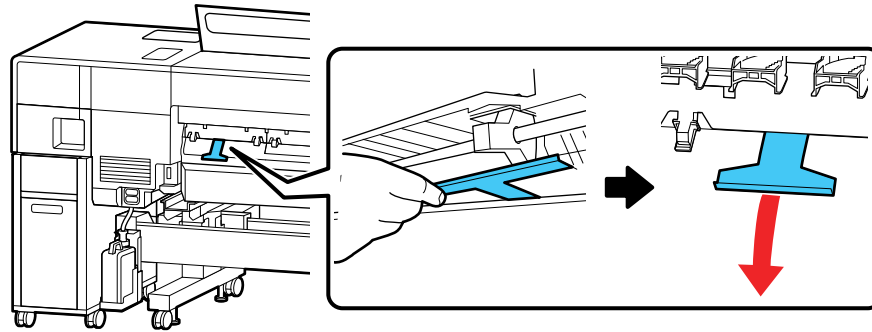
15. Mova a ferramenta de ajuste para o lado direito do aquecedor posterior. Insira a borda principal da ferramenta de ajuste no caminho do papel entre a barra da guia do papel e o aquecedor posterior.



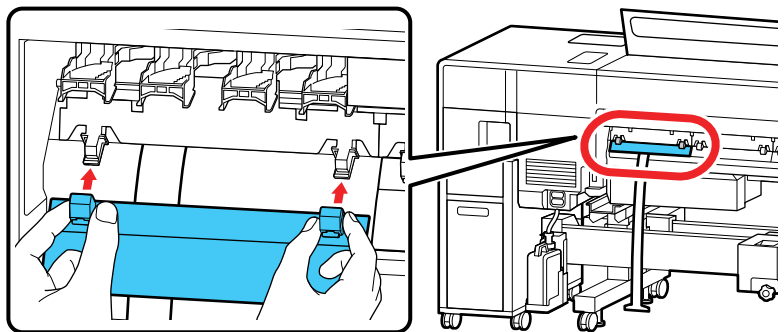
16. Na parte traseira da impressora, solte o limpador de mídia onde a ferramenta de ajuste está sendo alimentada.



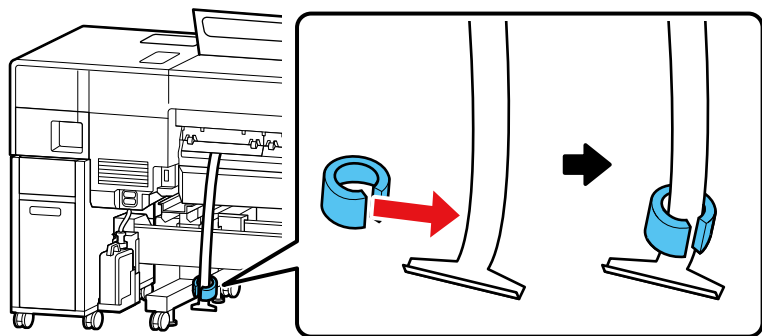
17. Puxe a ferramenta de ajuste para fora até que fique esticada.



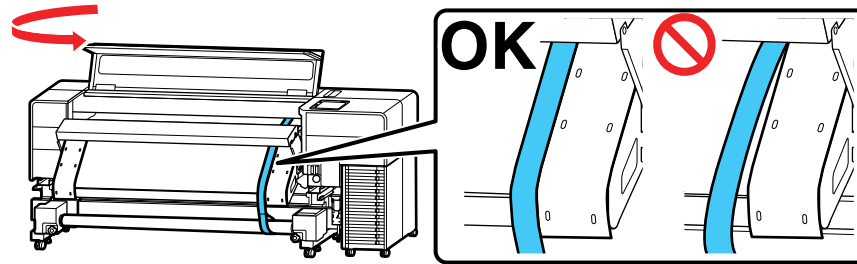
18. Reinstale o limpador de mídia, certificando-se de que ele esteja sobre a ferramenta de ajuste.



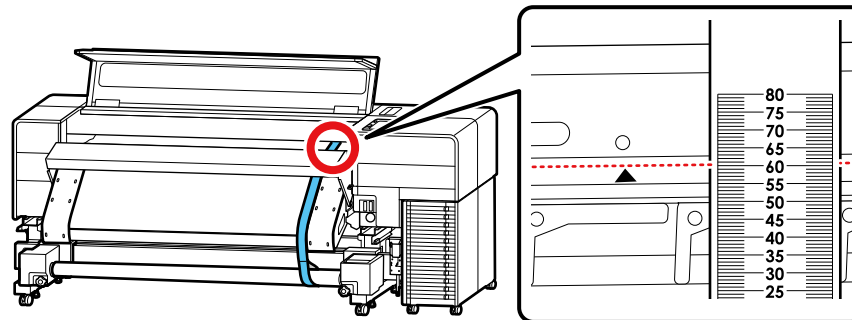
19. Prenda um contrapeso na extremidade da ferramenta de ajuste na parte traseira do produto e deixe que fique pendurado, conforme mostrado.



20. Alinhe a ferramenta de ajuste e o guia de ajuste na lateral direita do aquecedor posterior e alinhe-os na frente do produto.



21. Observe o valor da balança onde a ferramenta de ajuste se sobrepõe com a borda indicada pelo símbolo de triângulo na chapa. No exemplo abaixo, o valor é 60,5 mm.

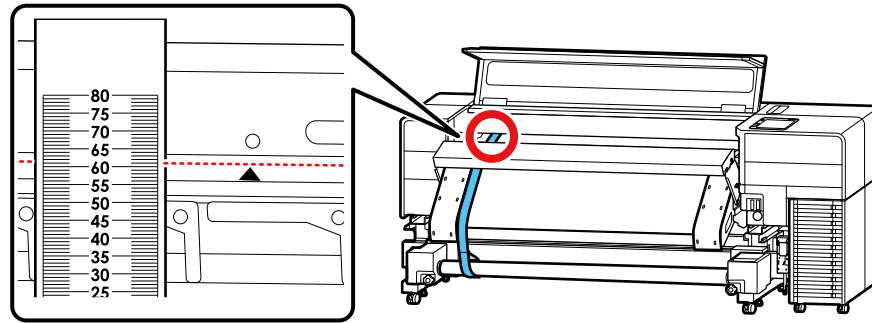


Observação: Deixe que o contrapeso pare de se movimentar completamente antes de anotar o valor.

22. Remova o contrapeso da ferramenta de ajuste e depois puxe a ferramenta de ajuste cuidadosamente para fora da impressora.

23. Repita os passos 16-21 para a lateral esquerda da impressora.

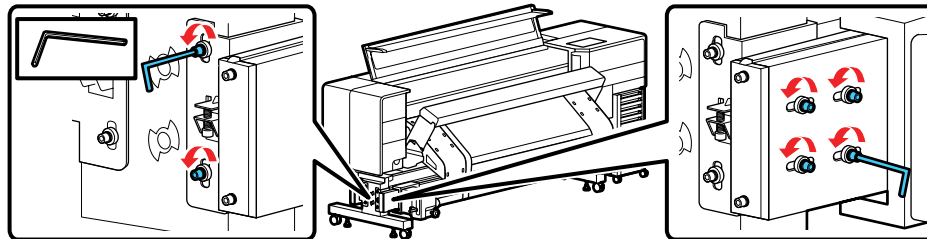
Observação: Deixe que o contrapeso pare de se movimentar completamente antes de anotar o valor.



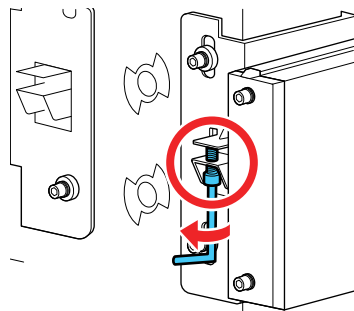
24. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se a diferença entre os valores nos dois lados for maior do que 0,5 mm, vá para o próximo passo.
- Se a diferença for menor do que 0,5 mm, vá para o passo 25.

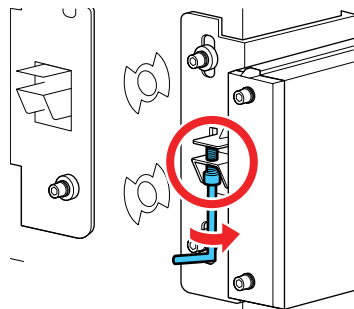
25. Usando a chave hexagonal, solte os seis parafusos de fixação de metal, conforme mostrado.



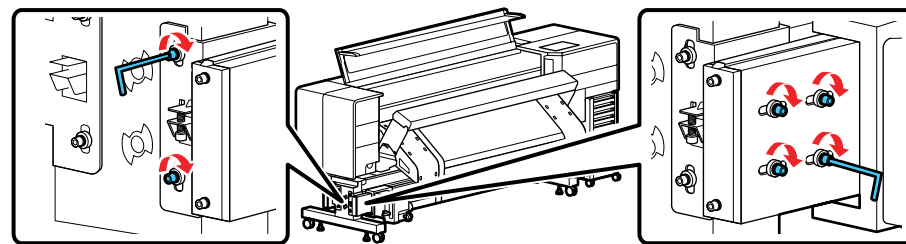
26. Gire o parafuso de ajuste enquanto verifica a escala até que a diferença entre os valores registrados esteja dentro de 0,5 mm.
Quando o valor à direita for maior:



Quando o valor à esquerda for maior:

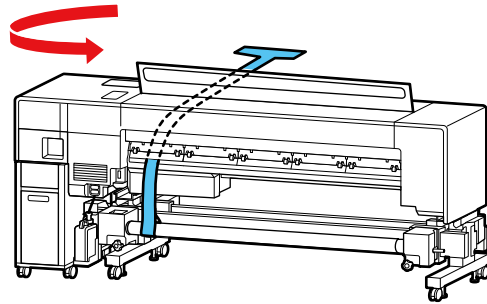


27. Prenda firmemente todos os parafusos conforme mostrado.

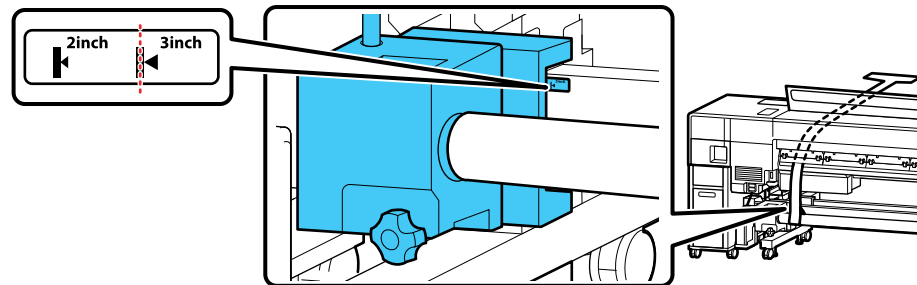


Agora você precisa fazer o mesmo procedimento na parte traseira da impressora usando o suporte de mídia.

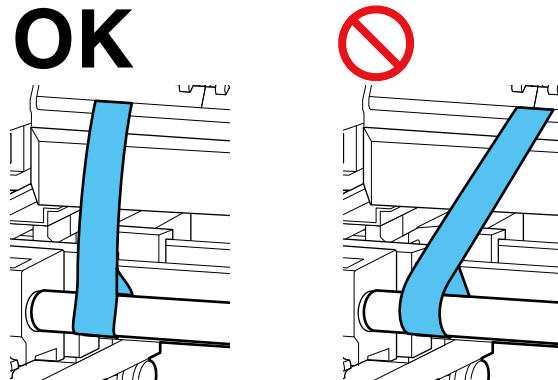
28. Remova o contrapeso da parte de trás do produto.
29. Repita os passos 12-14 na ordem reversa para remover o núcleo do rolo.
30. Remova a ferramenta de ajuste da parte da frente do produto.
31. Repita os passos 9-21 com o núcleo do rolo e a ferramenta de ajuste no suporte de mídia na parte traseira da impressora.



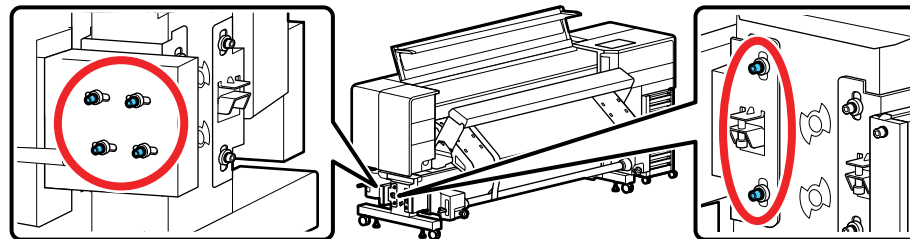
Observação: Quando alinhar o suporte de mídia, use a marca de 3 polegadas.



32. Ajuste a ferramenta de ajuste de modo que fique perpendicular ao núcleo do rolo.



33. Ao utilizar a chave sextavada nos parafusos de fixação e ajuste, certifique-se de que os parafusos sejam os da parte traseira.



34. Depois de terminar os ajustes, remova o contrapeso, o núcleo do rolo, a ferramenta de ajuste e as guias de ajuste na ordem inversa de como foram colocados.

Tema principal: [Resolução de problemas de inclinação do papel](#)

Referências relacionadas

[Ferramentas de ajuste paralelo](#)

Solução de problemas de qualidade de impressão

Consulte estas seções se tiver problemas com qualidade de impressão.

[O padrão da verificação dos jatos não imprime corretamente](#)

A qualidade geral da impressão é ruim
As linhas estão desalinhadas
O papel impresso está manchado ou danificado
A imagem não está posicionada corretamente no papel

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O padrão da verificação dos jatos não imprime corretamente

Caso o padrão da verificação dos jatos não imprima corretamente, tente estas soluções:

- Limpe o cabeçote de impressão e imprima o padrão novamente. Se limpar o cabeçote diversas vezes não solucionar o problema, faça uma **Limpeza intensa**.
- Execute um ciclo de limpeza suave a partir do menu de **Manutenção** e imprima e verifique o padrão novamente. Se ainda houver espaços em branco no padrão, execute um ciclo de limpeza potente.
- Se a impressora não foi usada por um longo período, os jatos podem estar ressecados e entupidos. Ligue a impressora pelo menos uma vez a cada seis semanas para evitar que os jatos fiquem entupidos.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações do menu Manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

A qualidade geral da impressão é ruim

Se notar que a qualidade da sua impressão é desigual, clara demais, escura demais, ou há linhas (faixas) horizontais ou verticais no impresso, tente as seguintes soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Depois limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Se os resultados da impressão parecerem granulados ou borrados, ou apresentarem faixas horizontais, irregularidades de tonalidade ou listras, execute **Alinhamento do cabeçote de impressão** e **Ajuste de alimentação de mídia** para a mídia sendo usada.
- Aumente a temperatura do aquecedor posterior e dê tempo ao aquecedor posterior e ao papel para aquecer antes de imprimir novamente.

- Aumentar muito a temperatura do aquecedor posterior pode fazer com que a mídia encolha, enrugue ou se deteriore.
- Certifique-se de que as configurações de papel no seu software RIP estão corretas para o papel que está usando.
- Se estiver comparando o resultado de impressão com a imagem na tela do computador, as cores podem não corresponder. Como monitores e impressoras produzem cores de modo diferente, cores impressas e cores na tela nem sempre parecem iguais.
- Certifique-se de que as tampas da impressora e de manutenção estejam fechadas. Não abra qualquer tampa durante a impressão. Isso pode fazer com que o cabeçote de impressão pare repentinamente, resultando em cor desigual.
- Balance as unidades de suprimento de tinta. Componentes na tinta podem ter se depositado no fundo do líquido. Remova e balance as bolsas de tinta

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Verificação para encontrar jatos entupidos no cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Ajuste de alimentação do papel](#)

Temas relacionados

[Balanço e substituição das bolsas de tinta](#)

As linhas estão desalinhadas

Com impressão bidirecional, o cabeçote de impressão imprime enquanto move para a esquerda e para a direita. Se o cabeçote de impressão estiver desalinhado, isso pode resultar em linhas pautadas desalinhadas. Caso veja linhas verticais no impresso (bidirecional), alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)


Tarefas relacionadas

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

O papel impresso está manchado ou danificado

Se o papel impresso estiver manchado ou se a superfície estiver danificada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não é muito grosso ou fino. Verifique se o papel cumpre as especificações de papel para o seu produto e software RIP.

- Verifique se o papel não está amassado ou dobrado, fazendo com que ele entre em contato com o cabeçote de impressão. Se necessário, carregue papel novo.
- Se o seu papel estiver ondulado, aperte o botão  no painel de controle do produto para alimentar o papel além da área afetada. Certifique-se de que o seu ambiente de impressão não é muito quente ou úmido para evitar que o papel ondule.
- Limpe o cabeçote de impressão, a unidade do limpador, a almofada de descarga, as tampas anti-resssecamento e as tampas de sucção, conforme necessário, para remover tinta que possa ter manchado essas peças e transferido a tinta para o seu impresso.
- Ajuste a configuração de **Espaço Entre o Rolo** no painel de controle do produto para evitar que o cabeçote de impressão bata no papel durante a impressão.
- Se os seus impressos apresentarem marcas que se pareçam com estas mostradas aqui, o cabeçote de impressão está batendo no papel durante a impressão:



Tente estas soluções nesta ordem até que os resultados melhorem:

- Corte papel amassado ou ondulado e não carregue papel no produto até que esteja pronto para imprimir.
- Recarregue o papel e certifique-se de que todas as configurações de papel estão corretas.
- Volte a prender o papel no enrolador de papel automático e certifique-se de que o papel é enrolado corretamente.
- Ajuste a temperatura do aquecedor posterior.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Colocação de papel](#)

A imagem não está posicionada corretamente no papel

Se a imagem impressa não estiver posicionada corretamente no papel, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o papel corretamente e selecionou as margens e posições iniciais corretas para ele no painel de controle do produto.
- Ative as opções **Detectar se há papel Inclinado** e **Detecção de largura** no painel de controle do produto para evitar que a sua imagem seja impressa fora da área de impressão.
- Se a mídia não for carregada corretamente, ela poderá ficar enviesada e a posição de impressão poderá ser afetada. Tenha cuidado com o seguinte e carregue a mídia corretamente:
 - Ao retirar a mídia, segure o centro dela com uma mão e puxe-a para fora.
 - Ao prender a extremidade da mídia ao centro do rolo, puxe a seção central da mídia para baixo enquanto a prende.

Tema principal: [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de mídia](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software do produto - Windows](#)



Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu computador.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 11:** Clique em , depois procure e selecione **Configurações**. Selecione **Apps** ou **Sistema > Apps e Recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
- **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.


Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

5. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda (América Latina)

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: 601 602-4751 Outras cidades: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358

País	Telefone
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você pode comprar tinta, papel e acessórios genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de bolsa de tinta](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para usar o produto e seu software, seu computador deve atender a estes requisitos.

Microsoft Windows (compatível com 64 bits)	Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
CPU	Intel® Core i3 3.0 GHz ou mais rápido (lançado depois de abril 2014) (recomenda-se Intel Core i5 3,4 Hz ou mais rápido)
Memória	8GB ou mais
Espaço disponível em disco	50GB ou mais
Interface	USB de alta velocidade Ethernet 100Base-TX/1000Base-T
Resolução de tela	1280 × 1024 ou superior

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de impressão

Método de impressão	Jato de tinta por demanda
Configuração de bico	SureColor F9570: 400 jatos × 4 linhas × 4 cores SureColor F9570H: 400 jatos × 4 linhas × 6 cores
Resolução	No máximo 600 × 1200 dpi
Código de controle	ESC/P raster (comando indefinido)
Método de alimentação do papel	Alimentação por fricção
Memória embutida	4 GB

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	Tomada de CA 1: 100 a 127 V Tomada de CA 2: 200 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	Tomada de CA 1: 6.8 - 3.2 A Tomada de CA 2: 12 - 10 A

Consumo de energia

SureColor F9570:

Imprimindo: aprox. 1030 W

Modo pronto: aprox. 355 W

Modo de repouso: aprox. 3,2 W

Modo desligado: 0,3 W

SureColor F9570H:

Imprimindo: aprox. 1040 W

Modo pronto: aprox. 360 W

Modo de repouso: aprox. 3,2 W

Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura

Em uso: 15 a 35 °C; recomenda-se 15 a 25 °C

Armazenada (antes de desembalar): -20 a 60 °C, não mais de 120 horas a 60 °C e dentro de 1 mês a 40 °C

Armazenada (depois de desembalar): -20 a 40 °C, dentro de 1 mês a 40 °C

Armazenada (depois de carregar a tinta): 5 a 35 °C

Umidade

(sem condensação)

Em uso: 20 a 80% de umidade relativa; recomenda-se 40 a 60% de umidade relativa

Armazenada (antes e depois de desembalar): 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de dimensão

Altura

1020 mm

Largura

2620 mm

Profundidade	929 mm
Peso (sem tinta)	SureColor F9570: aprox. 325 kg SureColor F9570H: aprox. 327 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Interface USB	Porta USB SuperSpeed compatível com USB 3.0 Gen 1 Tipo B (porta USB para computador)
Interface de rede	100Base-TX/1000Base-T (requer um cabo de par trançado blindado, categoria 5e ou superior)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de bolsa de tinta

Observação: Esta impressora foi criada para uso com as bolsas de tinta Epson somente e não deve ser usada com bolsas de tinta ou tinta de terceiros. Outras marcas de suprimentos de tinta não são compatíveis, mesmo que sejam descritos como compatíveis, e podem não funcionar adequadamente.

Tipo	Unidades de tinta dedicadas (bolsas de tinta)
Tinta colorida de transferência por sublimação	SureColor F9570: High Density Black (Preto de alta densidade), Ciano, Magenta, Amarelo SureColor F9570H: High Density Black (Preto de alta densidade), Ciano, Magenta, Amarelo e Ciano Claro/Magenta Claro, Amarelo Fluorescente/Rosa Fluorescente ou Violeta/Laranja
Vida útil da tinta	Não usar se a data de validade estiver vencida.
Garantia de qualidade de impressão	Após a instalação: 1 ano
Temperatura de armazenamento	5 a 35 °C
Capacidade	1600 ml (Ttodas as cores)

Dimensões	Largura: 180 mm
	Profundidade: 410 mm
	Altura: 30 mm

Observação: Não faça a recarga da tinta.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Equipamento opcional e peças de reposição](#)

Especificações do papel

A qualidade do papel é altamente afetada pelo tipo e qualidade do papel usado. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Observação: Não use papel enrugado, arranhado, rasgado ou sujo.

Tamanho do núcleo do rolo	2 ou 3 polegadas (5,1 ou 7,6 cm)
Diâmetro externo do rolo	Até 250 mm
Largura do papel	300 a 1626 mm
Espessura do papel	0,04 a 1 mm
Peso do rolo	Até 45 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos	Segurança: UL62368-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe A
Canadá	Segurança: CAN/CSA-C22 No. 62368-1-14 EMC: ICES-003 Classe A

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Lista dos símbolos de segurança encontrados no produto](#)

[Instruções de segurança geral do produto](#)




[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)





[Instruções de segurança das bolsas de tinta](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Lista dos símbolos de segurança encontrados no produto

A tabela a seguir lista o significado dos símbolos de segurança marcados no produto. Assegure-se de que compreende o significado dos símbolos encontrados no produto antes de o utilizar.

Símbolo	Descrição
	Em espera Para identificar o interruptor ou a posição do interruptor através da parte do produto que está ligada, para assim colocá-lo em espera.
	Cuidado, superfície quente Para indicar que o item marcado pode estar quente e não deve ser tocado sem tomar cuidado.
	Cuidado, risco de perigo Para identificar cuidados em geral quando usar o produto.

Símbolo	Descrição
	Cuidado, não toque Para identificar uma peça do produto que não deve ser tocada.
	Corrente alternada Para indicar na placa de classificação que o produto é adequado somente para corrente alternada; para identificar terminais relevantes.
	Cuidado, perigo de choque elétrico Para identificar equipamento que traz risco de choque elétrico. Quando ocorrer um problema ao mover o produto ou ao instalar acessórios opcionais, desconecte todos os cabos de alimentação para desligar completamente a energia.
	Cuidado, peças móveis Para indicar que você precisa manter distância de peças móveis, de acordo com os padrões de segurança.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos no produto.
- Entre em contato com o seu revendedor para instalação do produto. O produto deve ser instalado por um revendedor autorizado. Danos ao produto causados por uma instalação não autorizada não serão cobertos pela garantia da Epson.
- Não instale ou guarde o produto em um local instável ou sujeito a vibrações de outro equipamento. O produto pode cair ou ser derrubado e causar ferimentos.
- Não instale o produto em locais sujeitos a fumaça oleosa e poeira, ou em locais sujeitos à umidade ou onde ele possa ficar molhado com facilidade. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Mantenha as crianças longe deste produto ou elas podem se ferir.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinada.

- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no gabinete do produto nem insira objetos nesses espaços.
- Não incline o produto mais do que 10 graus em qualquer direção ao movê-lo. Isso pode causar a queda do produto, resultando em danos ou ferimentos.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Não instale o produto diretamente no caminho de uma ventilação ou ar condicionado.
- Não instale o produto em uma sala onde pano seja cortado e costurado.
- Não cubra o produto com um pano ou instale-a em um local com pouca ventilação.
- Não tente mover o produto sozinho; são requeridas oito pessoas para mover o produto.
- Quando levantar o produto, certifique-se de levantar nos locais corretos; caso contrário, a impressora pode cair ou você pode se machucar. Entre em contato com o seu revendedor para detalhes.
- Use a postura correta quando levantar o produto.
- Certifique-se de remover todo o material de embalagem do produto e da área de instalação.
- Quando colocar o produto em uma base com rodinhas, certifique-se de que as rodinhas estejam travadas antes de fazer qualquer trabalho para que elas não se movam. Se a base mover enquanto estiver fazendo qualquer trabalho, isso pode causar ferimentos.
- Exceto quando mover o produto, mantenha todas as rodinhas da base e a unidade de tinta sempre travadas. A não observância desta precaução pode causar acidentes.
- Não tente mover o produto enquanto as rodinhas estiverem travadas ou quando os pés estiverem abaixados. Isso pode causar a queda do produto, resultando em danos ou ferimentos.
- Quando mover o produto, instalar acessórios opcionais ou tiver problemas com o produto, certifique-se de que esteja desligado e que os cabos de eletricidade esteja desconectados da tomada ou choque elétrico ou incêndio pode ocorrer.
- Não use o produto em locais com substância inflamáveis, como álcool ou tiner, ou próximo a chamas abertas. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Não use o produto se estiver emitindo fumaça ou se notar algum odor ou som fora do normal. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio. Se algo fora do normal ocorrer, desligue a energia e desconecte o cabo de eletricidade imediatamente, depois entre em contato com o revendedor ou com o suporte da Epson.

- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.
- Não use a impressora em um ambiente onde gás inflamável ou explosivo possa existir.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento. Não altere o cabo.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Certifique-se de que o plugue esteja completamente inserido na tomada.
- Conecte seu produto a uma tomada devidamente aterrada. Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar-condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não passe o cabo de energia próximo de aquecedores ou outras fontes de calor.
- Certifique-se de que os cabos de eletricidade estejam de acordo com os padrões de segurança relevantes da área onde pretende usá-los.
- Não conecte o cabo de energia a um filtro de linha ou um cabo de extensão com várias tomadas; caso contrário, choque elétrico ou incêndio pode ocorrer. Alimente o produto diretamente de uma tomada de parede (100 V AC).
- Não deixe que o cabo elétrico fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Não use o cabo de eletricidade se estiver danificado. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio. Se o cabo de eletricidade estiver danificado, entre em contato com o revendedor ou com o suporte técnico da Epson.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a

amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.

- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Quando conectar cabos ou acessórios opcionais, certifique-se de que eles estejam instalados na direção correta e siga os procedimentos com exatidão.
- Se algum objeto estranho ou líquido entrar na impressora, pare de usá-la imediatamente. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio. Desligue a energia e desconecte o cabo de eletricidade imediatamente, e depois entre em contato com o revendedor ou com o suporte da Epson.
- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Quando desconectar o plugue, segure nele; não puxe pelo cabo de eletricidade.
- Não dobre, torça ou puxe com força o cabo de eletricidade.
- Desconecte o plugue regularmente e limpe entre os pinos e ao redor da base do plugue. Se o plugue ficar conectado por muito tempo, poeira acumula na base dos pinos, o que pode causar um curto-circuito ou incêndio.
- Não use o plugue se houver poeira ou qualquer outro objeto estranho grudado a ele.
- Não coloque as mãos dentro do produto nem toque no cabo branco e plano ou no cabeçote de impressão durante a impressão.
- Não coloque as suas mãos dentro do produto e tome cuidado para não prender suas mãos ou dedos ao abrir ou fechar a impressora ou as tampas de manutenção.
- Não desmonte nenhuma peça, exceto pelo indicado na documentação do produto.
- Não toque em áreas dentro do produto, exceto pelas áreas indicadas na documentação do produto; caso contrário, você pode sofrer choques ou queimaduras.
- Não sente no produto ou coloque objetos pesados sobre ele.
- Não deixe que suas mãos ou cabelo fiquem presos na unidade de alimentação de mídia ou bobina de recolhimento automático enquanto estiver funcionando.

- Não insira ou derrube itens metálicos ou inflamáveis nas aberturas no produto.
- Certifique-se de que o papel e o núcleo do rolo na unidade de bobina de recolhimento automático estejam instalados seguramente. A queda de mídia ou de bobinas de recolhimento pode resultar em ferimentos.
- Antes de armazenar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja totalmente à direita.
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.
- O aquecedor está muito quente, portanto manuseie-o com cuidado.

Observação: As baterias de lítio neste produto contêm material de perclorato - recomenda-se cuidado especial. [Clique aqui](#) para detalhes (disponível somente em inglês).

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Se estiver muito sujo, molhe um pano macio com um pouco de detergente neutro diluído, torça bem o pano, limpe a sujeira e depois seque a área usando um pano macio e seco. Não use químicos inflamáveis como tiner, benzeno ou álcool. Isso pode danificar a superfície do painel.
- Toque no painel com o seu dedo. O painel só reage quando você toca nele com o seu dedo.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com a sua pele, limpe-a imediatamente e depois lave a área com muita água e sabão. Se a solução de cristal líquido entrar nos seus olhos, enxágue-os com água por, no mínimo, 15 minutos e consulte um médico imediatamente. Se a solução de cristal líquido entrar na sua boca, enxágue a boca com água e consulte um médico imediatamente. Se engolir a solução, beba muita água, induza o vômito e consulte um médico imediatamente.
- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.
- Não sujeite o seu produto a mudanças bruscas de temperatura ou umidade; isso pode causar condensação dentro do visor LCD e afetar negativa o seu funcionamento.
- O visor LCD pode ter alguns pontos pequenos brilhantes ou escuros e pode exibir um brilho desigual. Isso é normal e não indica que a tela esteja danificada.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

Instruções de segurança das bolsas de tinta

- Mantenha bolsas de limpeza, tinta residual, limpador de tinta, líquido de pré-tratamento e bolsas de tinta longe do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Mantenha os líquidos de limpeza, a tinta residual e as bolsas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Não balance as bolsas de tinta com muita força. Isso pode causar vazamento.
- Não desmonte as bolsas de tinta.
- Use óculos de proteção, luvas e uma máscara quando fizer a manutenção.
- Se tinta ou líquido de limpeza tocar na sua pele ou entrar nos seus olhos ou boca, faça o seguinte imediatamente:
 - Se o fluido entrar em contato com a sua pele, lave-a imediatamente com muita água e sabão. Consulte um médico se a pele parecer irritada ou descolorada.
 - Se o fluido entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água. Não tomar esta precaução pode resultar em olhos vermelhos ou um pouco inflamados. Se o problema persistir, consulte um médico.
 - Se o fluido for engolido, não induza vômito e consulte um médico assim que for possível.
 - Se o fluido entrar na sua boca, consulte um médico assim que for possível.

Tema principal: [Instruções importantes de segurança](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and

2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Tema principal: [Avisos](#)

Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

1.1 Disputas. As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

1.2 Arbitragem Vinculativa. O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre

processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem. Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para EAALegal@ea.epson.com ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

1.4 Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.

1.6 Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja

nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em

arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.

1.8 Adendos à Seção 1. Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

1.9 Desvinculação. Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON é uma marca registrada e Epson Edge, SureColor e UltraChrome são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Epson Preferred é uma marca comercial da Epson America, Inc.

Microsoft e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem

não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2024 Epson America, Inc.

12/24

CPD-65052

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)